

제2절 요약 정보

- ❖ 본 요약 정보 중 일반정보 및 운임정보 및 위약금, 무료수하물 허용량, 초과수하물 요금 등은 모두 이코노미 노선에 한정된 정보임.
 - ▶ 단, 대한항공 D, I 운임등급 및 아시아나항공 D, Z, U 운임등급은 프레스티지석 및 비즈니스석이며, 본 절에서는 참고용으로 두 항공사의 비즈니스석 환불위약금 정보를 수록하였음.
- ❖ 환불수수료, 예약부도위약금, 무료수하물 허용량 및 초과수하물 요금 등은 항공교통이용자가 이용하는 노선과 운임 클래스마다 상이하므로 아래표는 참고용으로만 사용하여야 하며, 홈페이지 또는 콜센터 등을 통해 본인이 이용하고자 하는 항공편에 대한 정보 확인이 반드시 필요함.

1. 국내선

- ❖ 국내선의 경우, 모든 수수료는 편도 기준으로 적용됨.
- ❖ 국내선의 경우, 대한항공, 아시아나항공, 에어부산, 진에어, 제주항공이 마일리지 및 포인트 프로그램을 운영하고 있음.
 - ▶ 마일리지 유효기간이 긴 항공사는 대한항공과 아시아나항공임.
 - ▶ 제주항공의 경우 항공편 탑승으로 인한 적립 포인트 유효기간과 구매 포인트 유효기간이 다름.
- ❖ 아시아나항공, 에어부산, 이스타항공, 제주항공, 티웨이항공은 운임의 종류에 따라 항공권 환불수수료를 다르게 적용하고 있음.
- ❖ 모든 저비용항공사들은 항공편의 출발 일수를 기준으로 환불수수료를 책정하고 있음.

- ❖ 예약부도위약금이 가장 높은 항공사는 이스타항공, 진에어, 티웨이항공이며, 가장 낮은 항공사는 대한항공과 아시아나항공임.
- ▶ 대부분의 국적항공사들이 예약부도위약금과 환불수수료를 중복으로 적용하지 않으나, 대한항공은 중복으로 적용하고 있음.

〈표 4-1〉 국내선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불수수료 | | 예약부도 위약금 | |
|------------|------------|--------------------------------------|-------------|--------------------------|-------------------|-------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 대한항공 | ○ | 10년 | 스카이팀 | 1,000원 | | 8,000원 | |
| 아시아나 항공 | ○ | 10년 | 스타 얼라이언스 | 정상운임 | 2,000원 | | 8,000원 |
| | | | | 할인운임 | 5,000원 | | |
| | | | | 특가운임 | 8,000원 | | |
| 에어부산 | ○ | 탑승일로 부터 1년 | X | 일반항공권 | 구매 다음날~출발 1일전 | 2,000원 | 8,000원 |
| | | | | | 출발 당일~출발 20분전 | 3,000원 | |
| | | | | 80%이상 할인항공권/ 실속항공권 | 운임의 100% | | 운임의 100% |
| 이스타 항공 | X | X | 유플라이 | 정상운임 | 출발 45일~15일전 | 2,000원 | 12,000원 |
| | | | | | 출발14일~8일전 | 3,000원 | |
| | | | | | 출발7일~24시간전 | 5,000원 | |
| | | | | | 출발24시간이내~1 시간전 | 10,000원 | |
| | | | | | 1시간 이내 및 출발 이후 | 12,000원 | |
| | | | | 할인운임 | 출발 45일~15일전 | 3,000원 | |
| | | | | | 출발14일~8일전 | 4,000원 | |
| | | | | | 출발7일~24시간전 | 6,000원 | |
| | | | | | 출발24시간이내~1 시간전 | 10,000원 | |
| | | | | | 1시간 이내 및 출발 이후 | 12,000원 | |
| 특가운임 | 운임의 100% | | 운임의 100% | | | | |
| 제주항공 | ○ | 탑승으로 인한 포인트 3년, 구매 또는 선물 | 벨류 얼라이언스 | 정규운임 | ~출발31일전 | 1,000원 | 10,000원 |
| | | | | | 출발30일~15일전 | 2,000원 | |
| | | | | | 출발14일~1일전 | 3,000원 | |
| | | | | 할인운임 | ~출발31일전 | 2,000원 | |
| | | | | | 출발30일~15일전 | 3,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불수수료 | | | 예약부도 위약금 |
|-----------|------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| | | 포인트 5년 | | | 출발14일~1일 전 | 5,000원 | |
| | | | | 특가운임 | ~출발31일 전 | 3,000원 | 12,000원 |
| | | | | | 출발30일~15일 전 | 4,000원 | |
| | | | | | 출발14일~1일 전 | 7,000원 | |
| 진에어 | O | 적립일로 부터 3년 | X | | 출발60일~31일 전 | 1,000원 | 12,000원 |
| | | | | | 출발30일~8일 전 | 2,000원 | |
| | | | | | 출발7일~2일 전 | 3,000원 | |
| | | | | | 출발1일 전~출발시간 | 8,000원 | |
| 티웨이 항공 | X | X | X | 일반운임 스마트운임 | 출발60일~31일 전 | 3,000원 | 12,000원 |
| | | | | | 출발30일~8일 전 | 4,000원 | |
| | | | | | 출발7일~2일 전 | 5,000원 | |
| | | | | | 출발1일~출발시간 | 7,000원 | |
| | | | | | 이벤트운임 | 운임의 100% | 운임의 100% |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대한항공과 아시아나항공은 최대 20kg의 무료 위탁수하물을 허용하고 있으며, 그 외 항공사는 최대 15kg까지 허용함.
 - ▶ 대한항공, 아시아나항공, 에어부산, 진에어는 무료 위탁수하물의 허용 무게 내에서 수하물 개수를 제한하지 않음.
 - ▶ 이스타항공, 제주항공, 티웨이항공의 경우 위탁수하물의 삼면의 총합을 203cm까지 허용하며, 대한항공과 에어부산은 158cm미만으로 허용하고 있음.
- ❖ 대한항공과 진에어는 최대 12kg의 무료 휴대수하물을 허용하고 있는 반면, 이스타항공은 최대 7kg까지만 허용하고 있음.

〈표 4-2〉 국내선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 |
| 대한항공 | 20kg | 158cm | 제한없음 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 아시아나항공 | 20kg | 제한없음 | 제한없음 | 10kg | | |
| 에어부산 | 15kg | 158cm | 제한없음 | 10kg | | |
| 이스타항공 | 일반운임 | 15kg | 203cm | 1개 | 7kg | |
| | 특가운임 | 불포함 | | | | |

| | | | | | | |
|-------|------|-------|------|------|--|--|
| 제주항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 10kg | | |
| 진에어 | 15kg | 제한없음 | 제한없음 | 12kg | | |
| 티웨이항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 10kg | | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 모든 국적항공사는 국내선 이용 시, 무게가 초과하는 위탁수하물에 대해서 kg 당 2,000원씩 추가 요금을 부과하고 있음.

〈표 4-3〉 국내선 초과수하물 요금

| 구분 | 초과수하물 요금 |
|--------|------------|
| 대한항공 | 2,000원/1kg |
| 아시아나항공 | |
| 에어부산 | |
| 이스타항공 | |
| 제주항공 | |
| 진에어 | |
| 티웨이항공 | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

2. 일본노선

- ❖ 국적항공사들은 항공편의 출발 일수와 항공권 운임 종류에 따라 환불위약금을 책정하고 있으나, 일본 항공사들은 항공권 운임 종류만 기준으로 환불위약금을 정하고 있음.
 - ▶ 국적항공사들은 출발 90일전부터 환불 시, 일정 위약금을 부과하고 있음.
 - ▶ 일본 항공사들은 운임 등급에 따라 환불 가능한 항공권과 환불이 불가능한 항공권으로 구분되어 있음.
- ❖ 예약부도위약금이 가장 높은 항공사는 150,000원인 이스타항공이며, 일본항공(JAL)의 정규운임과 전일본공수는 예약부도위약금을 요구하지 않음.
 - ▶ 반면, 피치항공은 노쇼 시, 전액 환불 불가 정책을 채택하고 있음.
- ❖ 국적 FSC인 대한항공과 아시아나항공은 마일리지 유효기간을 10년으로 두는데 반해, 일본 FSC인 일본항공과 전일본공수는 3년을 마일리지 유효기간으로

정하고 있음.

