

부록 항공교통이용자 이슈 정보

제1절 인천국제공항 제2터미널 항공사 추가 이전

10월 28일(일)부터 인천공항공사 제2터미널로 신규 항공사들이 추가 이전하며 인천공항으로 출발하기 전, E-티켓에 있는 터미널 정보를 한 번 더 확인해야 합니다. 이전되는 항공사로는 아에로멕시코(AM), 알리탈리아(AZ), 중화항공(CI), 가루다인도네시아(GA), 샤먼항공(MF), 체코항공(OK), 아에로플로트(SU) 등 스카이팀 소속 7개 항공사입니다. 이전되는 항공사에 대해 자세히 알아봅시다.

1. 제2여객터미널 이전항공사는?

- ❖ 10월 28일(일)부터 제2여객터미널로 이전되는 항공사는 아에로멕시코(AM), 알리탈리아(AZ), 중화항공(CI), 가루다인도네시아(GA), 샤먼항공(MF), 체코항공(OK), 아에로플로트(SU) 등으로 기존에 제2터미널을 이용 중인 대한항공(KE), 델타항공(DL), 에어프랑스(AF), KLM네덜란드항공(KL)과 같은 스카이팀 소속 항공사입니다.
 - ▶ 같은 스카이팀 소속 항공사들이 제2여객터미널에 함께 위치하기 때문에 환승 편의가 향상되고 및 공동운항(코드쉐어, Code-share) 이용여객의 안내에도 도움이 될 것으로 전망됩니다.
- ❖ '18년 10월 28일부터 인천국제공항 제2터미널 체크인 카운터 배치도는 다음과 같습니다.
 - ▶ 체크인 카운터는 가장 좌측에 대한항공의 이코노미석 및 단체석 체크인 카운터가 배치되며, 다음으로 델타항공, 에어플랑스항공, KLM네덜란드항공,

알리탈리아항공, 중화항공 및 대한항공(패밀리) 등이 배치되었습니다.

- ▶ 체크인카운터 중앙은 스마트 서비스존으로 셀프체크인 자동수하물위탁 구역이며, 우측은 아에로플로트항공, 가루다인도네시아항공, 아에로멕시코항공, 체코항공, 샤먼항공의 체크인카운터가 위치하고 있습니다.
 - ▶ 체크인카운터 가장 우측은 대한항공의 퍼스트 및 비즈니스 모닝캄, 미주전용 카운터가 배치되었습니다.
- ❖ 항공사 이전과 동시에 28일부터 자동수하물위탁 이용가능 대상이 대한항공과 아시아나의 프리미엄 승객까지 전면 확대되며, 모든 승객이 좌석 클래스 등에 상관없이 자동수하물 서비스를 이용할 수 있습니다.



<그림 부록 1> 인천공항 2터미널 체크인 카운터 배치도(제공=인천국제공항공사)

2. 이전 항공사 운항스케줄

- ❖ 인천공항공사 제2여객터미널로 7개 항공사들이 이전하는 동일 날짜에 10월 28일부터 변경되는 동계 운항스케줄이 적용됩니다.
 - ▶ 인천국제공항의 경우 10월 28일 0시부터 7개항공사가 제1터미널에서 제2터미널로 이전하였으므로 착오가 없도록 각별히 주의해야 합니다.
- ❖ 10월 28일 이후 인천공항공사 제2여객터미널로 이전하는 7개 항공사들의 정기 운항편에 대하여, 목적지는 현재와 동일하며, 아에로멕시코와 아에로플로트항공을 제외한 항공사의 운항시간이 변경되었습니다.
 - ▶ 알리탈리아의 경우, 화요일 스케줄이 수요일로 변경되었습니다.
 - ▶ 가루다인도네시아항공의 경우, 인도네시아 덴파사(발리) 행 운항편이 수요일 운항이 추가되며, 주 6회에서 주 7회로 변경되었습니다.

