

제2절 이용요금 정보

1. 국적항공사

가. 대한항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 대한항공 홈페이지에서는 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시하였으며, 환불위약금은 장거리(한국-유럽 노선 등)를 기준으로 제시함.
 - 예약부도(노쇼, No-show) 위약금, 환불 서비스 수수료는 등급에 관계없이 일괄 적용.
 - 부분환불/재발행 및 환불 위약금은 항공권 등급과 접수일에 따라 차등 적용.

〈부록 표 2-27〉 대한항공 항공권 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

항공권 등급	예약부도 위약금(원)	출국장 입장 후 탑승 취소 시 위약금(원)	환불 서비스 수수료(원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부	
국내선	8,000(편도)	-	5,000	X	
국제선	단거리	50,000	250,000	30,000	X
	중거리	70,000	270,000	30,000	X
	장거리	120,000	320,000	30,000	X

자료: 대한항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

〈부록 표 2-28〉 대한항공 환불위약금

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)	부분환불/재발행 (원)
한국발국제선항공권 (장거리 기준)	D, I, R 클래스	~91일 이전	무료	300,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~15일 이전	300,000	
		14~4일 이전	360,000	
		3일 이내~	450,000	

	B, M, W 클래스	~91일 이전	무료	150,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~15일 이전	150,000	
		14~4일 이전	180,000	
		3일 이내~	230,000	
	S, H, E, K, L, U, Q 클래스	~91일 이전	무료	200,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~15일 이전	200,000	
		14~4일 이전	240,000	
		3일 이내~	300,000	
	N, T 클래스	~91일 이전	무료	250,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~15일 이전	250,000	
		14~4일 이전	300,000	
		3일 이내~	380,000	

자료: 대한항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 국제선 중 '한국-유럽' 노선을 이용할 시, 기내 무료수하물은 캐리어 1개와 휴대용 가방 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 23kg, 1개임.

<부록 표 2-29> 대한항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
국제선 (유럽/중동 /아프리카 /대양주 기준)	무게	총 10kg(22lb)	무료수하물 허용량(국제선 (인천암스테르담 위탁수하물 계산기 결과))	무게	23kg(50lb)
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm/45in 각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm/62in
	개수	1 (+휴대용 가방 1개)		개수	1

자료: 대한항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래 <부록 표 2-30>과 같음.

〈부록 표 2-30〉 대한항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선 (유럽/중동/아프리카/대양주 기준)	무게	23kg~32kg	100,000(USD100)
		33kg~45kg	200,000(USD200)
	부피(크기)	159cm~203cm	200,000(USD200)
		204~292cm	400,000(USD400)
	개수	1개	130,000(USD130)
		2개 이상	200,000(USD200)

자료: 대한항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

나. 아시아나항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 아시아나항공도 대한항공과 같이 항공권 등급 및 접수일에 따라 수수료와 위약금이 차등 적용됨.

- 항공권 등급에 따라 부분환불/재발행 및 환불위약금이 차등 적용.
- 노쇼 위약금은 발권일 기준 2019년 1월 10일부터 예약 부도 위약금이 차등 적용.

〈부록 표 2-31〉 아시아나항공 노쇼위약금, 발권수수료

노선	노쇼 위약금(원)	탑승수속 후 탑승 취소 시 위약금(원)	발권 수수료(원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부
국내선 기준	8,000	-	5,000 (편도 1인당, 예약센터 및 시내/공항지점에서 예약 시)	(X)
국제선 기준	120,000	300,000	30,000 (예약센터 및 시내/공항지점에서 예약 시)	

자료: 아시아나항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

〈부록 표 2-32〉 아시아나항공 환불위약금

노선	운임종류	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)	부분환불/재발행 수수료(원)
국제선 (장거리 기준)	J, C, Y 운임	~91일 이전	없음	
		90~41일 이전	없음(단, 서비스 수수료 3만원)	

노선	운임종류	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)	부분환불/ 재발행 수수료(원)
		40~15일 이전	정수)	
		20~11일 이전		
		10일 이내~		
	D, Z, U 운임	~91일 이전	무료	300,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~41일 이전	220,000	
		40~21일 이전	300,000	
		20~11일 이전	360,000	
		10일 이내~	420,000	
	B 운임	~91일 이전	무료	150,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~41일 이전	30,000	
		40~21일 이전	50,000	
		20~11일 이전	130,000	
		10일 이내~	210,000	
	M 운임	~91일 이전	무료	150,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~41일 이전	30,000	
		40~21일 이전	50,000	
		20~11일 이전	130,000	
		10일 이내~	210,000	
	H, E, Q 운임	~91일 이전	무료	200,000
		90~61일 이전	30,000	
		60~41일 이전	70,000	
40~21일 이전		150,000		
20~11일 이전		220,000		
10일 이내~		290,000		
K, S, V 운임	~91일 이전	무료	250,000	
	90~61일 이전	30,000		
	60~41일 이전	110,000		
	40~21일 이전	200,000		
	20~11일 이전	280,000		
	10일 이내~	360,000		

자료: 아시아나항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 국제선 기준으로, 기내 무료수하물은 10kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁 수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-33〉 아시아나항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
국제선	무게	10kg(22lbs)	국제선	무게	23kg(50lbs)
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm 각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm/62in
	개수	1 (+휴대용 가방 1개)		개수	1(미주 외 구간) 2(미주 구간)

자료: 아시아나항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래 <부록 표 2-34>과 같음.

〈부록 표 2-34〉 아시아나항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선 (유럽/중동/아프리카/대양주 기준)	무게	24kg~28kg	90,000(USD90)
		29kg~32kg	110,000(USD110)
		33kg~45kg	210,000(USD210)
	부피(크기)	159cm~203cm	210,000(USD210)
		204cm~292cm	400,000(USD400)
	개수	1개	140,000(USD140)
		2개 초과부터(개당)	210,000(USD210)

자료: 아시아나항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

다. 제주항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 제주항공 항공권 등급은 크게 3가지로서 '정규운임', '할인운임', '특가운임'으로 구성되어 있으며, 등급과 접수일에 따라 위약금 및 수수료를 차등함.

- 노쇼위약금은 등급에 관계없이 12만원이며, 특가운임의 변경수수료와 환불위약금은 접수일에 관계없이 동일함.

〈부록 표 2-35〉 제주항공 환불위약금(이코노미석)

운임종류	변경 수수료(원)	카운터 노쇼 위약금(원)	게이트 노쇼 위약금(원)	환불위약금 과 환불수수료 이중부과 여부
FLY	60,000	120,000	240,000	X
FLYBAG	40,000			
BIZ LITE	10,000			

주: 출발편 노쇼 시, 돌아오는 편 여정은 자동으로 취소됨
 자료: 제주항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

〈부록 표 2-36〉 제주항공 환불위약금(이코노미석)

노선	운임종류	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)	재발행 항공권(원)
지역 (최초출발구 간 기준)	FLY	~91일 이전	60,000	30,000
		90~61일 이전	60,000	
		60~31일 이전	60,000	
		30~4일 이전	80,000	
		3일~1일 이전	100,000	
		출발 당일 이후	100,000	
	FLYBAG	~91일 이전	없음	40,000
		90~61일 이전	20,000	
		60~31일 이전	40,000	
		30~4일 이전	60,000	
		3일~1일 이전	80,000	
		출발 당일 이후	100,000	
	BIZLITE	~91일 이전	없음	50,000
		90~61일 이전	10,000	
		60~31일 이전	20,000	
		30~4일 이전	30,000	
		3일~1일 이전	40,000	
		출발 당일 이후	60,000	

자료: 제주항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기본적인 수하물 규정으로, 기내 무료수하물은 10kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 20kg, 1개임.

