

2015년 항공교통서비스 보고서

제1장 2015년 항공교통서비스 현황

제4절

항공운임 정책 정보



## 제4절 항공운임 정책 정보

### 1. 총액운임제

- ❖ 총액운임제 시행 전 항공사, 여행사 등은 항공권 또는 여행상품 광고 시, 유류할증료 등을 제외한 상품가격만을 광고함으로써 소비자의 합리적인 선택을 저해함에 따라 이를 개선하기 위하여 2014년 7월 15일을 기점으로 총액운임제를 도입함.

#### 총액운임제

항공권 또는 항공권이 포함된 여행상품 표시·광고·안내 시 소비자가 지불해야 할 총금액을 소비자가 쉽게 알 수 있도록 유류할증료, 공항시설이용료 등이 포함된 총액으로 제공토록 의무화한 제도임.

- ❖ 항공권 또는 항공권이 포함된 여행상품 광고 시 반드시 항공운임 등 총액, 편도 또는 왕복인지 여부, 유류할증료 등 변동가능 여부 등을 포함하여야 하며, 세부내역은 다음과 같음.
  - ▶ 항공법 제117조에 따른 운임 및 요금(항공운임+유류할증료)
  - ▶ 항공법 제107조에 따른 공항시설사용료
  - ▶ 해외 공항의 시설이용료
  - ▶ 관광진흥개발기금법 제2조에 따른 출국납부금
  - ▶ 한국국제협력단법 제18조에 따른 국제빈곤퇴치기여금
  - ▶ 그 밖에 항공운송사업자가 제공하는 항공교통서비스를 이용하기 위하여 항공교통이용자가 납부하여야 하는 금액

## 2. 국적항공사 국내선 성수기 적용일수

- ❖ 2016년 항공사 별 국내선 성수기 적용일수는 <표 1-21>과 같으며, 대한항공, 아시아나항공, 에어부산, 제주항공, 티웨이항공의 2016년 성수기 일정은 총 65일이며, 이스타항공 61일, 진에어가 64일임.
  - ▶ 대한항공과 아시아나항공의 성수기 일정은 보너스 항공권 기준 성수기 일정으로, 이 시기에는 마일리지 사용 시 평수기보다 더 많은 마일리지가 공제됨.
  - ▶ <표 1-21>에 해당하는 아시아나항공의 국제선 성수기 일정과 보너스 항공권 성수기 일정이 상이하기 때문에 별도의 확인이 필요함.
  - ▶ 에어부산의 경우 평수기에 비해 성수기 일정동안 필요한 스탬프의 양이 더 많으며, 편도기준으로 사용이 가능하고, 운임 차이도 발생할 수 있음.
  - ▶ 이스타항공과 티웨이항공은 FFP(Frequency Flyer Program) 제도는 없으며, 성수기 일정에는 운임 변동이 있음.
  - ▶ 제주항공은 성수기 일정 이외에도 금요일 전(全) 시간대 및 토요일 12시 이전 출발하는 제주행 항공편과 일요일 12시 이후 출발하는 제주발 항공편에 대해서도 성수기 운임이 적용되며, 성수기 일정동안 프로모션 및 무료항공권 사용이 제한됨.
  - ▶ 진에어의 경우 성수기 기간 동안 나비포인트를 통한 보너스항공권 예약 혹은 사용이 불가능함.
  - ▶ 티웨이항공은 FFP(Frequency Flyer Program) 제도는 없으며, 성수기 일정에는 성수기 운임이 적용되며 고객 수요에 따른 탄력적 스마트 운임도 제공됨.



〈표 1-21〉 2016년 항공사 별 국내선 성수기 적용일수

| 구분         | 연말<br>연시    | 설날           | 삼일절          | 어린이<br>날                    | 현충<br>일     | 여름<br>휴가      | 추석            | 개천절            | 연말<br>연시        | 합계<br>(일) |
|------------|-------------|--------------|--------------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------|
| 대한항공       | 1.1~<br>1.3 | 2.5~2.<br>11 | 2.27~<br>3.1 | 5.5~<br>5.8                 | 6.3~<br>6.6 | 7.22~<br>8.21 | 9.13~<br>9.19 | 9.30~<br>10.3  | 12.31           | 65        |
| 아시아나<br>항공 | 1.1~<br>1.3 | 2.5~<br>2.10 | 2.26~<br>3.1 | 5.5~<br>5.8                 | 6.3~<br>6.6 | 7.22~<br>8.21 | 9.13~<br>9.19 | 9.30~<br>10.04 |                 | 65        |
| 에어부산       | 1.1~<br>1.3 | 2.5~<br>2.10 |              | 5.5~<br>5.7                 | 6.3~<br>6.6 | 7.24~<br>8.27 | 9.13~<br>9.19 | 9.30~<br>10.4  | 12.30~1<br>2.31 | 65        |
| 이스타<br>항공  |             | 2.6~<br>2.11 | 2.29~<br>3.1 | 5.4~<br>5.5,<br>5.7~<br>5.8 | 6.4~<br>6.7 | 7.23~<br>8.25 | 9.13~<br>9.19 | 10.1~<br>10.3  | 12.31           | 61        |
| 제주항공       | 1.1~<br>1.4 | 2.6~<br>2.11 | 2.27~<br>3.1 | 5.4~<br>5.8                 | 6.4~<br>6.6 | 7.23~<br>8.22 | 9.12~<br>9.19 | 10.1~<br>10.3  | 12.31           | 65        |
| 진에어        | 1.1~<br>1.4 | 2.6~<br>2.11 | 2.27~<br>3.1 | 5.5~<br>5.8                 | 6.4~<br>6.6 | 7.22~<br>8.21 | 9.12~<br>9.19 | 10.1~<br>10.3  | 12.31           | 64        |
| 티웨이<br>항공  | 1.1~<br>1.3 | 2.5~<br>2.10 | 2.27~<br>3.1 | 5.4~<br>5.8                 | 6.3~<br>6.6 | 7.22~<br>8.21 | 9.13~<br>9.19 | 9.30~<br>10.3  | 12.31           | 65        |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

### 3. 국적항공사 국제선 성수기 적용일수

- ❖ 2016년 항공사 별 국제선 성수기 적용일수는 <표 1-22>과 같음.
  - ▶ 대한항공의 성수기 일정은 보너스 항공권 기준 성수기 일정으로, 이 시기에 는 마일리지 사용 시 비수기보다 더 많은 마일리지가 공제됨.
  - ▶ 대한항공의 국제선 성수기 일정은 미주노선과 미주이외 노선을 기준으로 상 이하며, 대양주-남미 간 여정은 보너스 항공권 이용이 제한되며, 북미-남미 간 노선의 경우 미주 출발편의 성수기가 적용된다고 밝힘.
  - ▶ <표 1-22>에 해당하는 아시아나항공의 국제선 성수기 일정과 보너스 항공권 성수기 일정이 상이하기 때문에 별도의 확인이 필요함.
  - ▶ 에어부산의 경우 평수기에 비해 성수기 일정동안 필요한 스탬프의 양이 더 많으며, 왕복기준으로 사용이 가능하고, 운임 차이도 발생할 수 있음.
  - ▶ 제주항공은 성수기 일정동안 프로모션 및 무료항공권 사용이 제한됨.
  - ▶ 제주항공의 성수기 일정은 운항 국가의 공휴일을 반영하여 시행되고 있음.
  - ▶ 티웨이항공은 FFP(Frequency Flyer Program) 제도는 없으며, 성수기 일정에 는 성수기 운임이 적용되며 고객 수요에 따른 탄력적 스마트 운임도 제공됨.



