

제3절 이용요금에 관한 사항

1. 환불 위약금 및 수수료

- ❖ 항공사들은 항공권 변경 및 취소 발생 시 항공권 등급 및 접수일 등에 따라 환불 위약금 및 수수료를 적용함.
- ❖ 대한항공, 아시아나항공, 제주항공, 진에어, 에어부산에서는 2019년부터 기존의 예약부도위약금(카운터 노쇼 위약금) 외에 탑승수속 후 탑승을 하지 않을 시 추가로 게이트 노쇼 위약금을 부과하고 있음.

2. 유류할증료

- ❖ 국제 유가 하락으로 대부분의 항공사에서 2022년 현재(1월) 국내선 기준 5,500원~7,700원 수준임. 유류할증료는 각 항공사 홈페이지 공지사항에 매달 고지됨.

3. 무료 수하물 허용량 및 초과수하물

- ❖ 항공사별로 국제선과 국내선 무료 수하물 허용량 기준치를 설정하여 기내 무료 수하물 1개와 휴대용 가방 1개 그리고 기준치의 위탁 수하물을 허용함.
- ❖ 항공사는 초과되는 위탁수하물에 대해 노선별로 무게, 개수, 부피 등에 따라 추가 요금을 부과함.

4. 국적항공사 국내선/국제선 이용요금

- ❖ 아래에 국적항공사 국내/국제 주요 노선의 위약금, 각종 수수료, 무료 수하물 허용량 및 초과수하물 요금을 간략히 정리하였음. 국적항공사 및 외국적항공사의 상세 이용요금 정보는 부록 2 참고 바람.

가. 국내선 이용요금

1) 대한항공

〈표 5-2〉 대한항공 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		일반석 세이버	일반석 스탠다드	일반석 플렉스	프레스티지
공시운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	일반 92,600 선호 96,600			일반 152,600 선호 156,600
	주말 (금토일) 및 성수기	일반 105,600 선호 110,600 성수기 및 탄력할증 127,600			일반 165,600 선호 170,600 성수기 및 탄력할증 187,600
운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	35,600~ 58,600	58,600~ 116,600	92,600~ 96,600	152,600~ 187,600
	주말 (금토일)	43,600~ 75,600	67,600~ 116,600	105,600~ 127,600	165,600~ 187,600
	성수기	35,600~ 75,600	81,600~ 116,600	127,600	187,600
변경	불가	무료	무료	무료	무료
환불	7,000	5,000	3,000	3,000	3,000
좌석승급	불가	불가	가능	-	-
마일리지 적립	불가	100%	100%	125%	125%
노쇼위약금	8,000				
무료 위탁수하물 허용량	20kg				
초과수하물 요금(1kg당)	2,000				

- 주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준
 2. 선호 - 내륙발 제주행 14:59 이전 출발편, 제주발 내륙행 12:00 이후 출발편
 3. 성수기 - 1.1, 1.29~2.3, 2.20~3.1, 5.4~5.8, 6.4~6.6, 7.23~8.21, 9.8~9.13, 10.1~10.3, 12.31
 4. 탄력할증 - 내륙발 제주행 : 금요일 전 편 및 토요일 14:59 이전 출발편
 제주발 내륙행 : 일요일 12:00 이후 출발편

자료: 대한항공 홈페이지(2022. 1. 20. 검색)

2) 아시아나항공

〈표 5-3〉 아시아나 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		특가운임 (할인율 50% 초과)	할인운임 (할인율 50% 이하)	정상운임
공시운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	일반 96,600 선호 99,600		
	주말 (금토일) 및 성수기	일반 110,600 선호 113,600 성수기 및 주말PEAK 130,600		
운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	23,600~51,600	53,600~92,600	93,600~99,600
	주말 (금토일)	32,600~64,600	60,600~124,600	103,600~130,600
	성수기	32,600~64,600	70,600~124,600	117,600~130,600
변경	불가	불가	무료	무료
환불	8,000	8,000	5,000	2,000
마일리지 적립	불가	불가	50% 미만 할인운임: 100% 50% 할인운임: 70%	100%
노쇼위약금			8,000	
무료 위탁수하물 허용량			20kg	
초과수하물 요금(1kg당)			2,000	