《부록 표 2-37》 제주항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	총 10kg	국제선(괌, 사이판 노선 제외) (Fly Bag+ 항공권 기준)	무게	23kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm 각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 203cm
	개수	1(+휴대용 가방 1개+면세 쇼핑백 1개)		개수	1

자료: 제주항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래 <부록 표 2-38>과 같음.

《부록 표 2-38》 제주항공 초과수하물 요금(공항)

노선	구분		요금
국제선(한국-동남아 기준)	정규/할인 운임	기본 위탁 수하물 있음	1kg당 16,000원
	특가 운임	기본 위탁 수하물 없음 (최초~15kg까지 구매 85,000원)	1kg당 16,000원

자료: 제주항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

라. 진에어

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 진에어의 경우 항공권 등급은 크게 '지니플러스'와 '일반석'으로 나뉘며, 접수일에 따라 수수료와 위약금이 차등 적용됨.
 - 노쇼 위약금, 재발행수수료, 일반석(특별할인) 등급 항공권은 등급 및 접수일에 관계없이 균일함.

〈부록 표 2-39〉 진에어 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼위약금 (원)	부분환불/ 재발행 수수료(원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부
국제선	지니플러스, 지니	20,000	12만원	30,000	(X)
	플렉스	40,000		50,000	(X)
	슈퍼로우*	60,000		70,000	(X)

주: 슈퍼로우-특가항공권
 자료: 진에어 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

〈부록 표 2-40〉 진에어 환불위약금(이코노미석) ('21.3.1 부 적용)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)
국제선	지니플러스, 지니	~91일 이전	무료
		90~61일 이전	10,000
		60~31일 이전	20,000
		30~8일 이전	30,000
		7일~출발 당일	50,000
	플렉스	~91일 이전	무료
		90~61일 이전	20,000
		60~31일 이전	40,000
		30일 이내	60,000
		7일~출발 당일	70,000
	슈퍼로우*	~91일 이전	60,000
		90~61일 이전	
		60~31일 이전	
		30일 이내	
		7일~출발 당일	80,000

주: 슈퍼로우-특가항공권
 자료: 진에어 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 일반 규정으로, 기내 무료수하물은 12kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 15kg, 1개임.

〈부록 표 2-41〉 진에어 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	총 10kg	국제선 (동남아 기준)	무게	15kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm 각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 203cm
	개수	1+(노트북/서류 가방/핸드북 중 1개)		개수	1

자료: 진에어 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래 <부록 표 2-42>와 같음.

〈부록 표 2-42〉 진에어 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선 (동남아 기준)	무게	1kg당 (32kg 초과 금지)	KRW 15,000/USD15
	부피(크기)	-	-
	개수	무게 초과시 재포장	-

자료: 진에어 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

마. 에어부산

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 에어부산의 경우 항공권 등급은 크게 3가지로 '일반', '실속', '특가'로 나뉘며, 항공권 등급 및 접수일에 따라 수수료가 차등됨.

〈부록 표 2-43〉 에어부산 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	카운터노쇼 위약금(원)	게이트노쇼 위약금(원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부
국제선	일반	20,000	120,000	240,000	(X)
	실속	40,000	120,000	240,000	(X)
	특가	60,000	120,000	240,000	(X)

자료: 에어부산 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

〈부록 표 2-44〉 에어부산 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)
국제선	일반	~91일 이전	무료
		90~61일 이전	10,000
		60~31일 이전	30,000
		30~8일 이전	40,000
		출발당일~7일 이전	60,000
	실속	~91일 이전	무료
		90~61일 이전	20,000
		60~31일 이전	40,000
		30~8일 이전	60,000
		출발당일~7일 이전	80,000
	특가	~31일 이전	60,000
		30~8일 이전	80,000
		출발당일~7일 이전	90,000

자료: 에어부산 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기본 규정으로, 기내 무료수하물은 10kg(추가휴대가능물품 포함), 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 15kg, 1개임.

〈부록 표 2-45〉 에어부산 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	총 10kg	국제선	무게	15kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm 각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 203cm
	개수	1 (+노트북 가방, 소형 핸드북 중 1개)		개수	1

자료: 에어부산 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

<부록 표 2-46> 에어부산 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
동남아/몽골 노선	무게	16~23kg	70,000
		24~32kg	80,000
	부피(크기)	-	-
	개수(최대 15kg)	1개 (무게 초과시 재포장)	80,000

자료: 에어부산 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 15. 검색)

바. 티웨이항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 티웨이항공의 항공권 등급은 크게 '일반운임', '스마트운임', '이벤트운임'으로 나뉘며, 환불수수료를 제외한 모든 수수료 및 위약금이 등급 및 접수일을 기준으로 차등됨.

〈부록 표 2-47〉 티웨이항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금 (이코노미석)

노선	항공권 등급		변경 수수료(원)	노쇼 위약금(원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부
국제선 (한국출발)	일반운임	~ 91일전	5,000	120,000	(O)
		90~61일 전	10,000	120,000	(O)
		60일~31일 전	15,000	120,000	(O)
		30일~6일 전	20,000	120,000	(O)
		5일~출발 50분 전	30,000	120,000	(O)
	스마트 운임	~ 91일전	10,000	120,000	(O)
		90~61일 전	20,000	120,000	(O)
		60일~31일 전	30,000	120,000	(O)
		30일~6일 전	40,000	120,000	(O)
		5일~출발 50분 전	50,000	120,000	(O)
	이벤트 운임	~출발 50분 전	50,000	120,000	(O)
		90~61일 전			
		60일~31일 전			
		30일~6일 전			
		5일~출발 50분 전			

자료: 티웨이항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

〈부록 표 2-48〉 티웨이항공 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)
국제선 (한국출발)	일반운임	~ 91일전	면제
		90~61일 전	10,000
		60일~31일 전	30,000
		30일~6일 전	40,000
		5일~출발 50분 전	50,000
	스마트운임	~ 91일전	면제
		90~61일 전	20,000
		60일~31일 전	40,000
		30일~6일 전	60,000
		5일~출발 50분 전	70,000
	이벤트운임	~ 91일전	70,000
		90~61일 전	
		60일~31일 전	
		30일~6일 전	
		5일~출발 50분 전	

자료: 티웨이항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 일반 규정으로서, 기내 무료수하물은 10kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁 수하물 기준은 15kg, 1개임.

〈부록 표 2-49〉 티웨이항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
모든 운임	무게	총 10kg	국제선 (스마트 운임, 괌/사이판 제외)	무게	15kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm 각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 203cm
	개수	1+(노트북/소형 가방 / 유아용품 보조건 중 1개)		개수	1

자료: 티웨이항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-50〉 티웨이항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선	무게	태국, 동남아	17,000/kg
		홍콩, 대만, 중국 중거리	14,000/kg
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 티웨이항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

사. 에어서울

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 에어서울은 크게 '정상 운임', '할인 운임', '특가 운임'으로 나뉘며, 항공권 등급 및 접수일에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시함.

