

## 2014년 항공교통서비스 보고서



### 제1장 2014년 항공교통서비스 현황

# 제1절 정시성 정보





# 제1장 2014년 항공교통서비스 현황

## 제1절 정시성 정보

- ❖ ‘정시성’이란 항공사가 사전에 계획한 운항스케줄에 따라 실제로 항공기 운항이 정해진 출발 시간이나 도착 시간에 이루어지는 것을 뜻하며, 이는 항공교통 이용자 및 화물이 정해진 시간에 목적지에 도착하는데 그 목적이 있음.
- ▶ 본 보고서에서는 연간 발생하는 국내선 정기 여객기의 출발 지연<sup>1)</sup> 및 결항 정보와 국제선 정기 여객기의 출·도착 지연 및 결항 정보를 제공함으로써 정시성 정보를 대체함.
- ▶ 국토교통부의 항공통계 작성 매뉴얼에서 지연은 비행계획서상의 운항시간에서 이착륙시간을 기준으로 국내선은 30분 초과, 국제선은 1시간 초과한 경우를 말하며, 결항이란 운항이 취소된 경우, 출발공항에 최종 착륙한 경우, 교체공항에 최종 착륙한 경우를 말함.

### 1. 지연 현황

#### 가. 국적항공사(국내선)

- ❖ 2014년 국내선 지연은 총 17,589건으로 운항횟수의 약 10.65%를 차지함.
- ▶ 대형항공사 지연율은 아시아나항공이 대한항공에 비해 4.92%p 높게 나타남.

1) 본 보고서는 항공기 출발 지연 정보만 수록하고 있으며, 이는 항공교통서비스 평가와 기준을 맞추기 위한 것임.

- ▶ 저비용항공사 중 이스타항공과 진에어의 지연율은 각각 약 14.18%, 약 21.19%로 타 항공사에 비해 높은 지연율을 나타내고 있으며, 에어부산의 지연율은 약 9.22%로 7개 국적항공사 중 가장 낮게 나타나고 있음.

<표 1-1> 국적항공사 국내선 지연 현황

단위 : 편, %

구분		운항횟수	지연	지연율
대형 항공사	대한항공	50,353	3,308	6.57
	아시아나항공	37,335	4,291	11.49
저비용 항공사	에어부산	21,267	1,961	9.22
	이스타항공	12,799	1,815	14.18
	제주항공	18,678	2,281	12.21
	진에어	12,301	2,606	21.19
	티웨이항공	12,369	1,327	10.73
합계		165,102	17,589	10.65

주 : 국내선(출발), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2014년 항공통계, 한국공항공사

## 나. 국적항공사(국제선)

- ❖ 2014년 국적항공사 국제선 지연은 총 5,495건으로 실제 운항횟수의 약 2.84%를 차지하고 있음.
- ❖ 대형항공사 국제선의 경우, 지연율은 아시아나항공이 대한항공에 비해 약 2.04%p 높게 나타났음.
- ▶ 저비용항공사 국제선 지연율은 이스타항공이 약 3.92%로 타 저비용항공사에 비해 높은 지연율을 나타내고 있음.



<표 1-2> 국적항공사 국제선 지연 현황

단위 : 편, %

구분		운항횟수	지연	지연율
대형 항공사	대한항공	89,707	1,813	2.02
	아시아나항공	66,841	2,717	4.06
저비용 항공사	에어부산	8,252	155	1.88
	이스타항공	5,301	208	3.92
	제주항공	12,850	368	2.86
	진에어	7,311	179	2.45
	티웨이항공	2,995	55	1.84
합계		193,257	5,495	2.84

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2014년 항공통계, 한국공항공사

#### 다. 외국적항공사(국제선)

- ❖ 2014년 우리나라에 취항 중인 외국적항공사의 평균 지연율은 약 5.85% 수준임.
  - ▶ 외국적항공사 중 가장 많은 운항횟수를 기록한 항공사는 중국남방항공, 중국동방항공 및 중국국제항공 등 중국 국적항공사로, 이들의 지연율은 각각 약 5.53%, 약 10.13%, 약 4.42%이며, 이는 평균 약 2.84%의 지연율을 기록한 우리나라 국적항공사에 비해 높은 수준임.
  - ▶ 이는 중국 내 항공교통량이 빠르게 증가함에 따라, 공항 및 항로혼잡이 발생하고 있기 때문임.
- ❖ 외국적항공사의 지연율은 <표 1-3>과 같음.