〈표 1-22〉 2016년 항공사 별 국제선 성수기 적용일수

| 항공사    | 구분                           | 연말연시    | 설날           | 식목일     | 어린이날     | 현충일           | 여름휴가          | 추석                     | 개천절/<br>한글날 | 성탄절         | 연말연시 | 비고       |
|--------|------------------------------|---------|--------------|---------|----------|---------------|---------------|------------------------|-------------|-------------|------|----------|
|        |                              |         |              |         |          |               |               |                        |             |             |      |          |
| 대한항공   | 미주<br>(미국,<br>캐나다,<br>남미) 지역 |         |              |         |          | 5.13~<br>6.30 |               |                        |             | 12.9~12.25  |      | 출발<br>기준 |
|        |                              | 미주 외 지역 | 2.5~<br>2.10 |         | 5.5~5.6  | 6.3~6.4       | 7.15~<br>8.21 | 9.13~<br>9.19          |             | 12.21~12.31 |      |          |
| 아시아나항공 | 일본                           |         |              |         | 5.5~5.6  | 6.3~6.4       | 7.22~8.13     | 9.13~9.16              | 10/1        | 12.16~12.31 |      | 출발<br>기준 |
|        | 중국<br>북방노선                   |         |              |         | 5.5      |               | 7.22~8.13     | 9.14~9.15              |             |             |      |          |
|        | 중국<br>관광노선                   |         |              | 4.2~5.5 |          |               |               | 9.14~10.13             |             |             |      |          |
|        | 중국<br>동북노선                   |         |              |         |          |               | 7.17~8.21     | 9.13~9.16              |             |             |      |          |
|        | 중국<br>남방노선                   |         |              |         | 5.5      |               | 7.17~8.14     | 9.14~9.16              |             | 12.23~12.31 |      |          |
|        | 홍콩, 대만<br>지역                 |         |              |         | 5.5      |               | 7.17~8.14     | 9.14~9.16              |             | 12.23~12.31 |      |          |
|        | 그 외 동남아<br>지역                |         |              |         | 5./4~5.5 |               | 7.22~8.17     | 9.9~9.10,<br>9.13~9.15 |             | 12.16~12.31 |      |          |
|        | 미주 지역                        |         |              |         |          |               | 7.22~8.21     |                        |             | 12.28~12.31 |      |          |
|        | 유럽 지역                        |         |              |         |          |               | 7.15~8.14     |                        |             |             |      |          |

| 구분   | 연말연시                            | 실날 | 식목일 | 어린이날    | 현충일        | 여름휴가          | 추석                     | 개천절/한글날   | 성탄절         | 연말연시        | 비고       |
|------|---------------------------------|----|-----|---------|------------|---------------|------------------------|-----------|-------------|-------------|----------|
|      |                                 |    |     |         |            |               |                        |           |             |             |          |
| 항공사  |                                 |    |     |         |            | 7.18~8.12     | 9.10~9.14              |           | 12.17~12.31 |             |          |
|      | 시드니                             |    |     |         |            |               |                        |           |             |             |          |
|      | 사이판                             |    |     | 5.4~5.5 |            | 7.11~8.17     | 9.9~9.10,<br>9.13~9.15 |           | 12.16~12.31 |             |          |
| 에어부산 |                                 |    |     |         |            | 7.22~8.17     | 9.9~9.10,<br>9.13~9.15 |           | 12.16~12.31 |             |          |
|      | 팔라우                             |    |     | 5.4~5.5 |            |               |                        |           |             |             |          |
|      | 일본<br>(후쿠오카,<br>오사카, 도쿄<br>나리타) |    |     | 5.4~5.7 | 6.2~6.5    | 7.14~<br>8.14 | 9.8~<br>9.17           | 9.29~10.2 | 12.22~12.31 |             |          |
| 에어부산 | 일본(삿포로)                         |    |     | 5.4~5.7 | 6.2~6.5    | 7.1~8.31      | 9.8~<br>9.17           |           | 12.15~12.31 |             | 도착<br>기준 |
|      | 칭다오                             |    |     | 5.5~5.7 | 6.3~6.5    | 7.21~8.25     | 9.14~9.16              | 10.1      |             |             |          |
|      | 시안                              |    |     | 5.5     |            | 6.22~8.27     | 9.13~9.16              | 10.1      |             |             |          |
|      | 옌지                              |    |     | 5.4~5.7 | 6.4        | 7.12~8.27     | 9.14~9.17              | 10.1      |             |             |          |
|      | 장자제                             |    |     |         | 3.27~10.31 |               |                        |           |             |             |          |
|      | 타이베이,<br>가오슝                    |    |     | 5.5~5.6 | 6.4~6.5    | 7.21~8.19     | 9.13~9.16              | 9.29~10.2 | 12.22~12.31 |             |          |
|      | 홍콩, 마카오,<br>세부, 씨엠립,<br>다낭, 괌   |    |     | 5.4~5.5 |            | 7.27~8.13     | 9.13~9.15              |           |             | 12.28~12.31 |          |