- 노쇼 위약금, 특가 운임의 변경수수료와 환불위약금은 등급 및 기간에 관계없이 동일한 금액이 부과됨.

〈부록 표 2-51〉 에어서울 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼 위약금(원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부	
국제선 (한국출발)	정상운임	~ 91일전	면제	120,000	(X)
		90~61일 전	10,000		(X)
		60~31일 전	20,000		(X)
		30~출발당일 (No-Show이전)	40,000		(X)
	할인운임	~ 91일전	면제		(X)
		90~61일 전	20,000		(X)
		60~31일 전	40,000		(X)
		30~출발당일 (No-Show이전)	60,000		(X)
	특가운임	전구간	60,000		(X)

자료: 에어서울 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

〈부록 표 2-52〉 에어서울 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)
국제선 (한국출발)	정상운임	~ 91일전	면제
		90~61일 전	10,000
		60~31일 전	20,000
		30~출발당일 (No-Show이전)	40,000
	할인운임	~ 91일전	면제
		90~61일 전	20,000
		60~31일 전	40,000
		30~출발당일 (No-Show이전)	60,000
	특가운임	전구간	60,000

자료: 에어서울 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 일반 규정으로서, 기내 무료수하물은 10kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁 수하물 기준은 15kg, 1개임.

〈부록 표 2-53〉 에어서울 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	총 10kg(22lbs)	국제선 (미주 노선 제외)	무게	15kg(33lbs)
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm 각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 203cm
	개수	1(+소형 가방, 노트북, 서류류, 면세품, 유아용 음식물 등)		개수	1

자료: 에어서울 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-54〉 에어서울 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선 (동남아 기준)	무게	16kg~23kg	70,000/70USD
		24kg~30kg	150,000/150USD
	부피(크기)	203cm	-
	개수	1개	80,000/80USD (사전구매 시 50,000/50USD)

자료: 에어서울 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2. 외국적항공사¹⁾

가. 일본항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 국제선 중 '한국-일본' 노선을 이용할 시, 기내 무료수하물은 10kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 23kg, 2개를 이용할 수 있음.

〈부록 표 2-55〉 일본항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	총 10kg	국제선 (프리미엄 이코노미/ 이코노미 클래스 기준)	무게	23kg(50lbs)
	부피(크기)	각 변 최대 20cm/55cm/40cm		부피(크기)	가로+세로+높이 203cm
	개수	1(+쇼핑백, 핸드백 등 개인 소지품 포함한 가방 1개)		개수	2

자료: 일본항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

1) 각 항공사 공식 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지를 참고하였으며, 공식 홈페이지에 제시되어 있는 내용만을 참고해서 제시함.

〈부록 표 2-56〉 일본항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
일본-아시아 노선	무게	23kg~32kg	6,000엔/USD60
		32kg~45kg	30,000엔/USD300
	부피(크기)	203cm~	10,000엔/USD100
	개수	1개당(최대 7개까지 허용)	10,000엔/USD100

자료: 일본항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

나. 전일본공수

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 국제선 일반석을 기준으로, 기내 무료수하물은 10kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 23kg, 2개임.

〈부록 표 2-57〉 전일본공수 무료수하물 허용량(이코노미석)

	기내		국제선 (프리미엄 이코노미석 및 일반석 기준)	위탁	
	무게	총 10kg 가로+세로+높이 115cm 이내 각각 55cm/ 40cm/25cm 이내 1(핸드백, 카메라, 우산 등 소지품 별도)		무게	23kg(50lb) 가로+세로+높이 158cm 이내
전 노선	부피(크기)			부피(크기)	
	개수			개수	2

자료: 전일본공수 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-58〉 전일본공수 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
일본-아시아 노선	무게	24kg~32kg	6,000엔/USD60
		33kg~45kg	20,000엔/USD200
	부피(크기)	158~292cm	20,000엔/USD200
	개수	1개	10,000엔/USD100

자료: 전일본공수 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

다. 피치항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 피치항공은 항공권 등급을 크게 4가지인 '심플피치', '벨류피치', '프라임피치', '이벤트요금'으로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시함.

〈부록 표 2-59〉 피치항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼 위약금(원)	환불 수수료(원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부
국제선 (인터넷 예약 기준)	심플피치	36,700	환불 불가	35,700	(X)
	벨류피치	무료	환불 불가	35,700/ 15,800(피치 포인트로 환불시)	(X)
	프라임피치	무료	환불 불가	35,700/ 무료(피치 포인트로 환불시)	(X)
	캠페인 요금 (심플 피치 프로모션)	47,200	환불 불가	지불금액 100%	(X)

자료: 피치항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 일반규정으로서, 기내 무료수하물은 총 2개(총 10kg 이내)를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 20kg, 1개임.

〈부록 표 2-60〉 피치항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	2개의 합이 7kg까지	국제선	무게	20kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm/45in		부피(크기)	가로+세로+높이 203cm
	개수	2		개수	1

자료: 피치항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-61〉 피치항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
인천-오사카 노선 (공항 카운터 예약, 심플피치 기준)	무게	20~32kg	22,300원
	부피(크기)	-	-
	개수	1개	23,400원

자료: 피치항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

라. 산동항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 산동항공은 인천-칭따오 노선을 기준으로 국제선, 국제+국내 루팅 항공권, 공동운항편 항공권, 국제선 단체 항공권(단, 중국 국내선 구간은 징수하지 않음)에 대해 SEG당 300CNY 부과함.

〈부록 표 2-62〉 산동항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	환불수수료(CNY)
인천-칭따오 노선	C	300
	D	300
	Y	300
	B	300
	M	300
	H	300
	K	300
	L	300
	Q	300
	G	300

자료: 산동항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 무게 5kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 무게 23kg, 2개임

〈부록 표 2-63〉 산동항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	5kg	인천-산둥 노선	무게	23kg(50lbs)
	부피(크기)	55x40x20cm		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1		개수	2

자료: 산동항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-64〉 산동항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
인천-산둥 노선	무게	23kg~28kg	30USD
		28kg~32kg	75USD
	부피(크기)	158cm~203cm	75USD
	크기&무게	158cm~203cm/ 28kg~32kg	110USD
	개수	1개	110USD
		2개	155USD
		3개	230USD
		4개	340USD
		5개	480USD
		6개 이상	690USD

자료: 산동항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

마. 심천항공

- ❖ 2011년부터 중국국제항공에 합병됨. 중국국제항공 홈페이지 참고.

바. 중국국제항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 중국국제항공은 항공권 등급을 크게 4가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시함.

