

 국토교통부	<h1>보도자료</h1>		2018 평창 동계올림픽대회 및 동계패럴림픽대회 하나된 열정 하나된 대한민국 
	배포일시	2018. 2. 9.(금) 총 24(본문7, 붙임17)	
담당 부서 국토부 대중교통과	담당 자	·과장 김기대, 사무관 홍종길, 주무관 이상윤 ☎ (044)201-3824, 4759 ※한국교통안전공단 선임연구원 강희찬 ☎ (054)459-7442	
보도 일시		2018년 2월 12일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 2. 11(일) 11:00 이후 보도 가능	

데이터(Data)로 만나는 우리 생활 속의 대중교통 이모저모

- 국토교통부, 2017년도 대중교통현황조사 결과 발표 -
 - 전국 162개 시·군 대상 11,020개 노선, 83,600표본 조사 결과 -

□ 하루 평균 대중교통 이용자는 몇 명이고, 대중교통에 얼마나 많은 요금을 낼까? 우리 동네에서 대중교통이 가장 활발한 노선은 어디이고, 대중교통에 대한 만족도는 얼마나 될까?

* 대중교통수단 : 노선버스, 철도(도시철도 포함) 등(「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제2조)

□ 국토교통부(장관 김현미)는 우리 생활 속의 대중교통 관련 이용자 이용실태 및 이동수단과 만족도 등을 조사하는 2017년도 대중교통 현황조사¹⁾ 결과를 발표하였다.

○ 한국교통안전공단(이사장 권병윤)을 조사대행기관으로 지정하여 시행한 이번 조사는 전국 162개 시·군, 11,020개 노선, 83,600명을 대상으로 실시하였다.

1) 교통카드데이터와 BIS (Bus Information System)/BMS(Bus Management System)데이터, 매표데이터 등 대중교통 수단의 운행실태와 승객의 통행패턴을 알 수 있는 자료와 함께 대중교통 이용자의 만족도 조사자료, 대중교통 환승시설물 정보 등도 함께 이용하여 분석((지역내) 도시·광역철도, 시내버스, 마을버스, 농어촌버스, (지역간) 일반 철도, 고속·시외버스를 대상으로 분석)

- (이용자) 먼저, 교통카드 데이터를 이용하여 시내버스와 철도 이용자를 대상으로 실시한 대중교통 이용 실태를 보면,
 - (대중교통 이용자) 하루 평일 평균 1,151만 명이 대중교통을 이용하는 것으로 나타났고, 이 중 71.6%인 825만 명이 수도권에서 발생하며, 시간대별로는 7시~9시, 18시~20시 출·퇴근시간 통행이 16.8%로 가장 많았다.
 - (대중교통 요금) 이용자는 하루 평균 약 2,469원의 대중교통 요금을 지불하였고, 통행시간은 63.8분 정도 소요되었으며, 4명 중 1명은 버스-버스 또는 버스-지하철로 환승하는 것으로 조사되었다.
 - (최다 이용 노선) 전국의 시내버스 노선 중 이용인원이 가장 많은 버스 노선은 서울특별시의 정릉에서 개포동까지 운행하는 143번 버스로서 하루 평균 45,260명이 이용하였고,
 - 경기도의 최다 이용 노선은 부천시 대장동 종점과 여의도 환승 센터를 잇는 88번 버스로서 하루 평균 41,862명이 이용하는 것으로 나타났는데, 배차간격이 짧고 중심상업지구(CBD)나 전철을 따라 이동하여 승객수요가 많은 것으로 나타났다.
 - 부산광역시에서는 해운대와 사상구(모라주공)를 연결하는 31번 버스가 하루 평균 이용인원 34,104명으로 1위를 차지하였으며, 대구광역시는 북구 칠곡지구와 대곡 주공단지를 연결하는 726번 버스가 19,561명으로 제일 붐볐다.
 - 인천광역시는 송도 인천대학교와 송내역을 연결하는 8번 버스가 31,910명, 광주광역시는 진월07번(송암공단~살레시오고) 버스가 21,007명, 대전광역시는 102번(수통골~대전역동광장) 버스가 20,940명, 울산광역시는 401번(울리차고지~꽃바위차고지) 버스가 15,858명, 세종시는 990번(BRT1번) 버스가 5,627명으로 해당 지역에서 이용자가 가장 많은 노선으로 분석되었다.

- (최다 이용 버스정류장) 전국의 버스 정류장 중 이용인원이 가장 많은 정류장은 서울특별시의 '사당역정류장'이 36,385명으로 나타났으며, 경기도는 '수원역·노보텔수원정류장'이 32,164명, 인천광역시 '주안역환승정류장'은 24,632명이 이용하여 최다 이용 버스 정류장으로 나타났다.

- * (지역별 최다) 부산 '롯데호텔백화점서면역정류장'이 23,036명, 대구 '약령시 건너정류장' 7,474명, 광주 '광천터미널정류장'이 9,008명, 대전 '복합터미널 정류장' 8,357명, 울산 '시외고속버스터미널정류장' 5,787명

- 이 정류장들은 도시철도와 연계되는 곳에 위치하고 있으며, 도시 철도와 버스 간의 환승뿐 만 아니라, 광역환승센터와 같은 버스 간의 환승여건 또한 양호한 곳이라는 특징이 있다.

- (수도권 광역버스 축*별 이용인원) 수도권 광역버스 이용인원은 성남축이 274,919명/일(80개 노선)로 가장 많았으며, 고양과주축 109,136명/일(28개 노선), 과천안양축 70,624명/일(17개 노선), 광명순환축 68,015명/일(19개 노선), 인천부평축 51,595명/일(21개노선), 구리축 46,554명/일(27개 노선), 김포축 35,683명/일(11개 노선), 하남축 19,397명/일(7개 노선), 의정부축 16,526명/일(4개 노선) 순으로 나타났다.

- * 서울↔수도권 구간 광역버스 노선을 총 9개의 축으로 분류·분석

- (이용수단) 대표 데이터를 이용한 고속·시외버스와 철도 등 지역 간 대중교통 수단에 대하여 분석한 결과를 보면,

- (고속·시외버스 이용) 고속버스의 평일과 주말 이용인원은 각각 약 8만6천 명/일과 16만 명/일, 시외버스는 약 41만 2천 명/일과 59만 5천 명/일으로 조사되어 여가, 오락, 친지방문 등으로 인해 주말에 수요가 집중되는 것을 알 수 있었다.

- (고속버스 최다 이용 노선) 전국 고속버스 노선 중 최다 이용 노선은 평일과 토요일에는 천안종합터미널→서울고속버스터미널, 일요일은 센트럴시티터미널→광주종합터미널로 나타났다.
- (시외버스 최다 이용 노선) 전국 시외버스 노선 중 최다 이용 노선은 평일과 주말 모두 서울고속터미널→천안터미널 노선이며, 2위는 평일 부산서부시외버스터미널→창원터미널, 토요일은 군산 시외버스터미널→전주터미널, 일요일은 광주종합버스터미널→목포터미널 노선으로 나타났다.
- (철도 이용인원) 일반철도의 평일 이용인원은 약 38만 9천 명, 주말은 52만 9천 명으로 주말이 평일보다 약 36%정도 많이 이용하는 것으로 조사되었다.
- 특히, 2016년 12월 개통한 수서고속열차(SRT)는 평일 평균 약 4만 8천 명, 주말 평균은 약 6만 1천 명으로 일반철도 이용자의 12.3% (주말 11.5%)를 차지하였고, 주요 노선의 고속철도 통행량은 증가한 것으로 나타났다.