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준
 2. 선호 - 내륙발 제주행 11:59 이전 출발편, 제주발 내륙행 12:00 이후 출발편
 3. 성수기 - 1.1, 1.30~2.2, 2.14~3.1, 5.4~5.8, 6.3~6.6, 7.25~8.19, 9.9~9.12, 10.1~10.3, 12.30~12.31
 4. 주말PEAK - 내륙발 제주행 : 금요일 전 편 및 토요일 14:59 이전 출발편
 제주발 내륙행 : 일요일 12:00 이후 출발편

자료: 아시아나 홈페이지(2022. 1. 20. 검색)

3) 제주항공

〈표 5-4〉 제주항공 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		FLY	FLYBAG	FLEX	BIZ LITE
공시운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	할인 80,600			할인 140,500
	주말 (금토일) 및 성수기	기본 95,600 성수기 및 탄력할증 117,100			기본 153,000 성수기 및 탄력할증 168,100
운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	39,000~ 68,000	22,500~ 79,500	80,600	56,500~ 140,500
	주말 (금토일)	39,000~ 86,000	28,500~ 108,500	95,600~ 117,100	82,500~ 168,100
	성수기	39,000~ 78,000	28,500~ 108,500	117,100	97,500~ 167,600
변경	기간별 차등 부과 3,000~15,000	기간별 차등 부과 2,000~14,000	기간별 차등부과 1,000~13,000	기간별 차등 부과 1,000~13,000	
환불	기간별 차등 부과 3,000~15,000	기간별 차등 부과 2,000~14,000	기간별 차등부과 1,000~13,000	기간별 차등 부과 1,000~13,000	
마일리지 적립	운임의 5%	운임의 5%	운임의 5%	운임의 5%	
노쇼위약금	15,000				
무료 위탁수하물 허용량	없음	15kg	15kg	30kg	
초과수하물 요금(1kg당)	2,000				

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준

2. 성수기 - 1.1, 1.28~2.3, 2.25~3.1, 5.4~5.9, 6.4~6.7, 7.23~8.21, 9.8~9.13, 10.1~10.4, 10.10~10.11, 12.30~12-31

3. 탄력할증 - 내륙발 제주행 : 금요일/토요일 전 시간대
제주발 내륙행 : 일요일 전 시간대

자료: 제주항공 홈페이지(2022. 1. 20. 검색)

4) 진에어

〈표 5-5〉 진에어 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		슈퍼로우	플렉스	지니
공시 운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	일반 76,200 선호 80,600		
	주말 (금토일) 및 성수기	일반 90,600 선호 95,600 성수기/탄력할증 117,600		
운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	20,500~31,500	32,500~73,500	76,200~80,600
	주말 (금토일)	28,500~38,500	38,500~116,500	90,600~117,600
	성수기	28,500~38,500	39,500~10,4500	117,600
변경		차등 부과 3,000~14,000	차등 부과 2,000~12,000	차등 부과 1,000~10,000
환불		차등 부과 3,000~14,000	차등 부과 2,000~12,000	차등 부과 1,000~10,000
마일리지 적립 (나비포인트)		불가	8P	10P
노쇼위약금		15,000		
무료 위탁수하물 허용량		15kg		
초과수하물 요금(1kg당)		2,000		

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준
 2. 선호 - 제주발 12:00 이후 출발편, 제주행 13:59 이전 출발편
 3. 성수기 - 1.1, 1.29~2.3, 2.20~3.1, 5.4~5.9, 6.4~6.6, 7.25~8.20, 9.8~9.13, 10.1~10.4, 10.10~10.11, 12.31
 4. 탄력할증 - 내륙발 제주행, 김포발 내륙행 : 금요일 전 시간대 및 토요일 14:59 이전 출발편
 제주발 내륙행, 내륙발 김포행 : 일요일 08:00 이후 출발편

자료: 진에어 홈페이지(2022. 1. 20. 검색)

