		보 도 자 료		
		배포일시	2019. 1. 25.(금) 총 14대(본문4)	
담당 부서	대중교통과	담 당 자	• 과장 김기대, 사무관 김종욱, 주무관 안승현 • ☎ (044) 201-3823, 3832, 3827	
	전국고속버스 운송사업조합	담 당 자	• 이사장 박명주, 상무 노재택, 차장 현영주 • ☎ (02) 535-2860, 2861	
보 도 일 시		2019년 1월 28일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 1.27(일) 11:00 이후 보도 가능		

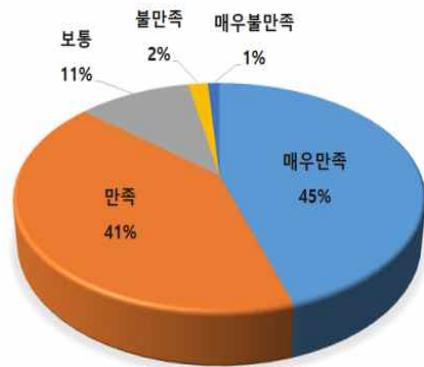
‘좋아요👍 도로 위 일등석’ 프리미엄 고속버스 운행 확대 **-대국민 설문조사기반 14개노선 신규투입 7개노선 ↑...설 이후(3월중) 운행-**

- 국토교통부(장관 김현미)와 고속버스 업체는 고속버스 서비스 수준 향상 및 이용국민의 편의증진을 위하여 서울~대전, 서울~경주, 서울~삼척, 부산~광주 등 14개 지역에 프리미엄 고속버스를 신규 투입하고, 기존 서울~마산, 서울~군산, 서울~강릉 등 7개 노선의 운행횟수를 확대한다고 밝혔다.
- 프리미엄 고속버스는 안전하고 편리한 서비스를 제공하도록 제작된 고급 차량으로 '16년 11월 25일 운행 개시 이후 승객들에게 큰 호평을 받고 있다. 승객들의 지속적인 확대요청에 따라 해마다 신규운행 및 기존 노선 확대 운행을 추진해왔으며 현재 25개 노선에 총 154대가 운행 중이다.
- 참고로, 이번 프리미엄 고속버스 신규 투입에 앞서 지난 '18.11.28일부터 12.5일까지 8일간 고속버스 모바일앱, 인터넷 예매사이트(www.kobus.co.kr, www.hticket.co.kr)를 통해 현재 운행 중인 프리미엄 고속버스에 대한 만족도, 신규투입 및 확대 운행되는 21개 노선에 대한 의견을 수렴하는 설문조사를 실시하였으며 주요내용은 다음과 같다.

- (만족도) 프리미엄 고속버스에 대해 3,319명중 86%인 2,866명이 만족하고 있으며 재이용 의사도 91%로 나타나 승객들의 만족도가 높은 것으로 확인되었다.
- (신규노선 투입) 신규노선 투입에 대해서는 3,324명중 88%인 2,924명이 긍정적으로 답변했으며 이번에 투입되는 신규운행 14개 노선에 대해서는 총 8,572명 중 7,676명(90%), 그리고 확대운행 7개 노선에 대해서는 총 5,295명 중 4,790명(90%)이 찬성한 것으로 조사되었다.

<< 프리미엄 고속버스 이용 후 만족도 >>

매우만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	합계
1,498	1,368	356	61	36	3,319



<< 향후 프리미엄 고속버스를 재이용하실 의향이 있는지 >>

지속이용	가끔이용	없음	기타	합계
1,858	1,280	123	44	3,305

<< 향후 프리미엄 고속버스가 운행하지 않는 노선에도 신규운행하게 되는 것을 어떻게 생각하는지 >>

매우좋음	좋음	보통	싫음	매우싫음	합계
2,029	895	312	46	42	3,324



□ 이번에 신규로 투입되는 14개 노선과 확대되는 7개 노선은 프리미엄 고속버스 승객을 대상으로 시행한 설문조사 결과를 반영하여 결정되었으며, 프리미엄 고속버스 출고시기에 맞추어 설 이후(3월 중) 운영을 개시할 계획으로 구체적인 운행노선과 1일 운행횟수는 아래 표와 같다.