〈부록 표 2-65〉 중국국제항공 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)
한국-중국 노선	Y,B,M	~91일 이전	무료
		90일~61일 이전	무료
		60일 ~ 15일 이전	무료
		14일 ~ 4일 이전	무료
		3일 이내~출발 전	무료
		출발일 이후	무료
	U,H,Q, V,W,S	~91일 이전	무료
		90일~61일 이전	30,000
		60일 ~ 15일 이전	50,000
		14일 ~ 4일 이전	60,000
		3일 이내~출발 전	80,000
		출발일 이후	80,000
	T,L,P	~91일 이전	무료
		90일~61일 이전	40,000
		60일 ~ 15일 이전	60,000
		14일 ~ 4일 이전	70,000
		3일 이내~출발 전	90,000
		출발일 이후	90,000
	N	~91일 이전	무료
		90일~61일 이전	50,000
		60일 ~ 15일 이전	70,000
		14일 ~ 4일 이전	80,000
		3일 이내~출발 전	100,000
		출발일 이후	100,000

자료: 중국국제항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 2. 24. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 국제선 한국-중국 노선을 기준으로, 기내 무료수하물 기준은 5kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-66〉 중국국제항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	5kg	한국-중국 노선	무게	23kg(50lb)
	부피(크기)	가로(55cm)+세로 (40cm)+높이 (20cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1		개수	1

자료: 중국국제항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-67〉 중국국제항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-중국 노선	무게	23~28kg	30USD
		28~32kg	75USD
	부피(크기)	158~203cm	75USD
	크기&무게	23~32kg, 158~203cm	120USD
	개수	1개	120USD
		2개	160USD
		3개 이상	230USD

자료: 중국국제항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

사. 중국남방항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 한국-중국 노선을 기준으로, 기내 무료수하물 기준은 5kg, 1개이며, 위탁 무료 수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-68〉 중국남방항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	5kg	한국-중국 노선 (이코노미 스탠다드 기준)	무게	23kg(50lbs)
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1		개수	1

자료: 중국남방항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-69〉 중국남방항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-중국 노선 (공항 게이트 기준)	무게	23~32kg	1,000위안
		32~45kg	3,000위안
	부피(크기)	159~300cm	1,000위안
	개수	1개	1,000위안
		2개 이상	1,300위안

자료: 중국남방항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

아. 중국동방항공

1) 무료 수하물 허용량

❖ 한국-중국 노선을 기준으로, 기내 무료수하물 기준은 10kg, 1개이며, 위탁 무료 수하물 기준은 23kg, 2개임.

〈부록 표 2-70〉 중국동방항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	10kg	한국-중국 노선	무게	23kg(50lb)
	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1		개수	2

자료: 중국동방항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

<부록 표 2-71> 중국동방항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-중국 노선	무게	23~32kg	1,000위안
	부피(크기)	158~203cm	1,000위안
		203cm~	2,000위안
	개수	1개	1,000위안
		2개	2,000위안

자료: 중국동방항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

자. 중국상해항공

1) 무료 수하물 허용량

❖ 한국-중국 노선을 기준으로, 기내 무료수하물 기준은 10kg, 1개이며, 위탁 무료 수하물 기준은 23kg, 2개임.

<부록 표 2-72> 중국상해항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

	기내			위탁	
	무게	10kg		무게	23kg(50lb)
전 노선	부피(크기)	가로+세로+높이 115cm	국제선	부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1		개수	2

자료: 중국상해항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-73〉 중국상해항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-중국 노선 (일반석 기준)	무게	23~32kg	1,000위안
	부피(크기)	158~203cm	1,000위안
		203cm~	2,000위안
	개수	1개	1,000위안

자료: 중국상해항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

차. 중국춘추항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 중국춘추항공은 항공권 등급을 크게 3가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 취소, 변경 수수료를 제시함.

〈부록 표 2-74〉 중국춘추항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	취소 수수료	변경 수수료
춘추항공 (이코노미 기본예약 클래스기준, 환불시점 24시간 이상 남아있을 경우 기준)	Y1, H, K, L, M	5%	무료
	N, Q, T, X, U, E	10%	5%
	R1,R2,R3,R4,P,P1,P2	불가	불가

자료: 중국춘추항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 한국-중국 노선을 기준으로, 기내 무료수하물 기준은 최대 7kg, 1개이며, 위탁수하물은 없음.

〈부록 표 2-75〉 중국춘추항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
무료수하물 허용량 (공식사이트)	무게	7kg	무료수하물 허용량	무게	-
	부피(크기)	가로(30cm)+세로(20cm)+높이(40cm)		부피(크기)	-
	개수	1		개수	-

자료: 중국춘추항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-76〉 중국춘추항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선 전 노선	무게	7~20kg	12,000
		20~32kg	24,000
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 중국춘추항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

카. 가루다인도네시아항공

1) 무료 수하물 허용량

❖ 국제선을 기준으로, 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 무료 위탁수하물 기준은 30kg, 1개임.

〈부록 표 2-77〉 가루다항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
무료수하물 허용량	무게	7kg	무료수하물 허용량	무게	30kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 총 115cm		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1		개수	1

자료: 가루다항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 국제선을 기준으로, 무료 수하물 기준에서 1kg 무게 초과 시, 공시운임의 1.5%를 요금으로 지불함.

〈부록 표 2-78〉 가루다항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
가루다항공 (국제선 수하물, 이코노미 기준)	무게	1kg 초과시	공시운임의 1.5%
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 가루다항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

타. 케세이퍼시픽항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 2개임.

〈부록 표 2-79〉 케세이퍼시픽항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

전 노선	기내		국제선 (미주, 오클랜드 노선 제외)	위탁	
	무게	총 7kg 가로(56cm)+세로 (36cm)+높이(23cm)		무게	총 23kg 가로+세로+높이 총 158cm
	부피(크기)			부피(크기)	
	개수	1 (+소형 물품 1개)		개수	2

자료: 케세이퍼시픽항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-80〉 케세이퍼시픽항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선 (홍콩-한국(Zone 1) 기준)	무게	1kg 초과시	13USD
	부피(크기)	-	-
	개수	1	30USD

자료: 케세이퍼시픽항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

파. 말레이시아항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 말레이시아항공은 항공권 등급은 크게 6가지로 나뉘지만, 항공권 등급에 관계 없이 환불 수수료 및 위약금을 동일하게 5만원으로 제시함.

〈부록 표 2-81〉 말레이시아항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼위약금(원)	환불수수료(원)
국제선 (MH smart/MH basic fare 기준)	N	50,000	50,000	50,000
	S	50,000	50,000	50,000
	V	50,000	50,000	50,000
	L	50,000	50,000	50,000
	M	50,000	50,000	50,000
	K	50,000	50,000	50,000

자료: 말레이시아항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이고, 무료 위탁수하물 기준은 23kg, 개수는 무제한임.

〈부록 표 2-82〉 말레이시아항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
	무게	7kg	국제선 (Basic 운임 기준)	무게	23kg
전 노선	부피(크기)	가로+세로+높이 총 115cm		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1		개수	무제한

자료: 말레이시아항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

〈부록 표 2-83〉 말레이시아항공 초과수하물 요금

노선	구분		요금
국제선 (말레이시아-한국 ,Zone 3 기준)	무게	1kg 초과시	14USD
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 말레이시아항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

하. 몽골항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 국제선 중 한국-몽골 노선을 기준으로, 기내 무료수하물 기준은 5kg, 1개를 휴대할 수 있으며, 무료 위탁수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-84〉 몽골항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	5kg	국제선 (북남미 제외)	무게	23kg
	부피(크기)	가로(55)+세로(20) +높이(40)		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1		개수	1

자료: 몽골항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-85〉 몽골항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
몽골-서울 노선	무게	23~32kg	50,000원
	부피(크기)	158~203cm	100,000원
	개수	1개	70,000원
		2개	100,000원

자료: 몽골항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

거. 베트남항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 베트남항공은 이코노미 클래식 항공권을 기준으로 변경 수수료(날짜 및 시간 변경)는 무료이지만, 환불수수료는 30,000원을 책정함.