* 서울출발기준 권역 간 고속철도(KTX,SRT) 이용인원 비교 (단위, 명/일)

지역	2016년 (SRT개통 전)	2017년 (SRT개통 후)	증감량
서울권→광주권	3,582	4,798	1,216
서울권→대전권	6,982	8,079	1,097
서울권→부산권	9,642	11,455	1,813
서울권→대구권	7,418	9,516	2,098

- (철도 최다 이용 노선) 전국 철도 노선 중 최다 이용노선은 평일과 토요일에는 서울→부산 하행 노선, 일요일은 부산→서울 상행 노선이였다.

* (왕복 평일기준 이용인원) 서울↔부산 6,998명, 서울↔대전 약 6,096명, 서울↔동대구 5,588명, 수서↔부산 3,559명

□ (만족도) 이 밖에 대중교통 이용자의 만족도(7점* 만점)를 조사한 결과, 전반적 만족도는 2016년 4.84점에서 2017년에는 4.87점으로 0.03점 상승하였으며, 특히, 제주(0.35점↑, 5.16점)와 충남(0.28↑, 4.64점)이 큰 폭으로 상승하였다.

* 만족도는 매우 불만(1점) → 보통(4점) → 매우 만족(7점) 등 7단계 평가

○ (지역별 만족도) 특별·광역시도의 만족도는 제주(5.16점)>서울(5.04점)>부산(4.91점)>대구·대전·세종(4.86점) 순으로 만족도가 높았다.

- (세부지역별) 제주 서귀포시(5.46점)가 가장 높은 것으로 분석되었고, 경남 밀양(5.27점)>경북 예천(5.21점)>충남 금산(5.20점) 순으로 높은 만족도를 보였다.

- (전년 비교) 특별·광역시도의 전반적 만족도는 경기(0.05점↓), 충북(0.02점↓), 강원(0.01점↓)을 제외한 모든 지역이 소폭 상승하였다.

- 이는 대중교통 체계 향상을 위해 다양한 정책을 시행한 결과로써, 제주도는 30년 만에 대중교통 체계를 개편('17.8)하여 0.35점이 상승하였고, 충남은 천안시의 노선 개편('17.4)의 효과 등으로 전년 대비 0.28점 상승한 것으로 분석되었다.

○ (항목별 만족도) 서비스 항목별 만족도 중에서 운영서비스 분야의 노선체계에 대한 만족도²⁾는 5.02점으로 가장 높았고, 쾌적환경 서비스 분야의 혼잡도는 3.91점으로 가장 낮은 만족도를 나타냈다.

- 이용자가 인식하는 서비스 중요도와 만족도 점수에 따라 우선적으로 개선이 필요한 서비스를 분석한 결과, 배차시간 간격>이용시설 청결>차량내부이용 편리성 항목 순으로 개선이 시급한 것으로 분석되었다.

2) 만족도는 운영서비스, 이용환경서비스, 안전환경서비스, 쾌적환경서비스, 정보제공서비스, 환승서비스 등 6개 분야 24개 항목으로 구성(붙임 참조)

- (M버스 좌석예약제) 이번에 신규로 조사한 수도권 M버스 좌석예약제³⁾에 대한 만족도 조사에서는 이용자의 만족도가 5.40점으로 비이용자의 만족도인 3.93점보다 높게 나타났다.
- M버스 좌석예약제를 이용하지 않는 이유로는 '나에게 필요한 시간대에 운행하지 않음'이 42.1%로 가장 높고, 다음으로 '필요성 없음(좌석이 여유로움)'이 23.7%로 나타났다.
- 개선 요구사항으로는 '배차증편'이 39.0%로 가장 높고, 다음으로 '시간대 다양화'가 18.6%, '어플 개선' 8.1% 등의 순으로 나타나, 좌석예약제 확대를 위해 이용자들의 수요가 많은 시간대를 파악하여 운영시간을 조정할 필요가 있는 것으로 분석되었다.

□ (환승역 서비스 수준) 한편, 전국 도시 및 광역철도 환승역(121개소)을 대상으로 이동편리성, 쾌적성, 정보제공성, 편의성, 안전 및 보안성 등을 고려하여 시설의 서비스수준을 평가(10점 만점)한 결과,

- * (이동편리성) 평면환산거리(계단, 에스컬레이터 등 보행시설의 편의성을 평면으로 환산)를 접근방향 별 이용자수에 따라 가중평균하여 산출(이용자가 많은 방향에 가중치 부여)
- * (쾌적성) 대기공간과 보행통행로의 이용자 밀도를 바탕으로 산출
- * (편의시설) 화장실 설치 수, 에스컬레이터 설치 수 등을 바탕으로 산출
- * (정보제공) 환승거리, 교차통행지점수 별 안내시설 최소/적정 설치 기준을 바탕으로 산출
- * (안전 및 보안성) 안전사고와 범죄발생 정도를 바탕으로 산출

- (수도권) 이동편리성은 금정, 금천구청, 복정역이, 쾌적성은 동작, 동대문역사문화, 불광역이, 정보제공은 강남, 김포공항, 서울역이, 편의성은 검암, 수원, 인천국제공항역이, 안전 및 보안성은 천호, 약수, 양재역이 가장 높게 나타났으며,

3) (광역버스·M버스 좌석예약제) 2017년 7월 4일 도입(김포~서울역, 화성~강남, 김포~서강, 용인~서울역 등 4개 노선), 이용자가 앱(Miri)을 통해 탑승하고자 하는 버스의 좌석을 미리 지정하고 요금을 지불하여 승객 대기시간 감소 및 요금지불 편리성을 제고.

- (수도권 이외지역) 이동편리성은 대저(부산), 거제(부산), 대전시청역이, 쾌적성은 미남(부산), 벅스코(부산), 덕천(부산)역이, 정보제공은 서대전네거리(대전), 반월당(대구), 연산(부산)이, 편의성은 벅스코(부산), 반월당(대구), 서대전네거리(대전)역이, 안전 및 보안성은 서면(부산), 유성온천(대전), 영남대(대구)역이 가장 높게 나타났다.
 - 특히, 공항철도 노선과 지하철 1·4호선 이용을 위해 연결 환승 통로가 개선된 서울역은 이동편리성, 쾌적성, 안전 및 보안성이 크게 향상된 것으로 나타났다.
- 국토교통부 황성규 종합교통정책관은 “대중교통 이용자가 집중되고 있는 광역교통 결절점에 혼잡도가 높고 대중교통 이용이 불편한 점을 감안하여 환승센터 구축, M버스의 증편과 같은 광역교통대책에 정책의 우선순위를 두고 추진해 나갈 예정”이라고 설명하면서,
- “올해는 축적된 대중교통 데이터를 국민에게 공개하여 정책문제 해결과 신규사업 창출 등에 활용 가능한 참신한 아이디어를 적극 발굴할 수 있도록 국민참여형 대중교통 데이터 활용 공모전도 개최할 계획”이라고 밝혔다.
- 참고로 대중교통현황조사는 대중교통을 육성·지원하기 위한 정책 수립에 필요한 기초자료로 활용하기 위해서 2006년부터 매년 시행하고 있으며,
- 조사결과는 M버스, 심야버스 등 버스 노선의 신설 및 변경, 정류장 위치 결정, 대중교통 관련 안전 및 홍보시설물 설치 등에 참고하는 등 다양하게 활용되고 있다.