〈표 4-4〉 일본노선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | 예약부도 위약금 | | |
|------------|------------|---------------|-------------|---------------------------------|---------------|----------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 대한항공 | ○ | 10년 | 스카이팀 | D, I | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | 50,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일 전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일 전 | 120,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 150,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일 전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일 전 | 60,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 80,000원 | |
| | | | | S, H, E, K, L, U, Q, N, T | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일 전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일 전 | 90,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 110,000원 | |
| 아시아나 항공 | ○ | 10년 | 스타 얼라이언스 | D, Z, U | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~41일 전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발40일 전~21일 전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발20일 전~11일 전 | 140,000원 | |
| | | | | | 출발10일 전~출발후 | 180,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일 전~21일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발20일 전~11일 전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발10일 전~출발후 | 70,000원 | |
| | | | | H, E, Q | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일 전~21일 전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발20일 전~11일 전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발10일 전~출발후 | 90,000원 | |
| | | | | K, S, V | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일 전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발40일 전~21일 전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발20일 전~11일 전 | 90,000원 | |
| | | | | | 출발10일 전~출발후 | 110,000원 | |
| 에어부산 | ○ | 탑승일로 부터 1년 | X | 정상운임 | 출발90일~61일 전 | 7,000원 | 50,000원 |
| | | | | | 출발60일~31일 전 | 10,000원 | |
| | | | | | 출발31일 전~16일 전 | 15,000원 | |
| | | | | | 출발15일이내 | 20,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 | |
|------------|------------|---|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|---------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | | |
| | | | | 실속운임 | 출발90일~61일전 | 7,000원 | | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발31일전~16일전 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발15일이내 | 40,000원 | | |
| | | | | 특가운임 | 50,000원 | | | |
| 에어서울 | X | X | X | 정상운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발30일이내 | 40,000원 | | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | | |
| | | | | | 출발30일이내 | 60,000원 | | |
| | | | | 특가운임 | 60,000원 | | | |
| 이스타 항공 | X | X | 유플라이 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 150,000원 | | |
| | | | | 출발60일~46일전 | 20,000원 | | | |
| | | | | 출발45일~31일전 | 30,000원 | | | |
| | | | | 출발30일~15일전 | 40,000원 | | | |
| | | | | 출발14일~1시간전 | 50,000원 | | | |
| 제주항공 | O | 탑승으로 인한 포인트 3년, 구매 또는 선물 포인트 5년 | 벨류 얼라이언스 | 정규운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 30,000원 | | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 60,000원 | | |
| | | | | 특가운임 | 60,000원 | | | |
| 진에어 | O | 적립일로 부터 3년 | X | 특별할인 | 출발90일~61일 | 20,000원 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 50,000원 | | |
| | | | | | 출발15일~출발당일 | 60,000원 | | |
| | | | | 이코노 | 출발90일~61일 | 10,000원 | | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 10,000원 | | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발15일~출발당일 | 30,000원 | | |
| | | | | | 세이브 | 출발90일~61일 | | 20,000원 |
| | | | | | | 출발60일~46일 | | 30,000원 |
| 출발46일~16일 | 50,000원 | | | | | | | |
| 출발15일~출발당일 | 60,000원 | | | | | | | |
| 티웨이 항공 | X | X | X | 출발90일~71일전 | 8,000원 | 100,000원 | | |
| | | | | 출발70일~51일전 | 11,000원 | | | |
| | | | | 출발50일~31일전 | 13,000원 | | | |
| | | | | 출발30일~21일전 | 18,000원 | | | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 |
|-----------|------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | |
| | | | | 출발20일~출발전 | 23,000원 | |
| 일본항공 | ○ | 3년 | 원월드 | 정규운임 | 무료 | 무료 |
| | | | | 할인운임 | 30,000원 | 60,000원 |
| 전일본 공수 | ○ | 36개월 | 스타 얼라이언스 | 30,000원 | | - |
| 피치항공 | X | X | X | 해피피치플러스/해피피치 | 35,000원 | 운임의 100% |
| | | | | 프로모 | 운임의 100% | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대부분의 항공사는 20kg~23kg 내외의 무료 위탁수하물을 허용하고 있으나, 이스타항공, 제주항공 할인운임 항공권, 진에어, 티웨이항공은 최대 15kg까지만 허용됨.
 - ▶ 제주항공과 피치항공의 해피피치 및 프로모 운임은 무료 위탁수하물을 허용하고 있지 않으며, 위탁수하물이 있는 경우 일정 금액을 지불하여야 함.
- ❖ 대부분 국적항공사는 1개의 무료 위탁수하물을 허용하고 있으나, 일본항공과 전일본공수는 각각 23kg 이하인 가방 2개를 허용하고 있음.
- ❖ 대부분의 항공사가 10kg 내외의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으나, 이스타항공만 최대 7kg까지로 가장 적은 무료 휴대수하물을 허용하고 있음.
 - ▶ 대한항공과 진에어는 최대 12kg의 무료 휴대수하물을 허용하고 있음.

〈표 4-5〉 일본노선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 |
| 대한항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 아시아나항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 에어부산 | 20kg | 158cm | 제한없음 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 에어서울 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 이스타항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 7kg | 115cm | 1개 |
| 제주항공 | 정규운임 | 20kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm |
| | 할인운임 | 15kg | | | | |
| | 특가운임 | 불가 | | | | |

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | |
|-------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 |
| 진에어 | 15kg | 제한없음 | 제한없음 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 티웨이항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 일본항공 | 각 23kg | 203cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 전일본공수 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 피치항공 | 해피피치플러스 | 20kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm |
| | 해피피치/프로모 | 불가 | | 1개 | | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 초과수하물에 대한 요금 책정 시, 아시아나항공, 에어서울, 피치항공은 같은 일본내에서도 노선 또는 운항거리에 따라 요금을 상이하게 정하고 있음.
- ❖ 대부분의 항공사들의 수하물의 무게, 크기, 개수를 산정하여 초과수하물 요금을 산정하고 있으나, 에어부산, 진에어, 티웨이항공은 초과하는 수하물 무게의 1kg당 요금을 부과하고 있음.
 - ▶ 피치항공의 경우 초과수하물의 무게 및 개수에 따라 요금을 산정함.
- ❖ 대한항공, 아시아나항공, 에어서울, 일본항공, 전일본공수는 초과수하물의 무게 구간별로 요금을 정하고 있으며, 국적항공사보다 일본 항공사들의 초과수하물 요금이 더 높은 경향이 있음.

〈표 4-6〉 일본노선 초과수하물 요금

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | | |
|--------|-----------|-----------|-------------|-------------|----------|----------|----------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | | |
| 대한항공 | 24kg~32kg | 50,000원 | 158cm~203cm | 100,000원 | 2번째가방 | 70,000원 | |
| | 33kg~45kg | 100,000원 | | | 3개부터 | 100,000원 | |
| 아시아나항공 | 1지역 | 24kg~28kg | 159cm~203cm | 80,000원 | 개당 | 60,000원 | |
| | | 29kg~32kg | | | | | 40,000원 |
| | | 33kg~45kg | | | | | 80,000원 |
| | 2지역 | 24kg~28kg | 159cm~203cm | 100,000원 | 개당 | 80,000원 | |
| | | 29kg~32kg | | | | | 50,000원 |
| | | 33kg~45kg | | | | | 100,000원 |
| 에어부산 | 1kg당 | 7,000원 | - | - | - | - | |
| 에어서울 | 3지역 | 24kg~28kg | 159cm~203cm | 80,000원 | 개당 | 60,000원 | |
| | | 29kg~32kg | | | | | 40,000원 |
| | | 33kg~45kg | | | | | 80,000원 |
| | 4지역 | 24kg~28kg | 30,000원 | 159cm~203cm | 100,000원 | 개당 | 80,000원 |

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | |
|-------|-----------|----------|---------|--------|------------------------|---------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| | 29kg~32kg | 50,000원 | | | | |
| | 33kg~45kg | 100,000원 | | | | |
| 이스타항공 | 1kg당 | 10,000원 | - | - | - | - |
| 제주항공 | - | - | - | - | 개당/ 15kg이하 | 40,000원 |
| | - | - | - | - | 개당/ 16kg~23kg | 30,000원 |
| | - | - | - | - | 개당/ 24kg~32kg 초과 | 40,000원 |
| 진에어 | 1kg당 | 7,000원 | - | - | - | - |
| 티웨이항공 | 1kg당 | 10,000원 | - | - | - | - |
| 일본항공 | 24kg~32kg | 60USD | 100USD | | 개당 | 100USD |
| | 33kg~45kg | 300USD | | | | |
| 전일본공수 | 24kg~32kg | 60USD | 292cm이하 | 200USD | 개당 | 200USD |
| | 33kg~45kg | 200USD | | | | |
| 피치항공 | 5지역 | 22,400원 | - | - | 개당 | 22,400원 |
| | 6지역 | 31,300원 | - | - | 개당 | 31,300원 |

주1 : 아시아나항공 지역1 - 후쿠오카, 요나고, 구마모토, 히로시마, 마쓰야마
 주2 : 아시아나항공 지역2 - 그 외
 주3 : 에어서울 지역3 - 나가사키, 다카마쓰, 요나고, 우베, 히로시마
 주4 : 에어서울 지역4 - 시즈오카, 도야마
 주5 : 피치항공 지역5 - 오사카
 주6 : 피치항공 지역6 - 오키나와, 하네다
 자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

3. 중국노선

- ❖ 국적항공사들은 항공편의 출발 일수와 항공권 운임 종류에 따라 환불위약금을 책정하고 있으나, 대부분의 중국 항공사들은 운임 종류에 따라 환불위약금을 정하고 있음.
 - ▶ 대부분의 항공사가 환불위약금을 정액제로 운영하고 있는 반면, 중국춘추항공은 운임의 일정 비율을 환불위약금으로 정하고 있음.
- ❖ 국적항공사 중 예약부도위약금이 가장 높은 항공사는 150,000원인 이스타항공이며, 대한항공과 에어부산이 50,000원으로 가장 낮음.

