

## 제2장 항공교통이용자 피해현황

### 제1절 항공사별 피해구제 접수처 및 문의처

❖ 각 항공사는 전화·우편·방문·전자 우편·홈페이지·서면 등을 통해 피해구제 및 기타 문의, 불만사항에 대한 접수를 받고 있음.

▶ 아래 표는 국적항공사 및 국내 취항하는 외국적항공사의 피해구제 접수처 및 문의처임.

〈표 2-1〉 항공사별 피해구제 접수처

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
국적 항공사	대한항공	02-2656-7700	customersvc@koreanair.com	kr.koreanair.com
	아시아나항공	02-2669-4150	asianacs@flyasiana.com	-
	에어부산	1666-3060	bxcenter@airbusan.com	-
	에어서울	1800-8100	help@flyairseoul.com	-
	이스타항공	1544-0080	eastarjetcs@eastarjet.com	-

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지	
외국적 항공사	제주항공	1599-1500	JJ1004@JEJUAIR.NET	-	www.jejuair.net
	진에어	1600-6200	jinvoice@jinair.com	-	www.jinair.com
	티웨이항공	1688-8686	twaycs@twayair.com	-	www.twayair.com
	KLM네덜란드항공	02-3483-1033	-	-	www.klm.com/home/kr/ko
	가루다인도네시아 항공	(항공권) 02-773-2092	(항공권)e-booking@garuda-indonesia.com	https://www.garuda-indonesia.com/kr/ko/contact/index.page	www.garuda-indonesia.com/kr/ko/index.page
		(수하물 또는 공항) 032-744-1990/1	(수하물)baggage@garuda-indonesia.com		
			(일반서비스)customer@garuda-indonesia.com (가루다마일서비스) cs@garuda.co.kr		
	델타항공	02-317-5535	-	https://ko.delta.com/contactus/commentComplaint	ko.delta.com/?lang=ko&loc=kr
	루프트한자항공	02-6022-4228 (화-목14:00-17:00)	customer.relations@lufthansa.com	www.LH.com/kr/ko/Feedback	www.lufthansa.com/kr/ko/Homepage
	말레이시아항공	032-743-0883	icnkkmh@gmail.com customer@malaysiaairlines.com	-	www.malaysiaairlines.com
몽골항공	(사무소) 02-756-9761	seoul@miat.com	-	www.miat.com	
	(인천공항) 032-744-6800	icnkkmh@gmail.com			
	-	customer@malaysiaairlines.com			
베트남항공	(인천공항) 032-744-6565~6	(인천공항) icn.cs@vietnamairlines.com	-	www.vietnamairlines.com	

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
	(부산공항) 051-941-6568~9	(김해공항) gim.cs@vietnamairlines.com		
	(서울지점) 02-757-8920	(시내지점-항공권환불/기타) kor.cs@vietnamairlines.com		
	(부산지점) 051-465-4828~31			
비엣젯항공	(서울) 02-319-4560	vj.gsa@daejooair.com	http://www.vietjetairkorea.com /?page_id=1194	www.vietjetair.com
	(인천공항) 032-743-0370	icn@vietjetair.com		
	-	(콜센터/cs)19001886@vietjetair.com customerservice@vietjetair.com (English only)		
산동항공	02-773-9231	-	-	www.sda.cn
세부퍼시픽항공	02-6971-7941	-	https://www.cebupacificair.com /ko-kr/pages/guest-feedback	www.cebupacificair.com/ko-kr
스쿠트항공	02-3788-0184	scoot@dongboair.co.kr	https://help.flyscoot.com/s/e mail-us	www.flyscoot.com
심천항공	(미개통지역) 86-755-88814023	ecommerce@shenzhenair.com	-	www.shenzhenair.com
	(홍콩지역) 817-95080			
싱가포르항공	(시내지점) 02-2096-8900	kr_feedback@singaporeair.com. sg	-	www.singaporeair.com
	(인천공항)			

