



국토교통부

국민의 내일을 위한 정부혁신

보다 나은 정부

2021년 업무계획

2021. 2. .

부산지방국토관리청

||| 목 차 |||

I. 일반 현황	1
II. 2020년 성과와 평가	4
III. 2021년 업무계획	7
1. 사람 중심의 안전한 건설현장 구현	8
2. 교통사고 감소, 균형발전 지원 도로망 확충	12
3. 기후변화에 대비한 선제적 하천관리	16
4. 재정 조기집행 및 건설현장 체불 근절	19
5. 신뢰받는 청렴·공정한 조직문화 조성	22

I

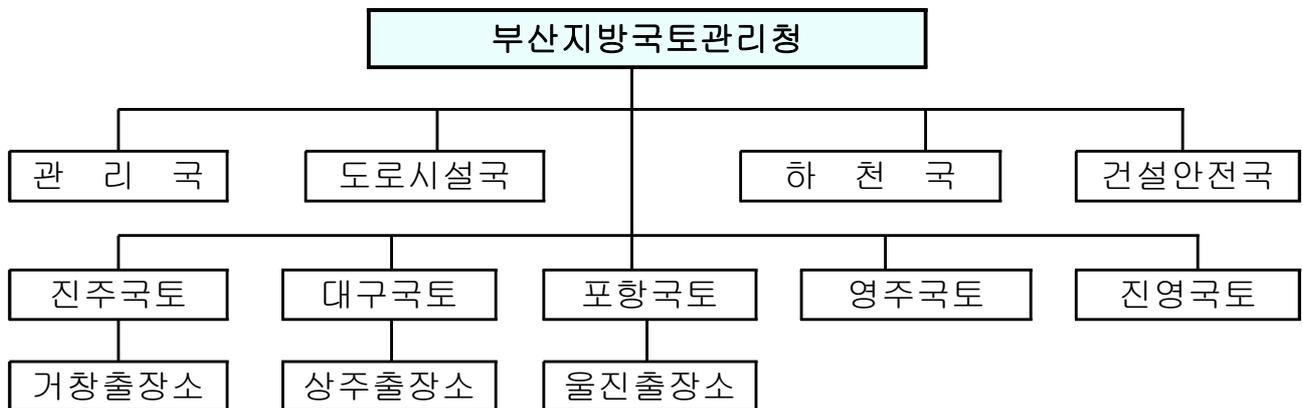
일반 현황

조직 체계

□ 기 구 : 4국, 5개 국토관리사무소(3개 출장소)

□ 정 /현원 : 총 424명 / 383명(본청 145 / 140, 국토사무소 279 / 243)

※ 공무원 445명, 청원경찰 10명 별도



조직	정원	주요기능
관리국	44	<ul style="list-style-type: none"> 인사, 물품, 건설기술자 행정처분, 손실보상, 국유재산 관리 공사·용역 계약, 예산, 세입·세출, 지역개발사업 관리
도로시설국	49	<ul style="list-style-type: none"> 일반국도사업 조사설계 및 시행 도로구역 결정·변경, 민자사업관리, 도로점용허가
하천국	23	<ul style="list-style-type: none"> 국가하천사업 시행계획 수립·시행, 국가산단 진입도로 관리 하천구역 지정·변경, 하천점용허가
건설안전국	29	<ul style="list-style-type: none"> 건설공사 품질관리 및 지하안전영향평가 관리 건설공사 시공실태 점검 및 안전·재난관리
국토관리사무소	279	<ul style="list-style-type: none"> 일반국도 및 교량, 터널 등 시설물 유지관리 국가하천(낙동강 본류) 유지관리(대구/진영국토)

주요임무

- ◆ 원활한 교통소통을 위한 도로 건설·관리
- ◆ 수해예방 및 자연과 사람이 공존하는 하천환경 조성
- ◆ 건설공사의 품질관리 및 안전사고 예방

관 내 현 황

구 분	전 국	관 할 구 역						비 고
		계	부산	대구	울산	경남	경북	
면 적(km ²)	100,387	32,285	770	884	1,061	10,539	19,031	전국의 32.2%
행정구역수	85시 82군 72구	18시 26군 29구	1군 15구	1군 7구	1군 4구	8시 12군	10시 14군	
인 구(만명)	5,178	1,321	345	244	116	344	272	전국의 25.5
국 도(km)	14,030	4,219	101	145	164	1,541	2,268	전국의 30.2% (25개 노선)
- 4차로이상	8,366	2,452	99	145	137	835	1,236	
- 미개통	165	44	-	-	5	29	10	
국가하천(km)	3,600	985*	65	76	41	396	407	전국의 27.4% (19개 하천)
- 제방정비대상	3,794	1,210	123	97	80	423	487	
- 제방정비완료	3,054	985	47	89	43	363	443	

* 2개 지자체 중복 관리구간 74km 및 섬진강수계 국가하천 제외

예 산 현 황

※ '21년 예산은 1조 6,316억원(1,239억원 증액, 전년대비 8.2%)

사 업 별	'21년			'20년 (억원)	비 고
	예산(억원)	전년대비(증감)			
계	16,316	1,239	8.2%	15,077	'21. 2. 현재
□ 주요사업비	16,118	1,501	10.3%	14,617	
○ 도로사업	7,629	840	12.4%	6,789	
○ 하천사업	3,033	1,137	60.0%	1,896	
○ 보상사업	896	90	11.2%	806	
○ 지역개발	621	△45	△6.8%	666	
○ 국토관리	3,939	△521	△11.7%	4,460	
□ 경상경비	198	△262	△57.0%	460	일부 배정

