

### 제3절 얼라이언스 정보

- ❖ 얼라이언스란 세계 여러 국가의 항공사가 전략적 제휴관계를 맺어 공동의 서비스를 제공하는 시스템을 말함.
  - ▶ 하나의 항공사는 국가 협정 및 회사의 여력 등으로 취항할 수 있는 노선이 제한적이기 때문에 이러한 전략적 제휴를 통해 영업범위를 확대하는 것임.
  - ▶ 따라서, 동일한 얼라이언스에 속한 항공사들은 서로의 좌석을 일부 배정받아 판매하거나, 공동판매 한 좌석의 수익을 나누며 이익을 극대화 하고 있음.
  - ▶ 또한 상용고객 우대제도(마일리지 제도)를 공유하기도 하며, 공동스케줄, 공동마케팅 전략을 펼치기도 함.
- ❖ 현재 항공업계에는 스카이팀, 스타얼라이언스, 원월드, 유플라이 등이 있으며 최근에는 저비용항공사의 얼라이언스 설립이 확대되고 있음.

#### 1. 스카이팀(SKYTEAM)

- ❖ 현재 스카이팀에는 2021년 12월 현재 19개 항공사가 가입되어 있음.
  - ▶ 스카이팀은 2000년에 설립되었으며, 19개 회원사는 아르헨티나 항공, 아에로플로트, 아에로멕시코, 에어유로파, 에어프랑스, 알이탈리아, 중화항공, 중국동방항공, 체코항공, 델타항공, 가루다인도네시아항공, 케냐항공, KLM네덜란드항공, 대한항공, 중동항공, 사우디아항공, TAROM, 베트남항공, 샤먼항공이 있음.
- ❖ 스카이팀 회원사의 마일리지 프로그램에 가입하면, 마일리지 적립 가능 항공편을 이용할 때마다 스카이팀 회원 항공사의 무료 항공편을 이용할 수 있는 마일지를 적립 받을 수 있음.
- ❖ 스카이팀은 각 항공사의 상용 고객 식별을 위해 분류 등급을 구분하고 있으며, 등급에 따라 적절한 혜택을 제공하고 있음.

- ▶ 스카이팀 회원 등급은 스카이팀 엘리트와 스카이팀 엘리트 플러스 두 종류이며, 스카이팀 어느 회원사 중 하나의 항공사의 상용 고객 프로그램에서 엘리트 상태 등급이 되면 모든 19개 스카이팀 회원 항공사에서 인정되는 스카이팀 엘리트 상용 고객이 됨.
  - ▶ 스카이팀 엘리트 승객이 되면, 우선 예약 대기 명단, 선호 좌석 지정, 우선 탑승 수속 카운터, 우선 탑승 또는 여유로운 탑승, 초과수하물 허용량 등의 혜택을 누릴 수 있음.
  - ▶ 스카이팀 엘리트 플러스 승객이 되면, 출발하기 24시간 전 이코노미 클래스 예약 보증, 탑승권 소지 시 전 세계 공항 라운지 입장(타인 동반 입장 가능), 우선 수하물 처리, 초과수하물 허용량 등의 혜택을 누릴 수 있음.
- ❖ 항공권에 표시된 항공사(마케팅 항공사)와 운항하는 항공사가 모두 스카이팀 회원 항공사이면서 마일 적립이 가능한 항공편 예약 또는 수속 시 상용 고객 번호를 제공하면 마일리지로 자동으로 적립됨.
- ▶ 만일 마일을 적립하지 못하고 항공편을 사용한 경우, 가입된 마일리지 프로그램에 직접 사후 적립을 요청할 수 있으며, 이 때에는 탑승권과 항공권 영수증이 필요할 수 있음.
- ❖ 스카이팀 소속 상용 고객 프로그램 회원이라면 적립된 마일을 이용해 스카이팀에서 운항하는 항공권을 이용할 수 있음.
- ▶ 이때에는 이용하려는 항공사가 아니라 가입된 상용 고객 프로그램에 문의하여야 함.