〈표 부록 1〉 제2터미널 이전 7개 항공사 정기편 운항스케줄

항공사	목적지	출/도착	변경전	변경후	기종	비고
아에로 멕시코	멕시코/ 멕시코시티	도착 (AM090)	월수금일 (06:00)	월수금일 (06:00)	B788 (243석)	변동없음
		출발 (AM091)	월수금일 (12:25)	월수금일 (12:25)		
알리탈리아	이탈리아/ 로마	도착 (AZ758)	월금일 (09:40) 화(09:30)	월수금일 10:25	A332 (262석)	화요일에서 수요일로 변경
		출발 (AZ759)	월금일(13: 55) 화(13:25)	월금일(14: 05) 수(13:55)		
중화항공	대만/ 카오슝	도착 (CI164)	월화수목금 토일 (10:30)	월화수목금 토일 (10:45)	A738 (158석)	시간 변경
		출발 (CI165)	월화수목금 토일 (11:30)	월화수목금 토일 (11:45)		
	대만/ 타이페이	도착 (CI160)	월화수목금 토일 (11:10)	월화수목금 토일 (11:15)	A744 (375석)	시간 변경
		출발 (CI161)	월화수목금 토일 (12:35)	월화수목금 토일 (12:25)		

항공사	목적지	출/도착	변경전	변경후	기종	비고
		도착 (CI162)	월화금토 (19:45) 수목일 (21:05)	월화수금토 (19:55) 목(21:05) 일(21:00)	A333 (313석)	시간 변경
		출발 (CI163)	월화금토 (20:45) 수목일 (22:05)	월화수금토 (20:55) 목일(22:00)		
		도착 (CI148)	수토 (15:40)	수토 (16:50)	A333 (313석)	시간 변경
		출발 (CI149)	수토 (16:40)	수토 (17:50)		
가루다 인도네시아	인도네시아 / 자카르타	도착 (GA878)	월화수목금 토일 (08:30)	월화수목금 토일 (08:30)	A333 (251석)	변동 없음
		출발 (GA879)	월화수목금 토일 (10:35)	월화수목금 토일 (10:35)		
	인도네시아 / 덴파사 (발리)	도착 (GA870)	월화목금토 일 (09:15)	월화수목금 토일 (09:15)	A333 (251석)	주6회에서 주7회로 변경, 시간 변경
		출발 (GA871)	월화목금토 일 (11:25)	월화수목금 토일 (11:35)		
샤먼항공	중국/ 샤먼	도착 (MF871)	월수일 (20:05) 화금 (19:50) 목 (19:45) 토 (21:20)	월화수목금 토일 (12:55)	A738 (169석)	시간변경
		출발 (MF872)	월수일 (21:05) 화금 (20:50) 목 (20:45) 토 (22:20)	월화수목토 일 (13:55) 금 (14:35)		
체코항공	체코/ 프라하	도착 (OK190)	월수금 (11:25)	월수금 (12:45)	A333 (276석)	시간변경

항공사	목적지	출/도착	변경전	변경후	기종	비고
			일 (10:25)	일 (10:45)		
		출발 (OK191)	화목 (12:50) 금 (14:00) 일 (12:50)	화목 (12:50) 금 (14:00) 일 (12:50)		
아에로 플로트(SU)	러시아/ 모스크바	도착 (SU250)	월화수목금 토일 (11:15)	월화수목금 토일 (11:20)	B77W (402석)	시간변경
		출발 (SU251)	월화수목금 토일 (13:15)	월화수목금 토일 (13:20)		

3. 항공사 이전 관련 오도착 대책

- ❖ 인천공항공사와 항공사들은 제2여객터미널 이전과 관련하여 오도착 대책을 마련하였습니다.
 - ▶ 먼저 문자공지, 이메일 안내를 포함해 공항 홈페이지와 E-티켓 등을 통해 터미널 정보를 사전에 안내하고 접근교통수단(공항철도, 공항버스, 자가용, 택시 등)별 안내를 실시 할 예정입니다.
 - ▶ 공항철도와 도로표지판, 공항 셔틀버스 정류장에도 항공사 별 터미널 이용 정보가 표출되며, 여객들은 공항 모바일 앱(인천공항 가이드)과 T머니 앱에서도 터미널 이용정보를 확인 가능합니다.
 - ▶ 인천국제공항공사 고객센터(1577-2600)에서는 인천공항의 터미널별 이용항공사 및 교통안내를 시행 중에 있습니다.