<표 1-3> 외국적항공사 지연 현황

단위 : 편, %

구분	운항횟수	지연	지연율
KLM 항공(네덜란드 항공)	620	21	3.39
길상항공(준야오)	1,214	16	1.32
다이나믹항공	55	7	12.73
델타항공	1,138	80	7.03
드레곤에어	1,068	39	3.65
라오항공	595	13	2.18
루프트한자항공	1,384	30	2.17

구분	운항횟수	지연	지연율
만달린항공	614	28	4.56
말레이시아	728	20	2.75
몽골	674	45	6.68
미얀마항공	82	0	0.00
바닐라 (구 에어아시아재팬)	1,150	35	3.04
베트남항공	4,877	107	2.19
부흥항공	374	8	2.14
비엳젯항공	394	8	2.03
비즈니스항공	1,099	76	6.92
사천항공	329	29	8.81
사할린스키항공	1,470	66	4.49
산둥항공	2,946	111	3.77
세부퍼시픽	2,836	177	6.24
스카이웍스아시아	483	30	6.21
스쿠트항공	313	13	4.15
스타플라이어	359	0	0.00
시베리아항공	36	0	0.00
심천항공	1,310	166	12.67
싱가폴항공	3,656	93	2.54
아메리칸항공	718	68	9.47
아스타나항공	270	58	21.48
아시아아틀란틱항공	36	5	13.89
아에로폴로트항공	674	23	3.41
에미레이트항공사	729	13	1.78
에바항공	1,918	54	2.82
에어마카오항공	1,248	62	4.97
에어아시아 익스	1,378	80	5.81
에어아시아제스트	3,337	270	8.09
에어칼린	36	0	0.00
에어캐나다	722	45	6.23
에티하드항공	730	36	4.93
영국항공	674	51	7.57
오케이항공	722	84	11.63
우즈베키스탄항공	207	15	7.25
원동항공	15	1	6.67
유나이티드항공	1,569	105	6.69
이디오피안항공	367	74	20.16
인도네시아항공	1,466	52	3.55
인도항공	409	45	11.00
일본항공	5,690	56	0.98



구분	운항횟수	지연	지연율
전일본항공	2,184	15	0.69
중국국제항공	9,252	409	4.42
중국남방항공	14,801	819	5.53
중국동방항공	14,095	1,428	10.13
중국상하이항공	2,181	471	21.60
중국천진항공	1,044	153	14.66
중국춘추항공	1,214	89	7.33
중국캐피탈항공	6	0	0.00
중국하문항공	1,268	195	15.38
중화항공	2,609	88	3.37
체코항공	373	8	2.14
카타르항공	730	22	3.01
캐세이패시픽	4,115	313	7.61
타이아시아엑스	384	15	3.91
태국항공	4,692	136	2.90
터키항공	1,042	36	3.45
프랑스항공	694	26	3.75
피치항공	2,849	97	3.40
핀란드항공	632	20	3.16
필리핀항공	4,400	360	8.18
하와이안에어	590	18	3.05
홍콩익스프레스	1,308	75	5.73
합 계	123,182	7,208	5.85

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2014년 항공통계, 한국공항공사

### 라. 최근 3년간 국제선 항공사별 지연율

- ❖ 최근 3년간 우리나라에 취항 중인 모든 항공사의 지연율은 <표 1-4>와 같음.
  - ▶ 우리나라 국적 대형항공사 중 대한항공 지연율은 2012년 약 3.34%에서 2014년 약 2.02%로 점차 개선 추세를 나타내고 있으며, 아시아나항공의 지연율은 평균 약 3.84% 수준임.
  - ▶ 우리나라 국적 저비용항공사의 최근 3년간 지연율은 약 2.53%이며, 에어부산과 티웨이항공의 최근 3년간 지연율은 각각 평균 약 1.60%, 약 1.85%로 외국적 저비용항공사 비해 낮게 나타나고 있는 반면, 이스타항공은 약 4.27%로 다소 높게 나타나고 있음.