  <p>공공누리: 공공저작물 자유이용허락</p>	<p>이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 대중교통과 홍종길 사무관, 이상윤 주무관(☎ 044-201-3824, 4759) 또는 한국교통안전공단 강희찬 선임연구원(☎ 054-459-7442)에게 연락주시기 바랍니다.</p>
---	---

붙임 1

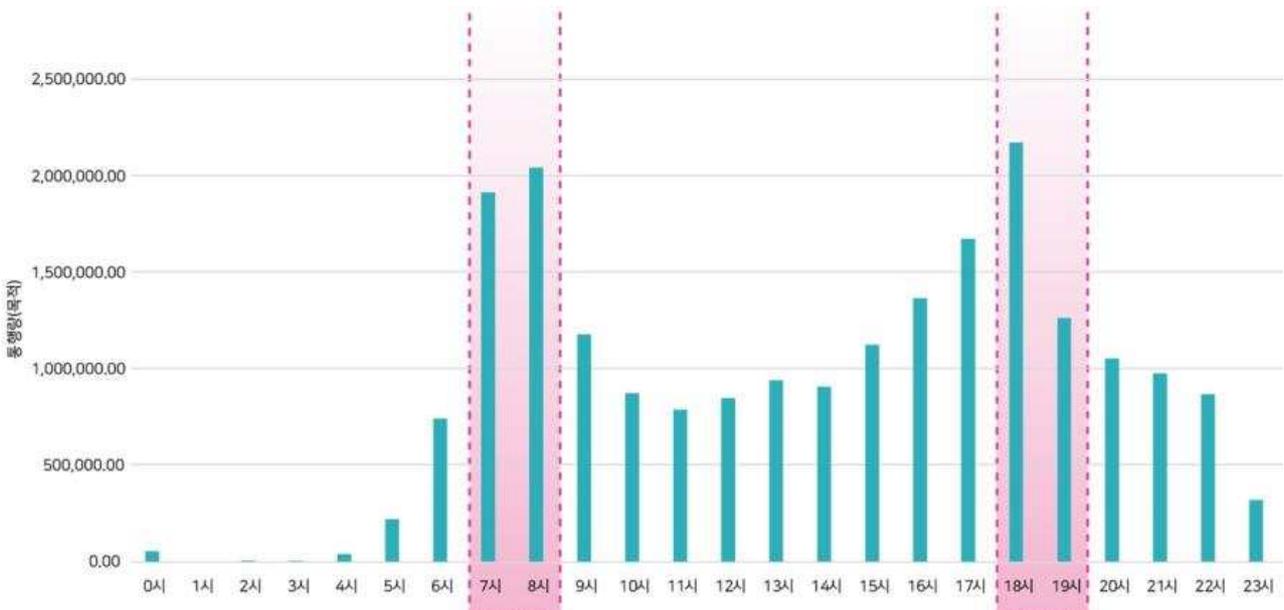
한 눈에 보는 대중교통현황조사 결과

□ 대중교통 이용특성



- 통행량(목적) : 이용자가 통행목적(통학, 통근, 업무, 쇼핑 등에 따라 하나 이상의 교통수단을 이용하여 통행한 횟수
- 이용자가 2개의 교통수단(버스-버스, 버스-지하철)을 이용(환승)하여 통행한 경우, 통행량(목적)은 1회

□ 시간대별 대중교통 이용분포



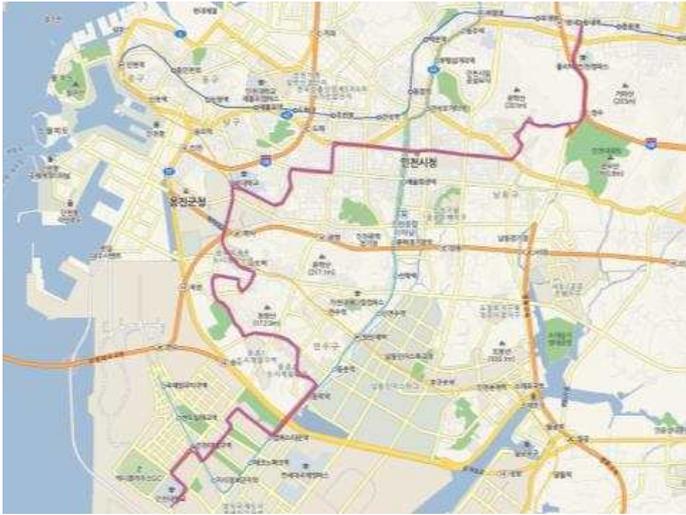
□ 일주일/평일/주말 대중교통 이용실적

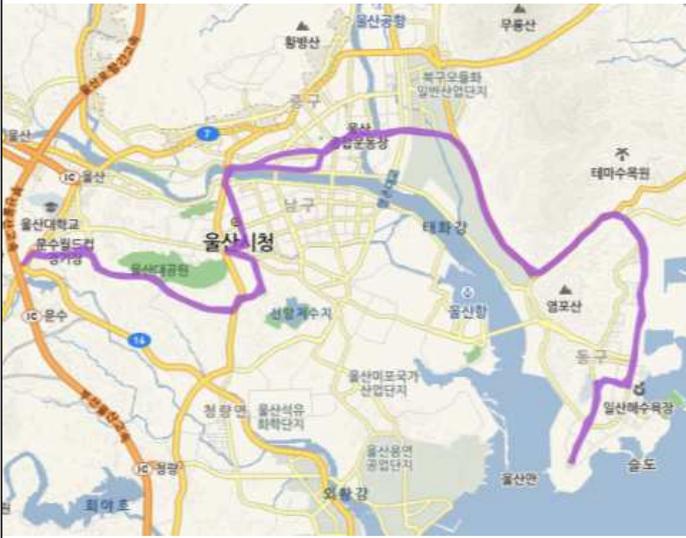
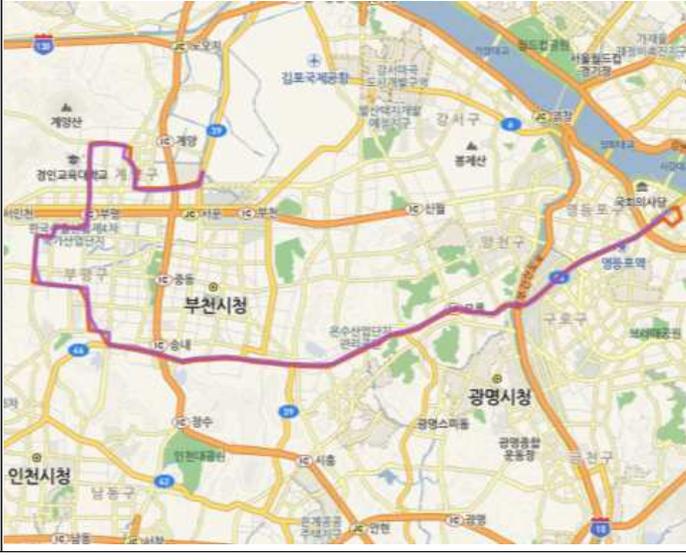
(단위 : 명/일, 통행/일)