## 2. 스타얼라이언스(STAR ALLIANCE)

- ❖ 스타얼라이언스는 최초의 글로벌 항공 동맹체로, 2021년 12월 현재 26개 회원사 및 2개 커넥팅 파트너로 구성됨.
- ▶ 스타얼라이언스는 1997년에 설립되었으며, 회원 항공사는 에게항공, 에어캐나다, 중국국제항공, 에어인디아, 에어뉴질랜드, 전일본공수, 아시아나항공, 오스트리아항공, 아비앙카항공, 브뤼셀항공, 코파항공, 크로아티아에어, 이집

트항공, 에티오피아항공, 에바항공, LOT폴란드항공, 루프트한자, 스칸디나비아항공, 선전항공, 싱가포르항공, 남아프리카항공, 스위스항공, TAP포르투갈항공, 타이항공, 터키항공, 유나이티드로 총 26개임.

- ▶ 길상항공, 타이스마일항공은 커넥팅 파트너(Connecting partner)로, 정식 회원사는 아니지만 수하물 연결, 골드회원 서비스 등을 연계하여 받을 수 있음.
- ❖ 스타얼라이언스 회원사의 마일리지 프로그램에 가입하면, 마일리지 적립 가능 항공편을 이용할 때마다 스타얼라이언스 회원 항공사의 무료 항공편을 이용할 수 있는 마일을 적립 받을 수 있음.
  - ▶ 각 회원사는 독립적인 상용고객 우대 프로그램을 운영하며, 스타얼라이언스 네트워크를 이용하기 위해서는 회원항공사의 프로그램들 중 하나만 가입하면 됨.
- ❖ 스타얼라이언스는 각 항공사의 상용 고객 식별을 위해 분류 등급을 구분하고 있으며, 등급에 따라 적절한 혜택을 제공하고 있음.
  - ▶ 스타얼라이언스 회원 등급은 스타얼라이언스 실버와 스타얼라이언스 골드 두 종류이며, 스카이팀 어느 회원사 중 하나의 항공사의 상용 고객 프로그램에서 스타얼라이언스 실버 상태 등급이 되면 모든 26개 스타얼라이언스 회원 항공사에서 인정되는 스타얼라이언스 실버 상용 고객이 됨.
  - ▶ 스타얼라이언스 실버 승객이 되면, 업무 우선처리 서비스와 허용 한도 내에서 공항 내 우선 대기열의 혜택을 누릴 수 있음.
  - ▶ 스타얼라이언스 골드 승객이 되면, 업무 우선처리 서비스, 허용 한도 내에서 공항 내 우선 대기열, 우선 체크인, 우선 탑승, 초과수하물 허용, 전세계 라운지 사용 가능 등의 혜택을 누릴 수 있음.
- ❖ 스타얼라이언스 회원사를 이용 시, 유효 요금에 대한 마일리지 또는 포인트가 적립되며, 이렇게 적립된 마일리지를 통해 회원사의 항공권으로 교환하거나 좌석을 업그레이드 할 수 있음.
  - ▶ 여러 개의 마일리지 프로그램에 가입할 수 있으나, 이는 별도로 관리되며 계정끼리 마일리지나 포인트를 이동·결합할 수 없음.
  - ▶ 따라서, 스타얼라이언스 실버 또는 골드 등급을 빠르게 획득하기 위해서는

하나의 프로그램을 이용하는 것이 바람직함.

- ▶ 단, 코드 셰어 항공편 예약 건에 대해서는 좌석 승급 혜택을 이용할 수 없으며, 해당 항공기를 운항하는 항공사의 항공기 번호만 예약이 가능함.
- ❖ 스타얼라이언스 골드 회원은 회원사의 항공기에 탑승하기 전에 라운지 입구에서 스타얼라이언스 골드 카드를 제시하면 스타얼라이언스 소속 라운지를 이용할 수 있음.
  - ▶ 만일 골드 회원이 아닌 경우에도, 회원사의 국제선 퍼스트 클래스 또는 비즈니스 클래스를 이용하면 해당 라운지를 이용할 수 있음.