| 항공사       | 구분             |                      | 연말<br>연시            | 실날          | 식목일       | 어린이날                   | 현충일         | 여름<br>휴가                                  | 추석              | 개천절/<br>한글날     | 성탄절 | 연말<br>연시    | 비고       |          |
|-----------|----------------|----------------------|---------------------|-------------|-----------|------------------------|-------------|---|-----------------|-----------------|-----|-------------|----------|----------|
|           | 노선             | 노선                   |                     |             |           |                        |             |   |                 |                 |     |             |          |          |
| 이스타<br>항공 | 일본, 중국,<br>동남아 | 2.5~<br>2.10         | 1.1~1.3             | 5.5~<br>5.8 | 6.4~6.6   | 7.23~8.24              | 9.14~9.18   | 10.1~10.3                                 | 12.24~<br>12.27 | 12.30~<br>12.31 |     |             |          |          |
|           |                | 2.5~2.10             | 1.1~1.4             |             | 6.3~6.6   | 7.23~8.7<br>8.13~8.15  | 9.14~9.18   | 10.1~10.3                                 | 12.30~12.31     |                 |     |             |          |          |
| 제주항공      | 일본             | 3.19~3.21            | 1.1~1.3<br>1.9~1.11 | 4.29~5.5    |           | 7.16~7.18<br>8.11~8.14 | 9.16~9.19   | 10.7~10.10                                | 12.22~12.25     |                 |     |             |          |          |
|           |                | 3.24~3.28<br>4.2~4.4 | 2.6~2.10            | 5.13~5.15   |           | 6.30~7.3               | 9.15~9.18   | 9.30~10.3                                 | 12.23~12.27     |                 |     |             | 출발<br>기준 |          |
|           | 2.12~2.15      | 1.15~1.18            | 5.24~5.30           |             | 7.1~7.4   | 9.2~9.5                | 10.7~10.10  | 11.11~11.13<br>11.24~11.27<br>12.23~12.26 |                 |                 |     |             |          |          |
|           | 4.13~4.17      | 1.1~1.3              | 4.30~5.2            |             | 8.11~8.14 | 10.21~10.24            | 12.09~12.12 |   |                 |                 |     |             |          |          |
|           | 4.2~4.4        | 1.1~1.3              |                     |             |           | 9.30~10.9              |             |   |                 |                 |     |             |          |          |
|           | 3.24~3.27      | 1.1~1.3              |                     |             | 8.26~8.29 |                        |             |   |                 |                 |     | 12.29~12.31 |          |          |
|           | 4.2~4.4        | 1.1~1.3              | 2.5~2.14            |             | 6.9~6.12  |                        |             |   |                 |                 |     |             |          |          |
|           | 4.2~4.4        | 1.1~1.3              | 2.5~2.14            | 4.29~5.2    |           |                        |             | 9.1~9.4                                   | 10.7~10.10      |                 |     |             |          |          |
|           |                | 일본(삿포로,<br>오키나와,     |                     |             | 5.5~5.6   |                        | 7.22~8.13   | 9.13~9.17                                 | 10.1            |                 |     |             |          | 도착<br>기준 |



| 구분 | 항공사  | 연말 연시 | 실날      | 식목일 | 어린이날    | 현충일       | 여름 휴가                 | 추석        | 개천절/<br>한글날 | 성탄절 | 연말 연시 | 비고 |
|----|--|-------|---------|-----|---------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|-----|-------|----|
|    |  |       |         |     |         |           |                       |           |             |     |       |    |
|    | 오사카, 후쿠오카  |       |         |     |         |           |                       |           |             |     |       |    |
|    | 일본(도쿄)   |       |         |     |         |           |                       |           |             |     |       |    |
|    | 중국(홍콩, 마카오)  |       | 5.5     |     |         | 7.17~8.14 | 9.14~9.16             |           |             |     |       |    |
|    | 중국(타이페이)   |       | 5.5~5.6 |     | 6.3~6.4 | 7.21~8.13 | 9.13~9.16             | 9.30~10.1 |             |     |       |    |
|    | 중국(푸둥, 시안)   |       |         |     |         | 7.17~8.21 |                       |           |             |     |       |    |
|    | 중국(수난쇼팡)   |       | 5.5     |     |         | 7.22~8.13 | 9.14~9.15             |           |             |     |       |    |
|    | 동남아 및 대양주(방콕, 비엔티안, 코타키나발루, 세부, 클라펠드, 다낭, 하노이, 인천-괌) |       | 5.4~5.5 |     |         | 7.22~8.17 | 9.9~9.10<br>9.13~9.15 |           |             |     |       |    |
|    | 동남아 및 대양주(부산-괌)                                      |       | 5.5~5.6 |     | 6.3~6.4 | 7.21~8.13 | 9.13~9.16             | 9.30~10.1 |             |     |       |    |



| 구분        | 연말 연시   | 설날 | 식목일 | 어린이날    | 현충일     | 여름 휴가     | 추석        | 개천절/<br>한글날 | 성탄절 | 연말 연시 | 비고 |
|-----------|---|----|-----|---------|---------|-----------|-----------|-------------|-----|-------|----|
|           |   |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
| 티웨이<br>항공 | 연말 연시   |    |     |         |         | 7.11~8.12 | 9.13~9.15 |             |     |       |    |
|           | 노선  |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
|           | 동남아 및<br>대양주(사이<br>판)                         |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
| 티웨이<br>항공 | 연말 연시   |    |     |         |         | 7.25~8.23 |           |             |     |       |    |
|           | 노선  |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
|           | 미주(호놀룰루)                                      |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
| 티웨이<br>항공 | 연말 연시   |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
|           | 노선  |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
|           | 일본<br>중국, 대만,<br>마카오<br>라오스,<br>베트남, 태국,<br>괌 |    |     | 5.1~5.6 | 6.3~6.5 |           | 9.13~9.17 | 9.30~10.2   |     |       |    |
| 티웨이<br>항공 | 연말 연시   |    |     |         |         | 7.22~8.14 |           |             |     |       |    |
|           | 노선  |    |     |         |         |           |           |             |     |       |    |
|           | 라오스,<br>베트남, 태국,<br>괌                         |    |     | 5.4~5.6 | 6.3~6.4 |           | 9.13~9.16 | 9.30~10.1   |     |       |    |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

#### 4. 국적항공사 유류할증료

- ❖ 유류할증료란 항공사가 유가 상승에 대한 손실을 막기 위해 운임료에 부과하는 할증료를 말함.
  - ▶ 유류할증료의 부과체계와 관련하여 항공운송업계에서 통용되는 표준이 없고, 각 항공사마다 산정 방식이나 부과의 정도가 경영진의 판단에 따라 상이하고, 개별 국가의 유류할증료 인·허가 기준도 상이함.
  - ▶ 싱가포르 현물시장 항공유(MOPS)의 전월 평균가격에 따라 변경되며, 우리나라는 각 항공사가 국토교통부에 인가 또는 신고한 유류할증료 부과기준표에 따라 항공교통이용자에게 정액으로 부과함.
- ❖ 2015년 국적항공사 국내선의 유류할증료는 1월이 가장 높았으며, 10월에 가장 낮게 부과되었음.