구분	운행노선	신설/증회	운행거리	운행횟수 (주중)	비고
1	서울~대전	신설	153.2km	15회	
2	서울~경주	신설	319.5km	3회	
3	서울~청주	신설	123.0km	2회	
4	서울~공주	신설	125.9km	5회	
5	서울~익산	신설	198.6km	4회	
6	부산~광주	신설	277.6km	4회	
7	전주~부산	신설	280.3km	2회	
8	서울~삼척	신설	277.7km	3회	
9	서울~동해	신설	268.1km	1회	
10	서울~서부산	신설	387.5km	2회	
11	동서울~진해	신설	362.7km	1회	
12	동서울~마산	신설	346.6km	1회	
13	청주~부산	신설	278.0km	2회	
14	인천~부산	신설	400.6km	2회	
15	서울~마산	증회	348.9km	10회	8회→ 10회
16	서울~창원	증회	351.2km	10회	8회→ 10회
17	서울~진주	증회	328.0km	8회	4회→ 8회
18	서울~강릉	증회	228.7km	12회	6회→ 12회
19	광주~대구	증회	219.3km	4회	3회→ 4회
20	서울~세종	증회	132.9km	18회	9회→ 18회
21	서울~군산	증회	202.6km	10회	5회→ 10회

□ 현재 고속업계에서는 프리미엄 고속버스 활성화 및 이용객 편의 증진을 위해 프리미엄 고속버스 이용 실적에 따라 포인트를 적립하는 '프리미엄 고속버스 마일리지 제도'*와 주중(월~목) 요금할인(15%)을 시행 중에 있다.

* 홈페이지지·모바일앱에 가입된 회원이 프리미엄 고속버스 승차권 구입 시 금액의 5% 적립, 적립포인트는 해당 회사의 프리미엄 고속버스 차량에 한하여 사용

- 이번에 신규로 투입되는 노선에도 기존 노선과 동일하게 주중(월~목) 요금할인*(15%)을 시행할 계획이며, 동서울-마산, 동서울-진해, 서울-마산, 서울-창원, 서울-강릉 등은 별도로 추가할인을 시행할 계획으로 그 내용은 아래 표와 같다.

* 주말(금~일), 공휴일 및 명절특별교통대책기간 할인제외

운행노선	운행횟수(주중)	추가할인 내용
동서울-마산	1회	운행개시일로부터 주중(20% 할인), 주말(10% 할인)
동서울-진해	1회	
서울-마산	10회	주말할인(10%)
서울-창원	10회	
서울-강릉	12회	주중, 주말 구분 없이 15% 상시할인

- 확대·신설 프리미엄 고속버스의 예매는 프리미엄 고속버스 출고 일정에 따라 설 이후 (3월 중) 진행할 계획이며, 관련 내용은 고속버스 인터넷 예매사이트(www.kobus.co.kr, www.hticket.co.kr), 고속버스 모바일앱 또는 전국고속버스운송사업조합(02-536-6460~2)을 통해 확인할 수 있다.
- 국토교통부 대중교통과장은 “금번 프리미엄 고속버스 투입확대는 설문조사결과를 바탕으로 이용자의 만족도 및 증편요구를 적극 반영하여 결정하였다.” 면서
 - “추후에도 프리미엄 고속버스 관련 의견을 적극 수렴하여 지속적인 프리미엄 고속버스 확대를 추진하고 보다 나은 서비스를 제공하는 등 이용객들이 지속적으로 찾는 프리미엄 버스를 만들어 나가겠다.” 고 밝혔다.

 	<p>이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 대중교통과 김종욱 사무관, 안승현 주무관(☎ 044-201-3832, 3827)에게 문의하여 주시기 바랍니다.</p>
---	--

□ 추진 배경

- 자동차 보유 증가 및 KTX 개통 등으로 고속버스에 대한 수요가 감소 중이나, 여전히 서비스 및 요금 측면에서 한정된 상품만 제공
- ☞ 우등형 도입('92.10) 이후 정체된 서비스 수준 제고 및 상품 다양화를 통한 소비자 선택권 보장을 위해 **프리미엄 고속버스 도입('16.11월)**

□ 도입 방안

- (서비스개선) 現 우등버스(28석)의 단점을 보완, 독립공간 확보 및 차내 시설 확충, 다양한 콘텐츠 제공 등을 통해 **고객서비스* 강화**