### 3. 원월드(ONE WORLD)

- ❖ 원월드는 1998년 설립되어 2021년 12월 현재 14개 회원사 및 1개 원월드커넥트 항공사로 구성됨.
  - ▶ 회원 항공사는 알래스카항공, 아메리칸항공, 영국항공, 캐세이퍼시픽, 핀에어, 이베리아항공, 일본항공, 말레이시아항공, 콰타스, 카타르항공, 로열에어모로코, 로열요르단항공, S7항공, 스리랑카항공 등 14개임.
  - ▶ 피지항공은 정식 회원사는 아니지만 원월드커넥트(Oneworld Connect)라는 파트너십을 통해 원월드 회원사와 노선 제휴 등을 진행 중임.
- ❖ 원월드 회원사의 마일리지 프로그램에 가입하면, 마일리지 적립 가능 항공편을 이용할 때마다 원월드 회원 항공사의 무료 항공편을 이용할 수 있는 마일을 적립 받을 수 있음.
  - ▶ 각 회원사는 독립적인 상용고객 우대 프로그램을 운영하며, 원월드 네트워크를 이용하기 위해서는 회원항공사의 프로그램들 중 하나만 가입하면 됨.
- ❖ 원월드는 각 항공사의 상용 고객 식별을 위해 분류 등급을 구분하고 있으며, 등급에 따라 적절한 혜택을 제공하고 있음.
  - ▶ 원월드 회원 등급은 루비, 세피아, 에메랄드로 총 세 종류이며, 원월드 어느 회원사 중 하나의 항공사의 상용 고객 프로그램에서 원월드 루비 상태 등급이 되면 모든 15개 원월드 회원 항공사에서 인정되는 원월드 루비 상용 고객이 됨.

- ▶ 원월드 루비 회원이 되면, 비즈니스 승객 우선 탑승수속, 사전 좌석예약, 우선 대기열 제공 등의 혜택을 누릴 수 있음.
- ▶ 원월드 세피어 회원은 루비 외원의 혜택 외에도 비즈니스 라운지 이용, 우선 탑승, 초과수하물 허용 우선 수하물 처리 등의 혜택을 받을 수 있음.
- ▶ 원월드 에메랄드 회원은 세피어 회원의 혜택 외에도 보안검색 시 패스트 트랙 이용, 퍼스트클래스 체크인 이용, 퍼스트 클래스 라운지 이용 등의 혜택을 추가적으로 받을 수 있음.
- ❖ 원월드는 별도의 독립형 상용 고객 프로그램을 제공하지 않으며, 원하는 원월드 회원사의 상용 고객 우대 프로그램에서 제공하는 혜택을 원월드 회원사간 공동으로 누릴 수 있음.
  - ▶ 원월드 제휴 항공사를 이용할 때마다 적립 가능한 마일리지 또는 포인트를 사용하여 원월드의 회원 등급을 상향시킬 수 있으며, 동시에 보너스 항공권 구매 또는 좌석 승급의 혜택을 받을 수 있음.

#### 4. 유폴라이(U-FLY)

- ❖ 유폴라이는 세계 최초의 저비용항공사 간 항공 동맹체로서 2016년 발족되었음.
  - ▶ 유폴라이는 홍콩 익스프레스항공, 럭키에어, 우루무치항공, 중국서부항공 등 중국 하이난항공 계열 항공사 얼라이언스로, 이스타항공이 2016년 7월 5번째로 가입하였음.
  - ▶ 2021년 12월 현재 얼라이언스 홈페이지 접속 불가능

#### 5. 벨류얼라이언스

- ❖ 2016년 설립된 세계 두 번째 저비용항공사의 항공 동맹이며, 2021년 12월 현재 스퀘트항공, 녹에어, 제주항공, 세부퍼시픽항공, 세브고 등 5개 항공사가 회원사임.
  - ▶ 호주를 포함한 아태지역 통합 예약 및 여정 관리 서비스 제공