구분	평일			토요일			일요일		
	이용인원 (A)	통행량 (B)	통행비율 (B/A)	이용인원 (A)	통행량 (B)	통행비율 (B/A)	이용인원 (A)	통행량 (B)	통행비율 (B/A)
전체	11,513,586	22,309,544	1.94	9,773,957	18,491,739	1.89	7,595,634	13,757,574	1.81
서울	4,471,166	9,723,832	2.17	3,837,760	8,074,813	2.10	3,029,145	5,955,185	1.97
부산	952,394	2,029,109	2.13	856,821	1,760,218	2.05	661,828	1,304,562	1.97
대구	547,568	1,153,669	2.11	489,395	1,008,614	2.06	366,810	731,370	1.99
인천	781,573	1,332,735	1.71	660,212	1,114,407	1.69	508,882	839,108	1.65
광주	246,419	467,269	1.90	200,666	378,622	1.89	154,313	279,858	1.81
대전	272,690	466,307	1.71	235,484	387,911	1.65	183,892	290,098	1.58
울산	152,499	277,736	1.82	131,911	238,187	1.81	101,978	177,231	1.74
세종	22,677	33,438	1.47	16,995	24,576	1.45	14,138	19,455	1.38
경기	2,993,474	5,041,647	1.68	2,498,679	4,128,612	1.65	1,925,815	3,144,443	1.63
강원	85,735	141,878	1.65	60,636	101,445	1.67	55,140	88,546	1.61
충북	117,371	192,204	1.64	95,705	151,643	1.58	73,921	112,246	1.52
충남	148,612	224,965	1.51	109,656	154,448	1.41	84,541	115,605	1.37
전북	118,446	191,881	1.62	93,587	146,894	1.57	67,840	101,907	1.50
전남	120,123	186,021	1.55	95,263	146,581	1.54	70,536	103,630	1.47
경북	166,058	275,265	1.66	136,894	221,664	1.62	102,755	159,686	1.55
경남	253,773	467,709	1.84	206,003	374,845	1.82	153,261	269,797	1.76
제주	63,008	103,879	1.65	48,290	78,259	1.62	40,839	64,847	1.59

□ 지역별 최다 이용노선 현황

노선도		구분	내용
서울		노선명	서울시 143번
		유형	간선
		기·종점	정릉 ↔ 개포동
		첫차 / 막차	04:00 / 22:10
		배차간격	4~8분
		하루평균 이용인원	45,260명
부산		노선명	31번
		유형	일반
		기·종점	해운대 ↔ 모라주공
		첫차 / 막차	05:00 / 22:20
		배차간격	5분
		하루평균 이용인원	34,104명
대구		노선명	726번
		유형	간선
		기·종점	칠곡3지구 ↔ 남도버스
		첫차 / 막차	05:30 / 22:23
		배차간격	8분
		하루평균 이용인원	19,561명

노선도		구분	내용
인천		노선명	8번
		유형	간선
		기·종점	인천대학교공과대학 ↔ 송내역
		첫차 / 막차	05:05 / 23:06
		배차간격	8분
		하루평균 이용인원	31,910명
광주		노선명	진월07
		유형	급행
		기·종점	송암공단 ↔ 살레시오고
		첫차 / 막차	05:40 / 22:50
		배차간격	7분
		하루평균 이용인원	21,007명
대전		노선명	102번
		유형	간선
		기·종점	수통골 ↔ 대전역동광장
		첫차 / 막차	05:40 / 22:35
		배차간격	7분
		하루평균 이용인원	20,940명

노선도		구분	내용
울산		노선명	401번
		유형	일반
		기·종점	울리차고지 ↔ 꽃바위차고지
		첫차 / 막차	05:20 / 21:15
		배차간격	12분
세종		노선명	990번(BRT1번)
		유형	급행
		기·종점	반석역 ↔ 오송역
		첫차 / 막차	06:00 / 23:40
		배차간격	5~16분
경기		노선명	부천88번
		유형	일반
		기·종점	대장공영차고지 ↔ 여의도환승센터
		첫차 / 막차	03:20 / 23:20
		배차간격	7분
하루평균 이용인원	15,858명		
하루평균 이용인원	5,627명		
하루평균 이용인원	41,862명		

□ 최다 이용 정류장 [전국기준]

○ 경기도 5개, 서울특별시 4개, 인천광역시 1개

(단위 : 명/일)

순위	지역	정류장명(코드)	승차	하차	총 이용인원
1	서울특별시	사당역(4103279)	30,804	5,580	36,385
2	경기도 수원시	수원역·노보텔수원 (4116760)	10,272	21,892	32,164
3	경기도 성남시	야탑역·종합버스터미널 (전면)(4100610)	16,998	13,831	30,829
4	경기도 성남시	야탑역·종합버스터미널 (후면)(4100611)	13,617	15,672	29,288
5	경기도 수원시	수원역·역전시장(4102820)	5,924	21,047	26,971
6	경기도 수원시	수원역·AK프라자(4170093)	11,959	14,061	26,020
7	서울특별시	잠실광역환승센터(4117121)	11,906	13,190	25,096
8	인천광역시	주안역환승정류장(2802628)	13,794	10,838	24,632
9	서울특별시	미아사거리역(8000547)	13,005	11,609	24,614
10	서울특별시	수유역·강북구청(0070707)	11,894	12,098	23,992

* 교통카드 자료를 기준으로 산출하였으며 동일한 정류장명이라도 실제 위치는 다소 차이가 있음, ()안은 교통카드데이터의 정류장 코드

▶ 서울에서는 사당역, 인천에서는 주안역환승정류장, 경기도에서는 수원역이 가장 많이 이용되는 정류장으로서 나타남
- 주로 철도, 광역버스 등과 연계가 가능한 정류장에서 이용이 많은 것으로 판단됨

순위	서울특별시	인천광역시	경기도
1위	사당역 (4103279) (36,385)	주안역환승정류장 (2802628) (24,632)	수원역·노보텔수원 (4116760) (32,164)
2위	잠실광역환승센터 (4117121) (25,096)	신세계백화점(인천터미널) (2802618) (18,332)	야탑역·종합버스터미널(전면) (4100610) (30,829)
3위	미아사거리역 (8000547) (24,614)	신세계백화점(인천터미널) (2801848) (15,812)	야탑역·종합버스터미널(후면) (4100611) (29,288)
4위	수유역·강북구청 (0070707) (23,992)	동양남부역 (2801176) (14,519)	수원역·역전시장 (4102820) (26,971)
5위	구로디지털단지역 (0010718) (22,604)	동인천역 (2803226) (8,559)	수원역·AK프라자 (4170093) (26,020)

주1) 숫자는 일평균 승하차 인원임, 주요건물 또는 역 주변에는 다수의 버스정류장이 존재함
주2) 2017년 5월 16일~22일 집계 기준



□ 요일별 철도 및 고속시외버스 이용인원, 이용분포

(단위 : 명/일)

구분	월	화	수	목	금	토	일	일주일 계	평일 평균	주말 평균
고속버스	86,069	70,821	68,641	79,114	129,485	164,384	156,017	754,531	86,826	160,200
시외버스	420,776	364,223	359,035	377,815	539,155	611,910	578,794	3,251,708	412,201	595,352
철도	369,261	340,858	349,238	371,137	516,153	549,560	509,127	3,005,334	389,329	529,343

