

## 국토교통부 민원콜센터 상담원 신규채용 서류전형 합격자 발표 및 면접시험 일정 공고

국토교통부 공고 제2022-1179호 관련, 국토교통부 민원콜센터 상담원 신규채용 서류전형 합격자 및 면접시험 일정을 아래와 같이 공고합니다.

2022. 9. 30.  
국토교통부장관

### 1. 서류전형 합격자

응시분야	합격인원	성명(응시번호)
일반(세종)	5명	이○주(세종-01), 박○형(세종-19), 이○정(세종-20) 윤○수(세종-23), 정○영(세종-24)
일반(과천)	20명	안○찬(과천-02), 박○미(과천-03), 권○경(과천-04) 문○진(과천-05), 임○랑(과천-06), 김○지(과천-08) 김○주(과천-09), 김○은(과천-11), 손○신(과천-13) 장○윤(과천-14), 조○한(과천-15), 박○진(과천-17) 한○택(과천-18), 백○희(과천-19), 이○영(과천-20), 이○희(과천-21), 장○숙(과천-22), 전○숙(과천-23) 박○미(과천-25), 윤○령(과천-26)
장애(과천)	1명	임○근(과천(장)-01)

### 2. 면접시험 일정

- 면접일시 : '22. 10. 13.(목) 09:00 / 13:00
  - 오전(09:00) : 일반(세종), 장애(과천) / 오후(13:00) : 일반(과천)
  - \* 채용공고(9.13) 시 면접일자(10.6)가 변경되어 휴대전화 및 메일로 별도 공지예정
- 면접장소 : 과천시 관문로 47, 정부과천청사
  - ※ 면접 일시는 사정에 의해 추가로 변경 될 수 있으며, 변경사항 발생 시 휴대전화 또는 메일로 별도 공지할 예정입니다.

- 면접시험 대상자는 면접 당일 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)을 지참한 후, 담당공무원이 직접 인솔하여야 하는 점을 감안하여 **면접시간 30분 전까지** 지정된 장소(정부과천청사 고객안내센터)에 도착하여 관계자의 안내에 따라 주시기 바랍니다.

※ 신분증 미 지참 시 면접시험 응시 불가

### 3. 면접 시 제출 서류 (면접 당일 면접대상자 등록시 제출)

※ 사본 제출이 명시된 서류 외에는 원본 제출

- 공통 제출서류
  - 개인정보의 수집 및 이용 동의서(서식 1)
- 우대, 가점사항 해당자 제출서류
  - 경력 우대사항 확인서류 1부
    - \* 경력증명서(공공기관콜센터, 국가기관 및 지방자치단체, 공공기관 근무이력)
  - 통신·정보처리 및 사무관리 분야 자격증 사본 각 1부
  - 장애인 증명서 1부
    - \* 장애인증명서, 복지카드, 상이군경회원증 등
  - 취업취약계층 확인서 각 1부
    - \* 기초생활보장 수급자증명서(자녀인 경우 주민등록등본 및 가족관계증명서 추가 제출), 건강보험료 납입증명서, 한부모가족증명서 등
  - 취업보호·지원대상자 확인 서류 각 1부

### 4. 최종합격자 발표 : 2022. 10. 17.(월) 예정

※ 면접시험 결과 적격자가 없다고 판단될 경우 합격자를 선발하지 않을 수 있습니다.

※ 면접 불참의 경우, 채용을 포기한 것으로 간주됩니다.

(면접 당일 면접대상자 교육(오전 09:30, 오후 13:30)이후 도착자는 불참으로 간주)

※ 또한, 합격자 통지 후라도 응시원서나 각종 증명서의 기재 내용이 사실과 다르거나 채용신체검사 등을 통하여 채용하기에 부적절한 결격사유가 있을 경우 근로계약을 체결하지 않을 수 있습니다.

※ 신체검사, 신원조회 등 채용준비를 거친 후 '22. 11. 1. 임용 예정입니다.

(단, 채용 준비 절차에 따라 일정이 변동될 수 있습니다.)

