

2014년 항공교통서비스 보고서



부록 항공사 및 공항 통계

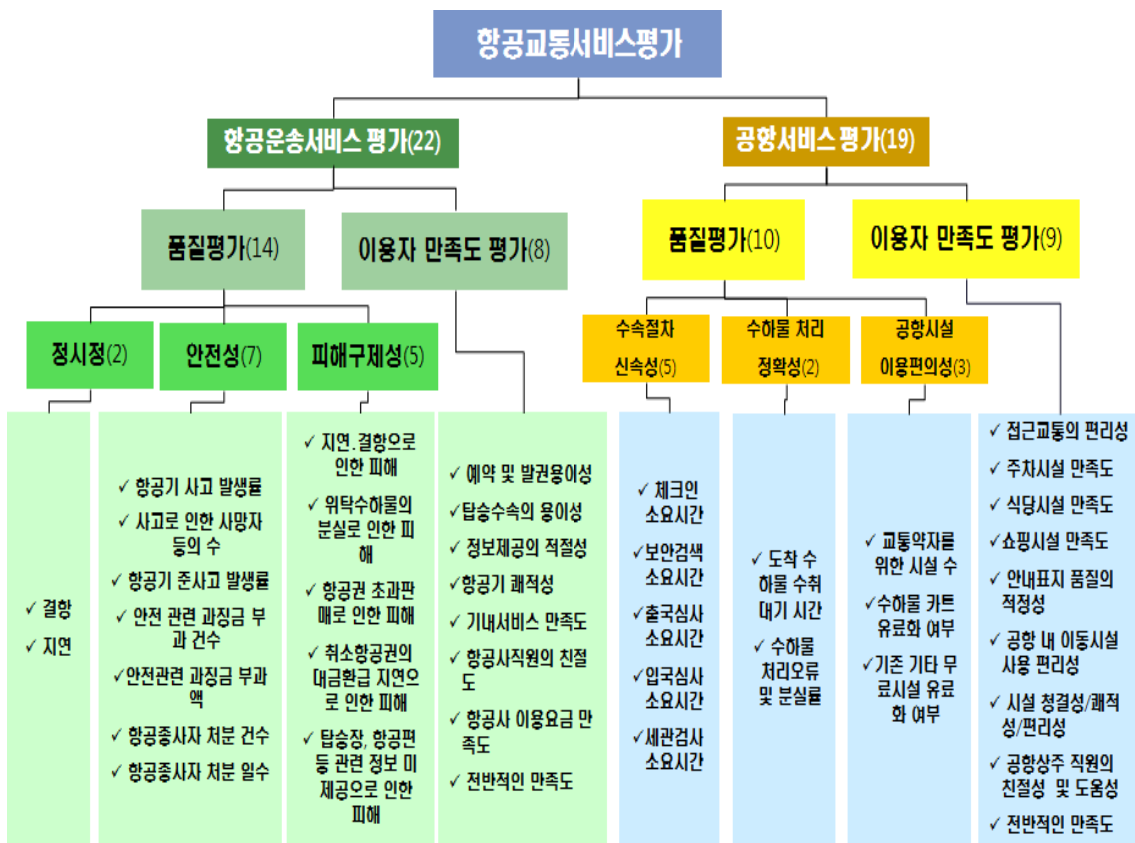
제3절

항공교통서비스 수준



제3절 항공교통서비스 수준

- ❖ 항공교통서비스 수준에 대한 내용은 항공법 제119조의 3에 따라 격년제로 시행 중인 '항공교통서비스 평가' 결과 정보를 제공함.
 - ▶ 항공교통서비스 평가 대상은 국적 7개 항공사 및 국내 주요 5개 공항임.
- ❖ 항공교통서비스 평가는 <부록 그림 13>과 같이 항공운송서비스와 공항서비스 평가로 구분되어 있으며, 품질평가 3개 항목 및 이용자 만족도 1개 항목으로 구성됨.



<부록 그림 13> 항공교통서비스 평가체계



1. 항공운송서비스 평가 결과

가. 대형항공사

- ❖ 대형항공사 국내선 평가 결과 대한항공 ‘매우 우수’인 A 등급, 아시아나항공 ‘우수’인 B 등급 획득하였음.
 - ▶ 대한항공은 2012년 B 등급에서 2013년은 A 등급으로 서비스 수준이 한 등급 향상되었음.
- ❖ 대형항공사 국제선 평가 결과 대한항공, 아시아나항공 모두 ‘우수’(B 등급) 획득하였음.
 - ▶ 국제선 평가 결과, 양 항공사 모두 전년대비 등급이 향상되었으나, 항공기사고 및 준사고 방지를 위한 지속적인 안전성 강화가 필요함.

〈부록 표 24〉 2013년 대형항공사 최종평가 결과

구분	대한항공	아시아나항공
국내선	A(B)	B(B)
국제선	B(C)	B(C)

주 : ()는 2012년 평가 결과

나. 저비용항공사

- ❖ 저비용항공사 국내선 평가 결과, 모든 저비용항공사가 ‘매우 우수’인 A 등급을 획득하였음.
 - ▶ 에어부산과 진에어는 2012년과 2013년 연속으로 A 등급으로 기록하였음.

- ❖ 저비용항공사 국제선은 에어부산, 진에어는 '매우 우수' A등급, 이스타항공, 제주항공, 티웨이항공은 '우수' B 등급을 획득하였음.
- ▶ 에어부산은 2년 연속으로 A 등급으로 기록하였으며, 이스타항공과 진에어의 서비스 수준은 전년대비 한 등급 향상되었음.

<부록 표 25> 2013년 저비용항공사 최종평가 결과

구분	에어부산	이스타항공	제주항공	진에어	티웨이항공
국내선	A(A)	A(B)	A(B)	A(A)	A(B)
국제선	A(A)	B(C)	B(B)	A(B)	B(B)

주 : ()는 2012년 평가 결과

2. 공항서비스 평가 결과

- ❖ 국내선 공항서비스 평가 결과, 모든 공항이 90점대 이상을 획득하여 '매우 우수'인 A 등급을 획득하였음.
 - ▶ 전년대비 비교결과, 국내선 공항서비스 평가는 2년 연속 '매우 우수'로 평가됨.
- ❖ 국제선 공항서비스 평가 결과 역시, 모든 공항이 90점대 이상을 획득하여 '매우 우수'인 A 등급을 획득하였음.
 - ▶ 전년대비 비교결과, 국제선 공항서비스 평가는 2년 연속 '매우 우수'로 평가됨.

<부록 표 26> 2013년 공항서비스 평가 최종평가 결과

구분	인천공항	김포공항	김해공항	제주공항	청주공항
국내선	A(A)	A(A)	A(A)	A(A)	A(A)
국제선	A(A)	A(A)	A(A)	A(A)	A(A)

주 : ()는 2012년 평가 결과