요일별 고속버스 이용인원



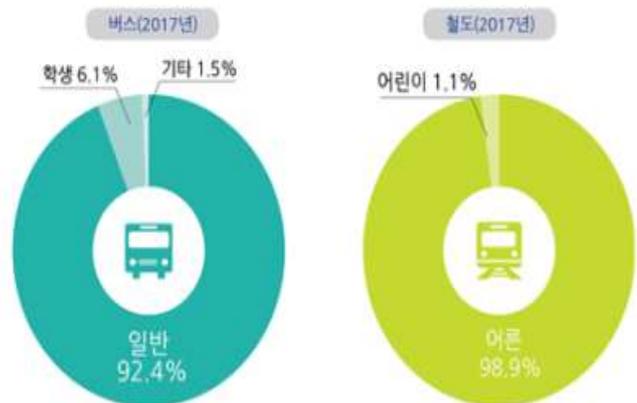
요일별 시외버스 이용인원



요일별 철도 이용인원



지역간 대중교통 이용자 유형 분포



□ 고속버스 최다이용 노선

순위	출발터미널	도착터미널	평일평균 (명)	출발터미널	도착터미널	토요일 (명)	출발터미널	도착터미널	일요일 (명)
1	천안종합버스터미널	서울고속버스터미널	3,397	천안종합버스터미널	서울고속버스터미널	5,798	센트럴시티터미널	광주종합터미널	4,054
2	센트럴시티터미널	광주종합터미널	2,178	센트럴시티터미널	전주고속공용터미널	4,753	천안종합버스터미널	서울고속버스터미널	3,595
3	광주종합버스터미널	서울호남	1,922	센트럴시티터미널	광주종합터미널	4,632	광주종합버스터미널	서울호남	3,519
4	센트럴시티터미널	전주고속공용터미널	1,818	광주종합버스터미널	서울호남	4,056	서울고속버스터미널	청주고속터미널	3,226
5	원주고속버스터미널	서울고속터미널	1,663	서울고속버스터미널	청주고속터미널	3,797	센트럴시티터미널	전주고속공용터미널	3,040
6	서울고속버스터미널	청주고속터미널	1,646	청주고속버스터미널	서울고속터미널	3,385	전주고속버스터미널	서울호남	2,975
7	서울고속버스터미널	원주고속터미널	1,642	전주고속버스터미널	서울호남	3,295	센트럴시티터미널	유성	2,735
8	청주고속버스터미널	서울고속터미널	1,561	서울고속버스터미널	대전북합터미널 주식회사	3,169	청주고속버스터미널	서울고속터미널	2,732
9	전주고속버스터미널	서울호남	1,394	센트럴시티터미널	유성	2,931	서울고속버스터미널	대전북합터미널 주식회사	2,662

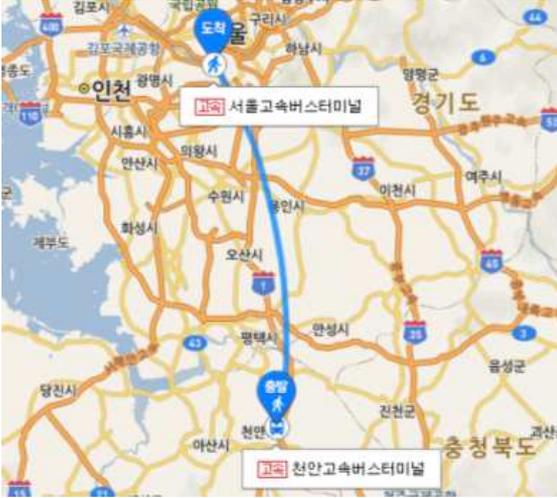
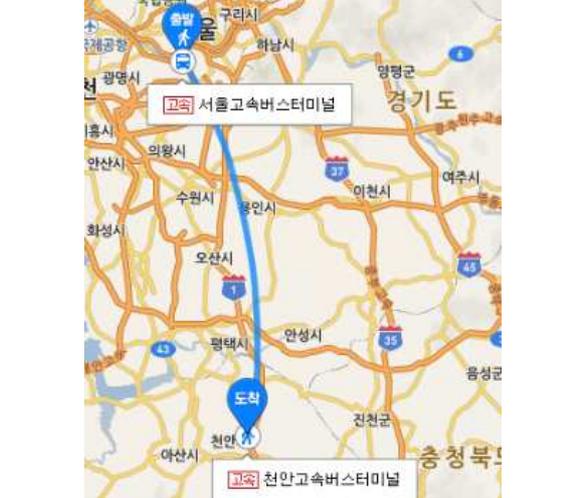
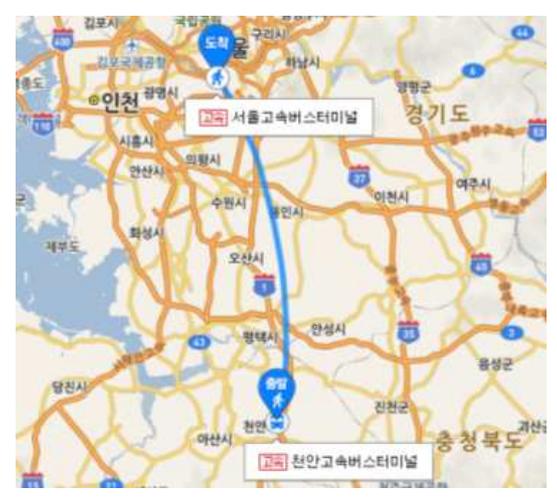
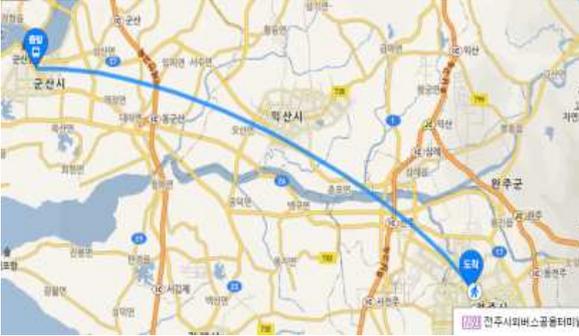
□ 시외버스 최다이용 노선

순위	승차터미널	하차터미널	평일평균 (명)	승차터미널	하차터미널	토요일 (명)	승차터미널	하차터미널	일요일 (명)
1	서울고속버스터미널	천안	3,244	서울고속버스터미널	천안	5,654	서울고속버스터미널	천안	4,983
2	부산서부 시외버스터미널	창원	2,124	군산시외버스터미널	전주	3,664	광주종합버스터미널	목포	3,140
3	군산시외버스터미널	전주	2,101	광주종합버스터미널	목포	3,476	목포종합버스터미널	광주 (유·스퀘어)	2,809
4	창원종합버스터미널	부산서부(사상)	1,909	부산서부 시외버스터미널	창원	3,402	창원종합버스터미널	부산서부(사상)	2,801
5	부산서부 시외버스터미널	마산	1,905	창원종합버스터미널	부산서부(사상)	3,196	부산서부 시외버스터미널	창원	2,767
6	광주종합버스터미널	목포	1,896	부산서부 시외버스터미널	마산	3,102	군산시외버스터미널	전주	2,764
7	부산서부 시외버스터미널	김해장유(경남)	1,863	목포종합버스터미널	광주(유·스퀘어)	3,020	부산서부 시외버스터미널	마산	2,746
8	마산시외버스터미널	부산서부(사상)	1,745	마산시외버스터미널	부산서부(사상)	2,850	마산시외버스터미널	부산서부(사상)	2,719
9	목포종합버스터미널	광주(유·스퀘어)	1,686	대구동부버스터미널	포항	2,610	청주시외버스터미널	대전북합	2,169

