

제3절 항공사별 피해구제 접수처

- ❖ 각 항공사는 전화·우편·방문·이메일·홈페이지·서면 등을 통해 피해구제 및 기타 문의, 불만사항에 대한 접수를 받고 있음.
- ▶ 아래 표는 국적항공사 및 국내 취항하는 외국적항공사의 피해구제 접수처임.

〈표 2-6〉 항공사별 피해구제 접수처

구분		전화	이메일	홈페이지
국적항공사	대한항공	02-2656-7700	kalvoice@koreanair.com	kr.koreanair.com
	아시아나항공	02-2669-4150	asianacs@flyasiana.com	flyasiana.com
	에어부산	1666-3060	-	www.airbusan.com
	에어서울	02-6303-7237	-	flyairseoul.com
	이스타항공	1544-0080	eastarjetcs@eastarjet.com	www.eastarjet.com
	제주항공	070-7420-1699	Cyberdesk@jejuair.net	www.jejuair.net
	진에어	02-3660-6000	jinvoice@jinair.com	www.jinair.com
	티웨이항공	1688-8686	-	www.twayair.com
외국적항공사	KLM네덜란드항공	02-3483-1033	-	www.klm.com
	LOT폴란드항공	02-3788-0270	customersvc@bohramair.co.kr	www.lot.com
	MIAT몽골항공	-	-	www.miat.com
	S7항공	032-743-7010	-	www.s7.ru
	가루다인도네시아항공	-	cs@garuda.co.kr	www.garuda-indonesia.com
	길상항공(준야오)	021-95520(중국)	-	www.juneyaoair.com
	델타항공	-	-	http://ko.delta.com/

구분	전화	이메일	홈페이지
라오항공	-	-	www.laoairlines.com
럭키항공	-	fwzltsglx@luckyair.net	www.luckyair.net
루프트한자	02-6022-4228	customer.relatons@lufthansa.com	www.LH.com/kr/ko/Feedback
만다린항공	(서울) 02-317-8888, (부산) 051-462-8885	korci@paagrp.co.kr	www.mandarin-airlines.com
말레이시아항공	032-743-0883	icnkkmh@gmail.com	www.malaysiaairlines.com
베트남항공	032-744-6565~6(인천), 051-941-6568~9(부산)	icn.cs@vietnamairlines.com(인천), gim.cs@vietnamairlines.com(부산)	www.vietnamairlines.com
브이에어	-	-	http://www.flyvair.com
비엣젯항공	02-319-4560	vj.cc@daejooair.com	http://vietjetairkorea.com/
산둥항공	0086-531-95369-7	yjsl@shandongair.com.cn	-
세부퍼시픽	-	-	www.cebupacificair.com
스카이앙코르 항공	02-752-2633	-	www.skywingsair.com
스쿠트항공	02-3788-0184, 0189	scoot@dongboair.co.kr	www.flyscoot.com
실크에어	-	-	www.silkair.com
심천항공	-	-	www.shenzhenair.com
싱가포르항공	02-755-1226, 032-744-6500	kr_feedback@singaporeair.com.sg	http://www.singaporeair.com/ko_KR/kr/home
아메리칸항공	02-3483-3909	http://i111-services.aa.com/apps/ kr-form/kr-form.html	www.american-airlines.co.kr
아스타나항공	+7 727 244 44 77 알마티 / 02-3788-9710 서울	Customer.Relation@airastana.com 또는 pax.res@anamair.co.kr	https://airastana.com/kor/ko-kr/ About-Us/Contact-Us/Feedback
아에로플로트항공	+7 (499) 500-6336	CLAIMS@AEROFLOT.RU OR OPENLINE@AEROFLOT.RU	WWW.AEROFLOT.RU
알리탈리아	02-2222-7890	customer.relations.korea@alitalia.it	www.alitalia.com

구분	전화	이메일	홈페이지
야쿠티아항공	-	-	www.yakutiaair.co.kr
에미레이트항공사	02-2022-8400	-	www.emirates.com/kr
에바항공	02-756-0015, 032-744-3512(인천), 02-2666-7461~3(김포)	-	www.evair.com
에어마카오	02-779-8899	-	-
에어아시아 익스	050-4092-00525	-	http://www.airasia.com/ask/search-templates.do
에어아시아필리핀	050-4092-00525	-	http://www.airasia.com/ask/search-templates.do
에어캐나다	-	-	www.aircanada.co.kr
에어프랑스	02-3483-1033	-	www.airfrance.co.kr
에티오피아항공	02-733-0325	ETSELECTO@Sharp.co.kr	www.ethiopianairlines.co.kr
에티하드항공	97125110000(두바이)	-	www.etihad.com
영국항공	44 191 4907901(영국)	-	www.britishairways.com
오로라항공	8-800-250-49-88	-	www.flyaurora.ru
오케이항공	-	-	www.okair.net
우즈베키스탄	02-754-1043	uzb7@uzbekair.co.kr	www.uzbekair.co.kr
유나이티드	02-751-0300	CustomerCare@united.com	www.united.com
유니항공	-	-	www.uni-air.com.tw
인도항공	02-752-6310~1	rsvnai@airindia.co.kr	www.airindia.co.kr
일본항공	02-757-1711	-	www.kr.jal.com
전일본항공	02-2096-5500	-	www.ana.co.jp
제스타퍼시픽항공	-	-	www.jetstar.com
중국국제항공	001-80086-100-999	-	www.airchina.kr
중국남방항공	0082-2-775-9070	15889503@cs-air.co.kr	www.csair.com/kr/ko
중국동방항공	02-1661-2600	-	www.easternair.co.kr

구분	전화	이메일	홈페이지
중국상하이항공	02-1661-2600	-	-
중국춘추항공	8621-95524	-	flights.ch.com
중화항공	02-317-8888	-	www.china-airlines.com/kr/ko
체코항공	-	-	www.czechairlines.com
카타르항공	02-3772-9000	qrselfresa@kr.qatarairways.com	www.qatarairways.com
캄보디아앙코르항공	02-752-2633	-	www.cambodiaangkorair.com
캐세이퍼시픽	1644-8003	-	www.cathaypacific.com
타이거에어	65-3157-6434	-	www.tigerair.com
타이에어아시아엑스	050-4092-00525	-	http://www.airasia.com/ask/search-templates.do
태국항공	02-3707-0114	-	www.thaiairways.com
터키항공	82-18008-490	selsales@thy.com	p.turkishairlines.com
피치항공	02-3483-3368	-	www.flypeach.com/pc/kr
핀에어	02-730-0067	korea@finnair.com	www.finnair.com/kr/ko
필리핀항공	1544-1717	rsvn@philippineair.co.kr	www.philippineair.co.kr
하와이안에어	02-775-5552	-	www.hawaiianairlines.com
하이난항공	-	-	www.hnair.com
홍콩익스프레스	007-988-523-8014	guest.relations@hkexpress.com	www.hkexpress.com

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료