※ 개선된 서비스

- ① 안락한 시트 및 충분한 독립공간 제공(3X7, 21석)
- ② 프라이버시를 중시한 옆좌석 가림막(셸 또는 커튼) 설치
- ③ 탑승 중 업무가 가능토록 시설개선 및 설치(개별탁자, 충전기 등)
- ④ 전 좌석 개별 모니터 설치 및 다양한 콘텐츠 제공(영화, 게임, 음악 등)

- (강화된 안전성) 첨단안전장치의 설치, 비상망치의 확충, 무사고 운전기사의 배치, 철저한 안전교육 등을 통해 **승객 안전 확보**

※ 안전강화 장치 등

- ① 자동 긴급제동 시스템(AEBS), 차선 이탈 경보장치(LDWS), 차량자세 제어장치(VDC) 등을 모든 차량에 장착
- ② 법정기준(4개)보다 많은 8개의 비상망치를 차량 내 모든 벽면 기둥에 비치
- ③ 차량 내 모든 설비에 방염(내염) 자재를 사용하여 화재 발생 및 피해 억제
- ④ 무사고 운전기사를 배치, 안전상 유의 사항 및 비상 시 탈출 요령 등을 담은 동영상 방송

- (요금 체계) 서비스에 맞는 요금을 부과하되, 좌석수 대비 대당 운행수익이 동일하도록 **우등형 버스 대비 1.3배 요금* 적용**

* 例) 우등형 28인승 * 1만원 = 28만원 = 프리미엄 21인승 * 1.3만원

□ 프리미엄 고속버스 투입

- '16.11.25 : 프리미엄 고속버스 운행 개시(서울-부산, 서울-광주)
- '17.6.30 : 프리미엄 고속버스 노선 확대(총 14개 노선 운행)
- '18.7.20 : 프리미엄 고속버스 노선 확대(총 25개 노선 운행)

참고2

프리미엄 고속버스 내·외부 사진

<프리미엄 고속버스 실내(전면)>



<프리미엄 고속버스 실내(후면)>



<프리미엄 고속버스 외부>



<프리미엄 고속버스 외부>



<프리미엄 고속버스 외부>



참고 3

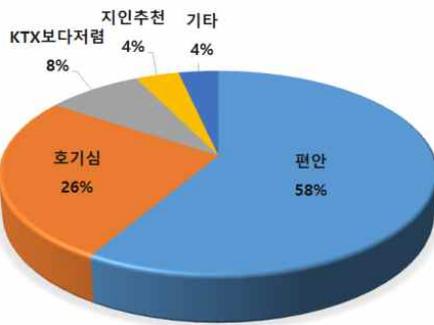
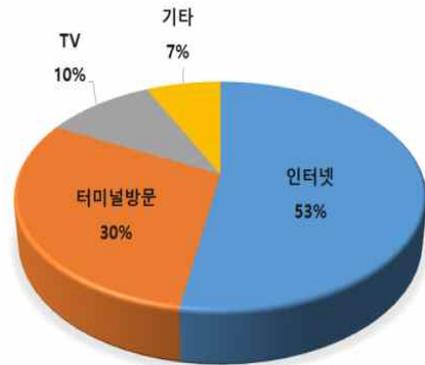
프리미엄 고속버스 이용객 설문조사표

