

청렴도 향상 협조 서한



안녕하십니까? 영주국토관리사무소 소장입니다.

평소 국토교통행정의 발전을 위하여 관심을 가지고 협조하여 주신 데 대하여 진심으로 감사드리며, 여러분의 가정에 건강과 행복이 충만하기를 기원합니다.

우리사무소에서는 도로점용허가 업무와 관련하여 고객만족도 제고와 청렴도 향상을 위해 모든 역량을 다해 나가고 있습니다.

특히, 우리 영주국토관리사무소에서는 민원만족도를 제고하고 직원들의 청렴도 향상을 위하여

- i) 민원처리상황에 대한 문자서비스 제공
- ii) 도로점용허가 불허 처분시 간부급 전화설명제 및 이의신청제 마련
- iii) 도로점용허가 가능여부를 좀 더 쉽게 알아볼 수 있는 사전검토제 시행
- iv) 도로점용(연결)허가 표준도 작성(www.cpermit.go.kr에서 다운로드 가능) 등 여러 가지 노력을 하고 있습니다.

이 같은 노력이 소기의 성과를 거두기 위해서는 고객님들의 협조를 구하고자 합니다.

도로점용허가 과정에서는 1,000원 상당의 수입인지 이외에 어떠한 추가 비용이 소요되지 않습니다. 혹시 허가와 관련하여 관제 공무원, 공사 감리원, 설계대행사로부터 불친절행위나 부당행위, 금품/향응 등을 요구받을 때에는 절대로 이에 응하지 마시고, 반드시 국토교통부 부조리신고센터로 신고하시기 바랍니다.

아무쪼록 부정부패 없는 투명하고 청렴한 행정이 뿌리내릴 수 있도록 아낌 없는 충고와 협력을 부탁드립니다. 더욱 깨끗하고 청렴한 부처로 거듭나도록 노력하겠습니다. 감사합니다.

2016. 06. .

영주국토관리사무소장 김 동 현

국토교통부
부조리신고

- 인터넷 신고 : 국토교통부 홈페이지(www.molit.go.kr) 부조리신고센터
- 우편신고 : 세종특별자치시 도움6로 11 국토교통부 감찰팀
- 전화상담 : ☎ 044)201-3123 Fax : 044)201-5506