* '20년 이월예산 540억원 포함(일반 287억원, 교특 174억원, 균특 79억원)

사 업 현 황

구 분	합 계			도로사업 (산단진입도로 포함)			하천사업		
	계	신규	계속	계	신규	계속	계	신규	계속
계(건)	84	10	74	57 (5)	3 (1)	54 (4)	27	7	20
부산·울산 ·경남	46	7	39	27 (4)	3 (1)	24 (3)	19	4	15
대구·경북	38	3	35	30 (1)	- (-)	30 (1)	8	3	5

※ 신규·준공사업 현황

구 분		계	부산·울산·경남	대구·경북
신규 사업 (10건)	도로	3	산청우회 국도건설 사동-장평 국도건설 사천항공산단(2공구) 진입도로	
	하천	7	밀양강 차현지구 밀양강 중도지구 수영강 회동지구 평강천 평강지구	반변천 신석지구 금호강 고모지구 금호강 동변지구
준공 사업 (22건)	도로	12	삼랑진-미전 국도건설 웅상-무거2 국도건설 하동-화개 국도건설 거제-마산3 국도건설 죽계-진전1 국도건설 죽계-진전2 국도건설	성주대교(구) 개축 고로-우보 국도건설 용궁-개포 국도건설 구포-생곡1(국도대체우회) 구포-생곡2(국도대체우회) 홍해우회 국도건설
	하천	10	밀양강 상남지구 밀양강 예림지구 남강 대산지구 낙동강 장천제(수해복구) 황강 합천2지구(수해복구) 황강 합천3지구(수해복구)	낙동강 용상지구외 1(수해복구) 형산강 효자1지구 형산강 효자2지구 형산강 황성지구

1. 2020년 주요성과

① 선제적 대응으로 안전한 건설현장 조성

- 취약시기·분야별 안전점검(645개 현장) 및 불시점검 강화(133개→244개)와 위반사항 엄중 조치*로 안전한 건설현장 조성

* (처분내용) 벌점 25건, 과태료 9건, 현지사정 1,134건, 수시검사 요청 52건

- 맞춤형 안전활동*으로 건설현장 안전문화 확산 및 사고예방 추진

* 영남권 건설안전 협의회 운영, 스마트 안전체험장 운영(3개소 894명), 건설안전 경진대회(66개 아이디어 제출), 건설현장 사고원인조사 등 추진

- 재난유형별 실전형 훈련, 매뉴얼 정비*를 통해 재난대응능력 강화

* (훈련) 도로터널 9회, 수해 16회, 지진 4회 (매뉴얼) 도로터널 등 4건

② 적극적인 재정집행과 사업추진으로 지역경제 활력 제고

- '20년 사업비 예산 1조 4,617억원 중 1조 4,346억원을 집행(98.1%) 하여 약 2조 8649억원(생산유발계수 적용) 생산유발효과 발생

- SOC 사업(도로 58건, 하천 24건, 산단 진입도로 5건)의 원활한 추진을 통해 지역인프라를 확충하고, 홍수 등 재난상황에 선제적 대응

* ('20년 준공사업) 도로 9건 61.0km, 하천 8건 50.9km

- 국고보조사업에 대한 효율적 지원(도로 532억원, 하천 785억원, 지역개발 666억원)으로 국토 균형발전과 취약지역의 성장 촉진

③ 안전하고 효율적인 도로·하천관리로 국민편의 증진

- 결빙 취약구간(45개소 139.65km) 대형사고 예방을 위한 ITS 설비 설치* 등 선제적 대응체계 구축
 - * 스마트 CCTV 120개소, 가변형 속도제한표지 405개소 등
- 지역주민을 위한 맞춤형 도로 관리로 이용자 만족도 제고
 - * 스토리두잉 기법 적용 경관도로(4개소), 졸음쉼터 편의시설 확충·개선(3개소), 교량 하부공간을 활용한 주민편의 공간 제공(3개소) 등
- 하천공간의 효율적 조성*으로 지역주민에게 편익을 제공하고, 하천 문화 체험을 위한 프로그램(디아크 별빛문화축제) 운영
 - * 남강 고수부지 보행로 설치, 감천 친수시설 설치부지 제공 등
- 불합리한 하천구역(국가하천 202필지, 지방하천 684필지)의 선제적 조정(제외)으로 지역주민의 재산권 보호 추진

④ 청렴 문화 확산 및 대국민 행정서비스 제공

- 청렴 계절 관리제(청렴결의 콘테스트, IN·JOY WEEK* 등), 통통(通通)-청렴 릴레이 인터뷰, 온라인 청렴 퀴즈대회 실시
 - * INtegrity(청렴)-enJOY(즐기다)의 의미로 청렴집중주간 지정·운영
- 관행적 부조리와 갑을문화 청산을 위해 「부패방지 상생협약」을 발주청·건설사업관리기술자·시공사·하도급사 4자간으로 확대 시행
- 도로점용 모바일 앱(App)으로 사전심사 신청 간소화, 도로굴착정보 제공으로 민원처리기간 단축 등 국민 편의 증진
- 「민원 우선 처리제 패스트트랙*」의 국토사무소 확대 실시
 - * 국민안전 위협, 생활불편 등 신속한 처리가 필요한 민원 우선처리제도

