

 국토교통부		보 도 자 료	
		배포일시	2018. 12. 4(화) / 총 9매(본문4)
담당 부서	항공산업과	담당자	- 과장 김도곤, 사무관 홍승희, 주무관 홍창빈 ☎ (044) 201-4231, 4230
보 도 일 시		2018년 12월 5일(수) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 12.5(수) 06:00 이후 보도 가능	

내년 1월 1일 소멸되는 항공마일리지, 지금 사용하세요!

보너스 좌석비율 공개 · 91일 이전 무료취소 등 마일리지 제도도 개선

내년 1월, 마일리지기 처음 소멸한다는데

마일리지, 어떻게 사용해야 할까?

Question 1
내 마일리지는 언제 소멸될까?

항공사 마일리지의 유효기간은 10년.
그러므로 내년 1월 1일에 소멸되는 마일리지는
대한항공은 '08년 7~12월,
아시아나항공은 '08년 10~12월에 적립된 마일리지입니다.
'20년 1월 1일에는 '09년에 적립한 마일리지기 소멸되지요.

내 마일리지기 언제 소멸되는지 궁금하다면,
항공사 홈페이지나 어플리케이션을 참조하면 됩니다.
다만, 회원계정의 연박서를 리신으로 업로드해 놓으면
항공사의 알림 문자를 자동으로 수신할 수 있어 편리해요.

Question 2
마일리지로 항공권은 어떻게 살까?

항공권 구매에 필요한 최소한의 마일리지는
국제선은 5,000마일, 국내선은 10,000마일입니다.
5,000마일 이상의 마일리지를 보유하고 있다면,
항공사 홈페이지나 유선 예약센터를 통해
여행가고 싶은 날의 항공권을 구매하세요.

자금은 항공사가 마일리지 소멸 전 이벤트로
마일리지 제이브 이벤트를 진행 중이니
내년 항공여행 계획이 있다면 예약을 서둘러 보세요!





Question 3
5,000마일 아하는 어떻게 쓸까?

5,000마일 이하를 보유하고 있다면
다른 가족과 합산하여 쓰는 것이 효율적입니다.

그 외에도 대한항공은 호텔, 렌터카 등에서,
아시아나항공은 마트, 명파관 등에서도 쓸 수 있어요.
특히 아시아나항공은 '귀족리남즈'를 통해
매주 마일리지로 구매 가능한 상품들이 다양하게 올라오니
커피, 치킨 등을 구매해 보는 것도 좋은 방법입니다!

Question 4
**여행하고 싶은 날,
마일리지 좌석이 없는데?**

마일리지 좌석예약은 출발일 30일 이전부터 가능하여
명절 연휴와 같은 극성수기는 좌석이 일찍 매진됩니다.
항공권을 좌석예약 여부나 잔여좌석 수를 확인 가능해요.
다만, 항공사가 좌석 예약상황을 감안하여
추가로 좌석을 열기도 하니 눈여겨 보시면 좋겠어요.

항공사들도 내년부터는 분기별로
마일리지 좌석비율을 공개하기 때문에
더 많은 좌석예약을 위해 노력할 것으로 보입니다.