구분	①번	②번	③번	④번	⑤번	참여인원
1번 질문	인터넷	터미널 방문	TV	기타		합계
프리미엄 고속버스를 알게 된 경로는 어떻게 되십니까?	1,724	983	338	230		3,275
비율	53%	30%	10%	7%		100%
2번 질문	편안	호기심	KTX보다 저렴	지인추천	기타	합계
프리미엄 고속버스 이용동기는 무엇입니까?	1,938	862	277	125	115	3,317
비율	58%	26%	8%	4%	4%	100%
3번 질문	여행	고향방문	출장	애경사	기타	합계
프리미엄 고속버스 이용 목적은 무엇입니까?	1,342	764	819	113	194	3,232
비율	42%	24%	25%	3%	6%	100%
4번 질문	1번	2번	3번	4번	5번이상	합계
프리미엄 고속버스 개통이후 현재까지 몇 번 이용하셨습니다?	1,030	543	405	212	1,119	3,309
비율	31%	17%	12%	6%	34%	100%
5번 질문	매우만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	합계
프리미엄 고속버스 이용 후 전반적인 만족도에 대해 답변해 주십시오	1,498	1,368	356	61	36	3,319
비율	45%	41%	11%	2%	1%	100%
6번 질문	매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다	합계
프리미엄 고속버스를 주변사람에게 추천하실 의향이 있으십니까?	1,637	1,188	352	100	43	3,320
비율	49%	36%	11%	3%	1%	100%
7번 질문	TV시청	음악감상	미러링	기타		합계
프리미엄 고속버스내 개인모니터로 주로 어떠한 서비스를 이용하셨습니다?	1,985	414	413	373		3,185
비율	62%	13%	13%	12%		100%
8번 질문	안락한 좌석	독립공간 제공(커튼)	개인 모니터	서비스 물품제공	기타	합계
프리미엄 고속버스의 장점이 무엇이라고 생각하십니까?	1,721	1,223	245	41	73	3,303
비율	52%	37%	8%	1%	2%	100%
9번 질문	지속이용	가끔이용	없음	기타		합계
향후 프리미엄 고속버스를 재이용하실 의향이 있으십니까?	1,858	1,280	123	44		3,305
비율	53%	38%	8%	1%		100%
10번 질문	매우좋음	좋음	보통	싫음	매우싫음	합계
향후 프리미엄 고속버스가 운행하지 않는 노선에 신규운행하게 되는 것을 어떻게 생각하십니까?	2,029	895	312	46	42	3,324
비율	61%	27%	10%	1%	1%	100%
11번 질문	남자	여자				합계
고객님의 성별은 무엇입니까?	1,803	1,508				3,311
비율	54%	46%				100%
12번 질문	10~20대	30대	40대	50대	60대이상	합계
고객님의 연령대는 어떻게 되십니까?	1,157	909	663	460	141	3,330
비율	35%	27%	20%	14%	4%	100%
13번 질문	회사원	학생	자영업	공무원	기타 (주부등)	합계
고객님의 직업은 무엇입니까?	1,636	606	358	210	520	3,330
비율	49%	18%	11%	6%	16%	100%