2. 평가와 반성

- 영남권 교통사고 사망자 14% 줄이기 목표 달성에 실패('19년 930명, '20년 891명)함에 따라, 도로이용자 안전을 위한 강화된 대책 필요
 - ⇒ 교통안전팀을 신설하여 사고예방 업무를 강화하고, 관계기관 협업, 사고취약 구간 개선, 교통안전 인프라 확충 등 추진
- 건설현장 안전 강화를 적극 추진하였으나 영남권 건설사고 사망자 14% 줄이기 목표 달성에 실패('19년 113명, '20년 110명(잠정))
 - ⇒ 안전사고 발생 비중이 높은 소규모 현장(50억 미만) 점점 강화, 사망사고 현장 집중관리, 취약시기 점검 등 사각지대 없는 건설현장 조성 필요

3. 2020년 수상실적

대 회 명	수상 내용	비 고
① 민원 우수사례 경진대회 (국토교통부)	도로 위의 암살자 도로살얼음, 결빙취약구간을 미리 확인하고 안전운전하세요!	최우수
② 소속기관 민원행정서비스 점검 (국토교통부)	소속기관 민원행정서비스 점검(관리국,하천국)	탁월
③ 소속기관 부패방지 시책 평가 (국토교통부)	소속기관 반부패 청렴 시책 평가	매우우수
④ 국토교통부 BP 경진대회 (국토교통부)	초(超)시대, 온라인으로 통(通)하는 도로행정서비스 플랫폼 구축	우수
⑤ 모범 선행사례(감사원)	가스관 이설비용 최소화를 위해 한국가스공사와 적극적 협의로 예산 절감 등에 기여	
⑥ 반부패 청렴 UCC 공모전 (부산대학교)	정(情)이 먼저 보이십니까? 청(淸)이 먼저 보이십니까?	우수
⑦ 2020년 공공기관 폭력예방 교육 우수기관(여성가족부)	여성폭력 근절에 기여한 공로로 표창 수상	우수
⑧ 국토교통 우수사례	부산청·한국가스공사 파트너십을 통한 공사비 절감 및 국민 불편 최소화	적극행정 규제혁신
	코로나19대응, 비대면 스마트 도로점용 어플로 간단하고 빠르게 민원해결	적극행정 규제혁신
	도로점용료 체납 Zero, 발로 뛰는 적극행정	예산절감

국민이 행복한 국토관리 실현



핵심과제

1. 사람 중심의 안전한 건설현장 구현
2. 교통사고 감소, 균형발전 지원 도로망 확충
3. 기후변화에 대비한 선제적 하천관리
4. 재정 조기집행 및 건설현장 체불 근절
5. 신뢰받는 청렴·공정한 조직문화 조성



5대 핵심과제의 성공적 추진에 역량 집중

1

사람 중심의 안전한 건설현장 구현

가. 현장중심의 안전 최우선 건설환경 조성

◆ '21년 영남권 건설현장 사망자 20% 감축 추진

※ (건설현장 사망자) '20년 110명(잠정) → '21년 88명 목표

① 사각지대 없는 안전현장 조성

- (맞춤형 현장점검 추진) 안전 취약시기·분야·공종별로 585개소 현장 점검(영남권 현장 약 12,000개의 약4.9%) 실시
 - 자체발주 및 50억원 이상 건설현장은 취약시기별(해빙기·우기 등) 점검, 고소작업·타워크레인 등 취약공종은 유관기관 합동점검 실시
- (소규모 현장 점검강화) 안전사고 발생 비중이 높은 민간 소규모 현장*(50억 미만)에 대한 점검 확대('20년 100개 → '21년 1,135개, 약9.5%)
 - * 영남권 사고사망자 37.5%가 50억원 미만 현장에서 발생('20년 기준, CSI)
 - 국토안전관리원과 합동 현장점검 추진
- (사고현장 관리 강화) 사망·중대사고 현장(사고 건설사 소관 현장)에 대해 고강도 합동(국토안전관리원) 사고조사, 불시점검 등 집중 관리

② 참여·소통하는 E.B.S(EveryBody Safety) 안전 네트워크 구축

- (체험 프로그램 확대) 건설근로자(하도급사 근로자 포함)에 대한 안전체험 교육이 확산될 수 있도록 가상(VR) 안전체험장 확대*
 - * '20년 3개소(894명 참여) → '21년 6개소(1,000명 목표)

- (현장 소통프로그램 활성화) 우수사례 발굴·전파를 위한 건설안전 경진대회*(분기 1회), 찾아가는 현장 안전간담회 개최(분기 1회)
- * 우수현장은 점검 면제, 표창 등 인센티브를 제공하여 적극적인 동참 유도
- (건설안전협의회 운영) '건설공사 사망자 절반 줄이기'를 위한 영남권 건설관련 주체(29개 기관)가 함께 개선방안 논의(반기 1회)

③ 언택트(untact) 건설현장 안전관리 서비스 제공

- (정보플랫폼 구축) 안전사고 발생시 관련정보를 관내 공사관계자에게 실시간 전파(카카오톡채널, 영남건설안전365)하여 안전경각심 고취
- (사고경보 알리미) 중소규모 건설사(약 3,000개)에 사망사고 분석자료, 사고사례 등 안전정보 제공(연 8회)
 - 주요 사망사고는 원인 분석 후, 현장상황과 사고과정을 알기 쉽게 삽화로 제작·공유하여 유사사례 방지