〈표 1-23〉 2015년 국적항공사 국내선 유류할증료

단위 : 원

| 구분  | 대한항공  | 아시아나<br>항공 | 에어부산  | 이스타<br>항공 | 제주항공  | 진에어   | 티웨이<br>항공 |
|-----|-------|------------|-------|-----------|-------|-------|-----------|
| 1월  | 8,800 | 8,000      | 8,000 | 8,800     | 8,800 | 8,800 | 8,800     |
| 2월  | 4,400 | 4,000      | 4,000 | 4,400     | 4,400 | 4,400 | 4,400     |
| 3월  | 2,200 | 2,000      | 2,000 | 2,200     | 2,200 | 2,200 | 2,200     |
| 4월  | 3,300 | 3,000      | 3,000 | 3,300     | 3,300 | 3,300 | 3,300     |
| 5월  | 3,300 | 3,000      | 3,000 | 3,300     | 3,300 | 3,300 | 3,300     |
| 6월  | 3,300 | 3,000      | 3,000 | 3,300     | 3,300 | 3,300 | 3,300     |
| 7월  | 4,400 | 4,000      | 4,000 | 4,400     | 4,400 | 4,400 | 4,400     |
| 8월  | 3,300 | 3,000      | 3,000 | 3,300     | 3,300 | 3,300 | 3,300     |
| 9월  | 2,200 | 2,000      | 2,000 | 2,200     | 2,200 | 1,200 | 2,200     |
| 10월 | 1,100 | 1,000      | 1,000 | 1,100     | 1,100 | 1,100 | 1,100     |
| 11월 | 2,200 | 2,000      | 2,000 | 2,200     | 2,200 | 2,200 | 2,200     |
| 12월 | 2,200 | 2,000      | 2,000 | 2,200     | 2,200 | 2,200 | 2,200     |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료



❖ 2015년 저유가가 지속되면서 9월부터 모든 국적항공사, 전 노선에 대한 유류할증료가 0원으로 책정됨.

〈표 1-24〉 2015년 국적항공사 국제선 유류할증료(한국발)

단위 : USD

| 구분      | 1월                  | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |   |
|---------|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|---|
| 대한항공    | 일본, 산둥성             | 10 | 3  | 1  | 4  | 3  | 6  | 3  | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 중국, 동북아             | 17 | 5  | 2  | 8  | 5  | 11 | 5  | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 동남아                 | 22 | 6  | 2  | 10 | 6  | 14 | 6  | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 서남아, CIS            | 26 | 7  | 2  | 12 | 7  | 17 | 7  | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 중동, 대양주             | 48 | 14 | 4  | 22 | 14 | 30 | 30 | 14 | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 유럽, 아프리카            | 56 | 15 | 5  | 26 | 15 | 36 | 36 | 15 | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 미주                  | 58 | 15 | 5  | 27 | 15 | 37 | 37 | 15 | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 일본·중국 산동            | 10 | 3  | 1  | 4  | 3  | 6  | 6  | 3  | 0   | 0   | 0   | 0 |
|         | 중국·동북아              | 17 | 5  | 2  | 8  | 5  | 11 | 11 | 5  | 0   | 0   | 0   | 0 |
|         | 동남아                 | 22 | 6  | 2  | 10 | 6  | 14 | 14 | 6  | 0   | 0   | 0   | 0 |
| 아시아나 항공 | 중앙·서남아              | 26 | 7  | 2  | 12 | 7  | 17 | 7  | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 대양주·중동              | 48 | 14 | 4  | 22 | 14 | 30 | 14 | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 유럽                  | 56 | 15 | 5  | 26 | 15 | 36 | 36 | 15 | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 미주                  | 58 | 15 | 5  | 27 | 15 | 37 | 37 | 15 | 0   | 0   | 0   |   |
| 에어부산    | 후쿠오카/간사이/나리타/칭다오    | 9  | 3  | 1  | 4  | 3  | 6  | 3  | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 시안/옌지/장자제/대만/홍콩/마카오 | 17 | 5  | 2  | 8  | 5  | 11 | 5  | 0  | 0   | 0   | 0   |   |
|         | 제주/시엠립/다낭/괌         | 19 | 6  | 2  | 9  | 6  | 12 | 12 | 6  | 0   | 0   | 0   |   |
|         |                     |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |   |

|           |  |    |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |
|-----------|--|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|
| 이스타<br>항공 | 일본                                       | 8  | 2 | 1 | 4 | 2 | 6  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 중국                                       | 12 | 4 | 1 | 7 | 4 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 동남아                                      | 15 | 5 | 1 | 8 | 5 | 12 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 제주항공      | 일본, 중국<br>산동성지역<br>(칭다오)                 | 9  | 3 | 1 | 4 | 3 | 6  | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 중국,<br>동북아(홍콩)                           | 16 | 4 | 2 | 7 | 4 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 진에어       | 동남아(태국, 필<br>리핀, 베트남),<br>대양주(괌/사<br>이판) | 1D | 5 | 2 | 9 | 5 | 12 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 일본                                       | 9  | 3 | 1 | 4 | 3 | 6  | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 중국                                       | 16 | 5 | 2 | 8 | 5 | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 동남아<br>미주                                | 19 | 5 | 2 | 9 | 5 | 12 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 티웨이<br>항공 | 일본,<br>중국산동성                             | 9  | 2 | 1 | 4 | 2 | 6  | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 중국, 동북아                                  | 16 | 4 | 1 | 7 | 4 | 10 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|           | 동남아                                      | 18 | 5 | 2 | 8 | 5 | 11 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

## 5. 국적항공사 국내선 운임 및 취소수수료 안내<sup>4)</sup>

### 가. 대한항공

- ❖ 대한항공의 경우 크게 기본운임, 할인운임, 성수기 운임이 있음.
  - ▶ 기본운임은 금~일요일에, 할인운임은 월~목요일에 적용됨.
- ❖ 제주도민, 경로우대, 소아 등 개인 할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 할인운임, 특가운임, 프레스티지석에는 적용되지 않음.
  - ▶ 개인 할인을 받고자 하는 경우, 항공권 구입 시 할인을 받을 수 있으며 여행 개시 이후에 소급 적용되지 않음.
  - ▶ 개인 할인 적용 대상자는 항공기 탑승 시, 할인 증빙 서류를 반드시 소지 하여야 함.
  - ▶ 개인 할인 대상은 만 13세 미만의 소아, 만 65세 이상의 성인, 제주도민, 제주 명예도민, 군인, 국가유공자 및 그 유가족, 독립유공자 및 그 유가족, 국가유공상이자, 5.18 민주 유공부상자, 장애인 등이 있음.
- ❖ 제주 출/도착 항공편에 한하여 일반석 정상운임 및 프레스티지석은 탄력할증운임이 적용될 수 있음.
  - ▶ 내륙발 제주행의 경우 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11:59 이전 출발 항공편에 대하여, 제주발 내륙행의 경우 일요일 오후 12:00 이후 출발 항공편에 대하여 탄력할증운임이 적용됨.
- ❖ 대한항공 홈페이지/모바일에 로그인 후 항공권을 예약과 동시에 구매하는 경우 온라인에서만 실시하는 특별 할인을 적용받을 수 있으나, 운항 노선 및 시간대에 따라 할인율이 없거나 상이할 수 있음.
  - ▶ 만 13세 이상~만22세 미만의 청소년이 대한항공 홈페이지/모바일에 로그인하여

4) 본 운임에 관한 정보는 2016년 7월에 확인한 정보로서, 언제든지 변경될 수 있으니 항공권 구매 전 각 항공사 홈페이지 또는 서비스 센터를 통해 확인이 필요함.