〈표 4-7〉 중국노선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 |
|------------|------------|---------------|-------------|---------------------------------|-------------|----------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 대한항공 | ○ | 10년 | 스카이팀 | D, I | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 50,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 120,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 150,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 60,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 80,000원 | |
| | | | | S, H, E, K, L, U, Q, N, T | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 90,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 110,000원 | |
| 아시아나 항공 | ○ | 10년 | 스타 얼라이언스 | D, Z, U | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 140,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 180,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 70,000원 | |
| | | | | H, E, Q | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 90,000원 | |
| | | | | K, S, V | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 90,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 110,000원 | |
| 에어부산 | ○ | 탑승일로 부터 1년 | X | 정상운임 | 출발90일~61일전 | 8,000원 | 50,000원 |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 15,000원 | |
| | | | | | 출발31일전~16일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발15일 이내 | 25,000원 | |
| | | | | 실속운임 | 출발90일~61일전 | 8,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 | |
|------------|------------|---|-------------|------------|-------------|-------------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 25,000원 | |
| | | | | | 출발31일전~16일전 | 35,000원 | |
| | | | | | 출발15일이내 | 45,000원 | |
| | | | | 특가운임 | 50,000원 | | |
| 이스타 항공 | X | X | 유플라이 | | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 150,000원 |
| | | | | | 출발60일~46일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발45일~31일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발30일~15일전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발14일~1시간전 | 50,000원 | |
| 제주항공 | O | 탑승으로 인한 포인트 3년, 구매 또는 선물 포인트 5년 | 벨류 얼라이언스 | 정규운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 30,000원 | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 60,000원 | |
| | | | | 특가운임 | 60,000원 | | |
| 진에어 | O | 적립일로 부터 3년 | X | 특별할인 | | 70,000원 | 100,000원 |
| | | | | 세이브 | 출발90일~61일 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발15일~출발당일 | 60,000원 | |
| | | | | 이코노 | 출발90일~61일 | 10,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 10,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발15일~출발당일 | 30,000원 | |
| | | | | 티웨이 항공 | X | X | |
| | 출발70일~51일전 | 11,000원 | | | | | |
| | 출발50일~31일전 | 13,000원 | | | | | |
| | 출발30일~21일전 | 18,000원 | | | | | |
| | 출발20일~출발전 | 23,000원 | | | | | |
| 산동항공 | O | 탑승일로 부터 36개월 | 스타 얼라이언스 | D | 500CNY | - | |
| | | | | Q, L, K, | 300CNY | | |
| | | | | H, M, B, Y | 200CNY | | |
| | | | | C | 무료 | | |
| 중국 국제항공 | O | 탑승일로 부터 36개월 | 스타 얼라이언스 | 세이버 | 40,000원 | - | |
| | | | | 플렉스 | 20,000원 | | |
| | | | | 스탠다드 | 무료 | | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 | |
|-----------------|------------|---------------|-------------|---------------------|----------------------|-------------|---|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 중국 남방항공 | O | 탑승일로 부터 3년 | 스카이팀 | 공시운임 | 무료 | - | |
| | | | | 일반운임 | 20,000원~ 30,000원 | | |
| | | | | 이벤트운임 | 50,000원~1 00,000원 | | |
| 중국 동방항공 | O | 3년 | 스카이팀 | Y, B, M, E, H, K, L | 20,000원 | - | |
| | | | | N, R, S, Z | 10,000원 | - | |
| 중국 상하이 항공 | O | 3년 | X | Y, B, M, E, H, K, L | 20,000원 | - | |
| | | | | N, R, S, Z | 10,000원 | | |
| 중국 춘추항공 | X | X | X | 플러스 | ~출발72시간전 | 운임의 25% | - |
| | | | | | 출발72시간이내 | 운임의 100% | |
| | | | | 세이버 | 운임의 100% | | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대부분의 항공사 20kg~23kg 내외의 무료 위탁수하물을 허용하고 있으나, 이스타항공, 제주항공 할인운임 항공권, 티웨이항공, 중국춘추항공은 최대 15kg까지만 허용됨.
 - ▶ 제주항공 특가운임은 무료 위탁수하물을 허용하고 있지 않으며, 수하물을 위탁하고자 할 경우에는 요금을 지불하여야 함.
- ❖ 대부분의 항공사가 1개의 무료 위탁수하물을 허용하고 있으나, 중국동방항공과 그 자회사인 중국상하이항공은 2개까지 무료 위탁수하물을 허용하고 있음.
 - ▶ 에어부산과 진에어는 무료 위탁수하물의 허용 무게 미만에 대하여 수하물 개수를 제한하지 않음.
- ❖ 대부분의 국적항공사가 10kg의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으나, 이스타항공만 최대 7kg까지 무료 휴대수하물을 허용하고 있음.
 - ▶ 대한항공과 진에어는 최대 12kg의 무료 위탁수하물을 허용하고 있음.

- ❖ 반면, 중국국적항공사는 동방항공과 그 자회사인 상하이항공만 최대 10kg의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으며, 그 외 항공사들은 최대 5kg까지만 허용하고 있음.
- ❖ 또한, 춘추항공의 경우 기내에 반입할 수 있는 휴대물의 크기의 삼면 총합이 90cm로 일반적으로 115cm인 타 항공사에 비해 허용 크기가 작음.

〈표 4-8〉 중국노선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | | |
|---------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 | |
| 대한항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 | |
| 아시아나항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 에어부산 | 20kg | 158cm | 제한없음 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 이스타항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 제주항공 | 정규운임 | 20kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| | 할인운임 | 15kg | | | | | |
| | 특가운임 | 불가 | | | | | |
| 진에어 | 20kg | 제한없음 | 제한없음 | 12kg | 115cm | 1개 | |
| 티웨이항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 산동항공 | 20kg | 203cm | 1개 | 5kg | 115cm | 1개 | |
| 중국국제항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 5kg | 115cm | 1개 | |
| 중국남방항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 5kg | 115cm | 1개 | |
| 중국동방항공 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 중국상하이항공 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 중국춘추항공 | 15kg | 제한없음 | 1개 | 5kg | 90cm | 1개 | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대부분의 항공사들이 초과수하물에 대한 요금을 초과 무게, 크기, 개수에 따라 정하고 있음.
 - ▶ 에어부산, 이스타항공, 진에어와 티웨이항공은 초과하는 무게 1kg 당 요금을 정하고 있음.
 - ▶ 산동항공과 중국춘추항공은 초과한 수하물의 무게 당 이코노미클래스 운임의 1.5%를 지불하도록 하고 있음.
 - ▶ 중국동방항공과 중국상하이항공은 초과수하물 요금을 지불 할 시 삼면 총합이 203cm를 넘는 가방의 위탁을 허용하고 있음.

- ❖ 중국항공사들은 대개 초과수하물 요금을 지불하더라도 최대 32kg까지만 위탁 수하물 무게를 허용하고 있으나, 대한항공과 아시아나항공은 요금 지불 시 최대 45kg까지 운송을 허용하고 있음.

〈표 4-9〉 중국노선 초과수하물 요금

| 구분 | | 초과수하물 요금 | | | | | |
|------------|------------|-------------------------|----------|-------------|----------|------------------|----------|
| | | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| 대한항공 | | 24kg~32kg | 50,000원 | 158cm~203cm | 100,000원 | 2번째가방 | 70,000원 |
| | | 33kg~45kg | 100,000원 | | | 3개부터 | 100,000원 |
| 아시아나 항공 | 1지역 | 24kg~28kg | 25,000원 | 159cm~203cm | 80,000원 | 개당 | 60,000원 |
| | | 29kg~32kg | 40,000원 | | | | |
| | | 33kg~45kg | 80,000원 | | | | |
| | 2지역 | 24kg~28kg | 30,000원 | 159cm~203cm | 100,000원 | 개당 | 80,000원 |
| | | 29kg~32kg | 50,000원 | | | | |
| | | 33kg~45kg | 100,000원 | | | | |
| 에어부산 | | 1kg당 | 9,000원 | - | - | - | - |
| 이스타항공 | | 1kg당 | 10,000원 | - | - | - | - |
| 제주항공 | 산동 | - | - | - | - | 개당/~15kg | 40,000원 |
| | | - | - | - | - | 개당/ 16kg~23kg | 30,000원 |
| | | - | - | - | - | 개당/ 24kg~32kg | 40,000원 |
| | 그 외 | - | - | - | - | 개당/ 15kg이하 | 60,000원 |
| | | - | - | - | - | 개당/ 16kg~23kg | 50,000원 |
| | | - | - | - | - | 개당/ 24kg~32kg | 60,000원 |
| 진에어 | | 1kg당 | 9,000원 | - | - | - | - |
| 티웨이 항공 | 지난, 칭다오 | 1kg당 | 10,000원 | - | - | - | - |
| | 그 외 | 1kg당 | 13,000원 | - | - | - | - |
| 산동항공 | | 1kg/이코노미클래스 운임의 1.5% | | - | - | - | - |
| 중국국제항공 | | 24~32kg | 75USD | 158cm~203cm | 75USD | 1번째가방 | 110USD |
| | | | | | | 2번째가방 | 155USD |
| | | | | | | 3번째가방 | 230USD |
| | | | | | | 4번째가방 | 340USD |
| | | | | | | 5번째가방 | 480USD |
| | | | | | | 6번째가방 | 690USD |

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | |
|---------|-------------------------|---------|-------------|---------|-------|----------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| 중국남방항공 | 24kg~32kg | 1,000위안 | 300cm이하 | 1,000위안 | 1개 | 450위안 |
| 중국동방항공 | 24kg~32kg | 1,000위안 | 158cm~203cm | 1,000위안 | 1번째가방 | 1,000위안 |
| | | | 203cm이상 | 2,000위안 | 2개부터 | 20,000위안 |
| 중국상하이항공 | 24kg~32kg | 1,000위안 | 158cm~203cm | 1,000위안 | 1번째가방 | 1,000위안 |
| | | | 203cm이상 | 2,000위안 | 2개부터 | 20,000위안 |
| 중국춘추항공 | 1kg/이코노미클래스 비용의 1.5% | | - | - | - | - |

주1 : 아시아나항공 지역1 - 웨이하이, 옌타이, 다롄, 칭다오

주2 : 아시아나항공 지역2 - 그 외

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

4. 동남아시아A(마카오, 대만, 홍콩) 노선

- ❖ 동남아시아A지역은 운항거리가 짧은 대만, 홍콩, 마카오 노선을 말함.
- ❖ 국적항공사들은 항공편의 출발 일수와 항공권 운임 종류에 따라 환불위약금을 책정하고 있으나, 동남아A지역의 대부분 항공사들은 항공 운임의 종류에 따라 환불위약금을 정하고 있음.
 - ▶ 캐세이퍼시픽항공과 홍콩익스프레스는 항공 운임 이외에도 출발 전·후에 따라 환불위약금이 다름.
 - ▶ 국적항공사는 출발 90일 미만으로 남은 항공편 환불 시, 환불위약금을 부과하고 있음.
 - ▶ 에어부산의 정상운임과 티웨이항공의 환불위약금이 가장 낮은편임.
 - ▶ 동남아시아A 지역의 항공사 중 환불위약금이 가장 높은 항공사는 캐세이퍼시픽이며, 그 외에는 비슷한 수준의 환불위약금을 요구함.
 - ▶ 에어마카오, 캐세이퍼시픽, 홍콩익스프레스 항공은 할인율이 높은 항공권에 대하여 환불 불가 정책을 펼치고 있음.
- ❖ 국적항공사 중 예약부도위약금이 가장 높은 항공사는 150,000원인 이스타항공이며, 대한항공과 에어부산이 50,000원으로 가장 낮음.