- ▶ 외국적항공사 중 가장 많은 운항횟수를 기록한 중국남방항공과 중국국제항공의 지연율은 2012년 각각 약 7.83%, 약 6.64%이었으나 2014년 각각 약 5.53%, 약4.42%로 개선되었으나, 중국동방항공의 지연율은 2012년 약 6.72%에서 2014년 약 10.13%로 증가하였음.

〈표 1-4〉 최근 3년간 국제선 항공사별 지연 현황

단위 : %

구분	2012	2013	2014
AMT AIR(TZ)		0.00	
KLM 항공(네덜란드 항공)	9.63	8.32	3.39
길상항공(준야오)		1.27	1.32
다이나믹항공		14.29	12.73
대한항공	3.34	2.24	2.02
델타항공	2.42	4.23	7.03
드레곤에어	1.71	1.75	3.65
라오항공		4.12	2.18
루프트한자항공	3.54	2.74	2.17
만달린항공	2.34	5.57	4.56
말레이시아	1.77	1.78	2.75
메가폴디브에어	13.51	0.00	
몽골	15.30	12.19	6.68
미얀마항공			0.00
바닐라(구 에어아시아재팬)	2.81	2.61	3.04
베트남항공	2.59	2.06	2.19
부흥항공	0.71	0.27	2.14
블라디보스톡 항공	5.57	1.32	
비엣젯항공		5.56	2.03
비즈니스항공	3.64	4.34	6.92
사천항공	18.63	10.91	8.81
사할린스키항공	6.97	6.01	4.49
산둥항공	6.09	7.98	3.77
세부퍼시픽	4.87	6.30	6.24
스카이웍스아시아	7.03	13.19	6.21
스쿠트항공		1.53	4.15
스타플라이어	0.89	0.62	0.00
시베리아항공			0.00
심천항공	18.27	19.37	12.67
싱가폴항공	2.66	2.89	2.54
아메리칸항공		7.97	9.47
아스타나항공	10.95	20.67	21.48