④ 지하안전 S.O.S(Satisfy - Oversee - Safety) 실시

- (스마트 행정서비스 제공) 지하안전영향평가서 협의기간 단축을 위해 반복되는 보완사항을 유형별로 분석·공유
 - 협의지연시(협의요청일로부터 20일 경과) 지하개발사업자가 협의진행 상황을 파악할 수 있도록 알림서비스(전화, SMS 등) 제공
- (사후관리 강화) 지하개발사업자의 협의사항 이행 여부를 유관기관(지자체, 국토안전관리원, LH 등)과 합동점검('20년 34개소→'21년 45개소)
 - 특히, 지반침하 취약지역(부산, 양산 등) 및 20m 이상 굴착공사에 대한 점검비중 확대('20년 17개소→'21년 25개소)
- (지반침하 위험지역 관리) 지역별 지반침하 사고이력 도식화로 위험지역 선정, 사업협의를시부터 전문가 자문 등을 통한 집중관리

나. '품질은 곧 안전의 초석' 건설시공 풍토 조성

- ◆ 품질관리(취약공종·주요자재) 강화로 불량자재는 Down
사후관리(특정공법·시공평가) 강화로 품질은 UP

① 건설현장 품질관리 점검 강화

- (취약공종 등 중점관리) 커플러·대성토 등 취약공종 품질관리 적절성 확인·점검, 품질관리기술인의 타업무 겸직 사례 없도록 관리
- (불량자재 사전 차단) 레미콘·아스콘 품질 확보를 위해 생산공장 정기점검을 추진하고, 특히, 아스콘은 시험포장시(또는 본포장) 생산 시설 점검 및 사용골재의 기준부합 여부 확인 후 시공지침 지도
- (품질시험 신뢰성 확보) 건기연, LH 등과 합동으로 민간 품질검사 용역사업자의 시험·검사업무 수행실태 조사·평가 실시
- (품질관리기술인 역량 제고) 품질제도 개선 관련 의견수렴, 우수 사례 공유 등을 위한 간담회 개최, 맞춤형 품질관리 교육(연 2회)

② 사후관리 강화로 건설현장 안전기반 구축

- (특정공법 사후관리 내실화) 공용기간(20년)을 보장하는 특정공법에 대해 연 2회 성능 검증 및 DB구축을 통한 사후관리
 - 품질·성능 등 적정성 합동점검 후 공법별 사후관리 대장 작성·관리, 공법 이해도 제고를 위해 시공전 품질관리 교육 실시
- (용역·시공평가 체계 개선) 공사완료시 확인이 어려운 일부 항목(시공상세도 작성 충실도 등)은 시공 중 사전평가 할 수 있도록 개선

다. 한발 앞선 예방으로 만드는 재난없는 현장 달성

◆ 재난대응역량 강화, 시설물 안전관리로 신뢰할 수 있는 시설물 제공

① 현장에서 작동하는 재난위기 대응체계 확립

- (재난 대응역량 제고) 복합재난*(지진+터널붕괴 등)에 대비, 실제상황 발생시 즉시 대응할 수 있는 **반복훈련** 실시(도로터널 4회, 수해 1회)
 - * 최근 3년간 발생한 규모 2.0 이상 지진(251회) 중 영남권에서 91회(36.2%) 발생
- (유관기관 협업체계 구축) 경찰서, 소방서, 지자체 등과 **협업체계를 구축하여 재난정보 공유 및 신속한 초동대응 태세 확립**

< 협업체계 유관기관별 역할 >

기관	부산국토청(국토사무소)	경찰서	소방서	지자체
역할	초동 대응 및 유관기관 전파, 터널 등 구조물 점검	피해지역 질서유지, 사망자 확인, 교통관리	화재 진압, 사고처리, 인명구조	피해복구 장비·인력 지원, 재난상황 주민 전파

② 믿을 수 있는 U.S.E(Use Safe-Eternally) 시설물 만들기 선도

- (취약시설 관리 강화) 현재 관리중인 1·2종 시설물 외에도 규모, 경과연도(10년) 등을 고려하여 **3종 시설물*** 추가('21년 20개소) 지정·관리
 - * 「시설물안전법 시행령」에 따라 시설물 등급별(A~E)로 반기에 1회 이상 또는 1년에 3회 이상 정기안전점검 실시
- (시설물 관리주체 감독 강화) 시설물 안전점검(진단) 이행률이 낮은 관리주체*에 대한 **합동점검과 행정조치로 점검 이행력 제고**
 - * 시설물정보종합관리시스템(FMS)의 모니터링을 통해 대상 선정
- (부실점검 근절) 안전점검(진단) 전문기관의 자격 미달, 불법 하도급 등에 대한 **점검·처벌을 강화하여 관내 시설물 안전관리 내실 강화**