〈표 4-10〉 동남아시아노선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 |
|------------|------------|---------------|-------------|---------------------------------|-------------|----------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 대한항공 | O | 10년 | 스카이티م | D, I | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 50,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 120,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 150,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 90,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 110,000원 | |
| | | | | S, H, E, K, L, U, Q, N, T | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 120,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 150,000원 | |
| 아시아나 항공 | O | 10년 | 스타 얼라이언스 | D, Z, U | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 140,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 180,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 110,000원 | |
| | | | | H, E, Q | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 110,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 150,000원 | |
| | | | | K, S, V | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 120,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 160,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 200,000원 | |
| 에어부산 | O | 탑승일로 부터 1년 | X | 정상운임 | 출발90일~61일전 | 8,000원 | 50,000원 |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 15,000원 | |
| | | | | | 출발31일전~16일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발15일이내 | 25,000원 | |
| | | | | 실속운임 | 출발90일~61일전 | 8,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 25,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 | |
|------------|------------|---|-------------|-------------|------------|-------------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| | | | | 출발31일전~16일전 | 35,000원 | | |
| | | | | 출발15일이내 | 45,000원 | | |
| | | | | 특가운임 | 50,000원 | | |
| 에어서울 | X | X | X | 정상운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발30일이내 | 40,000원 | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발30일이내 | 60,000원 | |
| | | | 특가운임 | 60,000원 | | | |
| 이스타 항공 | X | X | 유플라이 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 150,000원 | |
| | | | | 출발60일~46일전 | 20,000원 | | |
| | | | | 출발45일~31일전 | 30,000원 | | |
| | | | | 출발30일~15일전 | 40,000원 | | |
| | | | | 출발14일~1시간전 | 50,000원 | | |
| 제주항공 | O | 탑승으로 인한 포인트 3년, 구매 또는 선물 포인트 5년 | 벨류 얼라이언스 | 정규운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 30,000원 | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 60,000원 | |
| | | | 특가운임 | 60,000원 | | | |
| 진에어 | O | 적립일로 부터 3년 | X | 특별할인 | | 100,000원 | 100,000원 |
| | | | | 세이브 | 출발90일~61일 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 60,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 80,000원 | |
| | | | | | 출발15일~출발당일 | 100,000원 | |
| | | | | 이코노 | 출발90일~61일 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 30,000원 | |
| 출발15일~출발당일 | 40,000원 | | | | | | |
| 티웨이 항공 | X | X | X | 출발90일~71일전 | 8,000원 | 100,000원 | |
| | | | | 출발70일~51일전 | 13,000원 | | |
| | | | | 출발50일~31일전 | 18,000원 | | |
| | | | | 출발30일~21일전 | 23,000원 | | |
| | | | | 출발20일~출발전 | 28,000원 | | |
| 에바항공 | O | 36개월 | 스타 | 수퍼세일 | 70,000원 | - | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 |
|-----------------|------------|---------------------------|-------------|--------------------------|---------|-------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| | | | 얼라이언스 | 스페셜, 세이버, 세미플렉스, 플렉스 | | 50,000원 | |
| 에어 마카오 | O | 탑승일로 부터 36개월 | X | 마카오 노선 | B, M | 10,000원 | - |
| | | | | | Y, H, W | 40,000원 | |
| | | | | | S | 60,000원 | |
| | | | | | E, R | 운임의 100% | |
| | | | | 중국, 대만, 태국, 베트남 노선 | 정규 운임 | 40,000원 | |
| | | | | | 할인 운임 | 60,000원 | |
| 중화항공 | O | 36개월 | 스카이팀 | 30,000원 | | - | |
| 캐세이 퍼시픽 | O | 마지막 활동일로 부터 18개월 | 원월드 | 수퍼세이버, 세이버 | 출발전 | 100,000원 | - |
| | | | | | 출발후 | 운임의 100% | - |
| | | | | 스탠다드 | 출발전 | 70,000원 | - |
| | | | | | 출발후 | 70,000원 | - |
| 홍콩 익스 프레스 | X | X | 유플라이 | 편, 편플러스 | | 운임의 100% | - |
| | | | | 유비즈 | 출발전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발후 | 60,000원 | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 에바항공, 중화항공, 캐세이퍼시픽은 최대 30kg로 가장 많은 무게의 무료 수하물을 허용하고 있음.
 - ▶ 반면, 제주항공 할인운임, 진에어, 티웨이항공은 최대 15kg으로 가장 적은 무게의 무료 수하물을 허용하고 있으며, 제주항공의 특가운임 및 홍콩익스프레스 편요금제는 무료 위탁수하물을 허용하지 않음.
- ❖ 일반적으로 위탁수하물 가방의 삼면 총합이 158cm 이하만 무료로 허용하고 있으나, 이스타항공, 제주항공, 티웨이항공, 캐세이퍼시픽은 최대 203cm까지 허용하고 있음.
 - ▶ 또한 진에어와 에바항공, 에어마카오, 중화항공은 수하물 가방의 크기 제한이 없음.
- ❖ 에어부산, 에바항공, 에어마카오, 진에어, 중화항공, 홍콩익스프레스는 허용 가

능한 무게 범위 내에서 수하물 개수에 대한 제한이 없음.

- ❖ 대부분의 국적항공사가 10kg~12kg 내외의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으나, 이스타항공만 최대 7kg까지 무료 휴대수하물을 허용하고 있음.
- ▶ 반면, 동남아시아A 지역에 해당하는 5개 모든 항공사는 최대 7kg까지만 무료 휴대수하물로 허용하고 있음.

〈표 4-11〉 동남아시아A노선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | | |
|----------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 | |
| 대한항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 | |
| 아시아나항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 에어부산 | 20kg | 158cm | 제한없음 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 에어서울 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 이스타항공 | 20kg | 203cm | 1개 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 제주항공 | 정규운임 | 20kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| | 할인운임 | 15kg | | | | | |
| | 특가운임 | 불가 | | | | | |
| 진에어 | 15kg | 제한없음 | 제한없음 | 12kg | 115cm | 1개 | |
| 티웨이항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 에바항공 | 30kg | 제한없음 | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 에어마카오 | 20kg | 제한없음 | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 중화항공 | 30kg | 제한없음 | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 캐세이퍼시픽 | 총 30kg | 203cm | 2개 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 홍콩 익스프레스 | 편 | 불가 | 158cm | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 |
| | 편플러스 | 25kg | | | | | |
| | 유비즈 | 30kg | | | | | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대한항공, 아시아나항공, 에어서울은 초과수하물에 대한 요금을 초과 무게, 크기, 개수에 따라 정하고 있음.
- ▶ 대한항공, 아시아나항공, 에어서울, 홍콩익스프레스는 초과수하물의 무게, 크기에 대한 구간별 요금을 부과하고 있음.
- ❖ 수하물의 무게가 무료 허용량을 초과하는 경우, kg당 요금을 부과하는 항공사는 에어부산, 이스타항공, 진에어, 티웨이항공, 에바항공, 에어마카오, 중화항공, 캐세이퍼시픽이며, 중화항공이 1kg 당 6USD로 가장 저렴함.

- ❖ 제주항공은 초과수하물 개수당 요금을 징수하되, 수하물의 무게에 따라 개수당 요금을 다르게 적용함.

〈표 4-12〉 동남아시아A노선 초과수하물 요금

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | |
|---------|-----------|----------|-------------|----------|------------------|----------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| 대한항공 | 24kg~32kg | 50,000원 | 158cm~203cm | 100,000원 | 2번째가방 | 70,000원 |
| | 33kg~45kg | 100,000원 | | | 3개부터 | 100,000원 |
| 아시아나항공 | 24kg~28kg | 30,000원 | 159cm~203cm | 100,000원 | 개당 | 80,000원 |
| | 29kg~32kg | 50,000원 | | | | |
| | 33kg~45kg | 100,000원 | | | | |
| 에어부산 | 1kg당 | 9,000원 | - | - | - | - |
| 에어서울 | 24kg~28kg | 30,000원 | 159cm~203cm | 100,000원 | 개당 | 80,000원 |
| | 29kg~32kg | 50,000원 | | | | |
| | 33kg~45kg | 100,000원 | | | | |
| 이스타항공 | 1kg당 | 10,000원 | - | - | - | - |
| 제주항공 | - | - | - | - | 개당/ ~15kg이하 | 60,000원 |
| | - | - | - | - | 개당/ 16kg~23kg | 50,000원 |
| | - | - | - | - | 개당/ 24kg~32kg | 60,000원 |
| 진에어 | 1kg당 | 9,000원 | - | - | - | - |
| 티웨이항공 | 1kg당 | 13,000원 | - | - | - | - |
| 에바항공 | 1kg당 | 8USD | - | - | - | - |
| 에어마카오 | 1kg당 | 9,000원 | - | - | - | - |
| 중화항공 | 1kg당 | 6USD | - | - | - | - |
| 캐세이퍼시픽 | 1kg당 | 10USD | - | - | 개당 | 30USD |
| 홍콩익스프레스 | ~20kg | 38,500원 | - | - | - | - |
| | 20kg~25kg | 60,200원 | - | - | - | - |
| | 25kg~30kg | 60,900원 | - | - | - | - |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

5. 동남아시아B 노선

- ❖ 동남아시아B 지역은 운항거리가 비교적 긴 필리핀, 인도네시아, 말레이시아, 베트남, 태국, 싱가포르 등 노선을 말함.

- ❖ 국적항공사들은 항공편의 출발 일수와 항공권 운임 종류에 따라 환불위약금을 책정하고 있음.
 - ▶ 대부분의 동남아시아B 지역 항공사는 항공권 운임 종류를 기준으로 환불위약금을 정하고 있으나, 에어아시아 계열 항공사와 필리핀항공은 항공편의 출발 일수를 기준으로 환불위약금을 징수함.
 - ▶ 싱가포르항공과 세부퍼시픽은 환불위약금으로 단일 요금을 책정하였음.
 - ▶ 환불위약금은 싱가포르항공이 출발 일수와 관계없이 150USD로 가장 높으며, 티웨이항공이 가장 낮게 나타남.
- ❖ 국적항공사 중 예약부도위약금이 가장 높은 항공사는 160,000원인 이스타항공이며, 에어부산이 50,000원으로 가장 낮음.
 - ▶ 외국적항공사 중에는 싱가포르항공의 예약부도위약금이 100USD로 가장 높으며, 베트남항공 스탠다드 클래스의 예약부도위약금이 20USD로 가장 낮음.
- ❖ 대한항공과 아시아나항공은 마일리지 유효기간에 대하여 적립일 기준으로 10년을 두고 있지만, 많은 동남아시아 항공사들은 마지막 적립일 또는 사용일로부터 특정 기간을 마일리지 유효기간으로 두고 있음.