5) 에어부산

〈표 5-6〉 에어부산 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		특가	실속	일반
공시운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)		일반 79,600 선호 82,600	
	주말 (금토일) 및 성수기		일반 90,600 선호 93,600 성수기/탄력할증 116,600	
운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	-	20,950~79,720	79,600~82,600
	주말 (금토일)	-	32,200~106,000	90,600~116,600
	성수기	-	28,620~112,820	116,600
변경		차등 부과 2,000~12,000	차등 부과 2,000~12,000	차등 부과 1,000~10,000
환불		차등 부과 2,000~12,000	차등 부과 2,000~12,000	차등 부과 1,000~10,000
마일리지 적립 (FLY&STAMP)		불가	할인율 50% 이상 스탬프 적립 불가	가능
노쇼위약금			15,000	
무료 위탁수하물 허용량		없음	15kg	15kg
초과수하물 요금(1kg당)			2,000	

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준

2. 선호 - 제주발 14:30 이후 출발편, 제주행 14:29 이전 출발편

3. 성수기 - 1.1, 1.28~2.3, 2.20~3.1, 5.4~5.8, 6.3~6.7, 7.24~8.20, 9.8~9.13, 10.1~10.4, 10.10~10.11, 12.31

4. 탄력할증 - 제주행 : 금요일, 토요일 출발편

제주발 : 일요일 출발편

자료: 에어부산 홈페이지(2022. 1. 20. 검색)

6) 티웨이항공

〈표 5-7〉 티웨이항공 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		이벤트	스마트	일반
공시 운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월요일 출발 제주행, 화수목)	일반 80,600		
	주말 (월요일 출발 제주발, 금토일) 및 성수기	일반 95,600 성수기/탄력할증 116,600		
운임 (유류할증료 6,600원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월요일 출발 제주행, 화수목)	-	17,500~78,500	80,600
	주말 (월요일 출발 제주발, 금토일)	-	30,500~92,500	95,600~116,600
변경	15,000	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000	
환불	운임의 100%	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000	
마일리지 적립	-	-	-	
노쇼위약금	운임의 100%	15,000	15,000	
무료 위탁수하물 허용량	15kg			
초과수하물 요금(1kg당)	2,000			

주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준
 2. 성수기 - 1.1, 1.28~2.3, 2.20~3.1, 5.4~5.8, 6.4~6.7, 7.23~8.21, 9.8~9.13, 10.1~10.4, 10.8~10.11, 12.30~12.31
 3. 탄력할증 - 제주행 : 금요일, 토요일 출발편
 제주발 : 일요일 출발편

자료: 티웨이항공 홈페이지(2021. 1. 20. 검색)

7) 에어서울

〈표 5-8〉 에어서울 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		특가	할인	정상
공시운임 (유류할증료 5,500원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)		일반 75,000 선호 79,500	
	주말 (금토일) 및 성수기		일반 89,400 선호 94,500 성수기/탄력할증 115,500	
운임 (유류할증료 5,500원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	20,500~43,500	32,500~93,500	75,000~79,500
	주말 (금토일)	39,500~43,500	30,500~110,500	89,400~115,500
	성수기	23,500	32,500~103,500	79,500~115,500
변경		차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000
환불		차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 2,000~13,000	차등 부과 1,000~12,000
마일리지 적립		-	-	-
노쇼위약금			15,000	
무료 위탁수하물 허용량			15kg	
초과수하물 요금(1kg당)			2,000	

- 주: 1. 김포-제주 및 제주-김포 노선 기준
 2. 선호 - 제주발 12:00 이후 출발편, 제주행 13:59 이전 출발편
 3. 성수기 - 1.1~1.3, 2.10~2.15, 2.20~3.1, 5.1~5.5, 5.15~5.19, 7.24~8.21, 9.17~9.23, 12.31
 4. 탄력할증 - 김포발 제주행 : 금요일 출발편, 토요일 15:59 이전 출발편
 제주발 김포행 : 일요일 10:00 이후 출발편

자료: 에어서울 홈페이지(2021. 1. 20. 검색)

7) 플라이강원

〈표 5-9〉 플라이강원 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		특가	할인	정상
공시 운임 (유류할증료 7,700원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)		비수기 80,000 평수기 90,400	
	주말 (금토일) 및 성수기		비수기 90,400 평수기 100,800 성수기 113,500	
운임 (유류할증료 7,700원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	-	40,700~61,500	69,300~90,400
	주말 (금토일)	-	57,200~72,000	81,700~100,800
	성수기	43,600	48,600~77,900	88,500~113,500
변경		15,000	차등 부과 2,000~15,000	차등 부과 1,000~15,000
환불		15,000	차등 부과 2,000~15,000	차등 부과 1,000~15,000
마일리지 적립		-	-	-
노쇼위약금			15,000	
무료 위탁수하물 허용량			15kg	
초과수하물 요금(1kg당)			2,000	