가. 사고없는 안전한 교통환경 조성

- ◆ '21년 영남권 교통사고 사망자 20% 감축 추진
 - ※ (교통사고 사망자) '20년 891명 → '21년 712명 목표

1] 교통안전 협업 강화

- (교통안전팀 신설) 부산청, 국토사무소, 민자법인, ITS센터(도공)로 전담팀 구성·운영
 - 사망교통사고 발생현황 관리, 통계분석을 통한 예방대책 마련과 현장조사*를 통한 시설개선 추진
 - * 사망사고 발생시 노면상태, 신호체계, 도로기하구조 등을 조사하여 개선방안 마련
- (협의체 운영) 교통안전협의회(16개 기관) 및 KSP*협의체(24개 기관) 운영
 - * KSP(Knowledge Sharing Program) 경험 등을 공유하는 정책 컨설팅 사업모델
 - 사고위험구간 도로 안전시설 개선, 과적·적재불량 등 불법차량 합동단속 및 성과점검(분기 1회)
 - SNS를 활용하여 교통사고, 제설작업, 도로살얼음 등 정보를 관계기관 간 실시간 공유
- (관계기관 협업 강화) 교통사고 사망자가 증가한 지자체를 방문하여 교통안전대책 추진 협력방안 논의(9개 지자체 방문)
- (교통안전 캠페인) 운전자의 안전의식 제고 및 안전한 교통문화 확산을 위해 관계기관과 합동으로 교통안전 캠페인 실시(연 5회)
 - * (참여) 지자체, 도로공사, 교통안전공단, 도로교통공단 등

② 교통안전 인프라 확충 및 개선

- (사고취약구간 개선) 도로이용자의 교통편의 및 안전을 확보하기 위해 위험도로 개선 등 총 55개 사업* 추진
 - * 위험도로 개선 45개소, 사고 잦은 곳 개선 6개소, 국도 졸음쉼터 4개소
- (도로살얼음 사고 예방) 결빙 취약구간에 가변형 속도제한시스템* 도입·운영, 자동염수분사시설 및 조명식 결빙주의표지판 설치**
 - * 도로상황(도로결빙, 적설 등)에 따라 유동적으로 제한속도를 조절하는 시스템
 - ** 가변형 속도제한시스템 45개소, 자동염수분사 8개소, 결빙표지판 91개
- (보행자 안전 확보) 보행자의 안전을 위해 마을주민 보호구간 (8개소), 보도(3개소), 횡단보도 조명시설(415개소) 설치
- (교통 정보체계 확충) ITS 운영구간* 확대, ITS장비 추가 설치**로 교통안전 확보 및 지능형도로·자율주행차 운행 대비
 - * ('20년) 20개 노선, 972km → ('21년) 30개 노선, 1683km
 - ** (CCTV) 367개소, (VMS) 85개소, (VDS) 114개소

나. 지역 상생발전을 지원하는 간선도로망 확충

◆ 도로사업 57건(신규 3건, 계속 42건, 준공 12건) 차질없는 추진

① 지역 균형발전, 국책사업 지원 도로망 구축

- (국가균형발전 프로젝트 추진) 지역간 균형발전과 도로이용 편의 증진을 위해 예타면제사업 조속 추진
 - * 산청 신안-생비량(9.2km, 4차로 확장), 울산 농소-경주 외동(5.9km, 4차로 신설)

- (남해안권 관광활성화 지원) 남해안권 발전종합계획* 등 국책사업 연계 도로망** 조기 완료로 지역관광 및 지역경제 활성화 지원

* 서남해안권의 섬·바다·갯벌 등 우수한 자연생태 자원을 기반으로 글로벌 해양레저관광 중심지 육성 및 해양신산업 중심의 국제물류·비즈니스 거점 조성

** 고성죽계-마산진전, 하동-화개 등 5개(58km) 사업 추진

- (대도시권 교통혼잡 완화) 대도시권 우회 도로망 지속 구축

* 부산-울산 2개(8km), 국도대체우회도로(구미, 안동 등) 9개(71km) 사업 추진

② 영남권 간선도로망 지속 확충

- (취약지역 교통인프라 확충) 서부 경남, 경북 북부 등 교통인프라 취약지역에 대한 도로확충으로 주민불편 해소, 균형발전 촉진

* 의령-합천, 안동-영덕 등 24개(206km) 사업 추진

- (주요시설 연계성 강화) 고속도로·철도, 산업단지의 연계도로망 구축으로 장거리 이동 편의성 확보 및 환승교통체계 구축

* (고속도로) 북영천IC - 선천리 등 4개(32km) / (산단진입로) 구미산단 등 5개(9km) / (산업단지) 창원동읍 - 김해한림 등 5개(41km) / (KTX역) 김천-구미(17km)

③ 첨단기술을 활용한 도로인프라 구축

- (VR기법 확대 적용) 도로설계시 VR 기술을 활용한 최적노선을 선정하여 환경훼손 최소화, 비용 절감 등 추구

* 신규 설계사업 2개소 반영(창녕-고암, 사천 곤양-곤명)

- (지능형 감응신호시스템* 구축) 교통상황을 자동 감지하여 불필요한 신호대기 방지 등 교통효율성을 높이고 안전운전 유도(경찰청 협업)