〈부록 표 2-86〉 베트남항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
한국-베트남 노선	이코노미 클래식 (H, K, L, Q, N, R)	출발 전: 30,000 출발 당일 및 이후: 60,000	출발 전: 30,000 출발 당일 및 이후: 60,000

자료: 베트남항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 16. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 12kg(기타보조물품 포함), 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-87〉 베트남항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	12kg (휴대수하물품/ 최대10kg+기타보 조물품)	베트남-한국 노선	무게	23kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 총 115cm (기타보조물품 총85cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1		개수	1

자료: 베트남항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-88〉 베트남항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
베트남-한국 노선	무게	23kg~32kg	60USD
	부피(크기)	158cm~203cm	200USD
	개수	1개	120USD

자료: 베트남항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

너. 비엣젯항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 비엣젯항공은 항공권 구매처에 따라 변경 및 환불수수료를 차등하고 있으며, 홈페이지 구매 수수료가 더 저렴하게 책정됨.

〈부록 표 2-89〉 비엣젯항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼 위약금(원)	환불 수수료(원)
국제선 (환불신청 최소 8일 이전, modification Charge 기준)	ECO 요금 (여행사 발권(GDS))	30,000	환불 불가	70,000
	ECO 요금 (홈페이지 구매)	30,000	환불 불가	50,000

자료: 비엣젯항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 32kg, 1개임.

〈부록 표 2-90〉 비엣젯항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	7kg	베트남-한국 노선	무게	32kg
	부피(크기)	가로(56cm)+세로 (36cm)+높이(23cm)		부피(크기)	가로(119cm)+ 세로(119cm)+ 높이(81cm)
	개수	1		개수	1

자료: 비엣젯항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-91〉 비엠펙항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
베트남-한국 노선 (공항 카운터 기준)	무게	1kg 당	14USD
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 비엠펙항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

더. 세부퍼시픽항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 세부퍼시픽항공은 취소 및 환불과 관련된 항공권 등급을 크게 2가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시함.

〈부록 표 2-92〉 세부퍼시픽항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼위약금(원)
인천-마닐라/세부 노선 (정규 운임 기준, 편도기준)	Y, U, S, B, H, M, K, L, Q, G, W, V (출발2일전)	50,000	70,000
	전(All)클래스 (출발1일이내)	145,000 +변경되는날짜에대한 요금 차액 분	145,000

자료: 세부퍼시픽항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

〈부록 표 2-93〉 세부퍼시픽항공 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)
인천-마닐라/세부 노선 (정규 운임 기준 편도기준)	Y, U, S, B, H, M, K, L, Q, G, W, V	~2일 이전	70,000
		1일 이내	145,000
	전(All) 클래스	1일 이내	145,000

자료: 세부퍼시픽항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 32kg, 1개임.

〈부록 표 2-94〉 세부퍼시픽항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
무료수하물 허용량	무게	7kg	무료수하물 허용량 (위탁수하물, 항공권+수하물 옵션 기준)	무게	32kg
	부피(크기)	가로(23cm)+세로 (36cm)+높이(56cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 99cm 이내
	개수	1		개수	1

자료: 세부퍼시픽항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

러. 스쿠트타이거항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 스쿠트타이거항공은 항공권 구매처에 따라 변경 수수료를 차등하고 있으며, 온라인 변경 수수료가 더 저렴하게 책정됨.

〈부록 표 2-95〉 스쿠트타이거항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
한국-대만 노선 (단거리비행)	온라인구매	49,500	41,300
	콜센터/공항 구매	74,300	41,300

자료: 스쿠트타이거항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 10kg, 2개이며, 위탁 무료수하물 기준은 20kg, 1개임.

〈부록 표 2-96〉 스쿠트타이거항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	총 10kg	국제선 (FlyBag/ FlyBagEat 기준)	무게	20kg
	부피(크기)	가로(38cm)+세로 (23cm)+높이(54cm) 총 115cm 이내		부피(크기)	가로+세로+높이 115cm 이내
	개수	2 (+40cmx30cmx10cm 이내의 작은 기내수하물 2개)		개수	1

자료: 스쿠트타이거항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-97〉 스쿠트타이거항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-대만 노선 (단거리비행)	무게	1kg 당	17,000원
	부피(크기)	-	-
	개수	1개(20kg)	51,000원

자료: 스쿠트타이거항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

머. 싱가포르항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 싱가포르항공은 항공권 등급을 크게 3가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 차등하여 제시함.

〈부록 표 2-98〉 싱가포르항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼위약금(원)	환불수수료(원)
한국-싱가포르 노선 (단거리 비행)	이코노미 플렉시	무료	100USD	50USD
	이코노미 스탠다드	20USD	100USD	150USD

자료: 싱가포르항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 30kg, 1개임.

〈부록 표 2-99〉 싱가포르항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
이코노미 클래스 기준	무게	7kg	한국-싱가포르, 이코노미 클래스 중 Lite 기준	무게	30kg
	부피 (크기)	가로+세로+높이 총 115cm		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1		개수	1

자료: 싱가포르항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-100〉 싱가포르항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
	무게	1kg 당	
한국-싱가포르(3지역), 공항 지불 기준	무게	1kg 당	USD20
	부피(크기)	200cm(길이)*75cm(폭)*80cm(높이) 이내	-
	개수	-	-

자료: 싱가포르항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

버. 에바항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 에바항공은 항공권 등급을 크게 4가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 차등하여 제시함.

〈부록 표 2-101〉 에바항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)	노쇼 위약금(원)
단거리 노선	A(Discount)	100,000	125,000	100,000
	V/W/S(Basic)	70,000	100,000	100,000
	Q/H/M(Standard)	35,000	75,000	50,000
	B/Y(Up)	무료	30,000	30,000

자료: 에바항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 개인물품 각 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 30kg, 1개임.

〈부록 표 2-102〉 에바항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
	무게	7kg		무게	30kg
프리미엄 이코노미/ 이코노미 클래스	부피(크기)	가로+세로+높이 총 115cm	이코노미 클래스 Standard/Basic 기준	부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1 (+개인물품 총길이 80cm 이내 1개)		개수	1

자료: 에바항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-103〉 에바항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
Zone 1 (한국-대만), 무게 기준	무게	1kg 당	8USD
	부피(크기)	203cm 초과	150USD
	개수	1개	100USD

자료: 에바항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

서. 에어마카오

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 에어마카오는 이코노미 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 차등하여 제시함.

〈부록 표 2-104〉 에어마카오 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	노쇼위약금	환불수수료(원)
한국-마카오 노선	Y,B,M,U,H,Q	무료	100,000	70,000
	V,W,S,T,L	40,000	100,000	70,000
	G,E,R,N	80,000	100,000	100,000

자료: 에어마카오 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 20kg, 1개임.

