

## 제2장 항공교통이용자 피해현황

### 제1절 항공사별 피해구제 접수처 및 문의처

❖ 각 항공사는 전화·우편·방문·전자 우편·홈페이지·서면 등을 통해 피해구제 및 기타 문의, 불만

▶ 아래 표는 국적항공사 및 국내 취항하는 외국적항공사의 피해구제 접수처 및 문의처임.

〈표 2-1〉 항공사별 피해구제 접수처

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	
국적 항공사	대한항공	02-2656-7700	kalvoice@koreanair.com	kr.koreanair.com
	아시아나항공	02-2669-4150	asianacs@flyasiana.com	-
	에어부산	1666-3060	bxcenter@airbusan.com	-
	에어서울	02-6303-7237	-	-
	이스타항공	1544-0080	eastarjetcs@eastarjet.com	-

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	
외국적 항공사	제주항공	1599-1500	JJ1004@JEJUAIR.NET	-
	진에어	02-3660-6000	jinvoice@jinair.com	-
	티웨이항공	1688-8686	-	-
	KLM네덜란드항공	02-3483-1033	-	-
	가루다인도네시아 항공	(항공권) 02-773-2092	(항공권) selrr@garuda.co.kr	https://www.garuda-indon .com/kr/ko/contact/index.p
		(수하물 또는 공항) 032-744-1990/1	(수하물 또는 공항) cs@garuda.co.kr	
	델타항공	0079-8651-7538	-	https://ko.delta.com/conta /commentComplaint
	루프트한자항공	02-3483-1049 (화-목14:00-17:00)	customer.relations@lufthansa.com	www.LH.com/kr/ko/Feedb
	말레이시아항공	032-743-0883	icnkkmh@gmail.com	-
	몽골항공	02-756-9761	seoul@miat.com	-
	베트남항공	(인천공항) 032-744-6565~6	(인천공항) icn.cs@vietnamairlines.com	-
		(부산공항) 051-941-6568~9	(김해공항) gim.cs@vietnamairlines.com	
		(서울지점) 02-757-8920	(시내지점-항공권환불/기타) kor.cs@vietnamairlines.com	
		(부산지점) 051-465-4828~31		
	비엣젯항공	(서울) 02-319-4560	-	http://www.vietjetairkorea. /?page_id=1194
		(부산) 051-714-4197		
산동항공	032-743-8202~3	-	-	
세부퍼시픽항공	02-6105-2037	-	https://www.cebupacificair. /ko-kr/pages/guest-feedba	

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처
스쿠트항공	02-3486-5423	scoot@dongboair.co.kr	<a href="http://support2.flyscoot.co.kr/?isdtp=p1">http://support2.flyscoot.co.kr/?isdtp=p1</a>
심천항공	02-774-6886	ecommerce@shenzhenair.com	-
싱가포르항공	(시내지점) 02-755-1226	kr_feedback@singaporeair.com.sg	-
	(공항지점) 032-744-6500		
아메리칸항공	02-3483-3909	-	<a href="http://i11l-services.aa.com/aa/kr-form/kr-form.html">http://i11l-services.aa.com/aa/kr-form/kr-form.html</a>
아에로플로트항공	0808-22-0244	-	<a href="https://www.aeroflot.ru/feedback?_preferredLanguage=en">https://www.aeroflot.ru/feedback?_preferredLanguage=en</a>
에미레이트항공	(시내지점) 02-2022-8400	customer.affairs@emirates.com	-
	(공항지점) 032-743-8100		
에바항공	(시내지점) 02-756-0015	-	-
	(시내지점) 02-2666-7461~3		
	(공항지점) 032-744-3512,		
에어마카오	02-779-8899	SELstationGroup@airmacau.or.kr	-
에어아시아 X	050-4092-00525	-	<a href="https://support.airasia.com/?language=ko">https://support.airasia.com/?language=ko</a>
타이에어아시아 X			
필리핀에어아시아			
에어캐나다	(시내지점) 02-3788-0135	customerservice@aircanada.co.kr	<a href="http://www.aircanada.com/en/customer-care">www.aircanada.com/en/customer-care</a>

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처
	(공항지점) 032-744-0898		
에어프랑스	02-3483-1033	-	-
에티하드항공	-	feedback@etihad.ae	<a href="https://www.etihad.com/ko/about-us/contact-us/feedback">https://www.etihad.com/ko/about-us/contact-us/feedback</a>
영국항공	02-3483-3337	-	<a href="https://www.britishairways.com/travel/webforms/public_inquiry_kr?eId=120001&amp;wfpId=service-recovery">https://www.britishairways.com/travel/webforms/public_inquiry_kr?eId=120001&amp;wfpId=service-recovery</a>
오로라항공	-	icnapo@flyaurora.co.kr	-
유나이티드항공	02-751-0300	-	<a href="https://www.united.com/ko/content/Contact/customer-service">https://www.united.com/ko/content/Contact/customer-service</a>
일본항공	(서울) 02-757-1711	-	<a href="http://www.kr.jal.co.jp/krl/footer/contactus.html">http://www.kr.jal.co.jp/krl/footer/contactus.html</a>
	(부산) 051-469-1215		
전일본공수	02-2096-5500	-	<a href="https://www.ana.co.jp/ko/site-help/contact/send_inquiry">https://www.ana.co.jp/ko/site-help/contact/send_inquiry</a>
중국국제항공	(시내지점) 02-774-6886	customer_relations@airchina.com	-
	(공항지점) 032-744-3255~7		
중국남방항공	1899-5539	-	-
중국동방항공	1661-2600	-	-
	02-518-8871		
중국상하이항공	-	-	-
중국춘추항공	-	-	-
중화항공	(서울) 02-756-0560	korci@paagrp.co.kr	-
	(부산) 051-467-0202		

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처
카타르항공	02-3772-9000	telluskorea@kr.qatarairways.com	-
캐세이퍼시픽항공	032-744-6777	-	<a href="https://www.cathaypacific.com/cx/ko_KR/about-us/contact-us/complaints-and-suggestions">https://www.cathaypacific.com/cx/ko_KR/about-us/contact-us/complaints-and-suggestions</a>
타이항공	02-3707-0114	-	<a href="https://www.thaiairways.com/ko_KR/contact_us/feedback">https://www.thaiairways.com/ko_KR/contact_us/feedback</a> .page?
터키항공	1800-8490	selsales@thy.com	-
	032-744-3737~8		
피치항공	02-2023-6764	-	<a href="https://support.flypeach.com/hc/ko/categories/11500026">https://support.flypeach.com/hc/ko/categories/11500026</a>
핀에어	-	-	<a href="https://www.finnair.com/ko/ko/information-services/feedback">https://www.finnair.com/ko/ko/information-services/feedback</a>
필리핀에어아시아	050-4092-00525	-	<a href="https://support.airasia.com/ko/ko?language=ko">https://support.airasia.com/ko/ko?language=ko</a>
필리핀항공	1544-1717	cs@philippineair.co.kr	-
하와이안항공	02-775-5552	-	<a href="https://www.hawaiianairline.co.kr/contact-us/email">https://www.hawaiianairline.co.kr/contact-us/email</a>
홍콩 익스프레스항공	02-3788-0188~9	hkexpress@bohramair.co.kr	-

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료