

 <b>국토교통부</b>		<b>보 도 자 료</b>	
		<b>배포일시</b>	<b>2018. 6. 28.(목) 총 5매(본문3, 붙임3)</b>
<b>담당 부서</b>	<b>국토교통부 대중교통과</b>	<b>담당자</b>	• 과장 김기대, 사무관 문기성, 주무관 안승현 • ☎ (044) 201-3832, 3827
	<b>전국고속버스 운송사업조합</b>	<b>담당자</b>	• 이사장 박명주, 상무 노재택, 부장 현영주 • ☎ (02) 535-2860, 2861
<b>보 도 일 시</b>		2018년 6월 29일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 6. 28.(목) 11:00 이후 보도 가능	

## 고속버스 안전운행 승객과 함께해요! “국민안전 승무원제” 도입 내달 20일부터 서울-부산·강릉·광주 3개 노선 시범운영…마일리지 제공

- 국토교통부(장관 김현미)는 고속도로를 이용하는 고속버스의 교통사고를 예방하고 사고피해를 최소화하기 위해 승객이 고속버스 안전운행에 직접 참여하여 도움을 주는 “국민안전 승무원제”를 7월20일부터 올해 말까지 시범 운영한다.
  - 국민안전 승무원제란 고속버스를 이용하는 승객이 교통사고나 버스내 화재 등 비상상황 발생 시 운전기사와 함께 다른 승객들의 안전을 확보하는데 도움을 주고 고속버스의 이상 운행 및 이상 징후 포착 시 이를 운전기사에게 알려주는 제도이다.
  - 현재, 항공사에서 운영 중인 항공기의 비상상황 발생 시 승무원과 함께 다른 승객들의 대피를 조력하는 비상구 좌석제도와 유사한 것으로 고속버스에 맞도록 적용하여 시범적으로 도입하였다.
- 국민안전 승무원제가 시범적으로 도입되는 노선은 운행횟수가 확보된 주요 노선으로 서울~부산, 서울~강릉, 서울~광주 3개 노선에 운행 중인 프리미엄 고속버스를 대상으로 하며,

- 운전기사과 소통이 용이하고 전방시야가 확보된 3번 좌석을 국민 안전 승무원 좌석으로 지정하여 운영할 계획이다.

< 국민안전 승무원제 도입노선 >

구분	서울-부산		서울-광주		서울-강릉	
	도입횟수	총운행	도입횟수	총운행	도입횟수	총운행
운행횟수	18회	46회	30회	116회	6회	40회

\* 총 운행 횟수는 주중 운행횟수 기준

< 국민안전 승무원 좌석배치도 >



- 국민안전 승무원제는 7월 20일부터 고속버스 통합예매홈페이지 (www.kobus.co.kr)와 모바일 앱으로 3번 좌석 예매를 통해 참여할 수 있으며, 예매 시 팝업창을 통해 공지되는 국민안전 승무원 행동요령은 다음과 같다.

< 국민안전 승무원 행동요령 >

1. 교통사고나 화재 등 비상상황 발생 시 운전기사를 도와 승객대피
2. 승객 대피 유도시 운전기사를 도와 탈출로 확보(승강구 수동사용 및 비상망치 사용)
3. 소화기 위치 및 사용방법
4. 버스 이상운행 및 이상 징후 포착 시 운전기사에게 알림

- 국민안전 승무원제를 활성화하기 위해 고속업계에서는 지정좌석을 예매하는 승객에게 추가 프리미엄 고속버스 마일리지(1%)를 제공하고, 시범도입 기간 동안 매월 추첨을 통해 기프트콘 증정 행사도 시행할 계획이다.
  - \* 고속버스 통합홈페이지 또는 모바일 앱 회원으로 가입하여야하며, 해당노선 프리미엄 고속버스 온라인 예매 시(국민안전 승무원제 동의 후) 요금의 5%를 마일리지 적립+추가적립(1%)
  - \* 고속버스 통합홈페이지, 모바일 앱 비회원 또는 터미널 매표소(자동발권기 포함)\예매시 프리미엄 고속버스의 승차권 마일리지는 적립되지 않음
- 국민안전 승무원제에 참여하는 자세한 방법은 고속버스 인터넷 예매 사이트([www.kobus.co.kr](http://www.kobus.co.kr)), 고속버스 모바일 앱 또는 전국고속버스운송사업조합(02-535-2860~1)에서 확인할 수 있다.
- 국토교통부 대중교통과장은 “국민안전 승무원제는 고속버스를 이용하는 승객이 버스 안전운행의 주체로 직접 참여하는 제도로 운전자와 승객 모두 안전운행 공동체라는 공감대를 형성하여 고속버스 안전을 더욱 견고히 할 수 있는 계기가 될 것으로 기대된다.”면서
  - “국민안전 승무원제 시범운영에 따른 참여현황 및 성과, 이용객 및 운전기사 만족도 등을 보아가며, 국민안전 승무원제 도입노선을 확대할 계획”이라고 밝혔다.