* 방향별 교통상황을 감지하여 교통신호를 자동 조정하는 신호시스템

- 관내 4개 시·군(창원, 고성, 영덕, 의성) 48개 교차로구간 설치 추진

다. 국민 맞춤형 도로서비스 제공

◆ 이야기가 있는 도로사업 추진, 국민 맞춤형 도로정보 제공

① 주민친화적 도로사업 추진

- (지역맞춤형 경관도로) 역사·문화를 반영한 조형물 설치 등 스토리두잉 기법을 적용한 이야기가 있는 도로 건설(10월)
 - * '21년 4개 현장(구포-생곡1, 고성죽계-마산진전1, 하동-화개, 흥해우회) 추진
- (스마트 복합쉼터) 도로이용자에게 휴식과 문화시설을 제공(체험, 조망 등)하는 운전자 중심의 쉼터 조성(국도 19호선 하동군)
 - 전기차 충전시설 확충으로 운전자 불편해소, 전기차 활성화 추진
 - * (충전시설) '19~'20년 11개소 설치 완료, '21년 9개소 설치 추진
- (주민편의공간 제공) 교량 하부공간, 유휴부지 등을 활용한 휴게 시설, 체육시설 등 주민편의·친화 공간 제공(3개소 선정, 9월)

② 도로이용 서비스 개선

- (다양한 도로정보 제공) 도로개통·교통통제 현황, 결빙취약구간을 내비게이션(카카오 등 13개사)을 통해 운전자에게 제공, 안전운전 유도
 - 시행중 도로사업 현황은 홈페이지에 공개하고, 도로준공 표지석에 QR코드를 삽입하여 설계현황, 사업연혁, 교통량 등 정보 공유
- (지능형 국민비서) AI기반 24시간 도로점용정보 제공이 가능한 비대면 챗봇서비스(카카오톡 대화방에서 실시간 민원응대) 신규 도입(5월)
- (도로굴착정보 플랫폼) 도로굴착공사 정보제공 모바일앱 서비스*를 활성화하고 공동굴착을 유도하여 도로의 이중굴착 방지
 - * 스마트 도로점용 어플 및 지도API 활용, 매분기 관내 굴착정보 제공

가. 안심할 수 있는 선제적 수해예방 추진

- ◆ 치수안전성 강화, 취약시설 보강 등을 통해 수해예방 추진
 ※ (수해발생) '19년 6건 → '20년 5건 → '21년 0건 목표

① 집중호우, 태풍 등 기후변화 대비 치수안전성 강화

- (배수영향구간* 개선) 홍수시 본류의 수위 상승에 영향을 받는 국가 하천 제1지류 지방하천의 제방 성능강화 설계 추진(6월)
 - * 지류의 홍수위가 본류 홍수위보다 낮아, 본류의 영향을 받는 지류하천 구간
- (고강도 제방공법 적용) 수해시 제방붕괴 방지를 위하여 신소재를 이용한 침식, 파이핑에 강한 고강도 제방기술 적용
 - 시범사업구간(Test Bed)으로 황강 하류 구간을 선정·추진(12월)
- (치수사업 발굴) 「국가하천 종합정비계획 보완용역」, 「국가하천 치수강화대책 용역」 등과 연계하여 치수강화 추진·시행
 - 하도리모델링 등 선형개선, 노후·성능미달 시설물 개선 사항 발굴

② 제방유실 등 유사피해 방지를 위한 선제적 대응

- (수해구간 조속복구) '20년 수해구간*은 지반조사, 전문가 자문 등을 거쳐 최적의 보강공법 선정후 공사 추진, 우기 전 항구복구 완료
 - * 낙동강 장천제·용상지구, 황강 합천2지구·3지구, 가화천 내동지구
- (취약시설 보강) 국가하천 제방, 배수구조물 조사결과에 따라 치수 안전성에 불리한 취약시설물 보수·보강 추진
 - 수해발생구간인 황강 등의 취약시설물 35개소 우선보강 추진(6월)

나. 선진화된 하천관리 체계 구축

- ◆ 선진화된 하천관리 기법으로 언택트 시대에 적합한 업무환경 구축
 - ※ 대면 업무처리 → 드론, CCTV 등 활용한 비대면 업무처리

1] 포스트 코로나시대 비대면 업무환경 구축

- (ICT기반 하천관리) 드론 촬영 하천 영상과 기 구축된 하천관리 전산화 대장을 연계한 다차원(온라인) 하천관리기법 도입
 - * 시범사업 확대 : 경남 진주 남강(20년) → 경북 안동 반변천(12월)
- (드론 하천관리) 물리적 접근이 어려운 하천 구간에 드론을 활용한 하천현황 점검으로 사각지대 최소화(10회 이상)

2] 다양한 선진 하천관리기법 적용

- (국가하천 모니터링 구축) 국가하천 취약구간(2km 간격)에 지능형 CCTV 설치(723개소) 및 스마트홍수시스템과 연계하는 모니터링 체계 구축
 - 통합상황실에서 CCTV로 수해피해 등 현장상황 모니터링('21.下)
- (풍수해대응 VR체험장 구축·운영) 풍수해 상황을 구현한 VR체험장 구축(12월) 및 반복훈련으로 현장직원의 신속한 대처 능력 제고

다. 지속가능한 맞춤형 하천정비사업 추진

- ◆ 하천사업 27건(신규 7건, 계속 10건, 준공 10건) 차질없는 추진

1] 지속 가능한 국가하천 관리

- (국가하천 정비*) 제방 신설·보강**, 하도정비 등 추진
 - * 함안천 가야지구, 형산강 효자1지구 등 27개(203km) 사업 추진
 - ** 제방 1,210km 중 985km 정비완료, '21년 16km 정비 예정