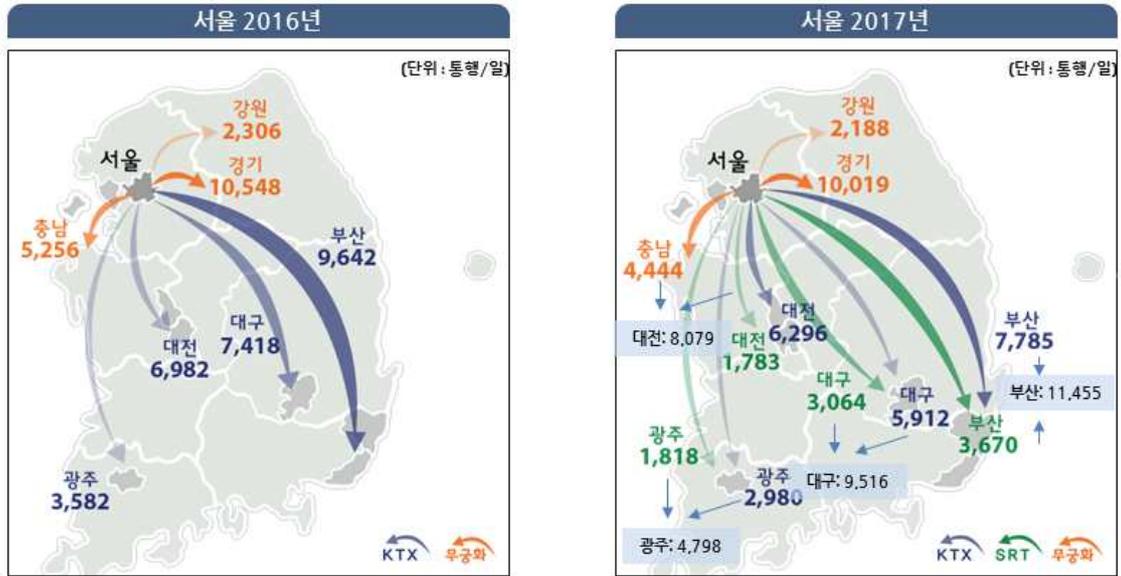
□ 철도 최다이용 노선

순위	출발역	도착역	평일평균 (명)	출발역	도착역	토요일 (명)	출발역	도착역	일요일 (명)
1	서울	부산	6,998	서울	부산	10,201	부산	서울	10,558
2	부산	서울	6,876	부산	서울	8,904	서울	부산	7,994
3	서울	대전	6,211	서울	대전	8,628	서울	동대구	7,250
4	대전	서울	5,981	서울	동대구	7,888	동대구	서울	7,141
5	동대구	서울	5,597	대전	서울	7,731	서울	대전	6,205
6	서울	동대구	5,580	동대구	서울	7,296	대전	서울	5,823
7	수서	부산	3,670	동대구	부산	5,093	부산	동대구	5,119
8	부산	수서	3,449	수서	부산	4,626	부산	수서	4,896
9	서울	천안아산	3,394	부산	동대구	4,514	동대구	부산	4,272
10	영등포	수원	3,378	용산	광주송정	4,485	광주송정	용산	4,102

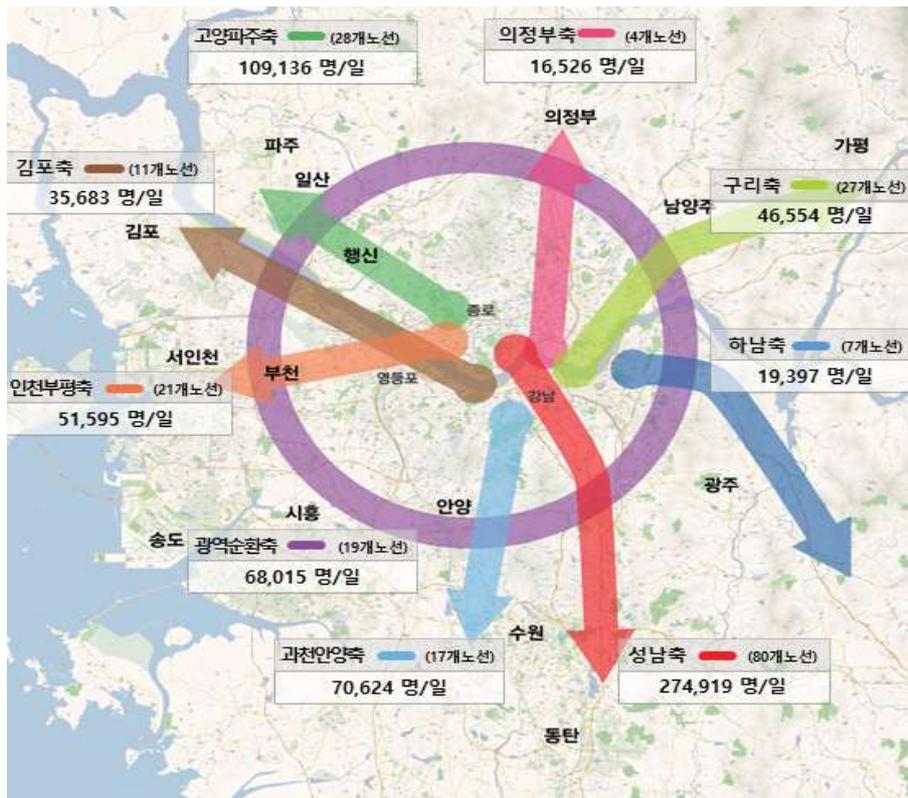
□ 고속/시외버스 최다 이용노선

	고속버스	시외버스
평일		
토요일		<p>※1위는 서울→천안, 2위 군산→전주</p> 
일요일		<p>※1위는 서울→천안, 2위 광주→목포</p> 

□ 권역간 철도 이용인원 비교 (서울출발 기준)