	<p>이 보도 자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면, 국토교통부 대중교통과 문기성 사무관(☎ 044-201-3832)이나 안승현 주무관(☎ 044-201-3827)에게 연락 주시기 바랍니다.</p>
---	---

## 국민안전 승무원제 시범운영 안내

시범노선 : 서울~부산 / 서울~강릉 / 서울~광주

### 국민안전 승무원제란?

3번 좌석을 이용하는 승객이 교통사고나 화재가 발생하였을 경우 다른 승객들의 안전을 확보하는데 도움을 주고 고속버스의 이상 운행 및 이상 징후 포착시 운전기사에게 알려 교통사고를 예방하고 피해를 최소화하고자 도입한 제도입니다.

### 혜택

고속버스 통합 홈페이지(www.kobus.co.kr) 또는 모바일 앱 회원으로 가입 후 해당 노선의 **프리미엄 고속버스 3번 좌석**을 예약하였을 경우 **요금의 5% 마일리지 적립 및 추가로 1% 마일리지**가 적립됩니다.

\* 온라인 예매시 국민안전 승무원 좌석의 동의 여부를 확인 후 동의 시에만 마일리지 추가 적립되며 터미널 매표소에서 예약하신 승차권은 적용되지 않습니다.

## 국민안전 승무원이 되어 보시겠습니까?

국민안전 승무원 좌석을 예약하시는 고객께서는 **행동요령**을 숙지하여 유사시 도와주시기 바랍니다.

- 1 교통사고나 화재 등 비상상황 발생시 운전기사를 도와 승객 대피
- 2 승객 대피 유도시 운전기사를 도와 탈출로 확보 : 승강구 수동사용, 비상망치
- 3 소화기 위치 및 사용방법
- 4 버스 이상 운행 및 이상 징후 포착시 운전기사에게 알림

### 혜택

고속버스 통합 홈페이지(www.kobus.co.kr) 또는 모바일 앱 회원으로 가입 후 해당 노선의 **프리미엄 고속버스 3번 좌석**을 예약하였을 경우 **요금의 5% 마일리지 적립 및 추가로 1% 마일리지**가 적립됩니다.

\* 온라인 예매시 국민안전 승무원 좌석의 동의 여부를 확인 후 동의 시에만 마일리지 추가 적립되며 터미널 매표소에서 예약하신 승차권은 적용되지 않습니다.

동의

거부

# 국민안전 승무원제

**해당좌석 : 3번 좌석**

**국민안전 승무원제란?**

3번 좌석을 이용하는 승객이 교통사고나 화재가 발생하였을 경우 다른 승객들의 안전을 확보하는데 도움을 주고 고속버스의 이상 운행 및 이상 징후 포착시 운전기사에게 알려 교통사고를 예방하고 피해를 최소화하고자 도입한 제도입니다.

---

**혜택**

고속버스 통합 홈페이지(www.kobus.co.kr) 또는 모바일 앱 회원으로 가입 후 해당 노선의 프리미엄 고속버스 3번 좌석을 예약하였을 경우 요금의 5% 마일리지 적립 및 추가로 1% 마일리지 적립됩니다.

\* 온라인 예매시 국민안전 승무원 좌석의 등의 여부를 확인 후 등의 시에만 마일리지 추가 적립되며 터미널 매표소에서 예약하신 승차권은 적용되지 않습니다.

- 1** 교통사고나 화재 등 비상상황 발생시 운전기사를 도와 승객 대피



1 | 화재나 교통사고 등 비상상황 발생



2 | 운전기사를 도와 안전지대로 승객 대피 유도
  
- 2** 승객 대피 유도시 운전기사를 도와 탈출로 확보 : 승강구 수동사출, 비상양지

승강구 수동사출

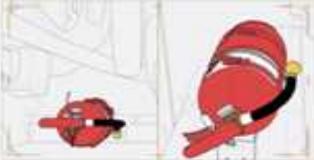


1 | 후속으로 돌려서 사용  
2 | 승강구를 밀어 탈출

비상양지



1 | 버스 앞쪽에 위치  
2 | 창문의 가장자리를 가려
  
- 3** 소화기 위치 및 사용방법



1 | 운전석 뒤 맨 뒷좌석 뒤에 위치



2 | 안전핀 제거



3 | 화재 발생으로 빗자루 불뚱이 분사
  
- 4** 버스 이상 운행 및 이상 징후 포착시 운전기사에게 알림



1 | 이상 운행 및 이상 징후 포착



2 | 운전기사에게 통지하여 사고 예방

**참고 3**

**국민안전 승무원 좌석 스티커(안)**



**고객님께서서는 고속버스 국민안전 승무원제 3번 좌석에 승차하셨습니다.**

그물망에 비치되어 있는 국민안전 승무원제 행동요령을 숙지하시어 안전운행할 수 있도록 협력하여 주시기 바랍니다.