- '19년 1월 1일, 유효기간 10년이 만료되는 항공마일리지의 첫 소멸이 시작되면서 국토교통부(장관 김현미)는 마일리지를 보유한 소비자들에게 항공마일리지를 적극적으로 사용할 것을 당부했다.
- 항공사들은 '08년 마일리지 회원약관을 개정하여 항공마일리지의 유효기간을 10년으로 설정했다.
 - 이에 따라, 대한항공에서 '08년 7월부터 12월까지, 아시아나항공에서 '08년 10월부터 12월까지 적립한 마일리지는 연말까지 사용하지 않으면 유효기간이 만료되어 내년 1월 1일 소멸된다.
 - '08년 7월 또는 10월 이전에 적립된 마일리지는 유효기간이 없으며, 마일리지 사용 시에는 유효기간이 적게 남은 마일리지부터 순차적으로 차감된다.
- 항공사들은 내년 소멸되는 마일리지를 보유하고 있는 회원들에게는 문자·메일 등을 통해 소멸시일 및 규모 등을 안내하고 있다.
 - 이외에도 각 항공사 홈페이지, 모바일 어플리케이션을 비롯하여 SK월렛, Syrup 월렛 등 제휴 어플리케이션에서도 마일리지 적립 건별 남은 유효기간을 확인할 수 있다.
- 한편, 국토부는 국적 항공사와 협의하여 소비자들이 소멸 전에 보유한 마일리지를 편리하게 사용할 수 있도록 항공사의 마일리지 제도를 일부 개편하고, 다양한 프로모션도 실시하기로 하였다.
- 먼저, 항공사들은 극성수기에도 마일리지 좌석을 5% 이상 배정하되 내년부터는 분기별로 공급석 중 마일리지 좌석으로 소진된 비율도 공개한다.
 - 그간 마일리지 좌석 소진비율이 공개되지 않으면서 좌석 배정에 관한 불신이 있어 왔으나, 분기별로 좌석 소진비율이 공개되면 소비자 불신을 없애고 항공사의 추가적인 좌석 배정도 유도할 수 있을 것으로 보인다.

□ 한편, 91일 이전에 마일리지 좌석 예약을 취소하는 경우에는 무료 취소가 가능하게 된다.

- 그간 마일리지 좌석은 취소 시점과는 상관없이 3천 마일의 취소 수수료를 부과하여 91일 이전 취소 시 무료 취소가 가능한 현금 구매 좌석과 차별적이라는 지적이 있어 왔으나, 내년 1월 21일 이후 발권한 항공권부터 마일리지 좌석도 91일 이전에는 무료 취소가 가능하다.

< 마일리지 좌석 취소수수료 개편안('19.1.21~) >		
	91일 이전	90일 ~ 출발 당시
현행	3,000마일	
변경	무료 취소	3,000마일

□ 또한, 5,000마일 이하를 보유하고 있어 항공권 예약이 어려운 소액 마일리지 보유 승객을 위해 항공분야 이외의 사용처를 꾸준히 확대 하고, 사용가치도 높인다.

- 우선, 대한항공은 제휴처와의 논의를 통해 타 제휴처에 비해 마일리지 사용가치가 지나치게 낮은 분야에 대해서는 공제 마일 리지를 조정하는 등 사용가치를 높인다.

- 아시아나항공은 제휴처를 꾸준히 확대하는 한편, 매주 마일리지로 구매 가능한 상품을 제안하는 '위클리딜즈(Weekly Deals)'를 통해 커피, 치킨 등 소비자 선호도가 높은 상품들을 마일리지로 구매 할 수 있도록 할 예정이다.

□ 아울러, 상대적으로 공제 마일이 높아 마일리지의 사용가치가 낮은 단거리 노선(일본·동북아 등)에 대해서는 공제마일을 인하하는 방안을 항공사와 적극 협의해나갈 예정이다.

- 단기적으로는 내년 소멸 예정인 마일리지를 보유하고 있는 소비자 들을 위해서 국내선이나 단거리 노선 등에서 공제 마일리지 할인 또는페이백 프로모션을 실시한다.

- 마일리지 좌석은 **출발일 361일 이전부터 예약**할 수 있으므로 내년 항공여행 계획이 있는 소비자들은 보너스 좌석 예약을 서두르는 것이 좋다.
- 국토교통부 진현환 항공정책관은 “회계기준 개정으로 그간 누적된 마일리지가 부채로 계상되면서 마일리지의 유효기간이 도입된 것”이라면서, “취지를 고려할 때 항공사는 소비자가 최대한 마일리지를 편리하게 쓸 수 있도록 **사용기회를 확대해야 할 의무**가 있고, 우리 부도 **항공사와 적극적으로 협의**해나가겠다”고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 항공산업과 홍승희 사무관(☎ 044-201-4231)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

2019년 1월 1일, 항공마일리지 첫 소멸 소멸 전 마일리지 사용하세요



마일리지 관련 FAQ

마일리지 유효기간은 얼마인가요?