〈표 4-13〉 동남아시아B노선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 |
|------|---------|-----------|----------|---------------------------|------------|----------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 대한항공 | O | 10년 | 스카이팀 | D, I | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 70,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 120,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 150,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 90,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 110,000원 | |
| | | | | S, H, E, K, L, U, Q, N, T | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 120,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 150,000원 | |
| 아시아나 | O | 10년 | 스타 | D, Z, U | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 100,000원 |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 | |
|-------------|-------------|--------------|---------------|---------|-------------|-------------|-------------|---------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | | |
| 항공 | | | 얼라이언스 | | 출발60일~41일전 | 40,000원 | | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 100,000원 | | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 140,000원 | | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 180,000원 | | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 70,000원 | | |
| | | | | H, E, Q | 출발10일전~출발후 | 110,000원 | | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 70,000원 | | |
| | | | | K, S, V | 출발20일전~11일전 | 110,000원 | | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 150,000원 | | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | | |
| 출발60일~41일전 | 70,000원 | | | | | | | |
| 출발40일전~21일전 | 120,000원 | | | | | | | |
| | 출발20일전~11일전 | 160,000원 | | | | | | |
| | 출발10일전~출발후 | 200,000원 | | | | | | |
| | 에어부산 | O | 탑승일로 부터 1년 | X | 정상운임 | 출발90일~61일전 | 9,000원 | 50,000원 |
| | | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | |
| | | | | | | 출발31일전~16일전 | 25,000원 | |
| 출발15일이내 | | | | | | 30,000원 | | |
| 실속운임 | 출발90일~61일전 | 9,000원 | | | | | | |
| | 출발60일~31일전 | 30,000원 | | | | | | |
| | 출발31일전~16일전 | 40,000원 | | | | | | |
| | 출발15일이내 | 50,000원 | | | | | | |
| 특가운임 | | | | | 50,000원 | | | |
| 에어서울 | X | X | X | 정상운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발30일이내 | 40,000원 | | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | | |
| | | | | | 출발30일이내 | 60,000원 | | |
| 특가운임 | | | | | 60,000원 | | | |
| 이스타 항공 | X | X | 유플라이 | | 출발90일~61일전 | 20,000원 | 160,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일전 | 30,000원 | | |
| | | | | | 출발45일~31일전 | 40,000원 | | |
| | | | | | 출발30일~15일전 | 50,000원 | | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 | |
|--------------------|------------|---|-------------|------------|------------|---------------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| | | | | 출발14일~1시간전 | 60,000원 | | |
| 제주항공 | ○ | 탑승으로 인한 포인트 3년, 구매 또는 선물 포인트 5년 | 벨류 얼라이언스 | 정규운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 30,000원 | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 60,000원 | |
| 특가운임 | | 60,000원 | | | | | |
| 진에어 | ○ | 적립일로 부터 3년 | X | 특별할인 | | 100,000원 | 100,000원 |
| | | | | 세이브 | 출발90일~61일 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 60,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 80,000원 | |
| | | | | | 출발15일~출발당일 | 100,000원 | |
| | | | | 이코노 | 출발90일~61일 | 20,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 30,000원 | |
| 출발15일~출발당일 | 40,000원 | | | | | | |
| 티웨이 항공 | X | X | X | 출발90일~71일전 | 8,000원 | 100,000원 | |
| | | | | 출발70일~51일전 | 13,000원 | | |
| | | | | 출발50일~31일전 | 18,000원 | | |
| | | | | 출발30일~21일전 | 23,000원 | | |
| | | | | 출발20일~출발전 | 28,000원 | | |
| 가루다 인도네시 아항공 | ○ | 마지막 활동일로 부터 1년 | 스카이팀 | 에코스페셜프로모 | | 100,000원 | 100,000원 |
| | | | | 에코프로모 | 출발전 | 80,000원 | |
| | | | | 에코 어플더블 | 출발전 | 40,000원 | 60,000원 |
| | | | | 에코플렉서블 | | 무료 | 무료 |
| 말레이시 아항공 | ○ | 36개월 | 원월드 | 프로모 | 출발전 | 50,000원 | - |
| | | | | | 출발후 | 운임의 100% | |
| | | | | 스마트 플렉스 | | 50,000원 무료 | |
| 베트남항 공 | ○ | 가입시기 에 따라 2~3년 | 스카이팀 | 스탠다드 | | 20USD | 20USD |
| | | | | 세이버 | | 20USD | 30USD |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 |
|--|------------|---------------------------|-------------|-------------------|------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | |
| | | | | 스페셜딜 | 30USD | 50USD |
| 비엳젯항공 | X | X | X | 운임의 100% | | - |
| 세부퍼시픽 | O | 마지막 활동일로 부터 12개월 | 밸류 얼라이언스 | 70,000원 | | 145,000원 |
| 싱가포르 항공 | O | 활동일로 부터 3년 | 스타 얼라이언스 | 150USD | | 100USD |
| 에어아시아 X, 에어아시아 아필리핀, 타이 에어아시아X | O | 36개월 | X | ~출발3달전 | 무료 | - |
| | | | | 출발3달~2달전 | 운임의 10% | |
| | | | | 출발2달~1달전 | 운임의 20% | |
| | | | | 출발1달~3시간전 | 운임의 30% | |
| 태국항공 | O | 3년 | 스타 얼라이언스 | 세이버 / 플렉시 T, K | 50,000원 | - |
| | | | | 플렉시 M, H, Q / 플렉스 | 30,000원 | |
| 필리핀항공 | O | 활동일로 부터 2년 | X | 출발90일~61일전 | 50,000원 | 75,000원 |
| | | | | 출발60일~15일전 | 70,000원 | |
| | | | | 출발14일이내 | 100,000원 | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 에어아시아 계열의 프리미엄플렉스 클래스가 최대 40kg로 가장 무거운 무료 위탁수하물을 허용하고 있으며, 가루다인도네시아항공, 말레이시아항공, 세부퍼시픽, 싱가포르항공, 태국항공 등 많은 동남아시아 항공사들은 30kg까지 무료 위탁수하물을 허용하고 있음.
- ▶ 국적항공사는 대한항공, 아시아나항공, 에어서울이 23kg까지 무료 위탁을 허용하고 있으며, 이스타항공, 제주항공 할인운임, 진에어, 티웨이항공 등은 15kg까지만 무료 위탁을 허용하고 있음.
- ▶ 제주항공 특가운임, 비엳젯항공, 에어아시아 계열 최저가 요금 등은 위탁수하물을 허용하고 있지 않음.
- ❖ 대한항공, 아시아나항공, 에어부산, 에어서울, 말레이시아항공, 필리핀항공은 위

탁수하물 가방 삼면의 총합이 158cm 이하인 것만 무료 위탁을 허용하고 있음.

- ▶ 이스타항공, 제주항공, 티웨이항공, 베트남항공, 싱가포르항공은 200cm~203cm 크기의 무료 위탁을 허용하고 있으며, 진에어, 가루다인도네시아항공, 세부퍼시픽, 에어아시아 계열 항공사, 태국항공은 가방 크기에 대한 제한이 없음.

❖ 대부분의 동남아시아B 지역의 항공사들은 무료로 허용하고 있는 위탁수하물 무게 내에서 수하물 개수를 제한하지 않음.

❖ 대부분의 국적항공사가 10kg~12kg 내외의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으나, 이스타항공만 최대 7kg까지 무료 휴대수하물을 허용하고 있음.

- ▶ 반면, 동남아시아B 지역에 해당하는 11개 모든 항공사는 최대 7kg까지만 무료 휴대수하물로 허용하고 있음.

〈표 4-14〉 동남아시아B노선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | | |
|--------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 | |
| 대한항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 | |
| 아시아나항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 에어부산 | 20kg | 158cm | 제한없음 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 에어서울 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 이스타항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 제주항공 | 정규운임 | 20kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| | 할인운임 | 15kg | | | | | |
| | 특가운임 | 불가 | | | | | |
| 진에어 | 15kg | 제한없음 | 제한없음 | 12kg | 115cm | 1개 | |
| 티웨이항공 | 15kg | 203cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 | |
| 가루다인도네시아항공 | 30kg | 제한없음 | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 말레이시아항공 | 30kg | 158cm | 2개 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 베트남항공 | 20kg | 203cm | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 비엣젯항공 | 불가(옵션으로 구매 가능) | | | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 세부퍼시픽 | 30kg | 제한없음 | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 싱가포르항공 | 30kg | 200cm | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| 에어아시아 X, 타이 에어아시아X | 프리미엄 플렉스 | 40kg | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 | |
| | 밸류팩 | 20kg | 제한없음 | | | | |
| | 최저가 | 불가 | | | | | |

| 구분 | | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | |
|--------------|-----|-------|-------|------|-------|-------|----|
| | | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 |
| 에어아시아 필리핀 | 벨류팩 | 20kg | 제한없음 | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 |
| | 최저가 | 불가 | | | | | |
| 태국항공 | | 30kg | 제한없음 | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 |
| 필리핀항공 | | 20kg | 158cm | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대한항공, 아시아나항공, 에어서울은 초과수하물에 대한 요금을 초과 무게, 크기, 개수에 따라 정하고 있음.
 - ▶ 대한항공, 아시아나항공, 에어서울은 초과수하물의 무게, 크기에 대한 구간별 요금을 부과하고 있음.
- ❖ 수하물의 무게가 무료 허용량을 초과하는 경우, kg당 요금을 부과하는 항공사는 에어부산, 이스타항공, 진에어, 티웨이항공, 가루다인도네시아항공, 베트남항공, 비엠펙항공, 세부퍼시픽, 싱가포르항공, 태국항공, 필리핀항공이며, 필리핀항공이 인천노선의 경우 1kg 당 8,500원, 부산노선의 경우 8,700원으로 가장 저렴함.
 - ▶ 가루다인도네시아항공은 초과 위탁수하물의 1kg 당 이코노미클래스 운임의 1.5%를 부과하고 있음.
- ❖ 제주항공은 초과수하물 개수당 요금을 징수하되, 수하물의 무게에 따라 개수당 요금을 다르게 적용함.
- ❖ 에어아시아 계열 항공사들은 초과수하물 요금이 노선, 예약 방법 및 시기에 따라 상이하다며 자세한 내용을 공개하지 않음.
- ❖ 말레이시아항공은 초과수하물 테이블을 공개하지 않으며, 홈페이지에서 위탁수하물 요금 계산기 이용을 통해 대략적인 수수료 계산을 할 수 있음.