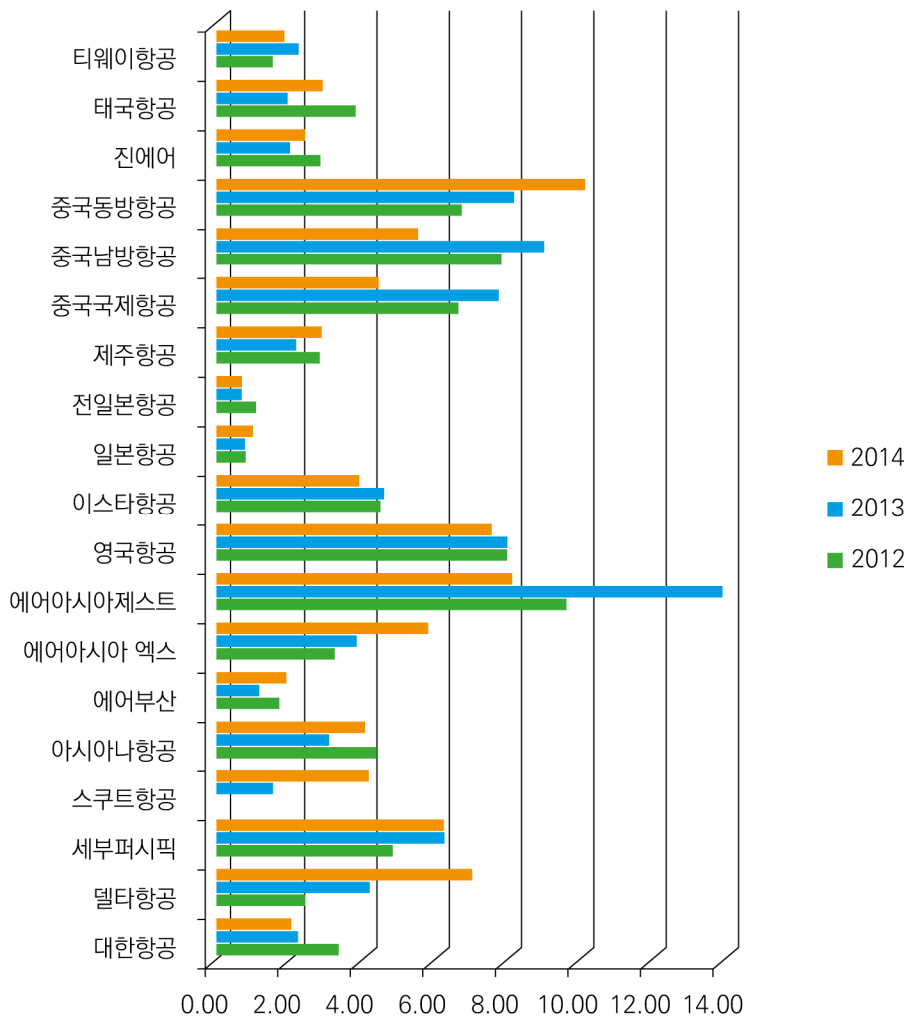
<<< 제1장 2014년 항공교통서비스 현황

구분	2012	2013	2014
아시아나항공	4.40	3.06	4.06
아시아아틀란틱항공			13.89
아에로폴로트항공	11.47	11.48	3.41
에미레이트항공사	2.73	2.47	1.78
에바항공	3.37	3.54	2.82
에어마카오항공	8.63	13.95	4.97
에어부산	1.71	1.19	1.88
에어비슈켄	50.00	0.00	
에어아시아 엑스	3.28	3.81	5.81
에어아시아제스트	9.58	13.87	8.09
에어칼린	4.76	4.81	0.00
에어캐나다	11.98	10.14	6.23
에티하드항공	2.34	4.12	4.93
영국항공	8.00	7.98	7.57
오케이항공			11.63
우즈베키스탄항공	7.14	5.34	7.25
원동항공	0.00	0.00	6.67
유나이티드항공	7.96	7.39	6.69
유니항공	0.00	0.00	
유항공사		27.78	
이디오피안항공		41.96	20.16
이스타항공	4.46	4.57	3.92
인도네시아항공	4.18	5.81	3.55
인도항공	5.10	5.26	11.00
일본항공	0.81	0.78	0.98
전일본항공	1.07	0.68	0.69
제주항공	2.83	2.15	2.86
젯아시아항공		20.00	
중국국제항공	6.64	7.74	4.42
중국남방항공	7.83	8.98	5.53
중국동방항공	6.72	8.20	10.13
중국상하이항공	9.96	17.65	21.60
중국천진항공		31.57	14.66
중국춘추항공			7.33
중국캐피탈항공			0.00
중국하문항공	16.32	21.35	15.38
중화항공	2.65	2.00	3.37
진에어	2.86	2.02	2.45
체코항공		5.17	2.14
카타르항공	1.78	2.47	3.01
캐세이패시픽	5.82	5.21	7.61



구분	2012	2013	2014
타이아시아엑스			3.91
태국항공	3.84	1.93	2.90
터키항공	3.69	3.70	3.45
톤레삽항공	4.17	11.76	
티웨이항공	1.53	2.25	1.84
프랑스항공	4.21	7.89	3.75
피씨에어	50.00		
피치항공	1.79	1.58	3.40
핀란드항공	4.78	2.12	3.16
필리핀항공	7.22	7.11	8.18
하와이안에어	6.71	5.21	3.05
하이난항공	23.00	11.01	
홍콩익스프레스	10.16	9.26	5.73

주 : 음영부분은 국적항공사



<그림 1-1> 최근 3년간 국제선 주요 항공사별 지연 현황

## 2. 결항 현황

### 가. 국적항공사(국내선)

- ❖ 2014년 국내선 국적항공사 결항 건수는 총 2,310건으로 운항계획 횟수의 약 1.38%를 차지함.
- ▶ 대형항공사의 결항률은 아시아나항공이 대한항공에 비해 0.06%p 높게 나타남.

〈표 1-5〉 국적항공사 국내선 결항 현황

단위 : 편, %

구분		운항계획	결항	결항률
대형 항공사	대한항공	51,183	830	1.62
	아시아나항공	37,974	639	1.68
저비용 항공사	에어부산	21,474	207	0.96
	이스타항공	12,953	154	1.19
	제주항공	18,874	196	1.04
	진에어	12,434	133	1.07
	티웨이항공	12,520	151	1.21
합계		167,412	2,310	1.38

주 : 국내선(출발), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2014년 항공통계, 한국공항공사

### 나. 국적항공사(국제선)

- ❖ 2014년 국적항공사 국제선 결항은 총 197건으로 운항계획 횟수의 약 0.1%를 차지하고 있음.
- ❖ 대형항공사 국제선의 경우, 결항률은 아시아나항공이 0.02%p로 대한항공에 비해 다소 높게 나타났음.
- ▶ 저비용항공사 국제선의 평균 결항률은 약 0.15%로, 약 0.31%를 보인 에어부산을 제외한 모든 국적 저비용항공사가 비슷한 수준임.