〈부록 표 2-105〉 에어마카오 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	7kg	서울-마카오 노선	무게	20kg
	부피(크기)	가로(36cm)+세로(23cm)+높이(56cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1(+개인 용품 1개)		개수	1

자료: 에어마카오 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-106〉 에어마카오 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
서울-마카오 노선	무게	1kg	19,600원
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 에어마카오 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 17. 검색)

어. 에어아시아 그룹(에어아시아엑스·에어아시아필리핀·타이에어아시아엑스)

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 에어아시아 그룹에 속한 에어아시아엑스, 에어아시아필리핀, 타이에어아시아엑스는 공동으로 홈페이지를 운영하고 있으며, 수수료 및 위약금 내용도 같음.
- ❖ 항공권 등급에 차등을 두는 내용은 없었으며, 환불수수료 및 위약금을 이중으로 부과하고 있음.

〈부록 표 2-107〉 에어아시아 그룹 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료 (원)	노쇼위약금 (원)	부분환불/재발행 수수료(원)	환불 수수료 (원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부
서울-쿠알라룸푸르 프리 기준노선	-	82,500	환불불가	-	6,800	(O)

자료: 에어아시아 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

〈부록 표 2-108〉 에어아시아 그룹 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)
서울-쿠알라룸푸르 노선	-	-	91,000

자료: 에어아시아 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 에어아시아는 기내 무료수하물 기준이 가방 및 소형가방을 포함하고 있으며, 이를 고려하여 7kg, 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 20kg, 1개임.

〈부록 표 2-109〉 에어아시아 그룹 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	7kg(가방+소형가방)	최저가 운임	없음	
	부피 (크기)	가방:가로(36cm)+세로(23cm)+높이(56cm), 소형가방:높이(40cm)+가로(30cm)+높이(10cm)	밸류팩, 프리미엄 플러스 운임	무게	20kg
	개수	1개씩(가방+소형가방)		부피(크기)	-
개수				1	

자료: 에어아시아 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-110〉 에어아시아 그룹 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
서울- 쿠알라룸푸르 노선 (벨류팩, 공항카운터 기준)	무게	~15kg	71,500
	추가 무게 요금	1kg	27,300
	부피(크기)	-	-
	개수	1	60,000

자료: 에어아시아 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

저. 중화항공

1) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 30kg, 2개임.

〈부록 표 2-111〉 중화항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	7kg	국제선 (베이직, 스탠다드 기준)	무게	총 32kg
	부피(크기)	가로(36cm)+세로 (23cm)+높이(56cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 총 203cm
	개수	1		개수	2

자료: 중화항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-112〉 중화항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-대만 노선 (무게 기준)	무게	1kg	8USD
	부피(크기)	203cm 초과	150USD
	개수	-	-

자료: 중화항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

처. 타이항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 30kg 1개임.

<부록 표 2-113> 타이항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	7kg	국제선 (이코노미 L 클래스 제외)	무게	30kg
	부피(크기)	세로(25cm)+높이(56cm)+폭(45cm)		부피(크기)	-
	개수	1(+총 1.5kg 넘지 않는 손가방, 노트북 등)		개수	1개

자료: 타이항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

<부록 표 2-114> 타이항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
	태국-한국 (Zone 1 to Zone 3)	무게	
부피(크기)		-	-
개수		-	-

자료: 타이항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

커. 필리핀항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 필리핀항공은 이코노미 항공권 등급에만 차등을 두어 수수료를 적용하고 있음.

〈부록 표 2-115〉 필리핀항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료 (원)	노쇼 위약금 (원)	환불 수수료 (원)	부분환불 수수료(원)
한국-필리핀 노선	X, B, V, Q	30,000 (첫 2회 면제)	100,000	70,000	70,000
	O, U	50,000 (첫 1회 면제)			
	T, E, K	50,000 (첫 2회 면제)			

자료: 필리핀항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 2. 26. 검색)

〈부록 표 2-116〉 필리핀항공 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	출발일 기준 환불 접수일	환불위약금(원)	부분환불 수수료(원)
한국-필리핀 노선	정상/할인/특가	~91일	무료	70,000
		90일~61일 이내	50,000	70,000
		60일~15일 이내	70,000	70,000
		14일~4일 이내	100,000	70,000
		3일 이내	130,000	70,000

자료: 필리핀항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg이며, 위탁 무료수하물 기준은 20kg이고, 특히 위탁화물 개수는 제한이 없음.

〈부록 표 2-117〉 필리핀항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

	기내			위탁	
	무게	7kg		무게	20kg
전 노선	부피(크기)	가로+세로+높이 총115cm	국제선	부피(크기)	가로+세로+높이 총158cm
	개수	-		개수	개수 제한 없음

자료: 필리핀항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

<부록 표 2-118> 필리핀항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
	무게	1kg	
한국-필리핀 노선	무게	1kg	13,200
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 필리핀항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

터. 홍콩익스프레스

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 홍콩익스프레스는 항공권 등급에 관계없이 출발 2일 전을 기준으로 수수료 및 위약금을 차등하고 있음.

<부록 표 2-119> 홍콩익스프레스 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료 (원)	노쇼 위약금 (원)	부분환불/재발행 수수료(원)	환불 수수료 (원)	환불위약금과 환불수수료 이중부과 여부
홍콩 익스프레스 직접 구매 조건	출발 2일 전	30,000	60,000	-	30,000	-
	출발 2일 이내	60,000	60,000	-	60,000	-

자료: 홍콩익스프레스 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 이코노미 기준 무료 위탁수하물은 없으며 최소 20kg부터 최대 40kg 까지 5kg 단위로 사전구매하여야 함.

<부록 표 2-120> 홍콩익스프레스 무료수하물 허용량(이코노미석)

	기내			위탁	
	무게	7kg		무게	-
전 노선	부피(크기)	가로(56cm)+세로(23cm)+높이(36cm)	전 노선	부피(크기)	-
	개수	1(+작은 가방 1개)		개수	-

자료: 홍콩익스프레스 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

4) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-121〉 홍콩익스프레스 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
전 노선 (공항 카운터 기준)	무게	1kg	20,000원
	부피(크기)	-	-
	개수	1개	최소 390HKD (무게에 따라 차등)

자료: 홍콩익스프레스 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

퍼. 에미레이트항공

1) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 30kg 1개임.

〈부록 표 2-122〉 에미레이트항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

	기내		이코노미 Flex 기준	위탁	
	무게	7kg		무게	30kg
무료수하물 허용량	부피(크기)	가로(55cm)+세로 (20cm)+높이(38cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 총 300cm 이하
	개수	1		개수	1

자료: 에미레이트항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-123〉 에미레이트항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
인천-두바이 노선	무게	1kg	25USD
	부피(크기)	-	-
	개수	-	-

자료: 에미레이트항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

허. 에티하드항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 에티하드항공은 인천-두바이 노선 및 이코노미 좌석을 기준으로 크게 2가지의 등급으로 나뉘며, Classic 등급은 변경 및 환불수수료가 있음.

〈부록 표 2-124〉 에티하드항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
인천-두바이 노선	Economy Classic	120,000	200,000
	Economy Flex	0	0

자료: 에티하드항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 개인용품 5kg 각 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 20kg, 1개임.