〈표 4-15〉 동남아시아B노선 초과수하물 요금

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | |
|------|-----------|----------|-------------|----------|-------|----------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| 대한항공 | 24kg~32kg | 75,000원 | 158cm~203cm | 150,000원 | 2번째가방 | 100,000원 |
| | 33kg~45kg | 150,000원 | | | 3개부터 | 150,000원 |

| 구분 | | 초과수하물 요금 | | | | | |
|-----------------------------------|-----|--|------------|-------------|----------|------------------|----------|
| | | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| 아시아나항공 | | 24kg~28kg | 50,000원 | 159cm~203cm | 160,000원 | 개당 | 110,000원 |
| | | 29kg~32kg | 80,000원 | | | | |
| | | 33kg~45kg | 160,000원 | | | | |
| 에어부산 | | 1kg당 | 11,000원 | - | - | - | - |
| 에어서울 | | 24kg~28kg | 50,000원 | 159cm~203cm | 160,000원 | 개당 | 110,000원 |
| | | 29kg~32kg | 80,000원 | | | | |
| | | 33kg~45kg | 160,000원 | | | | |
| 이스타항공 | | 1kg당 | 10,000원 | - | - | - | - |
| 제주항공 | | - | - | - | - | 개당/ 15kg이하 | 80,000원 |
| | | - | - | - | - | 개당/ 16kg~23kg | 70,000원 |
| | | - | - | - | - | 개당/ 24kg~32kg | 80,000원 |
| 진에어 | 필리핀 | 1kg당 | 10,000원 | - | - | - | - |
| | 그 외 | 1kg당 | 12,000원 | - | - | - | - |
| 티웨이항공 | | 1kg당 | 16,000원 | - | - | - | - |
| 가루다인도네시아 항공 | | 1kg/이코노미클래스 비용의 1.5% | | - | - | - | - |
| 말레이시아항공 | | 홈페이지 위탁수하물 수수료 계산기 이용을 통해 대략적인 수수료 계산을 할 수 있음 | | | | | |
| 베트남항공 | | 1kg당 | 10USD | - | - | - | - |
| 비엠펙항공 | | 1kg당 | 315,000VND | - | - | - | - |
| 세부퍼시픽 | | 1kg당 | 12,000원 | - | - | - | - |
| 싱가포르 항공 | | 1kg당 | 30USD | - | - | - | - |
| 에어아시아 X, 에어아시아필리핀, 타이에어아시아X | | 노선 및 예약 방법, 시기에 따라 기준이 상이함 | | | | | |
| 태국항공 | | 1kg당 | 25USD | - | - | - | - |
| 필리핀 항공 | 인천 | 1kg당 | 8,500원 | - | - | - | - |
| | 부산 | 1kg당 | 8,700원 | - | - | - | - |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

6. 중등 노선

- ❖ 대한항공과 아시아나항공은 항공편의 출발 일수에 따라 환불위약금을 책정하고 있는 반면, 에미레이트항공과 에티하드항공은 항공운임 종류에 따라 환불위약금을 정하고 있음.

- ▶ 카타르항공은 환불위약금을 노선별로 단일 요금으로 책정함.
- ▶ 에미레이트항공의 스페셜 운임은 환불위약금 400,000원, 예약부도위약금 800,000원으로 다른 항공사 및 에미레이트항공 타 운임보다 높음.
- ❖ 카타르항공은 유일하게 예약부도 이후 항공권 변경과 환불에 대한 위약금을 다르게 정하고 있음.

〈표 4-16〉 중동노선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | 예약부도 위약금 | | |
|---------|---------|-----------|----------|---------------------------|-------------|----------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 대한항공 | O | 10년 | 스카이팀 | D, I | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 120,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 300,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 360,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 450,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 150,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 180,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 230,000원 | |
| | | | | S, H, E, K, L, U, Q, N, T | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 200,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 240,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 300,000원 | |
| 아시아나 항공 | O | 10년 | 스타 얼라이언스 | D, Z, U | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 220,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 300,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 360,000원 | |
| | | | | M | 출발10일전~출발후 | 420,000원 | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 130,000원 | |
| | | | | H, E, Q | 출발10일전~출발후 | 210,000원 | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 150,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 220,000원 | |
| | | | | K, S, V | 출발10일전~출발후 | 290,000원 | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 |
|-------------|------------|--------------------|-------------|-------------|----------|----------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | |
| | | | | 출발60일~41일전 | 110,000원 | |
| | | | | 출발40일전~21일전 | 200,000원 | |
| | | | | 출발20일전~11일전 | 280,000원 | |
| | | | | 출발10일전~출발후 | 360,000원 | |
| 에미레이 트항공 | ○ | 적립일로 부터 3년 | X | 스페셜 | 400,000원 | 800,000원 |
| | | | | 세이버/플렉스 | 200,000원 | 400,000원 |
| | | | | 플렉스플러스 | 무료 | 300,000원 |
| 에티하드 항공 | ○ | 베이직 2년 | X | 브레이킹딜 | 250,000원 | 200,000원 |
| | | 실버 2.5년 | | 세이버 | 150,000원 | 100,000원 |
| | | 골드 및 프리미엄 3년 | | 클래식 | 100,000원 | 30,000원 |
| | | | | 플렉스 | 무료 | 없음 |
| 카타르 항공 | ○ | 3년 | 원월드 | 카타르 | 170USD | 변경 시 170USD |
| | | | | | | 환불 시 340USD |
| | | | | 유럽 | 210USD | 변경 시 210USD |
| | | | | | | 환불 시 420USD |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 카타르항공은 최대 30kg로 가장 많은 무게의 무료 수하물을 허용하고 있음.
 - ▶ 반면, 대한항공과 아시아나항공, 에티하드항공은 23kg의 무료 위탁수하물을 허용하고 있으며 에미레이트항공의 스페셜 운임은 20kg의 무료 위탁수하물을 허용함.
- ❖ 카타르항공은 위탁수하물 가방의 삼면 총합이 300cm 이하까지 무료로 허용하고 있으나, 에미레이트항공은 수하물 가방의 크기 제한이 없음.
 - ▶ 에티하드항공은 위탁수하물 가방의 삼면 총합이 207cm까지, 2개 국적항공사는 158cm까지 위탁을 허용하고 있음.
- ❖ 에미레이트항공과 카타르항공은 허용 가능한 무게 범위 내에서 수하물 개수에 대한 제한이 없음.

- ❖ 대한항공은 12kg, 아시아나항공은 10kg의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으나, 중동지역 항공사들은 최대 7kg의 휴대수하물을 허용하고 있음.

〈표 4-17〉 중동노선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | |
|-------------|--------------------|--------|-------|-------|-------|----|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 |
| 대한항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 아시아나항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 에미레이트 항공 | 스페셜 | 20kg | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 |
| | 세이버/플렉스 /플렉스플러스 | 30kg | 제한없음 | | | |
| 에티하드 항공 | 브레이킹딜/ 세이버 | 23kg | 207cm | 7kg | 115cm | 1개 |
| | 클래식/플렉스 | 각 23kg | 207cm | | | |
| 카타르항공 | 30kg | 300cm | 제한없음 | 7kg | 115cm | 1개 |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대한항공과 아시아나항공은 초과수하물에 대한 요금은 초과 무게, 크기, 개수에 따라 정하고 있으며 구간별 요금을 부과하고 있음.
- ❖ 수하물의 무게가 무료 허용량을 초과하는 경우, kg당 요금을 부과하는 항공사는 에미레이트항공, 카타르항공이며, 에미레이트항공이 1kg 당 39,900원으로 가장 저렴함.

〈표 4-18〉 중동노선 초과수하물 요금

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | | |
|------------|-------------------|----------|-------------|----------|-------|----------|--------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | | |
| 대한항공 | 24kg~32kg | 100,000원 | 158cm~203cm | 200,000원 | 2번째가방 | 130,000원 | |
| | 33kg~45kg | 200,000원 | | | 3개부터 | 200,000원 | |
| 아시아나항공 | 24kg~28kg | 80,000원 | 159cm~203cm | 200,000원 | 개당 | 140,000원 | |
| | 29kg~32kg | 100,000원 | | | | | |
| | 33kg~45kg | 200,000원 | | | | | |
| 에미레이트항공 | 1kg당 | 39,900원 | - | - | - | - | |
| 에티하드 항공 | 클래식/ 플렉스 | ~32kg | 120USD | - | - | 1개 | 200USD |
| | | | | | | 2개 | 350USD |
| | 브레이킹 딜/ 세이버 | ~32kg | 120USD | - | - | 1개 | 350USD |
| | | | | | | 2개 | 350USD |

| 구분 | | 초과수하물 요금 | | | | | |
|-----|-----|----------|-------|----|---|----|---|
| | | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| 카타르 | 카타르 | 1kg당 | 50USD | - | - | - | - |
| 항공 | 유럽 | 1kg당 | 70USD | - | - | - | - |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

7. 유럽 노선

- ❖ 루프트한자의 경우 이코노미 대표 기준 정보이기는 하나, 노선 및 세부 운임 클래스에 따라 요금이나 수하물 허용량이 달라질 수 있음.
- ❖ 대한항공과 아시아나항공은 항공편의 출발 일수에 따라 환불위약금을 책정하고 있음.
 - ▶ 유럽 항공사들은 항공편의 운임 등급에 따라 환불위약금을 책정하고 있음.
- ❖ KLM네덜란드항공, 루프트한자항공, 에어프랑스는 환불위약금으로 단일 요금을 책정하였음.
- ❖ 대부분의 항공사가 예약부도위약금 제도를 운영하고 있으며, 운임 등급에 따라 예약부도위약금을 다르게 정하고 있음.
 - ▶ KLM네덜란드항공, 에어프랑스, 아에로플로트러시아 할인운임은 노쇼 발생 시 항공권 환불이 불가능함.