<표 1-6> 국적항공사 국제선 결항 현황

단위 : 편, %

구분		운항계획	결항	결항률
대형 항공사	대한항공	89,779	72	0.08
	아시아나항공	66,911	70	0.10
저비용 항공사	에어부산	8,278	26	0.31
	이스타항공	5,308	7	0.13
	제주항공	12,862	12	0.09
	진에어	7,318	7	0.10
	티웨이항공	2,998	3	0.10
합계		193,454	197	0.10

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2014년 항공통계, 한국공항공사

#### 다. 외국적항공사 국제선

- ❖ 2014년 우리나라에 취항 중인 외국적항공사의 평균 결항률은 약 0.29% 수준임.
  - ▶ 외국적항공사 중 가장 많은 운항횟수를 기록한 중국남방항공, 중국동방항공 및 중국국제항공의 결항률은 각각 약 0.22%, 약 0.28%, 약 0.22%로 외국적항공사 평균 결항률 약 0.29% 보다 다소 낮게 나타남.
- ❖ 외국적항공사의 결항률은 <표 1-7>과 같음.

<표 1-7> 2014년 외국적항공사 결항 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	결항	결항률
KLM 항공(네덜란드 항공)	621	1	0.16
길상항공(준야오)	1,234	20	1.62
다이나믹항공	60	5	8.33
델타항공	1,140	2	0.18
드래곤에어	1,076	8	0.74
라오항공	595	0	0.00
루프트한자항공	1,390	6	0.43
만달린항공	614	0	0.00
말레이시아	730	2	0.27
몽골	674	0	0.00
미얀마항공	82	0	0.00
바닐라에어	1,150	0	0.00



구분	운항계획	결항	결항률
(구 에어아시아재팬)			
베트남항공	4,888	11	0.23
부흥항공	374	0	0.00
비엠펙항공	396	2	0.51
비즈니스항공	1,103	4	0.36
사천항공	329	0	0.00
사할린스키항공	1,485	15	1.01
산둥항공	2,970	24	0.81
세부퍼시픽	2,849	13	0.46
스카이웍스아시아	483	0	0.00
스쿠트항공	313	0	0.00
스타플라이어	361	2	0.55
시베리아항공	42	6	14.29
심천항공	1,312	2	0.15
싱가폴항공	3,656	0	0.00
아메리칸항공	722	4	0.55
아스타나항공	270	0	0.00
아시아아틀란틱항공	36	0	0.00
아에로플로트항공	674	0	0.00
에미레이트항공사	729	0	0.00
에바항공	1,918	0	0.00
에어마카오항공	1,250	2	0.16
에어아시아 익스	1,378	0	0.00
에어아시아제스트	3,359	22	0.65
에어칼린	36	0	0.00
에어캐나다	722	0	0.00
에티하드항공	730	0	0.00
영국항공	674	0	0.00
오케이항공	732	10	1.37
우즈베키스탄항공	209	2	0.96
원동항공	15	0	0.00
유나이티드항공	1,574	5	0.32
이디오피안항공	382	15	3.93
인도네시아항공	1,466	0	0.00
인도항공	416	7	1.68
일본항공	5,703	13	0.23
전일본항공	2,189	5	0.23
중국국제항공	9,272	20	0.22
중국남방항공	14,833	32	0.22
중국동방항공	14,134	39	0.28
중국상하이항공	2,192	11	0.50

구분	운항계획	결항	결항률
중국천진항공	1,044	0	0.00
중국춘추항공	1,224	10	0.82
중국캐피탈항공	6	0	0.00
중국하문항공	1,276	8	0.63
중화항공	2,613	4	0.15
체코항공	373	0	0.00
카타르항공	730	0	0.00
캐세이패시픽	4,116	1	0.02
타이아시아익스	384	0	0.00
태국항공	4,692	0	0.00
터어키항공	1,042	0	0.00
프랑스항공	694	0	0.00
피치항공	2,857	8	0.28
핀란드항공	634	2	0.32
필리핀항공	4,418	18	0.41
하와이안에어	590	0	0.00
홍콩익스프레스	1,308	0	0.00
합 계	123,543	361	0.29