항공권을 예약과 동시에 구매할 경우, 국내선 전 노선에 대하여 10% 할인을 받을 수 있으나 타 할인과 이중적용이 불가함.

- ❖ 국내선 항공권을 환불할 경우, 환불 서비스 수수료가 편도당 1,000원 부과됨.
- ▶ 탑승수속 마감 시점(항공편 출발 20분 전)까지 예약 없이 탑승하지 않을 경우 편도 당 8,000원의 취소위약금이 발생함.
- ❖ 국내선의 경우 무료수하물 허용량은 일반석 20kg, 프레스티지석 30kg이며, 초과수하물에 대하여는 kg 당 2,000원의 추가 요금이 발생함.

<표 1-25> 대한항공 개인 할인 적용 대상

| 할인대상                | 조건   | 할인율 |
|---------------------|--|-----|
| 소아                  | 만 24개월 이상 ~ 만 13세 미만   | 25% |
| 경로우대                | 만 65세 이상   | 10% |
| 제주도민<br>(재외제주도민 포함) | 제주도 거주자<br>재외제주도민증 소지자<br>제주 출/도착 전 노선                       | 10% |
| 제주명예도민              | 제주도 발급 명예도민증 소지자<br>제주 출/도착 전 노선 (주말/성수기 제외)                 | 10% |
| 군인                  | 단기하사 이하 의무복무사병<br>(휴가여행에 한함)                                 | 10% |
| 국가유공자               | 국가유공자<br>국가유공자 유족<br>독립유공자 유족<br>5.18 민주유공자<br>5.18 민주유공자 유족 | 30% |
| 독립유공자               | 독립유공자<br>독립유공자의 동반보호자 1명                                     | 50% |
| 국가유공상이자             | 국가유공상이자<br>1~4급 국가유공상이자의 동반보호자 1명                            | 50% |
| 5.18 민주 유공부상자       | 5.18 민주화 운동 부상자  | 50% |
| 장애인                 | 1~4급 장애인<br>1~3급 장애인의 동반보호자 1명                               | 50% |
|                     | 5~6급 장애인   | 30% |

자료 : 대한항공 홈페이지



## 나. 아시아나항공

- ❖ 아시아나항공 국내선 운임은 주중(월~목), 주중(금~일), 성수기, 주말할증 운임으로 구분됨.
  - ▶ 주말할증 요금이란 제주노선에 해당되는 요금제로, 내륙발 제주행의 경우 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편에 대하여, 제주발 내륙행에 대하여는 일요일 오후 12시 이후 출발편에 대하여 적용됨.
- ❖ 아시아나항공의 경우 할인운임 및 초특가운임은 예매 단계에서 확인할 수 있음.
- ❖ 서울-부산 노선은 에어부산 공동운항편이며, 부산-제주 노선의 경우 에어부산 공동운항편과 아시아나항공 단독운항편이 있음.
- ❖ 예약이 확약된 항공편을 이용하지 않을 경우 예약 취소 시점에 따라 환불 수수료 또는 취소위약금이 부과됨.
  - ▶ 항공이 출발 이전 취소 시 환불수수료가 적용되며, 정상운임의 경우 항공권 편도 당 2,000원, 할인운임의 경우 항공권 편도 당 5,000원, 특가운임의 경우 항공권 편도 당 8,000원의 수수료가 부과됨.
  - ▶ 항공기 출발 시점까지 사전 예약 취소 없이 미탑승 후, 항공권을 환불 할 경우에는 예약부도수수료가 부과되며 항공권 편도 당 8,000원임.



〈표 1-26〉 아시아나항공 개인 할인 적용 대상

| 할인대상              | 조건  | 비고                       |
|-------------------|---|--------------------------|
| 소아                | 만 2세 이상 ~ 만 13세 미만                                | 공항세 50% 할인               |
| 경로우대              | 만 65세 이상  | 외국인 할인 가능                |
| 군인                | 단기하사 이하 의무 복무사병<br>(휴가여행에 한함)                     | 전역증은 전역<br>당일에 한함        |
| 장애인               | 복지카드 소지자<br>(등급 상관없음)                             | 공항세 50% 할인               |
|                   | 장애인 소아  |                          |
| 장애인 동반자           | 장애등급 1~3급 승객과<br>동반보호자 1인<br>(장애인은 성인/소아/유아 관계없음) | 외국인 할인 가능                |
| 국가유공자             | 국가유공자 및 유족  | 외국인 할인 가능                |
|                   | 5.18 민주유공자 및 유족                                   |                          |
| 고엽제 후유증 환자        | 고엽제 후유증 환자  | 공항세 50% 할인               |
| 국가유공상이자           | 국가유공상이자   | 외국인 할인 가능                |
|                   | 5.18민주유공부상자                                       | 공항세 50% 할인               |
| 국가유공상이자<br>동반자    | 국가유공상이자 1~3급<br>동반 보호자 1인                         | 공항세 50% 할인               |
|                   | 국가유공상이자 4급<br>동반 보호자 1인                           |                          |
|                   | 5.18민주유공부상자 1~4급<br>동반 보호자 1인                     |                          |
|                   | 동반 소아 1인  |                          |
| 독립유공자             | 독립유공자   | 외국인 할인 가능<br>공항세 50% 할인  |
|                   | 독립유공자의 동반 보호자 1인                                  |                          |
|                   | 동반 소아 1인  |                          |
| 독립유공자 유족          | 독립유공자 유족 수권자                                      | 외국인 할인 가능                |
| 제주도민 및<br>제주 명예도민 | 제주도 거주자   | 외국인 할인 가능                |
|                   | 제주 출/도착 노선에 한정<br>재외 제주도민증 소지자                    |                          |
|                   | 제주 명예도민   | 주중운임만 적용<br>(주말, 성수기 불가) |