주: 1. 양양-제주 및 제주-양양 노선 기준

2. 선호 - 제주발 12:00 이후 출발편, 제주행 13:59 이전 출발편

3. 성수기 - 1.1~1.3, 1.28~2.2, 2.19~3.2, 5.5~5.8, 6.4~6.6, 7.24~8.15, 9.8~9.12, 10.1~10.4, 10.7~10.10, 11.13~11.18, 12.30~12.31

자료: 플라이강원 홈페이지(2021. 1. 20. 검색)

7) 에어로케이

〈표 5-10〉 에어로케이 국내선 항공권 운임, 변경수수료, 환불위약금, 노쇼위약금 등

편도 기준, 단위: 원

항목		실속	정상
공시운임 (유류할증료 5,500원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	일반 64,500 선호 69,500	
	주말 (금토일) 및 성수기	일반 77,500 선호 83,500 성수기/탄력할증 99,500	
운임 (유류할증료 5,500원, 세금, 수수료 및 기타 4,000원 포함)	평일 (월화수목)	15,600~64,500	64,500~69,500
	주말 (금토일)	25,600~95,600	77,500~99,500
	성수기	356,00~95,600	90,000~99,500
변경		차등 부과 1,000~15,000	차등 부과 1,000~15,000
환불		차등 부과 1,000~15,000	차등 부과 1,000~15,000
마일리지 적립		-	-
노쇼위약금		15,000	
무료 위탁수하물 허용량		프로모션 기간 : 15kg 무료 프로모션 종료 후 : 15kg-12,000원	15kg
초과수하물 요금(1kg당)		2,000	

주: 1. 청주-제주 및 제주-청주 노선 기준 (김포-제주 노선 취항하지않음)

2. 선호 - 주중 : 청주발 12:59 이전 출발편, 제주발 13:00 이후 출발편/ 주말 : 청주발 12:59 이전 출발편, 제주발 12:00 이후 출발편

3. 성수기 - 1.1, 1.28~2.3, 2.20~3.1, 5.4~5.8, 6.4~6.7, 7.23~8.21, 9.8~9.13, 10.1~10.4, 10.8~10.11, 12.30~12.31

4. 탄력할증 - 청주발 제주행 : 금요일 전 시간대 출발편 및 토요일 12:59 이전 출발편
제주발 청주행 : 일요일 12:00 이후 출발편

자료: 에어서울 홈페이지(2021. 1. 20. 검색)

2. 국제선 이용요금

〈표 5-11〉 국적항공사 국제선 항공권 노쇼위약금, 환불위약금, 서비스수수료(이코노미석)

편도 기준, 단위: 원

항공사	노선	카운터 노쇼 위약금	게이트 노쇼 위약금	환불 위약금	서비스 수수료		
					부분환불/ 재발행	변경	기타
대한항공	국제선 (중거리, 할인운임)	70,000	270,000	출발 3일 이내 150,000	100,000	80,000	고객센터/ 공항 발권 30,000
아시아나항공	국제선 (중거리, H,E,Q)	120,000	300,000	출발 10일 이내 150,000	120,000	별도 확인	고객센터/ 공항 발권 30,000
제주항공	국제선 (한국출발, FLYBAG)	120,000	240,000	출발 3일 이내 80,000	50,000	40,000	고객센터 발권 5,000 공항 발권 10,000
진에어	국제선 (할인운임)	120,000	-	출발 7일 이내 70,000	60,000	40,000	고객센터 발권 5,000 공항 발권 10,000
에어부산	국제선 (실속운임)	120,000	240,000	출발 7일 이내 80,000	-	40,000	고객센터 발권 5,000 공항 발권 10,000
티웨이항공	국제선 (스마트 운임)	120,000	-	출발 5일~ 50분 전 70,000	-	출발 5일~ 50분 전 50,000	-
에어서울	국제선 (할인운임)	120,000	-	출발 30일 이내 60,000	-	출발 30일 이내 60,000	-

- 주: 1. 환불 위약금은 출발일 기준 기간별로 차등 부과되며, 위 표에서는 항공사별로 가장 늦게 환불하는 경우만 수록하였음.
 2. 아시아나항공은 기상 또는 항공사 사정으로 결항되었을 경우, 홈페이지나 모바일이 아닌 고객센터, 아시아나항공 지점, 공항 카운터에서 취소/환불 신청하여야만 환불수수료가 면제됨.
 3. 제주항공 출발편 노쇼 시, 돌아오는 편 여정은 자동으로 취소됨.