□ 수도권 광역버스 축별 이용인원



□ 대중교통 이용자 전반적 만족도

▶ 전반적 만족도 변화



▶ 최우선 개선 서비스 품질 요인



▶ 전반적 만족도 변화 특이 지역



▶ 정책적인 방향성



□ M버스 좌석 예약제 만족도

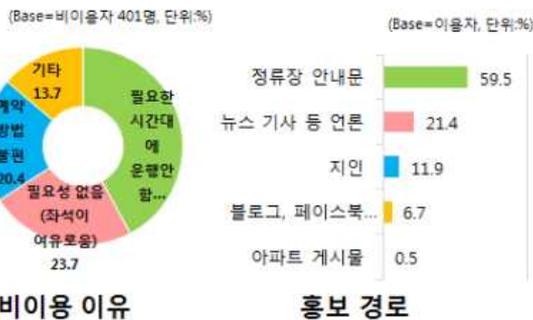
▶ 노선 별 전반적 만족도



▶ 대기시간 변화에 따른 편익



▶ 기타 의견



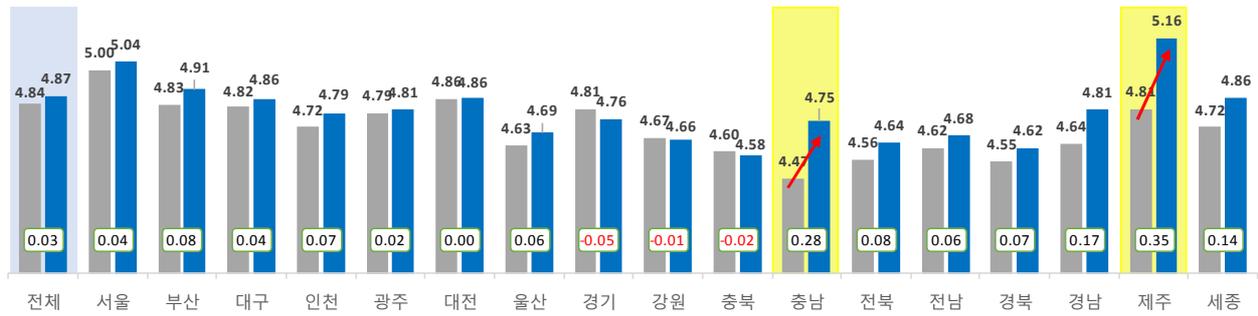
▶ 정책적인 방향성

- 이용자 만족도 향상을 위한 요인



□ 지역별 전반적 만족도 조사결과

■ 2016년 ■ 2017년

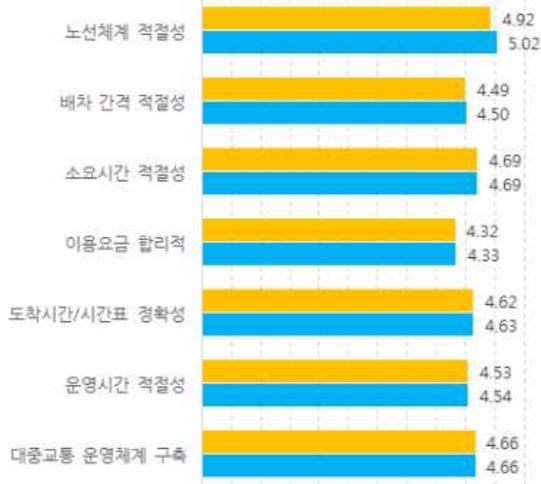


□ 세부항목별 만족도 조사결과

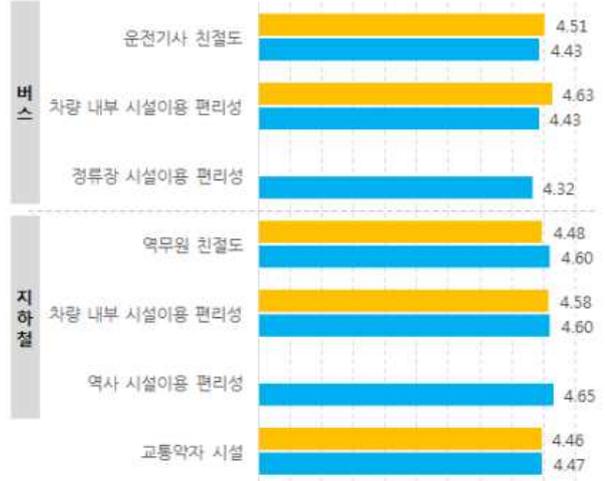
구분	세부항목	만족도	
		'16	'17
운영 서비스 (7)	노선체계	4.92	5.02
	배차시간간격	4.49	4.50
	소요시간	4.69	4.69
	이용요금	4.32	4.33
	도착시간표	4.61	4.63
	첫·막차운영시간	4.52	4.54
	대중교통중심운영	4.66	4.66
	운영서비스 작년대비만족도	4.60	4.58
이용환경 서비스 (4)	기사/역무원 친절도	4.49	4.46
	차량내부 이용편리	4.44	4.48
	정류장/역사 이용편리	4.63	4.62
	교통약자시설	4.37	4.38
이용환경서비스 작년대비만족도	4.44	4.40	
안전환경 서비스 (버스, 3)	출발 전 안전 확인	4.27	4.29
	안전운행	4.26	4.29
	비상시 대처	4.23	4.00
안전환경 서비스 작년대비만족도	4.47	4.38	

구분	세부항목	만족도	
		'16	'17
쾌적환경 서비스 (3)	혼잡도	3.90	3.91
	쾌적성	4.13	4.19
	이용시설청결	4.36	4.37
쾌적환경서비스 작년대비만족도	4.45	4.39	
정보제공 서비스 (3)	정보제공체계	4.83	4.94
	정보정확성	4.79	4.85
	변경정보제공	4.76	4.82
정보제공서비스 작년대비만족도	4.79	5.12	
환승 서비스 (4)	환승거리 및 시간	4.48	4.50
	환승체계구축	4.72	4.73
	환승정보제공	4.62	4.64
	환승요금	4.84	4.84
환승서비스 작년대비만족도	4.62	4.63	
안전환경 서비스 (지하철, 3)	출발 전 안전 확인	4.64	4.62
	안전운행	4.76	4.75
	비상시 대처	4.63	4.63
안전환경 서비스 작년대비만족도	4.59	4.56	

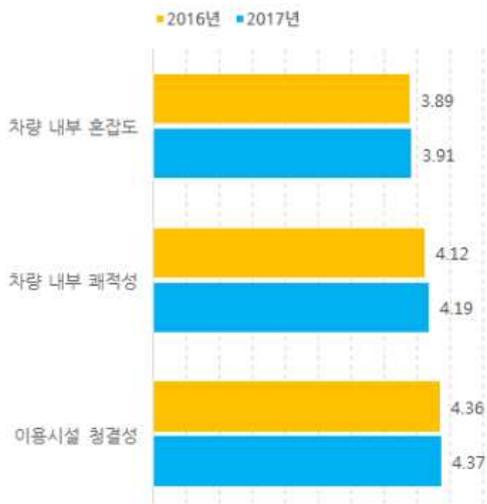
▶ 운영서비스 [단위: 점/7점] 2016년 2017년



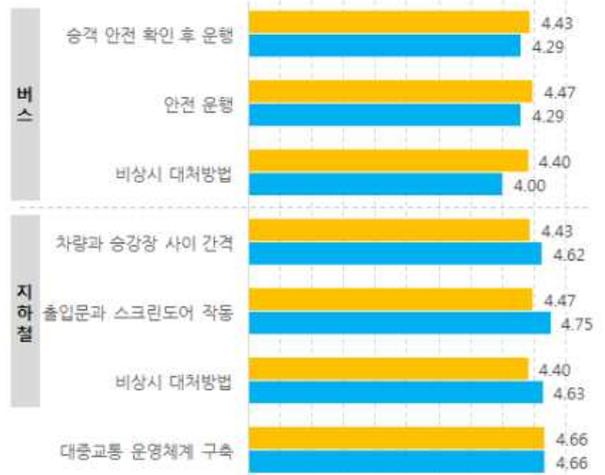
▶ 이용환경서비스 [단위: 점/7점] 2016년 2017년



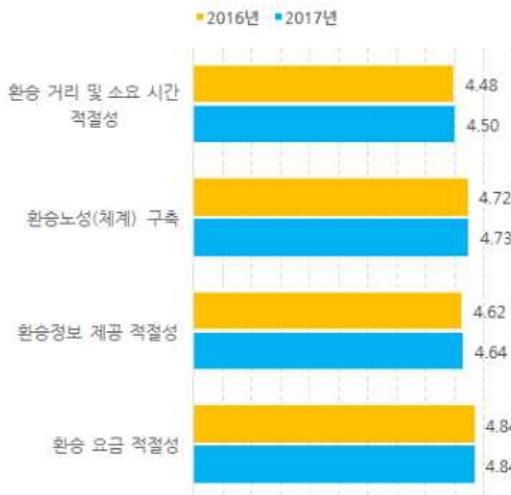
▶ 쾌적환경서비스 [단위: 점/7점] 2016년 2017년



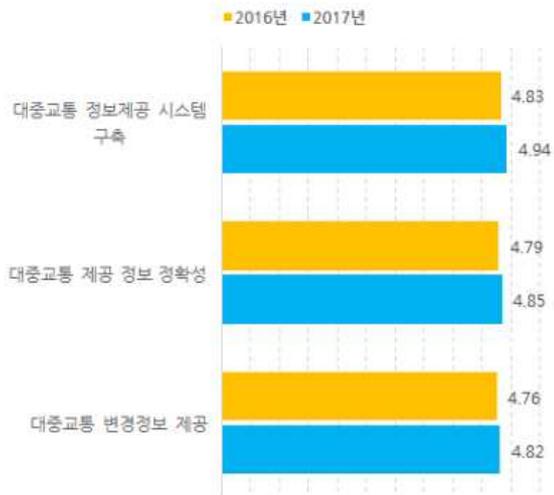
▶ 안전환경서비스 [단위: 점/7점] 2016년 2017년



▶ 환승서비스 [단위: 점/7점] 2016년 2017년



▶ 정보제공서비스 [단위: 점/7점] 2016년 2017년



□ 도시·광역철도 환승시설 서비스수준 평가결과 (종합평가)