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
	032-744-6500 (부산공항) 070-4278-6522	pus_ feedback@singaporeair.co.sg		
아메리칸항공	02-3483-3909	-	<a href="http://i11l-services.aa.com/apps/kr-form/kr-form.html">http://i11l-services.aa.com/apps/kr-form/kr-form.html</a>	<a href="http://www.american-airlines.co.kr">www.american-airlines.co.kr</a>
아에로플로트항공	080-822-0244	-	<a href="https://www.aeroflot.ru/feedback?_preferredLanguage=en">https://www.aeroflot.ru/feedback?_preferredLanguage=en</a>	<a href="http://www.aeroflot.ru/kr-ko">www.aeroflot.ru/kr-ko</a>
에미레이트항공	(시내지점) 02-2022-8400	(두바이본사) customer.affairs@emirates.com	-	<a href="http://www.emirates.com">www.emirates.com</a>
	(공항지점) 032-743-8100	(인천공항) icnapt@emirates.com		
에바항공	(시내지점) 02-756-0015	feedback@evaair.com	<a href="http://www.dot.gov/airconsumer">http://www.dot.gov/airconsumer</a>	<a href="http://www.evaair.com/ko-kr/index.html">www.evaair.com/ko-kr/index.html</a>
	(시내지점) 02-2666-7461~3			
	(공항지점) 032-744-3512,			
에어마카오	02-779-8899	selstationGroup@airmacau.or.kr	-	<a href="http://www.airmacau.co.kr">www.airmacau.co.kr</a>
에어아시아 X 타이에어아시아 X 필리핀에어아시아	050-4092-00525	-	<a href="https://support.airasia.com/s/?language=ko">https://support.airasia.com/s/?language=ko</a>	<a href="http://www.airasia.com">www.airasia.com</a>
에어캐나다	(시내지점) 02-3788-0135	customerservice@aircanada.co.kr	<a href="http://www.aircanada.com/en/customer-care">www.aircanada.com/en/customer-care</a>	<a href="http://www.aircanada.com/kr/ko/acc/home.html">www.aircanada.com/kr/ko/acc/home.html</a>
	(공항지점) 032-744-0898		<a href="mailto:info@otc-cta.gc.ca">info@otc-cta.gc.ca</a>	

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
에어프랑스	02-3483-1033	-	<a href="http://claim.airfrancekorea.com/htm/company/contact_us_serviceAndClaim.asp?sCat=1&amp;sEmail=cs@airfrance.co.kr">http://claim.airfrancekorea.com/htm/company/contact_us_serviceAndClaim.asp?sCat=1&amp;sEmail=cs@airfrance.co.kr</a>	<a href="http://www.airfrance.co.kr">www.airfrance.co.kr</a>
에티하드항공	971-600-555	feedback@etihad.ae	<a href="https://www.etihad.com/ko-kr/about-us/contact-us/feedback/">https://www.etihad.com/ko-kr/about-us/contact-us/feedback/</a>	<a href="http://www.etihad.com">www.etihad.com</a>
영국항공	02-3483-3337	sel.sales@ba.com	<a href="https://www.britishairways.com/travel/webforms/public/ko_kr?eId=120001&amp;wfpId=service-recovery">https://www.britishairways.com/travel/webforms/public/ko_kr?eId=120001&amp;wfpId=service-recovery</a>	<a href="http://www.britishairways.com">www.britishairways.com</a>
오로라항공	02-753-7131	icnapo@flyaurora.co.kr contact-center@flyaurora.ru	-	<a href="http://www.flyaurora.ru">www.flyaurora.ru</a>
유나이티드항공	02-751-0300	-	<a href="https://www.united.com/web/ko/content/Contact/customer/">https://www.united.com/web/ko/content/Contact/customer/</a>	<a href="http://www.united.com/ko.kr">www.united.com/ko.kr</a>
일본항공	(서울) 02-757-1711 (부산) 051-469-1215	-	<a href="http://www.kr.jal.co.jp/krl/ko/footer/contactus.html">http://www.kr.jal.co.jp/krl/ko/footer/contactus.html</a>	<a href="http://www.kr.jal.co.jp">www.kr.jal.co.jp</a>
전일본공수	02-2096-5500	-	<a href="https://www.ana.co.jp/ko/kr/site-help/contact/send_inquiries/">https://www.ana.co.jp/ko/kr/site-help/contact/send_inquiries/</a>	<a href="http://www.ana.co.jp/ko/kr">www.ana.co.jp/ko/kr</a>
중국국제항공	(시내지점) 02-774-6886 (공항지점) 032-744-3255~7 001-800-86-100-999	customer_relations@airchina.com	-	<a href="https://www.airchina.kr/">https://www.airchina.kr/</a>
중국남방항공	1899-5539	-	-	<a href="http://www.csair.com/kr/ko">www.csair.com/kr/ko</a>
중국동방항공	1661-2600	-	mucs@ceair.co.kr	<a href="https://kr.ceair.com">https://kr.ceair.com</a>
중국상하이항공	1611-2600	-	mucs@ceair.co.kr	<a href="https://kr.ceair.com">https://kr.ceair.com</a>