※ 합격자가 임용을 포기하는 경우와 신원조회 또는 신체검사 결격사유가 있어 결원이

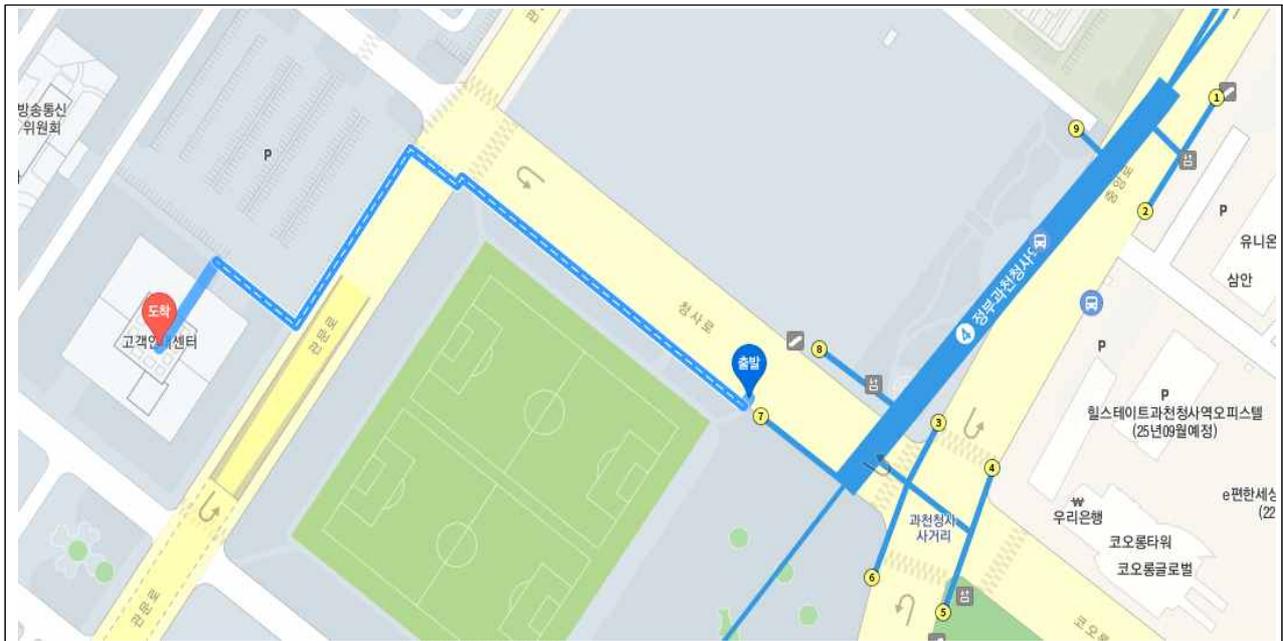
발생한 경우에 대비하여 면접시험 성적 고득점자 순으로 예비합격자를 채용예정인  
원의 100%내에서 선발할 수 있으며 예비합격자 자격은 임용예정일('22.11.1)로부터 3  
개월간 유효합니다.

## 5. 면접시험 장소

### ○ 오시는 길

주소	· (13809) 경기도 과천시 관문로 47, 정부과천청사
지하철	· 4호선 정부과천청사 하차 : 7번 또는 8번 출구로 나와 150m 직진 지점
버스	· 마을버스 : 1(과천역 방면), 2 · 일반버스 : 1-1, 9, 9-3, 11-1, 11-2, 11-3, 11-5, 103, 777, 917 · 간선버스 : 441, 502, 540, 541, 542 · 직행버스 : 3030, 7002, 7007-1 · 공항버스 : 8842

### ○ 약 도



6. 문의처 : 국토교통부 고객만족센터(☎ 044-201-3138)

[서식 1]

## 출입제한, 개인정보 수집 및 이용 동의서(일일방문증 발급용)

※ 과천청사관리소는 정부청사의 출입·보안의 관리를 위하여 아래와 같이 방문자 출입제한 동의를 받고 개인정보를 수집·이용하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부 결정하여 주십시오.

※ [ ]에는 해당되는 곳에 √ 표를 합니다.

### < 위반사항 발생 시 출입제한 동의 >

- 청사 무단촬영, 제한구역 출입 등 위반 사항 발생시 퇴청요청에 즉시 응하고 향후 방문증 등 발급이 제한될 수 있음

위와 같은 출입제한 조치에 동의하십니까?

[ ]동의합니다. [ ]동의하지 않습니다.

### <개인정보 수집 및 이용 동의>

#### ① 수집·이용 항목

- 성명, 생년월일, 성별, 주소, 연락처, 소속, 직위(직급), 사진

※ 정부청사 출입 시 얼굴인식시스템 등 생체정보 처리에 사전 동의함

#### ② 수집·이용 목적

- 정부청사 출입을 위한 정보등록  
- 보안사고, 테러예방, 사건(사고) 발생 시 경위 등 파악  
- 청사 출입관리 관련 사항의 사전 안내를 위한 문자메시지(SMS 등) 발송

#### ③ 보유기간 : 3년 <보유기간 경과 시 파기>

#### ④ 동의하지 않을 권리 및 동의하지 않을 경우의 불이익

- 출입증 발급신청자 및 일일출입자는 정부청사 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.  
- 만일 동의를 거부할 경우 『보안업무규정(대통령령 제26140호)』 제32조 제4항 등의 규정에 따라 청사출입이 제한되거나 출입증 발급이 거부될 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

[ ]동의합니다. [ ]동의하지 않습니다.

※ 귀하로부터 취득한 개인정보는 「개인정보보호법」 제15조 및 제24조에서 정하는 바에 따라 처리 목적 이외에는 사용되지 않으며 변경 시에는 사전 동의를 구할 것입니다.

동의일

년 월 일

동의인

(서명 또는 인)

과천청사관리소장 귀하