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2014년 항공통계, 한국공항공사

#### 다. 최근 3년간 국제선 항공사별 결항률

- ❖ 최근 3년간 우리나라에 취항 중인 모든 항공사의 결항률은 <표 1-8>과 같음.
  - ▶ 우리나라 국적 대형항공사인 대한항공과 아시나나항공의 결항률은 2012년 각각 약 0.21%, 약 0.26%에서 2014년 각각 약 0.08%, 약 0.10%를 기록하여 지속적으로 개선추세를 보이고 있음.
  - ▶ 우리나라 국적 저비용항공사의 최근 3년간 평균 결항률은 약 0.18%이며, 제주항공의 최근 3년간 평균 결항률이 약 0.11%로 가장 낮게 나타난 반면, 에어부산의 최근 3년간 평균 결항률이 약 0.3%을 기록하여 다소 높게 나타남.
  - ▶ 외국적항공사 중 가장 많은 운항횟수를 기록한 중국남방항공과 중국국제항공, 중국동방항공의 결항률은 2012년 각각 약 0.51%, 약 0.85%, 약 1.1%이었으나 2014년 각각 약 0.22%, 약 0.22%, 약 0.28%로 개선되었음.



<표 1-8> 최근 3년간 국제선 항공사별 결항 현황

단위 : %

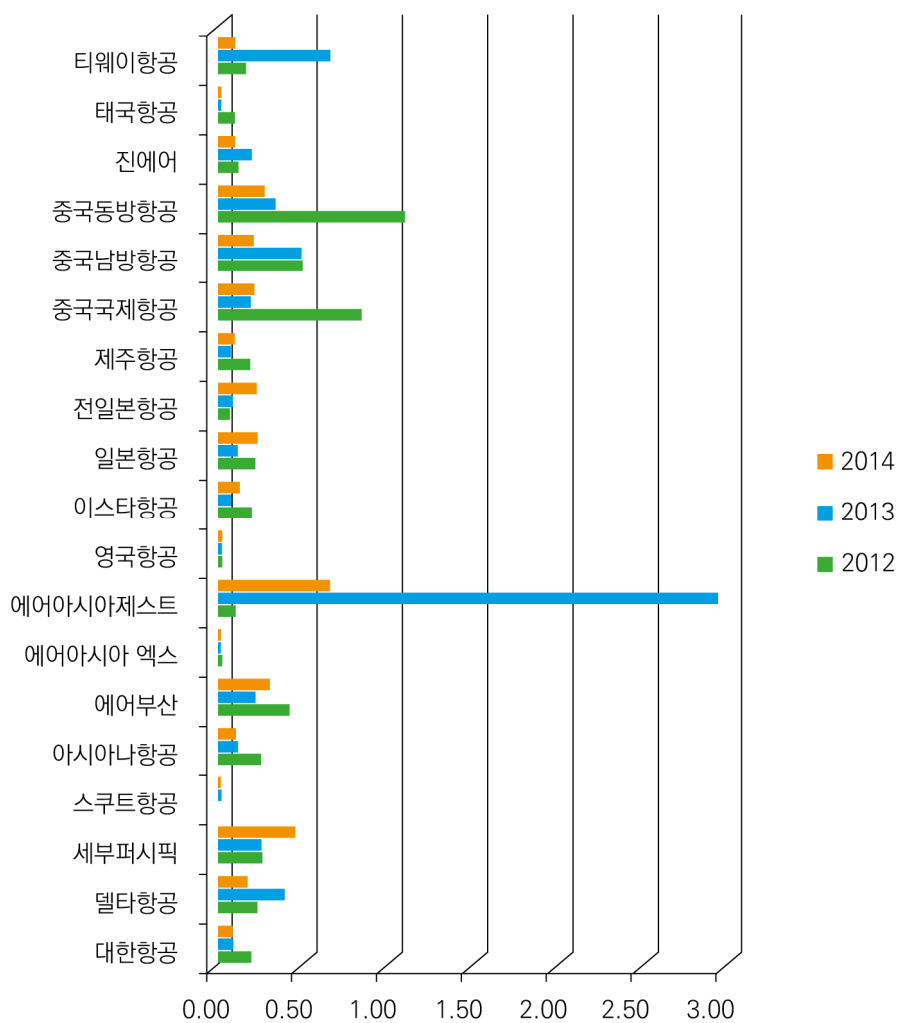
구분	2012	2013	2014
AMT AIR(TZ)		0.00	
KLM 항공(네덜란드 항공)	0.00	0.29	0.16
길상항공(준야오)		0.00	1.62
다이나믹항공		0.00	8.33
대한항공	0.21	0.09	0.08
델타항공	0.24	0.39	0.18
드레곤에어	0.64	0.00	0.74
라오항공		0.00	0.00
루프트한자항공	1.17	0.72	0.43
만달린항공	0.00	0.18	0.00
말레이지아	0.13	0.00	0.27
메가몰디브에어	0.00	75.00	
몽골	0.32	0.31	0.00
미얀마항공			0.00
바닐라(구 에어아시아재팬)	2.20	1.87	0.00
베트남항공	0.00	0.00	0.23
부흥항공	0.00	0.41	0.00
블라디보스톡 항공	0.10	0.20	
비엣젯항공		0.00	0.51
비즈니스항공	0.00	0.18	0.36
사천항공	0.00	0.00	0.00
사할린스키항공	0.00	1.19	1.01
산둥항공	0.64	1.23	0.81
세부퍼시픽	0.26	0.25	0.46
스카이윙스아시아	0.39	0.00	0.00
스쿠트항공		0.00	0.00
스타플라이어	2.33	0.27	0.55
시베리아항공			14.29
심천항공	0.27	0.00	0.15
싱가폴항공	0.00	0.00	0.00
아메리칸항공		0.85	0.55
아스타나항공	0.00	0.00	0.00
아시아나항공	0.26	0.11	0.10
아시아아틀란틱항공			0.00
아에로폴로트항공	0.00	0.00	0.00
에미레이트항공사	0.00	0.00	0.00
에바항공	0.00	0.00	0.00
에어마카오항공	0.27	0.00	0.16
에어부산	0.42	0.22	0.31

