

 국토교통부		보 도 자 료	
		배포일시	2018. 7. 5.(목) / 총 4매(본문3)
담당 부서	국토교통부 자동차운영보험과	담당자	·과장 이상일, 사무관 김창범, 주무관 이정록 ·☎ (044)201-3860, 3861
	한국교통안전공단 자동차정보처	담당자	·처장 전금선, 차장 김동욱 ·☎ (054) 459-7490, 7505
보 도 일 시		2018년 7월 6일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 7.5.(목) 11:00 이후 보도 가능	

내 차 사고 팔 때 유용한 '자동차365' ... 경험해 보세요

하루 평균 2천 명 넘게 사용...신차 구입·검사·중고차 시세 순

- 신차구입, 운행, 중고차 매매, 폐차 등 자동차 생애 전주기(Life Cycle) 별로 종합정보를 제공하는 '자동차365'가 시범운영을 거쳐 3월 1일부터 서비스를 개시한 이래, 총 28만건(평일 평균 2.3천건)의 조회실적을 기록하였고 모바일 앱도 6,570명이 다운로드하였다.
- 50여개 콘텐츠 중 상위 1~3위는 '신차등록비용', '검사절차 안내', '중고차시세'이고, 상위 15개 콘텐츠의 49%(10개)가 중고차관련으로 이용자의 관심이 많은 것으로 나타났다.

【주요 콘텐츠(Top15)】

순위	콘텐츠명	순위	콘텐츠명	순위	콘텐츠명
1	신차등록비용	6	매물조회(전국매매연합회)	11	판매가이드(중고차)
2	검사절차 안내	7	자가등록(중고차)	12	자동차등록원부 발급
3	중고차시세	8	정비/사고이력	13	사고접수절차
4	폐차/말소등록 절차	9	구매가이드(중고차)	14	매물조회(한국매매연합회)
5	중고차등록비용	10	이력조회(기본사항)	15	이력조회(공개여부)

- '자동차365'는 특히, 이용자들에게 등록비용 계산과 중고차 매매 시에 유용하게 활용되는 것으로 파악되었다.

- 신차나 중고차에 상관없이 구입금액과 배기량, 그리고 등록지역만 입력하면 공채를 포함한 등록비용을 간단히 계산해 주는 기능이 있어 등록대행 시에 발생할 수 있는 과다청구를 사전에 체크할 수 있다.

A씨는 차를 새로 구입할 계획이 있어 등록비용이 궁금하던 차에 '자동차365' 사이트를 접하게 되었다. 얼마 전 모방송사에서 등록비용 과다청구 관련 사건보도를 접한 기억이 있기 때문이다. '자동차365'의 '자동차등록비용' 코너에서 차량가격, 거주지역, 용도, 차량유형, cc정보를 입력하니 공채를 포함한 등록비용이 바로 계산되어 나왔다. 간편한 계산기능 덕분에 차량구입시 소요비용 파악 및 혹시나 있을지도 모를 등록비용 과다청구에 대비할 수 있었다.

- 허위매물이나 강압 등에 의한 피해예방 차원에서 중고차 구입 시에 문제되는 이력조회, 매매상사와 종사자의 등록여부, 실제 차량의 존재 여부를 자주 확인하는 것으로 나타났다

B씨는 중고차를 구입하기 위해 인터넷 서핑을 열심히 하고 있으나, 민간에서 운영하는 사이트라 신뢰가 가지 않았다. 더군다나 최근 빈번하게 허위매물이나 강압에 의한 중고차 매매 사기가 언론에서 보도되어 망설이던 중 지인을 통해 '자동차365' 사이트를 소개받았다. 핸드폰에서 앱을 깔고 접속해 보니 '중고차매매'란이 있고 매물차량 검색, 중고차 시장, 등록비용, 매매요령 등 필수적인 정보가 모두 망라되어 있어 이용이 편리했고, 정부 제공 사이트라 믿고 안내에 따라 중고차를 구입할 수 있었다.

- 국토교통부와 한국교통안전공단은 '자동차365' 이용현황 분석을 통한 향상된 서비스 제공을 위해 기존 조회 중심의 수동적 서비스를 탈피하여, 능동형 알리미 서비스, 대화형 챗봇 등의 고도화 사업을 추진할 계획이다.
 - 능동형 알리미(PUSH)는 중고차 구입 후 정상적으로 이전등록이 되었는지 여부, 할부금 완납 후 저당해지 여부 등을 자동차 소유자에게 자동으로 알려주는 서비스이고,
 - 대화형 챗봇(Chatter Robot)은 이용자가 궁금증 등 문의사항을 대화창에 입력하면 즉시 챗봇이 자동으로 답변하고, 부족한 부분은 콜

센터 직원에게 연결되어 처리하는 서비스이다.

- 국토교통부와 한국교통안전공단의 관계자는 “자동차 소유자가 필요로 하는 각종 정보의 제공으로 궁급증을 해소하고 온라인으로 증명서 발급 및 민원을 처리할 수 있으며 자동차관리요령 등을 손쉽게 접할 수 있는 자동차정보 종합포털인 ‘자동차365’를 적극 활용해 주실 것을 당부드린다”고 밝혔다.

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 자동차 운영보험과 김창범 사무관(☎ 044-201-3860, 3861)에게 문의하여 주시기 바랍니다.
--	--

□ **접속 통계**

(단위 : 건)

구 분	12.28~ (4/2)	1월 (31/22)	2월 (28/18)	3월 (31/21)	4월 (30/21)	5월 (31/21)	6월 (30/19)	계 (155/105)	전체		
									일평균	평일평균	
인터넷	5,291	55,607	33,931	54,579	38,707	39,069	34,620	261,804	1,415(185일)	2,111(124일)	
모바일	접속	-	-	955 (2.28 개시)	8,273	2,189	2,093	2,096	15,606	127(123일)	188(83일)
		다운로드			985* (2.28 개시)	3,981**	285***	622****	697*****	6,570	53(123일)
합 계	5,291	55,607	34,886	62,852	40,896	41,162	36,716	277,410	기간상위 무의미	기간상위 무의미	

* 2월 총계(985건) = 구글(853건) + 애플(132건), ** 3월 총계(3,981건) = 구글(832건) + 애플(3,149건),
 *** 4월 총계(285건) = 구글(115건) + 애플(131건), **** 5월 총계(622건) = 구글(508건) + 애플(114건),
 ***** 6월 총계(697건) = 구글(610건) + 애플(87건)

□ **주요 콘텐츠(Top15)**

(괄호 : 점유율)

순위	콘텐츠명	순위	콘텐츠명	순위	콘텐츠명
1(18%)	신차등록비용	6(5%)	매물조회(전국매매연합회)	11(3%)	판매가이드(중고차)
2(16%)	검사절차 안내	7(5%)	자가등록(중고차)	12(3%)	자동차등록원부 발급
3(12%)	중고차시세	8(4%)	정비/사고이력	13(3%)	사고접수절차
4(11%)	폐차/말소등록 절차	9(4%)	구매가이드(중고차)	14(3%)	매물조회(한국매매연합회)
5(7%)	중고차등록비용	10(4%)	이력조회(기본사항)	15(2%)	이력조회(공개여부)

☞ [참고] 총15개 콘텐츠 중 10개가 중고차관련이며, 신규관련 1개, 운행관련 2개, 폐차관련 1개, 기타 1개로 구성되어 전체(총15개) 대비 49%를 차지함