〈표 4-19〉 유럽노선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | 예약부도 위약금 | |
|------|---------|-----------|----------|-------|------------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | |
| 대한항공 | O | 10년 | 스카이팀 | D, I | 출발90일~61일전 | 30,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 300,000원 |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 360,000원 |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 450,000원 |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 150,000원 |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 180,000원 |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 230,000원 |
| | | | | | 120,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 |
|-------------------------|------------|---------------|-------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| | | | | S, H, E, K, L, U, Q, N, T | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일 전 | 200,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일 전 | 240,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 300,000원 | |
| 아시아나 항공 | O | 10년 | 스타 얼라이언스 | D, Z, U | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~41일 전 | 220,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 300,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 360,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 420,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 130,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 210,000원 | |
| | | | | H, E, Q | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~41일 전 | 70,000원 | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 150,000원 | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 220,000원 | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 290,000원 | |
| | | | | K, S, V | 출발90일~61일 전 | 30,000원 | |
| 출발60일~41일 전 | 110,000원 | | | | | | |
| 출발40일전~21일전 | 200,000원 | | | | | | |
| 출발20일전~11일전 | 280,000원 | | | | | | |
| 출발10일전~출발후 | 360,000원 | | | | | | |
| KLM 네덜란드 항공 | O | 활동일로 부터 2년 | 스카이팀 | 250,000원 | | 운임의 100% | |
| 루프트한 자항공 | O | 3년 | 스타 얼라이언스 | 190EUR | | 190EUR | |
| 오로라 항공 | X | X | X | 플렉스 | 30EUR | 30EUR | |
| | | | | 베이직 | 운임의 100% | 80EUR | |
| 아에로 플로트 러시아 항공 | O | 활동일로 부터 2년 | 스카이팀 | 플렉스 | 무료 | 무료 | |
| | | | | 클래식 | 100USD | 운임의 100% | |
| | | | | 세이버 | 200USD | | |
| 에어 프랑스 | O | 활동일로 부터 2년 | 스카이팀 | 250,000원 | | 운임의 100% | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 |
|------|------------|---------------|-------------|--------------|-------------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | |
| 영국항공 | ○ | 3년 | 원월드 | 이코노미 | 150,000원~300,000원 | 150,000원 |
| | | | | 프리미엄 이코노미 | 150,000원 | |
| 터키항공 | ○ | 활동일로 부터 2년 | 스타 얼라이언스 | 정상운임 | 무료 | 130USD |
| | | | | 할인운임 | 65USD | |
| | | | | 특가운임 | 130USD | 250USD |
| 핀에어 | ○ | 3년 | 원월드 | 세이버 | 300,000원 | 400,000원- |
| | | | | 베이직 | 200,000원 | 300,000원 |
| | | | | 벨류 | 100,000원 | 200,000원 |
| | | | | 프로 | 무료 | 무료 |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 유럽에 취항하는 국적항공사 및 유럽 항공사 모두 가방 한 개당 최대 무게 23kg 까지 위탁을 허용하고 있으며, 아에로플로트 러시아항공의 플렉스 운임과 영국항공의 프리미엄이코노미 운임은 무료 위탁으로 가방 2개를 허용하고 있음.
 - ▶ 반면, 오로라항공 베이직 운임을 이용할 경우 가방을 무료로 위탁할 수 없음.
 - ▶ 터키항공은 허용 가능한 무게 범위 내에서 수하물의 크기 및 개수에 대한 제한이 없음.
- ❖ 대부분의 항공사는 위탁수하물 가방의 삼면 총합이 158cm 이하만 무료로 허용하고 있으나, 영국항공은 최대 208cm까지 허용하고 있으며, 영국항공의 프리미엄이코노미 클래스는 2개의 위탁수하물을 무료로 허용하고 있음.
- ❖ 대부분의 항공사가 10kg~12kg 내외의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으나, 루프트한자항공과 핀에어는 최대 8kg까지 무료 휴대수하물을 허용하고 있음.
 - ▶ 반면, 영국항공은 23kg까지 기내 휴대수하물을 허용하고 있음.
- ❖ 대부분의 항공사는 가방의 삼면 총합이 115cm까지만 허용하고 있으나, 영국항공과 핀에어는 126cm, 루프트한자항공은 118cm까지 허용하고 있음.

〈표 4-20〉 유럽노선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | |
|-----------------|--------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 |
| 대한항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 아시아나항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| KLM 네덜란드항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 루프트한자항공 | 23kg | 158cm | 1개 | 8kg | 118cm | 1개 |
| 오로라항공 | 플렉스 | 23kg | 158cm | 10kg | 115cm | 1개 |
| | 베이직 | 불가 | | | | |
| 아에로플로트 러시아항공 | 플렉스 | 23kg | 158cm | 2개 | 10kg | 115cm |
| | 클래식 | 23kg | 158cm | 1개 | | |
| | 세이버 | | | | | |
| 에어프랑스 | 23kg | 158cm | 1개 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 영국항공 | 이코노미 | 23kg | 208cm | 1개 | 23kg | 126cm |
| | 프리미엄 이코노미 | 각 23kg | | 2개 | | |
| | 터키항공 | | | 23kg | | |
| 핀에어 | 23kg | 158cm | 1개 | 8kg | 126cm | 1개 |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대부분의 항공사는 초과수하물에 대한 요금을 초과 무게, 크기, 개수에 따라 정하고 있음.
 - ▶ 또한 초과수하물의 무게에 대한 구간별 요금을 부과하고 있음.
- ❖ 터키항공은 수하물의 무게가 무료 허용량을 초과하는 경우, kg당 요금을 부과하고 있으며, 1kg 당 15EUR을 징수함.
- ❖ 영국항공은 운임 등급에 따라 초과수하물 요금을 다르게 적용함.

〈표 4-21〉 유럽노선 초과수하물 요금

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | |
|-----------|-----------|----------|-------------|----------|------------------|----------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | |
| 대한항공 | 24kg~32kg | 100,000원 | 158cm~203cm | 200,000원 | 2번째가방 | 130,000원 |
| | 33kg~45kg | 200,000원 | | | 3개부터 | 200,000원 |
| 아시아나항공 | 24kg~28kg | 80,000원 | 159cm~203cm | 200,000원 | 개당 | 140,000원 |
| | 29kg~32kg | 100,000원 | | | | |
| | 33kg~45kg | 200,000원 | | | | |
| KLM네덜란드항공 | 23kg~32kg | 100EUR | - | - | 23kg이하인 가방 1개 | 100EUR |

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | | |
|-----------------|--------------|-----------|-------------|--------|----------------------|--------|--------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | | |
| | | | | | 23kg~32kg 인 가방 1개 | 200EUR | |
| 루프트한자항공 | 23kg이하 | 200EUR | 158cm이하 | 100EUR | 23kg이하& 158cm이하 | 150EUR | |
| | | | | | 23kg이하& 158cm이상 | 350EUR | |
| | 23kg이상 | 300EUR | 158cm이상 | 300EUR | 23kg이상& 158cm이하 | 250EUR | |
| | | | | | 23kg이상& 159cm이상 | 450EUR | |
| 오로라항공 | 23kg~32kg | 100EUR | 158cm~203cm | 150EUR | 2번째가방 | 50EUR | |
| | 32kg~50kg | 150EUR | 203cm이상 | 150EUR | 3개부터 | 150EUR | |
| 아에로플로트 러시아항공 | 23kg~32kg | 125USD | 158cm-203cm | 125USD | 2번째가방 | 100USD | |
| | 32kg-50kg | 200USD | 203cm이상 | 200USD | 3개부터 | 200USD | |
| 에어프랑스 | 23kg~32kg | 100EUR | - | - | 23kg이하인 가방 1개 | 100EUR | |
| | | | | | 23kg~32kg 인 가방 1개 | 200EUR | |
| 영국항공 | 이코노미 | 23kg~32kg | 65GBP | - | - | 1개 | 65GBP |
| | 프리미엄 이코노미 | 23kg~32kg | 140GBP | | | 1개 | 140GBP |
| 터키항공 | 1kg당 | 15EUR | - | - | - | - | |
| 핀에어 | 23kg-32kg | 75EUR | - | - | 1번째가방 | 75EUR | |
| | | | | | 2개부터 | 150EUR | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

8. 미주노선

- ❖ 국적항공사들은 항공편의 출발 일수와 항공권 운임 종류에 따라 환불위약금을 책정하고 있음.
 - ▶ 미주 항공사들은 환불위약금을 공개하고 있지 않으며, 운임의 등급 등에 따라 수수료가 다르기 때문에 홈페이지 또는 콜센터를 통해 이용하는 항공권에 적용되는 수수료를 확인할 것을 권고하고 있음.
- ❖ 국적항공사 중 예약부도위약금이 가장 높은 공사는 160,000원인 이스타항공이며, 에어부산이 50,000원으로 가장 낮음.

- ▶ 미주 항공사들인 아메리칸항공과 유나이티드항공은 예약부도위약금 제도를 운영하지 않으며 항공권 환불과 동일하게 처리함.
- ❖ 국적항공사 대부분과 미주 항공사들은 마일리지 제도를 운영하고 있으며, 마일리지 유효기간은 주로 1년에서 10년 사이로 항공사별로 상이함.
 - ▶ 국적항공사 중에서는 이스타항공과 티웨이항공이 마일리지 제도를 운영하고 있지 않음.
 - ▶ 대한항공과 아시아나항공의 마일리지 유효기간은 10년이며, 델타항공은 마일리지 유효기간이 없고, 그 외 항공사들은 적립일 또는 탑승일을 기준으로 유효기간을 산정하고 있음.
- ❖ 미주 항공사들과 에어부산, 진에어 및 티웨이항공을 제외한 국적항공사들은 얼라이언스에 소속되어 있음.
 - ▶ 대한항공, 아시아나항공 및 미주 항공사들은 스카이팀, 스타얼라이언스 또는 원월드 소속임.