- (국가하천 유지보수) 낙동강 본류(국토사무소) 및 본류외 구간(지자체)의 둔치 정비 및 하천시설 보수(12월)
 - * (낙동강 본류) 국토사무소 226억원 배정 / (본류외) 관내 30개 시·군 1,043억원 교부
- (승격하천 정비) '20년 국가하천으로 승격된 울산 태화강, 부산 수영강, 김해 화포천의 하천제원을 국가하천에 적합하도록 정비
 - * 태화강(상류) 기본계획('20~'21), 수영강 정비사업('21.下), 화포천 정비사업('21.下)
- (도심하천 친환경 정비) 도심을 통과하는 국가하천의 하천환경 개선과 지역 특성에 맞춘 조화로운 하천 환경정비 사업 추진
 - * 부산 에코델타시티 인근 평강천 수질개선을 위한 하천정비사업 착공('21.下)
- (기본계획 적극 추진) 적정예산 확보를 통해 수립율이 저조(목표대비 79.5%)한 하천기본계획 적기 수립 추진('21년 6개 용역 준공)
 - * '21년 125억 확보(전년대비 192%), '23년까지 35개 권역 수립 완료 추진

② 하천이용자 중심의 맞춤형 하천 관리

- (하천공간 활용) 지자체 협업을 통한 고수부지 등 하천부지를 활용한 주민 여가시설, 문화공간 등 조성 적극 지원
 - * 함안 “악양독방 꽃 경관단지” 조성('20~'21) / 밀양강 하천구간내 산책로, 다목적광장 등 여가·휴식공간 조성('21.下)
- (자전거도로 설치) 단절된 무제부·산지부 등에 연속성 있는 자전거도로 제공 및 거치대, 벤치 등 추가 설치로 이용자 만족도 제고(12월)
 - * 하천사업에 포함 추진중인 자전거도로 30km(8개소) 중 '21년 7km(5개소) 추진
- (친수공간 조성지원) 생태학습장, 레포츠 시설 등 국민 여가생활 공간을 제공하기 위해 하천부지 점용허가 및 조성 적극 지원

가. 재정 조기집행으로 지역경제 활력 제고

◆ 사업비 1조 6,316억원 중 1조 262억원을 상반기 조기집행(62.9%)하여 지역경제 활력 제고

① 적극적 사업관리로 조기집행 확대

- (재정 조기집행) 코로나19로 인한 경제위기 극복을 위해 도로·하천 사업을 조기 발주하고, 상반기에 '21년 예산 62.9% 이상 집행
 - * 1분기 37.2%, 상반기 62.9%, 하반기 100%
 - 선금한도를 최대 80%까지 확대 지급하고 계약절차 기간 단축 등 기재부의 한시적 계약 특례* 등 적극 활용
 - * 적용기간(~'21.6.30까지), 주요내용(검사검수 14일→7일, 대금지급 5일→3일 등)
- (사업관리 강화) 집행부진 사업은 대체공정 발굴 등 공정관리를 철저히 하고, 필요시 예산조정* 등을 통해 사업비 탄력적 운영
 - * 추가집행이 가능한 현장의 사업비 조정 및 보상비 전환 등
 - 재정집행 점검회의(연 8회 실시)를 통한 집행상황 집중 점검

② 지역개발사업 지원으로 지역경제 활력 도모

- (보조금 조기집행) 지자체 설명회, 보조금 집행 점검회의를 통해, 지자체 협의사항을 반영하고 필요시 예산조정으로 실집행을 제고
 - 지역개발사업 예산 621억원의 62.9%(391억원)를 상반기 조기 교부하여 낙후지역 기반시설 구축, 주민생활 불편해소 등 적극 지원

나. 임금체불이 없는 공정한 건설문화 확립

◆ 임금직접지급제 정착, 현장관리 강화로 공사대금 체불 ZERO化

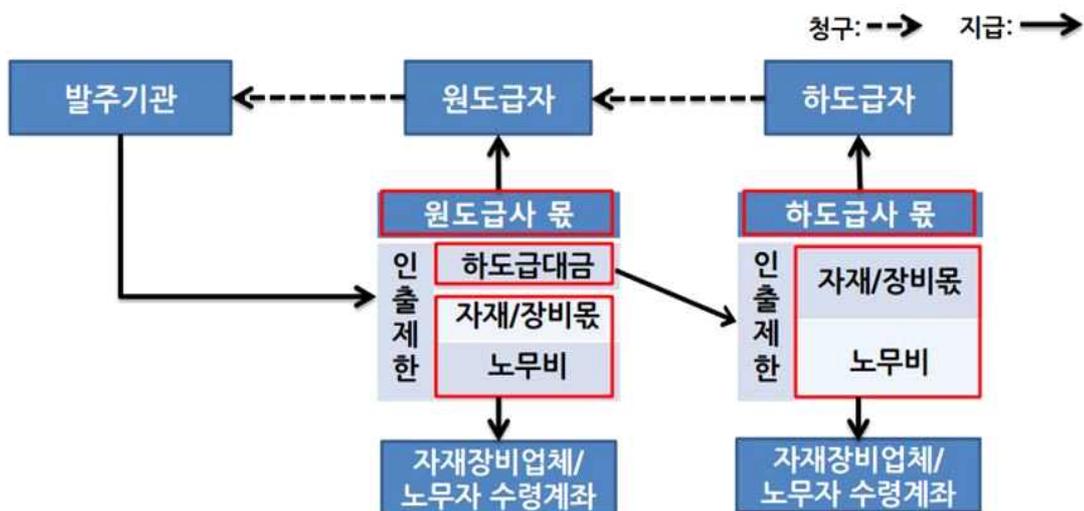
1) 임금직접지급제 안정적 정착

○ (임금·대금 보장) 건설공사의 공사대금은 전 공사현장에서 전자적 대금지급시스템(하도급지킴이)을 통해 청구·지급

- 노무비는 매월 내역을 구분관리 및 지급확인하고, 별도의 노무비 전용계좌 개설로 압류방지(건설산업기본법 제88조) 등 보호조치 강화
- 자재·장비대금은 노무비에 준하여 관리*하고, 재정건전성이 나쁜 건설사의 경우 직불제도 적극 활용