자료 : 아시아나항공 홈페이지



### 다. 에어부산

- ❖ 에어부산 국내선 운임은 주중(월~목), 주중(금~일), 성수기, 탄력시간 운임으로 구분됨.
- ❖ 탄력운임 적용시간은 노선마다 시간이 상이하기 때문에 홈페이지를 통한 확인이 필요함.
  - ▶ 부산→제주 : 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→부산 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 김포→제주 : 월~목요일 오후 6시 이후 출발편, 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→김포 : 월~목요일 오전 10시 이전 출발편, 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 대구→제주 : 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11시 59분 출발편
  - ▶ 제주→대구 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
- ❖ 홈페이지를 통하여 항공권을 구매하는 경우, 인터넷 할인 혜택을 받을 수 있으나 이중할인은 적용되지 않음.
  - ▶ 항공운임의 80% 이상 할인받은 경우 여정변경이 불가능함.
- ❖ 경로, 제주도민 등 개인 할인을 받을 수 있으나, 이중할인은 적용되지 않음.
  - ▶ 개인 할인운임은 공시가 기준으로 적용되며, 할인 혜택을 받기 위해서는 탑승 시 증빙서류를 제출하여야 함.
- ❖ 다음에 해당하는 자는 국내여객 공항이용료를 50% 할인받을 수 있음.
  - ▶ 국가유공상이자 1급~3급 (동반보호자 1명 포함), 고엽제 휴유증 할인 대상자, 우수숙련자, 대한민국명장, 숙련기술자로 선정된 사람 (필요서류 : 우수기술숙련자/대한민국명장/숙련기술전수자 증서), 전국기능경기입상자, 국제기능올림

픽 입장자(필요서류: 국제기능올림픽대회 한국위원회 발급 입장확인서)

- ❖ 구매한 항공권을 환불할 경우, 예약취소시점이 구매 다음날~출발 1일 전일 경우 2,000원, 출발 당일~출발 20분 전에 취소하는 경우 3,000원의 환불 수수료가 부과됨.
- ▶ 출발 20분전까지 예약취소 없이 탑승하지 않은 항공권에 대하여는 8,000원의 예약취소 위약금이 부과됨.

〈표 1-27〉 에어부산 개인 할인 적용 대상

| 할인대상             | 조건  | 할인율                      |
|------------------|---|--------------------------|
| 소아               | 만 2세 이상~만 13세 미만  | 20%                      |
| 국가유공자            | 국가유공자, 국가유공자 유족증, 광주 민주유공자증 소지자 및 광주 민주유공자 유족증 소지자, 월남전 유공자증 소지자(11. 7. 13 부) | 10%                      |
| 국가유공상이자          | 국가유공상이자, 광주민주화유공 부상자, 동반보호자 1명(상이등급 1~4급 동반 여행시)                              | 30%                      |
| 독립유공자            | 독립유공자(증서 소지자), 동반 보호자 1명  | 30%                      |
| 독립유공자유족          | 독립유공자 유족 수권자(유족증 소지자)   | 10%                      |
| 장애인              | 1~4급 장애인(증서 소지자), 1~3급 장애인의 동반보호자 1명  | 30%                      |
|                  | 5~6급 장애인(증서 소지자)  | 10%                      |
| 소아 장애인           | 소아 장애인(증서 소지자)  | 1~4급 : 50%<br>5~6급 : 30% |
| 제주도민             | 주민등록증 및 운전면허증상 현 주소지가 제주도인 경우<br>단, 제주 출도착노선에 한함                              | 10%                      |
| 제주명예도민           | 제주도 명예도민증 소지자<br>단, 제주 출도착노선에 한하며 국내선 성수기 기간 및 주말(금, 토, 일) 사용 불가              | 10%                      |
| 고엽제 휴유증<br>할인대상자 |   | 10%                      |
| 군인               | 단기하사 이하 의무복무사병(공익근무요원 제외)   | 10%                      |

자료 : 에어부산 홈페이지



## 라. 이스타항공

- ❖ 이스타항공의 국내선 운임은 주중(월~목), 주말(금~일), 주말할증, 성수기 요금으로 구분됨.
  - ▶ 주말할증운임은 제주노선에 대해 적용되는 것으로, 제주행 노선의 경우 금요일 전 시간대 및 토요일 오후 1시 59분 이전 항공편에, 제주발 노선의 경우 일요일 오전 11시 이후 항공편에 적용됨.
  - ▶ 이외에도 예매시점에 따라 통상운임을 기준으로 최대 70%까지 할인된 이벤트 운임 및 할인운임 항공권이 판매되고 있음.
  - ▶ 또한 부가서비스에 따라 15kg 이내의 위탁수하물 및 지정좌석이 유료인 이벤트 운임, 15kg 이내의 위탁수하물은 무료이나 지정좌석은 유료인 할인운임, 20kg 이내의 위탁수하물과 지정좌석이 무료인 패키지 운임이 있음.
- ❖ 개인의 신분에 따라 할인이 적용되는 개인 할인운임제도가 운영되며, 할인은 통상운임을 기준으로 적용되나 이중할인은 적용되지 않음.
  - ▶ 할인혜택을 받기 위해서는 항공권 구입 및 탑승시 해당 신분증, 증빙서류를 반드시 소지하여야 하며, 여행 개시 이후에는 소급하여 할인을 적용받을 수 없음.

〈표 1-28〉 이스타항공 개인 할인 적용 대상

| 할인대상 | 적용대상                | 운임<br>할인율                             | 공항시설<br>사용료<br>할인율 |
|------|---------------------|---------------------------------------|--------------------|
| 소아   | 만 2세 ~ 만 12세        | 5,000원                                | 50%                |
|      | 만 13세 미만의 제주도민      | 30%(주중)<br>15%(주말)<br>5%(할증<br>및 성수기) |                    |
|      | 만 12세 미만의 재외제주도민    | 30%(주말,<br>성수기<br>제외)                 |                    |
|      | 만 13세 미만의 군산시민      | 10%                                   |                    |
|      | 만 13세 미만의 다문화가정 어린이 | 10%(주말,<br>성수기)                       |                    |