구분	2012	2013	2014
에어비쉬켄	0.00	0.00	
에어아시아 엑스	0.00	0.00	0.00
에어아시아제스트	0.10	2.95	0.65
에어칼린	0.00	0.00	0.00
에어캐나다	0.00	0.00	0.00
에티하드항공	0.55	0.14	0.00
영국항공	0.00	0.00	0.00
오케이항공			1.37
우즈베키스탄항공	0.00	0.96	0.96
원동항공	0.00	0.00	0.00
유나이티드항공	1.39	0.35	0.32
유니항공	0.00	0.00	
유항공사		18.18	
이디오피안항공		0.00	3.93
이스타항공	0.21	0.07	0.13
인도네시아항공	0.16	0.15	0.00
인도항공	16.71	0.00	1.68
일본항공	0.21	0.12	0.23
전일본항공	0.07	0.08	0.23
제주항공	0.20	0.07	0.09
젯아시아항공		0.00	
중국국제항공	0.85	0.20	0.22
중국남방항공	0.51	0.49	0.22
중국동방항공	1.10	0.34	0.28
중국상하이항공	1.71	0.81	0.50
중국천진항공		0.00	0.00
중국춘추항공			0.82
중국캐피탈항공			0.00
중국하문항공	0.00	0.54	0.63
중화항공	0.27	0.12	0.15
진에어	0.12	0.20	0.10
체코항공		0.00	0.00
카타르항공	0.27	0.00	0.00
캐세이패시픽	0.21	0.08	0.02
타이아시아엑스			0.00
태국항공	0.09	0.00	0.00
터어키항공	0.00	0.00	0.00
톤레삼항공	1.75	1.92	
티웨이항공	0.16	0.67	0.10
프랑스항공	0.14	0.00	0.00
피씨에어	0.00		



구분	2012	2013	2014
피치항공	0.97	0.34	0.28
핀란드항공	0.00	0.65	0.32
필리핀항공	0.68	0.40	0.41
하와이안에어	0.00	0.00	0.00
하이난항공	0.66	0.91	
홍콩익스프레스	1.54	0.00	0.00

주 : 음영부분은 국적항공사



〈그림 1-2〉 최근 3년간 국제선 주요 항공사별 결항 현황