

 국토교통부		보 도 자 료	
		배포일시	2018. 7. 3.(화) 총 2매(본문 2매)
담당 부서	철도운영과	담 당 자	• 과장 박지홍, 사무관 최영록, 주무관 이경련 • ☎ (044) 201-3970, 4632, 3973
	철도공사	담 당 자	• 처장 홍승표, 부장, 처장 정경우, 부장 방윤정 • ☎ (042) 615-3956, 5670, 3959
	(주)SR	담 당 자	• 부문장 정연성, 부문장 문상수, 수석 김동한 • ☎ (02) 6484-4401, 4403, 4425
보 도 일 시		2018년 7월 4일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 7. 3.(화) 11:00 이후 보도 가능.	

명절 열차 승차권, 스마트폰으로도 예매 가능

오는 추석부터 시행...예매 시간대 아침 7시로 한 시간 늦춰

- 국토교통부(장관 김현미) · 한국철도공사(사장 오영식) · (주)에스알(사장 이승호)은 올해 추석부터 스마트폰 등 모바일 기기를 이용하여 명절 승차권 사전예매를 시행하고, 예매시간도 당초 아침 6시에서 7시로 한 시간 늦출 계획이라고 밝혔다.
- 그 동안, 명절 승차권은 개인용 컴퓨터(PC)를 이용하거나, 역 창구에 직접 나가야만 예매할 수 있었으나, 최근 스마트폰 등 모바일 기기의 사용이 보편화되고 있는 추세를 감안하여 스마트폰 등을 이용한 명절 승차권 예매를 가능토록 하는 것이다.
- 실제, 평시의 열차표 예매 시 모바일 앱 사용률이 '11년 16%에서 '17년 67%에 달하고 있어서 스마트폰 등 모바일 기기를 이용하는 명절 승차권 예매가 필요한 상황이다.

<< 매체별 승차권 발권 비중 (한국철도공사, '17) >>
 - 무인발권(80.5%): ①모바일 앱: 67.4%, ②PC(홈 티켓): 10.6%, ③자동발매기: 2.4%
 - 유인발권(19.6%): ①역창구: 17.5%, ②위탁발매: 1.8%, ③차내발권: 0.3%

- 아울러, 그동안 명절 때만 되면, 열차 승차권 문제로 새벽 6시 전부터 일어나 예매가 끝날 때까지 컴퓨터 앞에서 기다려야 하므로 많은 사람들이 수면부족 등 어려움을 호소해 왔다.

- 앞으로는 이런 점을 감안하여, 인터넷(PC, 스마트폰 등 모바일 기기)을 이용하는 명절 승차권 예매시간을 아침 7시로 1시간 조정할 예정이다.
- 올해 추석 대수송 기간은 9.21.(금)부터 9.26.(수)까지 6일 간이며, 일반적으로 추석 승차권 사전 예매는 명절 연휴 시작 1개월 전에 실시한다.
 - * 사전 예매일자(잠정) 철도공사: 8. 28.(화), 8. 29.(수), (주) SR: 9. 4.(화), 9. 5.(수)
- 이에 따라, 한국철도공사와 (주)SR은 스마트폰 등 모바일 기기를 이용하는 명절 승차권 예매가 차질 없이 시행될 수 있도록 8월 초까지 명절 모바일 웹 개발, 예약 발매 시스템을 정비 후 사전 테스트까지 완료할 계획이다.
- 한편, 명절 승차권의 예매의 특성상, 접속자가 많아서 접속이후 대기번호 발급 및 실제 예매까지 일정시간이 소요되므로 안정적인 통신상황 유지가 중요하다.
 - 이와 관련하여, 한국철도공사와 (주)SR 관계자는 “스마트폰의 경우, 이동 중이거나 음영지역에서는 통신 장애가 발생할 수 있다”고 밝히면서,
 - “안정적인 예매를 위하여 가급적 통신상태가 좋은 지역에서 정지한 상태로 예매하는 것이 바람직하다”면서 스마트폰 이용자들의 주의를 당부했다.
- 아울러, 국토교통부 관계자는 “명절 승차권 예매를 시행하는 첫해 인 만큼 문제가 발생하지 않도록 남은 기간 동안 철저히 사전 점검을 할 계획이다”라고 밝히면서, “앞으로도 철도이용자들이 실생활에서 체감할 수 있는 다양한 철도서비스를 추진해 나갈 것이다.”라고 말했다.

		이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 철도 운영과 최영록 사무관(☎ 044-201-4632), 한국철도공사 방운정 부장(☎ 044-201-3959), (주) SR 김동한 수석(☎ 02-6484-4425)에게 문의하여 주시기 바랍니다.
공공누리 공공저작물 자유이용허락		