대한항공, 아시아나항공의 약관 개정으로
2008년 이후 적립한 마일리지에 대해서는
10년의 유효기간이 적용되어
유효기간 내 미사용 시 소멸됩니다.

남은 유효기간은 어디서 확인하나요?

항공사 홈페이지, 어플리케이션이나
Synup 윗넷 등 제휴 어플리케이션에서
마일리지 적립건별
남은 유효기간을 확인할 수 있어요!

모든 마일리지 소멸 대상인가요?

2008년 이전 적립한 마일리지에는
유효기간이 없습니다.
마일리지 사용 시 유효기간이 짧은 것부터
순차적으로 차감됩니다.

여행계획이 없어도 마일리지를 사용할 수 있나요?

가족합산을 통해
여행계획이 있는 다른 가족에게 양도하거나,
마트, 영화관 등 외부 제휴처에서도
마일리지를 사용할 수 있어요!



달라지는 마일리지 제도

마일리지 착석비율 확대



극성수기에도 최소 50%의
마일리지로 예약 가능한
착석비율이 확대됩니다.

마일리지 착석비율 공개



그간 공개되지 않았던
마일리지 착석 소진비율!
내년부터 분기별로 공개됩니다.

취소수수료 개편



내년 1월 21일부터 마일리지 착석도
90일 이전 취소 시에는
무료취소가 가능해집니다.

TIP



- 01 보너스 좌석은 출발일 361일 전부터 예약 가능!
내년 1월 소멸되는 마일리지가 있다면 지금 내년 항공권을 예약하세요!
- 02 소멸 마일리지 보유 회원을 위해 지금 항공사는 이벤트 중!
공제마일 할인이나 페이백 이벤트를 찾아보세요!
- 03 소멸 마일리지가 있는데도 안내메일이나 문자가 오지 않는다면?
연락처 업데이트를 통해 소멸 전 미리알림 서비스를 받아보세요!

대한항공 마일리지 사용안내

☐ 항공 분야

< 노선별 보너스 좌석상황 조회 >

지역별 보너스 차트 상형							
노보르시예	동남아시아/서남아시아	미주(북/남미)	유럽	대양주/중	러시아/몽골/중앙아시아	중국/아프리카	
가오지(高知) >		고마쓰(高松) >		광저우(廣州) > <			
구마성(熊鷹) > <		나고야(NAGOYA) >		난닝(南寧) > <			
난징(南京) > <		니가타(NI) >		다롄(大連) > <			
도쿄(東京) > <		호츠키/하네이(HANOI) >		무안성(無安城) > <			
베이징(北京) > <- 서부위(西衛) >		산토메시티 - 산치호세 >		상하이(上海)/대흥(大興) > <			
삼척시(三陟)(홍제군(紅羅山)) >		사천(四川) > <		선양(瀋陽) > <			
산청(山淸) > <		서간(西干) > <- 선양(瀋陽) >		자오후로 > <			
전주(全州) > <		요시카와시 · 칸사이 >		쑤이저우 > <			
외키라키(CM) >		요코시타(YOKA) >		후루쿠지(烏魯木齊) > <			
유정(玉京) > <		영리카(英麗) > <		장자루(張家口) > <			
차산(車山) > <		청·충청(靑/忠清) >		창다오(昌都) > <			
공성(公營) > <		창의베이(TPC) · 화싱화원 >		창진(長津) > <			
청각주(靑島) > <		취웨이(攄慰) > <		충칭(重慶) > <			
황산(黃山) > <		후베이(湖北) >					