자료: 각 항공사 홈페이지(2022. 1. 21. 검색)

〈표 5-12〉 국제항공사 무료수하물 허용량(이코노미석)

편도 기준

항공사	노선	기내			위탁		
		무게	크기	개수	무게	크기	개수
대한항공	국제선 (일반석, 아시아 내)	총 10kg	수하물 가로+세로+높이 115cm (각 변 최대 20/40/55 cm)	수하물 1개 + 휴대용 가방 등* 1개 *: 노트북 컴퓨터, 서류가방, 핸드백, 작은 크기 면세품, 유아용품, 지팡이, 목발, 안내견, 접히는 유모차 등 포함	23kg	가로+세로+높이 158cm	1개
아시아나항공	국제선 (이코노미, 미주 외)						1개
제주항공	국제선 (FlyBag, 미주 외)				-		
진에어	국제선 (동남아, 일본, 대 만 등)				-		
에어부산	국제선 (실속운임)				1개		
티웨이항공	국제선 (스마트 운임, 팜/사이판 제외)				-		
에어서울	국제선 (할인운임, 미주 노선 제외)				1개		

- 주: 1. 삼변의 합이 115cm를 초과하는 첼로, 가야금, 거문고, 기타 등의 대형 악기는 별도의 좌석 구입하여야 함.
 2. 해당 무게가 32kg 초과 시 분리하여 포장하거나 사전에 협의하여야 함.
 3. 에어부산의 휴대 가능 물품은 삼변의 합이 60cm 이내이어야 하며, 제주항공의 휴대 가능 물품은 각 변 최대 35/15/40cm 이내이어야 함.

자료: 각 항공사 홈페이지(2022. 1. 21. 검색)

〈표 5-13〉 국적항공사 초과수하물 요금(이코노미석)

편도 기준, 단위: 원

항공사	노선	구분		요금
대한항공	국제선 (아시아 내)	무게	24~32kg	75,000
			33~45kg	150,000
		크기	159~203cm	150,000
			204~292cm *사전 협의 필요	300,000
		개수	1개	100,000
			2개 이상(개당)	150,000
아시아나항공	국제선 (아시아 내)	무게	24~28kg	60,000
			29~32kg	90,000
			33~45kg *사전 협의 필요	170,000
		크기	159~203cm	170,000
			204~292cm *사전 협의 필요	320,000
		개수	1개	110,000
2개 이상(개당)	160,000			
제주항공	국제선 (동남아)	무게	1kg당(오프라인)	16,000
진에어	국제선 (동남아)	무게	1kg당	15,000
에어부산	국제선 (동남아)	무게	16~23kg	70,000
			24~32kg	80,000
		개수	1개(최대15kg)	80,000
티웨이항공	국제선 (동남아)	무게	1kg당	17,000
에어서울	국제선 (동남아)	무게	16~23kg	70,000
			24~30kg	150,000
		개수	1개	80,000

- 주: 1. 공항 카운터 현장 구매 기준이며, 사전구매 시 할인 있을 수 있음.
 2. 개당 무게가 32kg 초과 시 분리하여 포장하거나 사전에 협의하여야 함.
 3. 에어부산은 기내 휴대 가능 수하물 1개 이외의 수하물을 위탁 처리하여야 하며, 탑승 게이트에서 위탁 시 첫 번째 수하물 20,000원, 두 번째 수하물 100,000원이 추가로 부과됨(무게/개수 초과 요금 별도 부과).
 4. 티웨이항공은 기내 허용 기준 초과하여 탑승 게이트에서 위탁 처리하는 경우, 사이즈 초과 시 국내선 10,000원, 국제선 20,000원의 수수료가 부과되며, 중량 초과 시 동남아 노선 기준 1kg당 17,000원이 추가로 부과됨.

자료: 각 항공사 홈페이지(2022. 1. 21. 검색)