|                           |                                   |                                       |     |
|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----|
| 경로우대                      | 만 65세 이상                          | 제외)<br>10%                            |     |
| 제주도민                      | 신분증상의 현주소가 제주도로 되어있는<br>제주도민      | 30%(주중)<br>15%(주말)<br>5%(할증<br>및 성수기) |     |
| 제외제주도민,<br>명예제주도민         | 제외제주도민 및 명예제주도민증 소지자와<br>동반하는 자녀  | 30%(주말,<br>성수기<br>제외)                 |     |
| 제주지방경찰청<br>소속             | 제주지방경찰청 소속 전/의경대원<br>정기휴가/외박증 소지자 | 15%(주말<br>할증,<br>성수기<br>제외)           |     |
| 해군제주방어사<br>령부 장병 및<br>군무원 | 제주방어사령부 출입증 및 휴가증 소지자             | 15%(주말<br>할증,<br>성수기<br>제외)           | -   |
| 군산시민                      | 신분증상의 현주소가 군산시로 되어있는<br>군산시민      | 10%                                   |     |
| 군인                        | 단기하사 이하 휴가사병(공익요원제외)              | 10%                                   |     |
| 대문화 가정<br>동반 탑승           | 다문화가정동반 직계 가족 탑승 할인               | 10%(주말,<br>성수기<br>제외)                 |     |
| 국가유공자                     | 국가유공자                             | 40%                                   | 50% |
|                           | 독립유공자                             | 40%                                   |     |
|                           | 독립유공자 동반보호자 1명                    | 40%                                   |     |
|                           | 1~7급 국가유공 상이자 본인                  | 40%                                   |     |
|                           | 1~3급 국가유공상이자 동반보호자 1명             | 40%                                   |     |
|                           | 5.18 민주화 운동 부상자                   | 40%                                   |     |
| 장애인                       | 1~4급 장애인 본인                       | 40%                                   | 50% |
|                           | 1~3급 장애인 동반보호자 1명                 | 40%                                   |     |
|                           | 5~6급 장애인 본인                       | -                                     |     |
|                           | 5~6급 장애인 제주도민 본인                  | 15%                                   |     |
|                           | 5~6급 장애인 군산시민 본인                  | 10%                                   |     |
|                           | 5~6급 다문화 가정 장애인                   | 10%(주말,<br>성수기<br>제외)                 |     |
| 소아장애                      | 5-6급 장애인 만 65세 이상 본인              | 10%                                   | 50% |
|                           | 1~4급 소아 장애인 본인                    | 40%                                   |     |
|                           | 1~3급 소아장애인 동반 보호자 1명              | 40%                                   |     |
|                           | 고엽제 후유의증 환자                       |                                       | 50% |
|                           | 우수 숙련기술자                          |                                       |     |
|                           | 대한민국 명장                           |                                       |     |
|                           | 숙련기술자로 선정된 사람                     |                                       |     |
|                           | 전국기능경기대회에서 입상한 사람                 |                                       |     |
|                           | 국제기능올림픽에서 입상한 사람                  |                                       |     |

자료 : 이스타항공 홈페이지



- ❖ 항공권을 환불 할 경우, <표 1-29>와 같이 환불수수료가 부과됨.
- ▶ <표1-29>는 홈페이지를 이용해서 취소 할 경우에 적용되는 수수료이며, 공항지점 또는 예약센터를 이용하여 취소 시에는 1인 편도 2,000원의 서비스 수수료가 추가 부과됨.

**<표 1-29> 이스타항공 취소수수료**

| 내용                           | 이벤트운임                    | 할인/패키지운임 | 일반운임    |
|------------------------------|--------------------------|----------|---------|
| 항공편 출발 시간 기준 45일 전 ~ 15일 전   | 환불불가(공항시설사 용료,유류할증료만 환불) | 3,000원   | 2,000원  |
| 항공편 출발 시간 기준 14일 전 ~ 8일 전    |                          | 4,000원   | 3,000원  |
| 항공편 출발 시간 기준 7일 전 ~ 24시간 전   |                          | 6,000원   | 5,000원  |
| 항공편 출발 시간 기준 24시간 이내 ~ 1시간 전 |                          | 10,000원  | 10,000원 |
| 항공편 출발 시간 1시간 이내 및 출발 이후     |                          | 12,000원  | 12,000원 |

자료 : 이스타항공 홈페이지

#### 마. 제주항공

- ❖ 제주항공 국내선의 경우 평일운임(월~목), 주말운임(금~일), 탄력할증 운임, 성수기 운임으로 구분됨.
- ▶ 탄력할증 운임은 제주행 항공편에 대하여 금요일 전 시간대 및 토요일 오후 12시 이전 출발하는 항공편과 제주발 항공편 중 일요일 12시 이후에 출발하는 항공편에 적용됨.
- ❖ 그 외에도 항공권을 할인받을 수 있는 할인운임이 <표 1-30>과 같이 있음.

〈표 1-30〉 제주항공 개인 할인 적용 대상

| 할인대상      | 조건  | 할인율            |
|-----------|---|----------------|
| 소아        | 만 24개월 이상 ~ 만 13세 미만  | 10%            |
| 제주도민      | 신분증 상의 현주소지가 제주도로 되어 있는 제주도민 혹은 명예 제주도민   | 15%            |
| 재외제주도민    | 제주도에 등록기준지를 두고 있으면서 타지역에 거주하는 자 (배우자/직계비속 포함)                                   | 15%(주말/성수기 제외) |
| 출장 목적의 군인 | 출장 목적의 군인(사병 및 장교), 군무원, 국방부 소속 공무원<br>* 출장 외 사유(휴가, 여행 등)에 해당하는 군인은 기업우대서비스 적용 | 10%            |
| 국가유공상이자   | 국가유공상이자, 1~4급 국가유공상이자의 동반보호자 1명   | 40%            |
| 독립유공자     | 독립유공자, 독립유공자의 동반보호자 1명  | 40%            |
| 장애인       | 1~4급 장애인, 1~3급 장애인의 동반보호자 1명 단, 장애인 동반자 할인의 경우 운임 미부과 고객의 보호자 할인은 불가            | 40%            |

자료 : 제주항공 홈페이지

- ❖ 제주항공의 경우 항공권 여정 변경 시, 항공권은 환불 후 새로 결제를 진행하여야 하며, 환불되는 항공권에는 '변경수수료'가 부과됨.
- ❖ 항공권 구매 당일에 항공권 출발 시각 전까지 해당 항공권 구매처로 취소를 요청한 경우에는 수수료가 면제됨.
  - ▶ 인터넷으로 항공권을 예매한 경우, 출발 예정 시각 이전에만 인터넷으로 환불 신청이 가능하며, 출발예정시각 이후에는 예약센터나 공항지점에서만 환불 신청이 가능함.

〈표 1-31〉 제주항공 취소수수료

| 내용                   | 특가운임 | 할인운임    | 정규운임    |
|----------------------|------|---------|---------|
| 구매다음날부터<br>출발 31일 이전 | 환불불가 | 2,000원  | 1,000원  |
| 출발 30일 ~ 15일 전       |      | 3,000원  | 2,000원  |
| 출발 14일 ~ 하루 전        |      | 5,000원  | 3,000원  |
| 출발당일 및 이후            |      | 10,000원 | 10,000원 |

자료 : 제주항공 홈페이지



## 바. 진에어

- ❖ 진에어의 국내선 운임은 주중(월~목), 주말(금~일), 성수기, 탄력 운임이 있음.
- ❖ 탄력운임 적용편은 다음과 같음.
  - ▶ 김포→제주 : 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→김포 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 부산(김해)→제주 : 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→부산(김해) : 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 청주→제주 : 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→청주 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
- ❖ 할인 운임을 이용하면 매월 요일/출발시간별로 추가 할인을 받을 수 있음.
  - ▶ 할인 대상자는 항공기 탑승 시 해당 증빙서류를 지참하여야 하며, 증빙서류가 없는 경우 할인 적용이 취소됨.