< 일자별 보너스 좌석상황 조회 >

보너스 좌석 상황보기

- 좌석 상황은 전역시각 [2019년 12월 28일] 기준으로, 일 1종 클래스로 현재 항공 예약을 하지 않았습니다.
→이동 수량정보 없이도 이동 정보에 추가하기는 가능합니다. (보너스 좌석 예약하지 않음)
- 항공편의 좌석상황이 수시로 변하기 때문에 실제 좌석상황과 다를 수 있습니다. 실제 좌석상황은 항공사 홈페이지에서 확인 및 예약하실 수 있습니다.
- 예약이나 환불과 같이 수익이 발생하는 기간에는 예약이 실패 자금을 투입으로 좌석에 여유가 있는 기간의 항공권을 이용하여 주시기 바랍니다.

가는 여행: 서울(인천(ICN)) → 오사카(OIT) - 간사이

좌석 등급:

☒ 좌석 보기 ☐ 가는 좌석 등급 현황 살펴보기 ☐ 좌석 등급이 변경된 항공사 목록 보기 ☐ 좌석 등급이 포함된 항공사 목록 보기

가는 날

<

>

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

* 기본 좌석등급별 보너스 좌석 실적은 항공사 홈페이지에서 살펴볼 수 있습니다.
 * 동 여행 시 선택한 항공편 정보가 표시됩니다.

항공권 별 좌석분할
4요일_2019년 12월 5일

☐ #EOTJ2 09:00
☐ #EOTJ2 11:25
☐ #EOTJ2 15:10
☐ #EOTJ2 20:00

□ 비항공 분야

< 비항공보너스 사용 분야 >



< 코트룸 보너스 사용 안내 >

코트룸 보너스

마일리지로 코트 맡기시고 통가분하게 여행을 떠나 보세요.

이용 안내

- 이용 공항: 인천국제공항 제2여객터미널
- 이용 시간: 06:30 ~ 22:00
- 코트 보관 장소: 헌신케어 (7층 입국심사 출국 에스컬레이터 인근 위치)
- 공적 마일: 1일 한 번 당 400마일
- 이용 방법: "코트룸 보너스 발급" 또는 "마일케어자-리얼타임 사용-코트룸 보너스"에서 코트룸 쿠폰 발급 ~ 코트 수령 시 (대한항공 코트룸) "나의 쿠폰-코트룸 쿠폰"에서 코트룸 쿠폰 제시

코트룸 보너스 발급
나의 코트룸 쿠폰 제시

코트룸 위치

인천공항 제2여객터미널 7층 출국 에스컬레이터 인근 **헌신케어**

이용 시 유의 사항

- 인천공항 제2여객터미널에서 출입국하실 때만 이용하실 수 있습니다.
- 발급받은 쿠폰의 유효기간은 30일입니다. 유효기간이 지난 쿠폰은 사용 불가하며, 폐기된 것입니다.
- 본 서비스는 헌신케어에 서비스할 위약하고 계십니다. (문의처: 02-743-5800)

참고 3

아시아나항공 마일리지 사용안내

□ 항공 분야

< 마일리지 항공권 신청 절차 >

마일리지 항공권 신청 절차

01



여행날짜와 여행목적지 결정

02



공제마일리지와 나의 마일리지 확인

아시아나항공 홈페이지 또는 아시아나클럽 서비스센터 (마일리지클럽 서비스 센터) [마일리지조회](#)

03



마일리지 항공권 예약하기

마일리지 항공권 예약은 아시아나항공 예약센터와 온라인(홈페이지, 모바일앱 또는 앱)을 통해서만 가능

04



마일리지 항공권 발급

예약 시 안내 받은 항공권 구매시한까지 발급

< 일자별 보너스 좌석상황 조회 >



☐ 비행공 분야

< 비행공보너스 사용 분야 >

사용 제휴사



< 아시아나항공 위클리딜즈 >