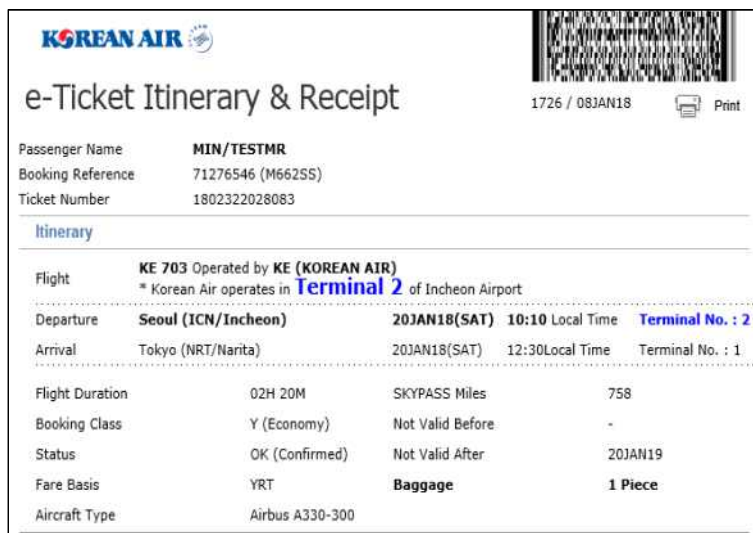
4. 터미널 별 항공사 확인 필수

❖ '18년 10월 28일부터 터미널 별 항공사 확인이 매우 중요합니다.

- ▶ 이용객 분들께서는 공항 오시기 전 전자항공권(E-ticket) 또는 인천공항 홈페이지의 항공편 검색을 통해 출입국터미널을 꼭 확인해야 합니다.
- ▶ 전자항공권(E-ticket)의 편명 칸에 터미널 위치를 명시해주고 있음으로 미리 확인 할 경우, 편리한 여행이 가능합니다.

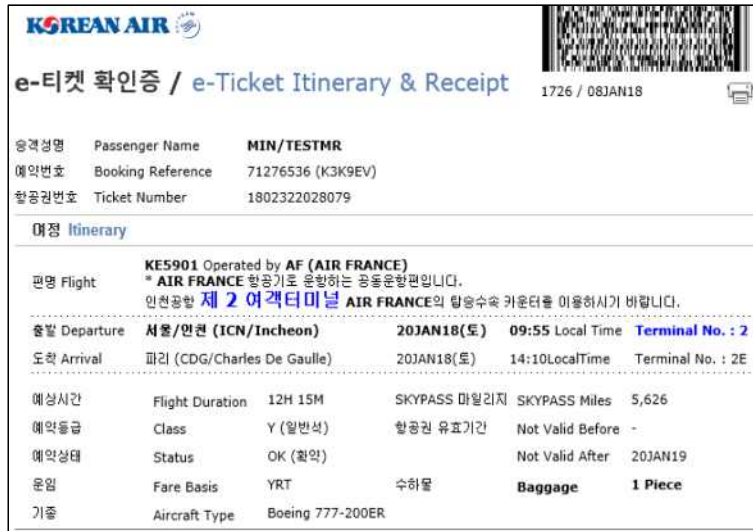


<그림 부록 3> 전자항공권(E-ticket) 내 터미널 위치 확인(국문)