〈부록 표 2-125〉 에티하드항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	7kg (+개인용품 5kg)	국제선 (이코노미 밸류, 초이스 기준)	무게	20kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 총 115cm (개인용품 81cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 총 207cm
	개수	1(+개인용품 1개)		개수	1

자료: 에티하드항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-126〉 에티하드항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-UAE 노선	무게	5kg	147USD
		10kg	294USD
		15kg	442USD
		20kg	589USD
		25kg	736USD
		30kg	883USD
		35kg	1,030USD
	부피(크기)	207cm 초과	60USD
	개수	-	-

주: 출발 48시간 전까지 온라인으로 예약한 경우에 한해 적용되는 20% 할인이 추가제공
 자료: 에티하드항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

고. 카타르항공

1) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 7kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 30kg 1개임.

〈부록 표 2-127〉 카타르항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	7kg	국제선 (이코노미 컨비니언스 기준)	무게	30kg
	부피(크기)	가로(50cm)+세로 (37cm)+높이(25cm)		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1(+개인용품 1개)		개수	1

자료: 카타르항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

2) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

<부록 표 2-128> 카타르항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
	무게	1kg(100kg 이내)	
한국-카타르 노선 (공항 카운터 기준)	무게	1kg(100kg 이내)	40USD
	부피(크기)	-	-
	개수	최대 5개 이내	-

자료: 카타르항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

노. KLM 네덜란드 항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ KLM 네덜란드 항공의 이코노미 항공권 등급은 4가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 차등하여 제시함.

<부록 표 2-129> KLM 네덜란드 항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
서울-암스테르담 노선	이코노미 풀플렉스	무료	무료
	이코노미 플렉스	무료	무료
	이코노미 스탠다드	무료	EUR200
	이코노미 라이트	무료	EUR200

자료: KLM 네덜란드 항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 12kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

<부록 표 2-130> KLM 네덜란드 항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

	기내			위탁	
	무게	총 12kg		무게	23kg
유럽항공편 및 대륙간 노선	부피(크기)	수하물 55x35x25cm 부속품 40x30x15cm	유럽대륙간 노선	부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1(+부속품 1개)		개수	1

자료: KLM 네덜란드 항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-131〉 KLM 네덜란드 항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
유럽대륙간 노선	무게	23~32kg	100EUR
	부피(크기)	158cm 초과	300EUR
	개수	1개	100EUR
		2개 이상	200EUR

자료: KLM 네덜란드 항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 20. 검색)

도. 루프트한자항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

❖ 루프트한자항공은 항공권 등급을 3가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시함.

〈부록 표 2-132〉 루프트한자항공 항공권 재예약 요금, 노쇼위약금, 환불요금(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
한국-베를린 노선	이코노미 플렉스, 클래식 및 라이트	EUR150 또는 무료	190 EUR 또는 무료

자료: 루프트한자항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 8kg, 개인소지품 각 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-133〉 루프트한자항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	8kg	국제선	무게	23kg
	부피(크기)	수하물 55x40x23cm 개인소지품 40x30x10cm		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1(+개인소지품 1개)		개수	1

자료: 루프트한자항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-134〉 루프트한자항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
루프트한자 (장거리 국제선, 공항 기준)	무게	24kg-32kg	150EUR
	부피(크기)	159cm~292cm	150EUR
	무게 및 부피(크기)	무게 24kg-32kg, 크기 159cm~292cm	300EUR
	개수	1개	250EUR

자료: 루프트한자항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

로. 아에로플로트항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 아에로플로트항공의 이코노미 항공권 등급은 크게 5가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시함.

〈부록 표 2-135〉 아에로플로트항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료 (원)	노쇼 위약금(원)	환불 수수료(원)
인천-블라디보스톡 노선	이코노미 Flex	무료	무료	무료
	이코노미 Classic	37EUR/42USD (출발시간 30분 이전까지 변경 기준)	불가능	42USD
	이코노미 Saver, Lite, Promo	37EUR/42USD (출발시간 30분 이전까지 변경 기준)	불가능	불가능

주: No-Show 기준은 항공편 출발 40분 전임.
 자료: 아에로플로트항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 10kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg 1개임.

〈부록 표 2-136〉 아에로플로트항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

전 노선	기내		이코노미 Saver 및 Classic 기준	위탁	
	무게	10kg		무게	23kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 총 115cm		부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수	1		개수	1

자료: 아에로플로트항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-137〉 아에로플로트항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
아시아 출도착, 이코노미 Saver 및 Classic 기준	무게	23~32kg	EUR125
		32~50kg	EUR200
	부피(크기)	158~203cm	EUR125
		203cm~	EUR200
	개수	2번째 수하물 (무료 수하물 포함)	EUR100
		3번째 수하물 (무료 수하물 포함)	EUR200

자료: 아에로플로트항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

모. 오로라항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 오로라항공의 환불 및 변경에 관한 규정은 아에로플로트항공의 규정을 따름.

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 5kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg 1개임.

〈부록 표 2-138〉 오로라항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	5kg	DHC-8 기종 항공기 사용 노선	무게	23kg
	부피(크기)	가로+세로+높이 총115cm		부피(크기)	가로+세로+높이 총158cm
	개수	1		개수	1

자료: 오로라항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-139〉 오로라항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선	무게	23~32kg	100EUR
		32~50kg	150EUR
	부피(크기)	158~203cm	100EUR
		203cm~	150EUR
	개수	1개	50EUR
		2개 이상	150EUR

자료: 오로라항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

보. 에어프랑스

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 에어프랑스의 이코노미 항공권 등급은 4가지로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 수수료 및 위약금을 제시함.

〈부록 표 2-140〉 에어프랑스 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
서울-파리 노선	이코노미 풀플렉스	0	0
	이코노미 플렉스	0	0
	이코노미 스탠다드	0	EUR200
	이코노미 라이트	0	EUR200

자료: 에어프랑스 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 12kg, 2개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg 1개임.

〈부록 표 2-141〉 에어프랑스 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
인천-파리 노선	무게	총 12kg	인천-파리 노선	무게	23kg
	부피(크기)	수하물 55x35x25cm 개인용품 40x30x15cm		부피(크기)	가로+세로+높이 총158cm
	개수	1(+개인용품 1개)		개수	1

자료: 에어프랑스 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-142〉 에어프랑스 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
개수 : 인천-파리, 공항요금, 무게 및 부피 : 기타 국제선(장거리 항공편 기준)	무게	23~32kg	100USD
	부피(크기)	158~300cm	300USD
	개수	1개	94,800원
		2개	284,400원

자료: 에어프랑스 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 21. 검색)

소. 영국항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 영국항공은 고정된 환불수수료와 변경수수료를 부과하고 있음.

〈부록 표 2-143〉 영국항공 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	부분환불/재발행 수수료(원)	환불수수료(원)
한국-영국 (편도 기준)	프리미엄 일반석 및 일반석	150,000	-	75,000

자료: 영국항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 23kg, 가방 및 수하물 각 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-144〉 영국항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	수하물, 가방 각 23kg	국제선	무게	23kg
	부피(크기)	수하물 56x45x25cm 가방 40x30x15cm		부피(크기)	90x75x43cm
	개수	수하물, 가방 각 1개씩		개수	1

자료: 영국항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-145〉 영국항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
국제선 (공항 카운터 기준)	무게	23~32kg	GBP65
	부피(크기)	-	-
	개수	1	GBP75

자료: 영국항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

오. 터키항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 8kg, 개인소지품 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 25kg, 1개임.