〈표 4-22〉 미주노선 일반정보 및 운임정보

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 |
|--------|---------|-----------|----------|---------------------------|------------|----------|----------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 대한항공 | O | 10년 | 스카이팀 | D, I | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 120,000원 |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 300,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 360,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 450,000원 | |
| | | | | M | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 150,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 180,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 230,000원 | |
| | | | | S, H, E, K, L, U, Q, N, T | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 200,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 240,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내~ | 300,000원 | |
| 아시아나항공 | O | 10년 | 스타 얼라이언스 | D, Z, U | 출발90일~61일전 | 30,000원 | 100,000원 |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 220,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | | 예약부도 위약금 | | | |
|-------------|-------------|---|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|----------|---------|------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | | | | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 300,000원 | | | | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 360,000원 | | | | |
| | | | | | 출발10일전~출발후 | 420,000원 | | | | |
| | | | | | M | 출발90일~61일전 | | 30,000원 | | |
| | | | | | | 출발60일~41일전 | | 30,000원 | | |
| | | | | | | 출발40일전~21일전 | | 50,000원 | | |
| | | | | | | 출발20일전~11일전 | | 130,000원 | | |
| | | | | | H, E, Q | 출발10일전~출발후 | | 210,000원 | | |
| | | | | | | 출발90일~61일전 | | 30,000원 | | |
| | | | | 출발60일~41일전 | | 70,000원 | | | | |
| | | | | 출발40일전~21일전 | | 150,000원 | | | | |
| | | | | 출발20일전~11일전 | | 220,000원 | | | | |
| | | | | K, S, V | 출발10일전~출발후 | 290,000원 | | | | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | | | | |
| | | | | | 출발60일~41일전 | 110,000원 | | | | |
| | | | | | 출발40일전~21일전 | 200,000원 | | | | |
| | | | | | 출발20일전~11일전 | 280,000원 | | | | |
| | | | | 에어부산 | O | 탑승일로 부터 1년 | | X | 정상운임 | 출발90일~61일전 |
| 출발60일~31일전 | 20,000원 | | | | | | | | | |
| 출발31일전~16일전 | 25,000원 | | | | | | | | | |
| 출발15일이내 | 30,000원 | | | | | | | | | |
| 실속운임 | 출발90일~61일전 | 9,000원 | | | | | | | | |
| | 출발60일~31일전 | 30,000원 | | | | | | | | |
| | 출발31일전~16일전 | 40,000원 | | | | | | | | |
| | 출발15일이내 | 50,000원 | | | | | | | | |
| 특가운임 | | | | | | | 50,000원 | | | |
| 이스타 항공 | X | X | 유플라이 | | | | 출발90일~61일전 | | 20,000원 | 160,000원 |
| | | | | 출발60일~46일전 | 30,000원 | | | | | |
| | | | | 출발45일~31일전 | 40,000원 | | | | | |
| | | | | 출발30일~15일전 | 50,000원 | | | | | |
| | | | | 출발14일~1시간전 | 60,000원 | | | | | |
| 제주항공 | O | 탑승으로 인한 포인트 3년, 구매 또는 선물 포인트 5년 | 밸류 얼라이언스 | 정규운임 | 출발90일~61일전 | 10,000원 | 100,000원 | | | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 20,000원 | | | | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 30,000원 | | | | |
| | | | | 할인운임 | 출발90일~61일전 | 20,000원 | | | | |
| | | | | | 출발60일~31일전 | 40,000원 | | | | |
| | | | | | 출발30일~당일 | 60,000원 | | | | |
| | | | | 특가운임 | | | | | 60,000원 | |

| 구분 | 일반정보 | | | 환불위약금 | | 예약부도 위약금 | |
|-----------------|------------|---------------------------|-------------|--------------|------------|-------------|-------------|
| | 마일리지 유무 | 마일리지 유효기간 | 소속 얼라이언스 | | | | |
| 진에어 | ○ | 적립일로 부터 3년 | X | 특별할인 | | 200,000원 | 100,000원 |
| | | | | 세이브 | 출발90일~61일 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 40,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발15일~출발당일 | 60,000원 | |
| | | | | 이코노 | 출발90일~61일 | 50,000원 | |
| | | | | | 출발60일~46일 | 100,000원 | |
| | | | | | 출발46일~16일 | 150,000원 | |
| 출발15일~출발당일 | 200,000원 | | | | | | |
| 티웨이 항공 | X | X | X | 출발90일~71일전 | | 8,000원 | 100,000원 |
| | | | | 출발70일~51일전 | | 13,000원 | |
| | | | | 출발50일~31일전 | | 18,000원 | |
| | | | | 출발30일~21일전 | | 23,000원 | |
| | | | | 출발20일~출발전 | | 28,000원 | |
| 델타항공 | ○ | 유효기간 없음 | 스카이팀 | 150,000원 | | - | |
| 아메리칸 항공 | ○ | 18개월 | 원월드 | 140,000원 | | - | |
| 에어 캐나다 | ○ | 마지막 적립일로 부터 12개월 | 스타 얼라이언스 | 일반석 | 출발91일전 | 무료 | 운임의 100% |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 150,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 180,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내 | 230,000원 | |
| | | | | 프리미엄 이코노미 | 출발91일전 | 무료 | |
| | | | | | 출발90일~61일전 | 30,000원 | |
| | | | | | 출발60일~15일전 | 150,000원 | |
| | | | | | 출발14일~4일전 | 240,000원 | |
| | | | | | 출발3일 이내 | 300,000원 | |
| 비즈니스석 | 출발전 | 100CAD | | | | | |
| | 출발 후 | 운임의 100% | | | | | |
| 유나이 티드 항공 | ○ | 마지막 활동일로 부터 18개월 | 스타 얼라이언스 | 운임마다 상이 | | - | |

주 : 유나이티드 마일리지 유효기간과 관련하여 '활동일'이란 적립 또는 사용 등으로 인하여 마일리지 상태에 변동이 생기는 것을 말함

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 국적항공사와 미주 항공사 모두 위탁수하물 가방에 대해서 1개 당 최대 23kg까지 허용하고 있으며, 허용 개수는 일반적으로 2개임.
 - ▶ 단, 이스타항공은 1개의 가방만 무료로 위탁을 허용하고 있음.
- ❖ 대부분의 항공사는 위탁수하물 가방의 삼면 총합이 158cm 이하만 무료로 허용하고 있으나, 이스타항공은 최대 203cm까지 허용하고 있음.
 - ▶ 제주항공과 티웨이항공은 무료 위탁이 가능한 2개의 수하물 가방 삼면 합계가 총 273cm를 초과할 수 없다고 규정하고 있음.
- ❖ 대부분의 국적항공사가 10kg~12kg 내외의 무료 휴대수하물을 허용하고 있으나, 이스타항공만 최대 7kg까지 무료 휴대수하물을 허용하고 있음.
 - ▶ 델타항공은 최대 10kg까지 무료 휴대수하물을 허용하고 있으며, 아메리칸항공과 유나이티드항공은 휴대수하물의 무게 제한을 두지 않음.
- ❖ 일반적으로 휴대수하물 가방의 삼면 총합이 115cm 이하인 경우만 기내 반입을 허용하고 있으나, 에어캐나다와 유나이티드항공은 118cm까지 허용하고 있음.

〈표 4-23〉 미주노선 무료수하물허용량

| 구분 | 위탁수하물 | | | 기내수하물 | | |
|---------|--------|---------|----|-------|-------|----|
| | 무게 | 크기 | 개수 | 무게 | 크기 | 개수 |
| 대한항공 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 아시아나항공 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 에어부산 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 이스타항공 | 23kg | 203cm | 1개 | 7kg | 115cm | 1개 |
| 제주항공 | 각 23kg | 총 273cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 진에어 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 12kg | 115cm | 1개 |
| 티웨이항공 | 각 23kg | 총 273cm | 2개 | 10kg | 115cm | 1개 |
| 델타항공 | 각 23kg | 157cm | 2개 | 10kg | 114cm | 1개 |
| 아메리칸항공 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 제한없음 | 115cm | 1개 |
| 에어캐나다 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 10kg | 118cm | 1개 |
| 유나이티드항공 | 각 23kg | 158cm | 2개 | 제한없음 | 118cm | 1개 |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

- ❖ 대한항공, 아시아나항공, 티웨이항공 및 미주노선 항공사는 초과수하물에 대한 요금을 초과 무게, 크기, 개수에 따라 정하고 있으며, 무기 및 크기에 대한 구간

별 요금을 부과하고 있음.

- ▶ 이스타항공은 수하물의 무게가 무료 허용량을 초과하는 경우, kg당 요금을 부과하고 있으며 1kg 당 10,000원을 부과함.
- ▶ 에어부산은 가방 개수가 초과할 때마다 개당 50,000원의 요금을 징수하며, 진에어는 콤팩트 사이판 노선은 개당 50,000원, 호놀룰루 노선은 개당 100,000원의 요금을 징수함.
- ❖ 대한항공, 아시아나항공 및 미주노선 항공사는 대부분은 초과 무게를 24kg~32kg, 32kg이상으로 구분하여 요금을 부과하고 있음.
 - ▶ 제주항공, 티웨이항공 및 에어캐나다는 32kg 이상의 초과수하물을 허용하지 않음.

〈표 4-24〉 미주노선 초과수하물 요금

| 구분 | 초과수하물 요금 | | | | | | |
|--------|-----------|-----------|-------------|----------|-------|----------|----------|
| | 무게 | | 크기 | | 개수 | | |
| 대한항공 | 24kg~32kg | 100,000원 | 158cm~203cm | 200,000원 | 3번째부터 | 200,000원 | |
| | 33kg~45kg | 200,000원 | | | | | |
| 아시아나항공 | 사이판 | 24kg~32kg | 159cm~203cm | 100,000원 | 개당 | 100,000원 | |
| | | 33kg~45kg | | | | | 200,000원 |
| | 그 외 | 24kg~32kg | 159cm~203cm | 200,000원 | 개당 | 200,000원 | |
| | | 33kg~45kg | 203cm이상 | 400,000원 | | | |
| 에어부산 | - | - | - | - | 개당 | 50,000원 | |
| 이스타항공 | 1kg당 | 10,000원 | | | | | |
| 제주항공 | 24kg~32kg | 50,000원 | - | - | 개당 | 50,000원 | |
| 진에어 | 콤팩트, 사이판 | - | - | - | - | 개당 | 50,000원 |
| | 호놀룰루 | - | - | - | - | 개당 | 100,000원 |
| 티웨이항공 | 24kg~32kg | 50,000원 | | | 개당 | 50,000원 | |
| 델타항공 | 24kg~32kg | 100USD | 161cm~203cm | 175USD | 개당 | 200USD | |
| | 32kg이상 | 200USD | | | | | |
| 아메리칸항공 | 24kg~32kg | 100USD | | 200USD | 개당 | 200USD | |
| | 32kg~45kg | 450USD | | | | | |
| 에어캐나다 | 24kg~32kg | 100CAD | 159cm~292cm | 100CAD | 개당 | 225CAD | |
| 유나이티드 | 24kg~32kg | 200USD | 160cm~292cm | 200USD | 개당 | 200USD | |
| | 33kg~46kg | 400USD | | | | | |

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료