구분	평가점수	순위	구분	평가점수	순위	구분	평가점수	순위
인천국제공항	8.38	1	군자	5.94	42	연신내	4.9	83
성신여대입구	8.24	2	사당	5.93	43	강남	4.87	84
신남	8.24	2	시청(서울)	5.91	44	공덕	4.86	85
중랑	8.22	4	석계	5.85	45	부평	4.76	86
인천	8.11	5	망우	5.83	46	서대전네거리	4.76	86
벅스코	7.84	6	천호	5.79	47	청량리	4.74	88
판교	7.84	6	도곡	5.78	48	이촌	4.7	89
거제	7.82	8	동작	5.77	49	인천시청	4.67	90
성수	7.7	9	부평구청	5.76	50	덕천	4.66	91
선정릉	7.66	10	금남로4가	5.74	51	동대문	4.61	92
보문	7.65	11	강남구청	5.73	52	사상	4.61	92
대저	7.57	12	수서	5.61	53	사월	4.59	94
병점	7.44	13	대곡	5.54	54	선릉	4.52	95
명덕	7.38	14	불광	5.5	55	옥수	4.5	96
효창공원앞	7.32	15	용산(서울)	5.5	55	동대문역사문화	4.49	97
수원	7.31	16	여의도	5.45	57	양동시장	4.37	98
강동	7.26	17	당산	5.35	58	정자	4.35	99
금천구청	7.04	18	모란	5.33	59	신길	4.33	100
주안	6.98	19	수영	5.32	60	을지로3가	4.31	101
서면	6.89	20	합정	5.32	60	왕십리	4.23	102
용산(대구)	6.89	20	서울역	5.3	62	충정로	4.22	103
이매	6.89	20	동묘앞	5.27	63	노량진	4.19	104
반월당	6.86	23	가산디지털단지	5.25	64	홍대입구	4.14	105
구로	6.83	24	충무로	5.24	65	영등포구청	4.13	106
디지털미디어시티	6.79	25	약수	5.23	66	태릉입구	3.98	107
동래	6.75	26	교대(부산)	5.22	67	이수	3.93	108
건대입구	6.62	27	교대(서울)	5.17	68	청구	3.93	108
계명대	6.61	28	운천	5.12	69	상봉	3.91	110
김포공항	6.61	28	영남대	5.09	70	을지로4가	3.67	111
계양	6.55	30	신도림	5.06	71	창동	3.66	112
기흥	6.43	31	연산	5.04	72	회룡	3.66	112
미남	6.4	32	상무	5	73	대림	3.58	114
금정	6.39	33	양재	5	73	정부청사	3.56	115
시청(대전)	6.38	34	온수	5	73	잠실	3.53	116
도봉산	6.31	35	원인재	4.98	76	오금	3.47	117
까치산	6.21	36	신당	4.96	77	고속터미널	3.31	118
오이도	6.19	37	검암	4.95	78	종합운동장	2.82	119
북정	6.12	38	유성온천	4.95	78	종로3가	2.72	120
남광주	6	39	광운대	4.94	80	노원	2.31	121
가락시장	5.97	40	신설동	4.91	81	평균	5.53	
중구청	5.97	40	회기	4.91	81	표준편차	1.32	

- 이동편리성 상위권 역사

수도권	순위	역명	평가점수	수도권외	순위	역명	평가점수
	1	금정	9.86		1	대저	8.97
	2	금천구청	9.62		2	거제	7.64
	3	북정	9.12		3	시청(대전)	7.51

- 쾌적성 상위권 역사

수도권	순위	역명	평가점수	수도권외	순위	역명	평가점수
	1	동작	9.94		1	미남	9.65
	2	동대문역사문화	9.70		2	벡스코	9.57
	3	불광	9.68		3	덕천	9.35

- 정보제공 상위권 역사

수도권	순위	역명	평가점수	수도권외	순위	역명	평가점수
	1	강남	10.00		1	서대전네거리	9.64
	2	김포공항	10.00		2	반월당	9.54
	3	서울역	10.00		3	연산	8.97

- 편의시설 상위권 역사

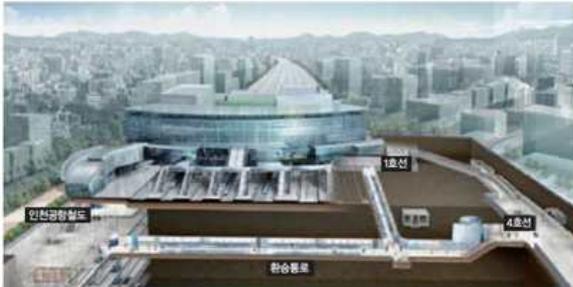
수도권	순위	역명	평가점수	수도권외	순위	역명	평가점수
	1	검암	10.00		1	벡스코	9.75
	2	인천국제공항	10.00		2	반월당	9.33
	3	수원	10.00		3	서대전네거리	9.12

- 안전 및 보안성 상위권 역사

수도권	순위	역명	평가점수	수도권외	순위	역명	평가점수
	1	천호	10.00		1	서면	10.00
	2	약수	9.99		2	유성온천	9.76
	3	양재	9.83		3	영남대	9.68

□ 주요 도시철도 역 환승시설 개선에 따른 효과분석

① 서울역



» 환승역사 개선사항

공항철도와 1, 4호선 간 환승통로 개설
지하철 1,4호선 통로 확장, 개찰구 증설

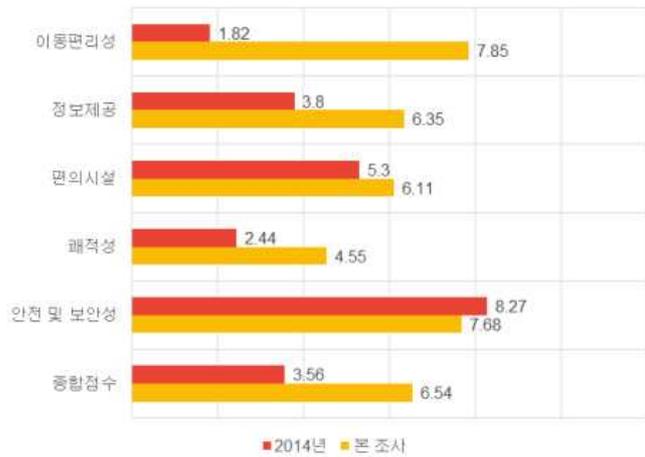


② 노량진역

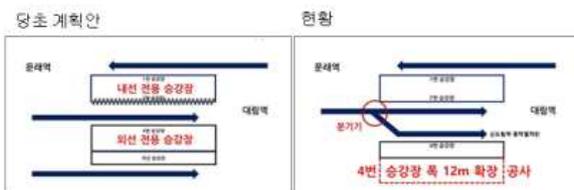


» 환승역사 개선사항

환승거리 300m에서 120m로 대폭 단축
외부 환승(간접환승)에서 내부통로 환승으로 변경
정보제공시설 개선
에스컬레이터 신설로 편의시설 및 이동편리성 향상



③ 신도림역



» 환승역사 개선사항

승강장/대합실 면적 확장
엘리베이터/에스컬레이터 신설
1번 출구와 2번 출구 사이 지하보행통로 신설