〈부록 표 2-146〉 터키항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	8kg	국제선	무게	25kg
	부피(크기)	수하물 55x40x23cm, 개인소지품 40x30x15cm		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1 (+개인소지품 1개)		개수	1

자료: 터키항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-147〉 터키항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
무료 : 국제선, 기본 컨셉 초과 : 터키-서울 기준	무게	1kg	16 EUR
	부피(크기)	-	-
	개수	1개(23~32kg)	USD 80

자료: 터키항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

조. 핀에어

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 핀에어는 항공권 등급에 상관없이 변경수수료와 환불수수료를 설정하였으며, 변경수수료는 3만원, 환불수수료는 9만원임.

<부록 표 2-148> 핀에어 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
대한민국서비스 요금 기준	-	30,000	90,000

자료: 핀에어 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 개인물품을 포함여 총 8kg, 각 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

<부록 표 2-149> 핀에어 무료수하물 허용량(이코노미석)

	기내			위탁	
	무게	8kg 수하물 55x40x23cm 개인물품 40x30x15cm		무게	23kg
전 노선	부피(크기)		아시아 노선	부피(크기)	가로+세로+높이 총 158cm
	개수			1 (+개인 물품 1개)	1

자료: 핀에어 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

<부록 표 2-150> 핀에어 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
	무게	23~32kg	
아시아 출/도착 (Value/Basic 기준)	부피(크기)	158cm 이상	75EUR
	개수 (1인당 최대 총 10개까지 가능)	1개	120EUR
		2개 이상	150EUR

자료: 핀에어 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

초. 델타항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 2개임.

〈부록 표 2-151〉 델타항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	-	아시아 노선	무게	23kg
	부피(크기)	가방: 총 45인치 (56*35*23cm 총 114cm), 개인소지품(지갑, 서류가방, 노트북컴퓨터 등 크기가 작은 물품)		부피(크기)	가로+세로+높이 157cm
	개수	가방, 개인소지품 각 1개씩		개수	2

자료: 델타항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-152〉 델타항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
아시아 노선 베이직 이코노미(BE), 메인 캐빈(MC), 델타 콤포트 플러스(DC+) 기준	무게	23~31.75kg	100USD
		32~45.36kg	200USD
	부피(크기)	161~203cm	175USD
		203cm 이상	허용안됨
	개수	3~10개	각 200USD

자료: 델타항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

코. 아메리칸항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 휴대품과 개인용품 각 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-153〉 아메리칸항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	-	국제선	무게	23kg
	부피(크기)	수하물 56x36x23cm 개인용품 45x35x20cm		부피(크기)	158cm
	개수	가방, 수하물 각 1개씩		개수	1

자료: 아메리칸항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

2) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-154〉 아메리칸항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
태평양 노선	무게	23~32kg	100USD
		32~45kg	450USD
	부피(크기)	158cm 이상	200USD
	개수	1개	100USD
		2개 이상부터	200USD

자료: 아메리칸항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

토. 에어캐나다

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 에어캐나다의 항공권 등급은 크게 4가지인 '이코노미 베이직', '이코노미 표준', '이코노미 플렉스', '이코노미 래티튜드'로 나뉘며, 항공권 등급에 따라 환불 및 변경 수수료를 차등적으로 제시함.

〈부록 표 2-155〉 에어캐나다 항공권 변경 수수료, 노쇼위약금, 환불수수료(이코노미석)

노선	항공권 등급	변경 수수료(원)	환불수수료(원)
국제선	이코노미 베이직	1회 무료 당일 공항 변경 불가	특별규칙 적용*
	이코노미 표준	1회 무료 당일 공항 변경 시 100CAD	특별규칙 적용*
	이코노미 플렉스	1회 무료 당일 공항 변경 시 100CAD	특별규칙 적용*
	이코노미 래티튜드	무료(당일 공항 변경 포함)	무료

주: 코로나19 상황에 따른 정책 상시 변경사항을 홈페이지에 따로 게시 중임.
 자료: 에어캐나다 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 홈페이지에 제시되어 있지 않음.

〈부록 표 2-156〉 에어캐나다 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	-	서울-벤쿠버 노선	무게	23kg
	부피(크기)	수하물 23x40x55cm 개인 휴대물 16x43x33cm		부피(크기)	가로+세로+높이 158cm
	개수	1(+개인 휴대물 1개)		개수	2개

자료: 에어캐나다 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

3) 초과수하물 정보

- ❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-157〉 에어캐나다 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
서울-벤쿠버 노선	무게	23~32kg	100USD
	부피(크기)	158~292cm	100USD
	무게 & 부피(크기)	모두 초과	100USD만 부과
	개수	1개 추가	225USD

자료: 에어캐나다 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 22. 검색)

포. 유나이티드항공

1) 무료 수하물 허용량

- ❖ 기내 무료수하물 기준은 가방 및 수하물 각 1개씩이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 1개임.

〈부록 표 2-158〉 유나이티드항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	-	국제선	무게	23kg
	부피(크기)	수하물 22x35x56cm 개인 휴대품 22x25x43cm		부피(크기)	158cm
	개수	1(+개인 휴대품 1개)		개수	1

자료: 유나이티드항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 23. 검색)

호. 하와이안항공

1) 항공권 환불에 대한 규정

- ❖ 하와이안항공의 항공권 등급은 크게 3가지로 나뉘며, 항공권 등급 및 접수일에 따라 환불위약금을 차등적으로 제시함.

〈부록 표 2-159〉 하와이안항공 환불위약금(이코노미석)

노선	항공권 등급	환불위약금(원)	
국제선	O, Z, L, K, G, H, I, M, N	~ 91일 전	30,000
		90~60일 전	50,000
		60일~15일 전	200,000
		14일~4일 전	240,000
		3일이내	300,000
	S, B, V, Q X, W, Y	~ 91일 전	30,000
		90~60일 전	50,000
		60일~15일 전	150,000
		14일~4일 전	180,000
		3일이내	230,000
	D, C, P, J	~ 91일 전	30,000
		90~60일 전	50,000
		60일~15일 전	300,000
		14일~4일 전	360,000
		3일이내	450,000

자료: 하와이안항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 23. 검색)

2) 무료 수하물 허용량

❖ 기내 무료수하물 기준은 11.5kg, 1개이며, 위탁 무료수하물 기준은 23kg, 2개임.

〈부록 표 2-160〉 하와이안항공 무료수하물 허용량(이코노미석)

기내			위탁		
전 노선	무게	11.5kg	국제선	무게	23kg
	부피(크기)	36cm, 23cm, 56cm 삼면의 길이 총합 114cm		부피(크기)	157cm
	개수	1		개수	2

자료: 하와이안항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 23. 검색)

3) 초과수하물 정보

❖ 노선별 위탁수하물 초과 요금은 아래와 같음.

〈부록 표 2-161〉 하와이안항공 초과수하물 요금(이코노미석)

노선	구분		요금
한국-하와이 노선	무게	23~32kg	50,000
		32~45kg	400,000원
	부피(크기)	157~206cm	150,000원
		206cm 초과	위탁불가
	개수	1개 추가	150,000원

자료: 하와이안항공 홈페이지 및 TOPAS 홈페이지 (2021. 12. 23. 검색)