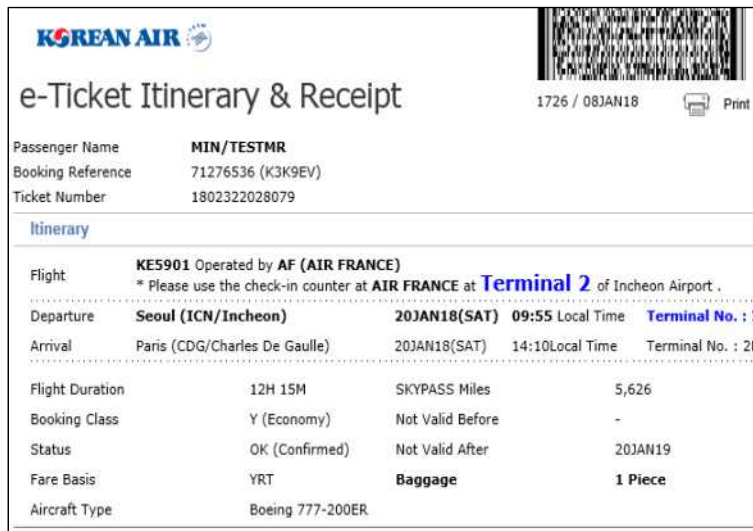


<그림 부록 4> 전자항공권(E-ticket) 내 터미널 위치 확인(영문)

- ▶ 코드쉐어(항공사 공동운항) 항공편을 이용하는 경우, 항공권을 구입한 항공사가 아니라 실제로 항공기를 운항하는 항공사에 맞춰 터미널을 이용해야하기 때문에 한 번 더 주의가 필요합니다.



<그림 부록 5> 코드쉐어편 전자항공권(E-ticket) 내 터미널 위치 확인(국문)



<그림 부록 6> 코드쉐어편 전자항공권(E-ticket) 내 터미널 위치 확인(영문)

- ❖ '18년 10월 28일부터 터미널 별 항공사는 다음과 같이 운영됩니다.
- ▶ 탑승동(Concourse)의 경우 제1여객터미널에서 출입국 수속이 진행됩니다.

Terminal 1 Gates 1-50	
Star Alliance	
Air Canada AC	Polish Airlines LO
Air China CA	Shenzhen Airlines ZH
Air India AI	Singapore Airlines SQ
Asiana Airlines OZ	Thai Airways TG
Ethiopian Airlines ET	Turkish Airlines TK
Eva Air BR	United Airlines UA
Lufthansa LH	
Oneworld	
American Airlines AA	
British Airways BA	
Cathay Pacific Airways CX	
Finnair AY	
Japan Airlines JL	
Malaysia Airlines MH	
S7 Airlines S7	
Qatar Airways QR	
Non Alliance	
Air Astana KC	Mandarin Airlines AE
Air Macau NX	Mongolian Airlines OM
Emirates Airlines EK	Pan Pacific Airlines 8Y
Etihad Airways EY	Philippine Airlines PR
Hawaiian Airlines HA	Royal Brunei Airlines BI
Hong Kong Airlines HX	SAT Airlines HZ
Lao Airlines QV	Shandong Airlines SC
	Sichuan Airlines 3U
	Sky Angkor Airlines ZA
	Tianjin Airlines GS
	Uni Air B7
	Uzbekistan Airways HY
	Yakutia Airlines R3

Concourse Gates 101-132	
Skyteam	
China Eastern Airlines MU	
China Southern Airlines CZ	
Vietnam Airlines VN	
Etc.	
Shanghai Airlines FM	
LCC	
AirAsia X D7	Peach Aviation MM
Air Seoul RS	Philippines AirAsia Z2
Cebu Pacific Air 5J	SCOOT PTE. LTD. TR
Eastar Jet ZE	Spring Airlines 9C
Hong Kong Express Airways UO	Thai AirAsia XJ
Jeju Air 7C	T'way Air TW
Jin Air LJ	Vietjet Air VJ

Terminal 2 Gates 230-270	
Skyteam	
AEROFLOT Russian Airlines SU	Delta Air Lines DL
AEROMEXICO AM	Garuda Indonesia GA
Air France AF	KLM Royal Dutch Airlines KL
Alitalia AZ	Korean Air KE
China Airlines CI	Xiamen Air MF
Czech Airlines OK	

<그림 부록 7> 인천국제공항 터미널별 항공사 안내(출처: 인천공항공사)