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
중국춘추항공	(인천) 032-743-6990	llmklmk1130@gmail.com	-	kr.ch.com
	(제주) 064-711-9974	9c8570@naver.com		
	(서울) 02-2138-5058	pxj8131@ch.com		
중화항공	(서울) 02-317-8888	korci@paagrp.co.kr	-	www.china-airlines.com/kr/ko
	(부산) 051-462-8885			
카타르항공	02-3772-9000	telluskorea@kr.qatarairways.com	-	www.qatarairways.com/content/kr/ko.html
캐세이퍼시픽항공	032-744-6777	-	https://www.cathaypacific.com/cx/ko_KR/about-us/contact-us/complaints-and-suggestions.html	www.cathaypacific.com
	1644-8003			
타이항공	02-3707-0114/0199	admin2@thaiairways.co.kr	https://www.thaiairways.com/ko_KR/contact_us/feedbackform.page?	www.thaiairways.com/ko_KR/index.page
	051-600-8188	pusadmin@thaiairways.co.kr		
터키항공	1800-8490	selsales@thy.com	-	p.turkishairlines.com
	032-744-3737~8			
	02-6022-4270			
피치항공	02-2023-6764	-	https://support.flypeach.com/hc/ko/categories/115000263233	www.flypeach.com/kr
핀에어	02-730-0067	-	https://www.finnair.com/kr/ko/information-services/feedback	www.finnair.com/kr/ko
필리핀항공	1544-1717	cs@philippineair.co.kr	http://www.philippineair.co.kr/ko/damage_relief/damage_apply.asp	www.philippineair.co.kr
	02-6901-8665			
하와이안항공	02-775-5552	-	https://www.hawaiianairlines.co.kr/contact-us/email	www.hawaiianairlines.co.kr

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
홍콩 익스프레스항공	02-3788-0188~9	hkexpress@bohramair.co.kr	-	<a href="https://www.hkexpress.com/ko">https://www.hkexpress.com/ko</a>
길상항공	86-21-95520	callcenter@junyaoair.com	-	<a href="https://global.juneyaoair.com">https://global.juneyaoair.com</a>
		customercare@junyaoair.com		
팬퍼시픽항공	1588-1308	ppacs@panpacificair.com	-	<a href="http://www.panpacificair.com/intro/1">http://www.panpacificair.com/intro/1</a>
홍콩항공	852-3916-3666	crd@hkairlines.com	-	<a href="https://www.hongkongairlines.com/en_HK/homepage">https://www.hongkongairlines.com/en_HK/homepage</a>
시베리아항공	080-822-1449	-	-	<a href="https://www.s7.ru/">https://www.s7.ru/</a>

자료: 각 항공사 홈페이지 및 제출자료