〈표 1-32〉 진에어 개인 할인 적용 대상

| 할인명            | 적용대상  | 할인율       |
|----------------|---|-----------|
| 유아             | 만 2세 미만<br>(단, 성인동반, 좌석 미점유 조건)   | 무임        |
| 소아             | 만 2세이상~ 만 13세 미만  | 편도 5,000원 |
| 가족             | 3인이상 직계가족 동반 탑승 조건<br>* “일반운임”에만 적용이 가능하며, 주말<br>(제주행 : 금요일, 토요일 / 제주발 : 일요일) 및<br>성수기 운임 적용 기간은 제외 | 10%       |
| 기업우대           | 기업우대 프로그램에 가입된<br>기업의 임직원 및 가족<br>(직계존비속)<br>* 김포-제주, 청주-제주 노선 한정                                   | 10~20%    |
| 제주도민<br>(재외도민, | 제주도 거주자<br>재외 제주도민중 소지자(주말, 성수기 제외)   | 10%       |



|              |                                   |          |
|--------------|-----------------------------------|----------|
| 명예도민 포함)     | 제주 명예도민증 소지자(주말, 성수기 제외)          | 공항사용료50% |
| 장애인          | 1-3급 장애인 본인 및 동반 보호자 1명, 4-6급 장애인 |          |
| 국가유공상이자      | 국가유공상이자 본인                        |          |
| 고엽제          | 고엽제법 적용 대상 본인                     |          |
| 우수 숙련기술자     | 우수 숙련기술자 본인                       |          |
| 숙련기술자        | 숙련기술자로 선정된 본인                     |          |
| 대한민국명장       | 대한민국명장 본인                         |          |
| 전국기능경기대회 입상자 | 전국기능경기대회 입상자 본인                   |          |
| 국제기능올림픽 입상자  | 국제기능올림픽 입상자 본인                    |          |
| 5.18 민주유공자   | 장해등급의 판정을 받은 5.18 민주유공자 본인        |          |

자료 : 진에어 홈페이지

- ❖ 국내선의 환불수수료는 <표 1-33>과 같으나, 할인운임 및 운임규정 상 환불이 불가능한 경우에는 환불 규정이 적용되지 않음.

<표 1-33> 진에어 환불수수료

| 출발시점             | 환불 수수료        |
|------------------|---------------|
| 구매시점 ~ 출발 61일 전  | 무료            |
| 출발 60일 전 ~ 31일 전 | 인당 편도 1,000원  |
| 출발 30일 전 ~ 8일 전  | 인당 편도 2,000원  |
| 출발 7일 전 ~ 2일 전   | 인당 편도 3,000원  |
| 출발 1일 전 ~ 출발시간   | 인당 편도 8,000원  |
| 출발시각 이후(NO-SHOW) | 인당 편도 12,000원 |

자료 : 진에어 홈페이지

### 사. 티웨이항공

- ❖ 티웨이항공 국내선의 일반운임은 주중 운임(월~목), 주말 운임(금~일), 성수기 운임으로 구분됨.
  - ▶ 단, 특정 기간에 한해서 항공사가 정하는 판매조건을 기준으로 이벤트 운임이



적용되기도 함.

- ▶ 스마트 운임이란 탑승일과 예매 시점에 따라 운임이 탄력적으로 적용되는 것을 말함.
- ▶ 또한, 제주노선은 항공편 시간에 따라 제주행의 경우 금요일 전시간대 및 토요일 오후 12시 이전 항공편에 대하여, 제주발의 경우 일요일 오후 12시 이후 항공편에 대하여 할증운임이 적용됨.
- ❖ 개인 신분에 따른 할인제도가 운영되고 있으며, 할인율은 일반운임(비할인 운임)을 기준으로 할인 됨.

〈표 1-34〉 티웨이항공 개인 할인 적용 대상

| 구분            | 적용대상   | 운임 할인율 | 공항 사용료 할인율 |
|---------------|--|--------|------------|
| 유아            | 생후 7일 ~ 만 2세 미만 (좌석 미점유)<br>* 이벤트 운임 및 일부 스마트 운임 미적용 | 무임     | 무임         |
| 소아            | 만 2세 이상 ~ 만 13세 미만                                   | 5,000  | 50%        |
| 경로우대          | 만 65세 이상   | 10%    | -          |
| 제주도민          | 신분증상의 현주소가 제주도로 되어 있는 제주도민<br>* 재외제주도민증 소지자 포함       | 15%    | -          |
| 재외제주도민        | 신재외제주도민증 소지자 (본인한정)                                  | 15%    | -          |
| 명예제주도민        | 제주특별자치도 명예도민증 소지자(본인한정)                              | 15%    | -          |
| 독립유공자         | 독립 유공자   | 50%    | -          |
|               | 독립유공자의 동반보호자1명                                       | 50%    | -          |
| 국가유공자         | 국가유공자 본인   | 50%    | 50%        |
|               | 1~7급 국가유공상이자 본인                                      | 50%    | 50%        |
|               | 1~3급 국가유공상이자 및 동반보호자1명                               | 50%    | 50%        |
|               | 고엽제 후유(의)증(장애등급 판정자)                                 | 50%    | 50%        |
| 5.18민주화 운동부상자 | 5.18 민주화운동 부상자                                       | 50%    | 50%        |
| 장애인           | 1~4급 장애인 본인  | 50%    | 50%        |
|               | 1~3급 장애인의 동반보호자 1명                                   | 50%    | 50%        |
|               | 5~6급 장애인 본인  | -      | 50%        |
|               | 1~4급 소아 장애인 본인                                       | -      | 50%        |
| 숙련기술장려자 및     | 우수 숙련기술자, 대한민국 명장,                                   | -      | 50%        |

|            |  |     |   |
|------------|--|-----|---|
| 기능대회 입상자   | 숙련기술전수자로 선정된 사람,<br>전국기능경기대회에서 입상한 사람,<br>국제기능올림픽에서 입상한 사람으로서 해당<br>증서 소지자 |     |   |
| 해군제주방어 사령부 | 해군제주방어사령부 간부 및 장병  | 10% | - |

자료 : 티웨이항공 홈페이지

❖ 항공권 취소의 경우 최초 예매 당일에는 취소 수수료가 면제됨.

▶ 취소 수수료의 경우 성인과 소아가 동일한 금액으로 적용됨.

〈표 1-35〉 티웨이항공 취소수수료

| 운임종류  | 취소시기             | 수수료              |
|-------|------------------|------------------|
| 일반운임  | 출발 7일전 ~ 출발 2일전  | 2,000원           |
|       | 출발 1일전 ~ 당일 출발 전 | 5,000원           |
|       | 당일 출발 이후         | 10,000원          |
| 스마트운임 | 출발 7일전 ~ 출발 2일전  | 2,000원           |
|       | 출발 1일전 ~ 당일 출발 전 | 5,000원           |
|       | 당일 출발 이후         | 10,000원          |
| 이벤트운임 | 당일 출발 전          | 불가 (운임의 100% 징수) |

자료 : 티웨이항공 홈페이지