* 하도급지킴이를 통해 자재·장비대금 구분 청구·지급, 건설사업관리기술자 등이 장비운영현황 등 확인 후 계약담당자가 시스템을 통해 재확인

【 전자적 대금지급시스템(하도급지킴이) 개요 】



- ✓ 원·하도급업체에서 본인 몫과 노무비, 자재·장비 대금 청구
- ✓ 인출제한으로 인해 원·하도급자는 자기 몫에 해당하는 금액만 인출 가능

- (멘토-멘티제 운영) 신규 착공 공사현장(멘티)을 대상으로 임금직접 지급제 운영 우수현장(멘토)의 업무 노하우 전파·공유
 - 하도급지킴이 시스템 교육·시연, 우수현장의 대금 체불방지 방안 및 현장관리 노하우 공유, 계약관련 법령 교육 등
 - 멘토링 성과가 우수한 현장에 대하여는 연말 표창 우선 추천
 - * 멘토링 협약(4월) : 멘토(상구-효현 등 10개 현장), 멘티(매전-건천 등 13개 현장)
- (긴급출동 Zero반 운영) 체불민원 해소를 위해 전담반*을 구성하여 체불 발생시부터 해결방안 마련시까지 전담 관리(필요시, 현장확인)
 - * (전담반 구성) 계약담당, 공사관리관, 건설사업관리기술자 등
- (권역별 교육*) 현장대리인, 건설사업관리기술자 등 대상으로 임금 직접지급제의 취지·내용 등 교육, 우수현장 사례 공유 등(연 4회)
 - * 전 현장을 3~4개 권역으로 구분하여 교육 실시, 코로나19 상황으로 대면 교육이 어려울 경우 zoom 등을 활용한 비대면 교육 실시

② 불공정 하도급 근절을 위한 관리 강화

- (불공정하도급해소센터) 관내 건설현장에서 발생하는 불법·불공정 하도급행위에 대하여 현장 방문조사 등을 통해 신속히 조사·처리
 - * 보증서 미발급, 어음 지급, 공사대금 미지급, 불법하도급 등
- 홈페이지, 도로전광판(VMS) 등을 통해 불법·불공정 하도급행위의 신고처, 신고절차 등을 적극 홍보하여 신고분위기 확산
- (건설현장 점검) 우리청 발주 건설현장에 대하여 하도급계약 이행 실태 정기점검(연 2회)을 통하여 선제적 지도·감독 실시
 - 정기점검 외 건설산업지식정보시스템(KISCON)의 건설행정정보를 바탕으로 불법사례 상시점검 추진

- ◆ 청렴·투명한 공직문화 조성, 소통하는 민원서비스 제공
- ※ 부패방지 시책평가 ‘매우우수’, 민원행정서비스 ‘탁월’ 목표

① ‘High-Five 청렴’을 통한 투명한 공직문화 조성

- 5대 중점과제 추진을 통해 청렴 선도기관으로 확고히 자리매김
 - (참여) 직원참여 확대를 통한 「청렴혁신브레인 T/F」 운영 내실화
 - (소통) 청렴으로 소통하는 청렴 민·관 네트워크 등 대국민 청렴 활동 추진
 - (공정) 청렴도 제고를 위한 공정한 업무 프로세스 구축
 - (적극행정) 적극적인 실천 과제 발굴, 직원 대상 교육 강화
 - (갑질근절) 부패방지 상생협약 등 올바른 갑을문화 조성 시책 마련
- 1局 1대표과제 선정으로 부서별 맞춤형 청렴시책 추진 및 근무방식 혁신·조직 내 갑질 문화 개선 등을 통한 안정적이고 활기찬 조직 문화 구축

② 고객만족 민원해결을 위한 ‘F.I.N.D. 민원서비스’ 제공

- 친절과 소통으로 새로운 고객 요구에 맞는 민원서비스 제공
 - (Friendly) 민원응대 친절 교육, 민원담당자 힐링 프로그램 운영
 - (Interaction) 민원인과 직접 소통하는 서비스로 국민 편의 증진
 - (New normal) 환경 변화에 맞춰 다양한 민원정보 제공 채널 확보
 - (Diligent) 불만족 민원, 장기 민원에 대한 성실한 사후관리 보장
- 「불만민원제로 T/F」 활동을 통해 불만민원 감축방안, 불합리한 제도 개선과제 발굴 등 민원서비스 만족도 제고 활동 추진
- ‘카카오톡 챗봇’을 활용한 24시간 비대면 민원서비스 제공
 - * 자주 묻는 질문(FAQ) 등 상담 자동화 가능한 민원 대상