□ 프리미엄 고속버스 고객만족도 조사

< < 1번 : 프리미엄 고속버스를 알게 된 경로 > >

인터넷	터미널 방문	TV	기타	합계
1,724	983	338	230	3,275



< < 2번 : 프리미엄 고속버스 이용 동기 > >

편안	호기심	KTX보다저렴	지인추천	기타	합계
1,938	862	277	125	115	3,317

< < 3번 : 프리미엄 고속버스 이용 목적 > >

여행	출장	고향방문	애경사	기타	합계
1342	819	764	113	194	3,232



< < 4번 : 프리미엄 고속버스 개통이후 현재까지 이용 횟수 > >

1번	2번	3번	4번	5번이상	합계
1,030	543	405	212	1,119	3,309

< < 5번 : 프리미엄 고속버스 이용 후 만족도 > >

매우만족	만족	보통	불만족	매우 불만족	합계
1,498	1,368	356	61	36	3,319



< < 6번 : 주변사람에게 추천하실 의향이 있는지 > >

매우 그렇다	그렇다	보통	그렇지 않다	매우 그렇지 않다	합계
1,637	1,188	352	100	43	3,320

< < 7번 : 개인모니터로 주로 어떠한 서비스를 이용하는지 > >

TV시청	음악감상	미러링	기타	합계
1,985	414	413	373	3,185



< < 8번 : 프리미엄 고속버스의 장점은 무엇인지 > >

안락한 좌석	독립공간 제공(커튼)	개인 모니터	서비스 물품제공	기타	합계
1,721	1,223	245	41	73	3,303

< < 9번 : 향후 프리미엄 고속버스를 재이용하실 의향이 있는지 > >

지속이용	가끔이용	없음	기타	합계
1,858	1,280	123	44	3,305



< < 10번 : 향후 프리미엄 고속버스가 운행하지 않는 노선에도 신규운행하게 되는 것을 어떻게 생각하는지 > >

매우좋음	좋음	보통	싫음	매우싫음	합계
2,029	895	312	46	42	3,324

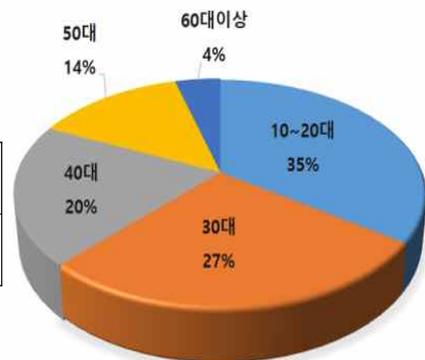
< < 11번 : 고객님의 성별은 어떻게 되는지 > >

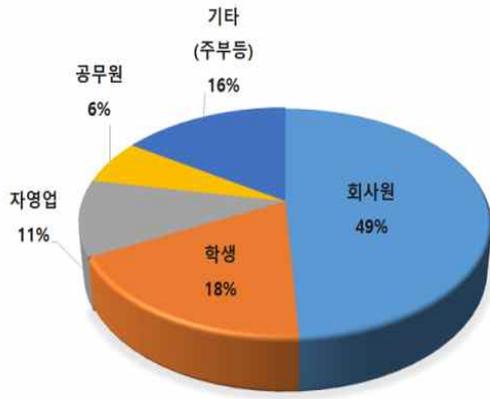
남자	여자	합계
1,803	1,508	3,311



< < 12번 : 고객님의 연령대는 어떻게 되는지 > >

10~20대	30대	40대	50대	60대이상	합계
1,157	909	663	460	141	3,330

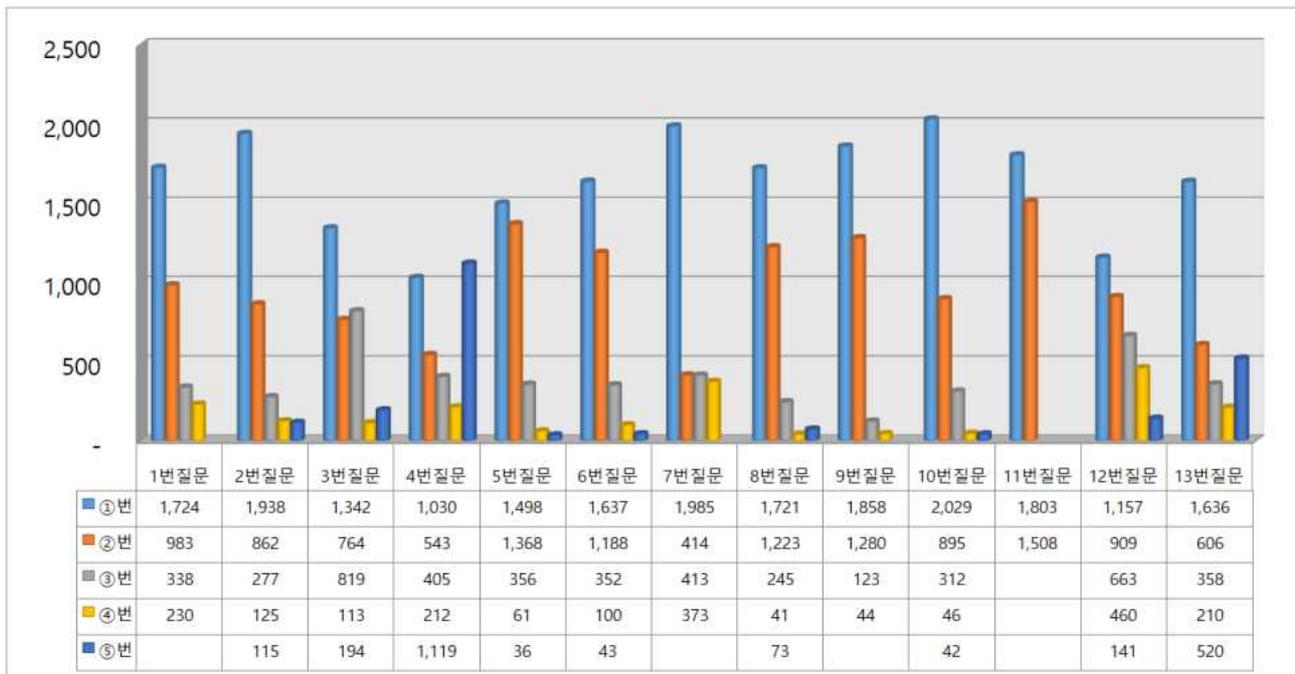




< < 13번 : 고객님의 직업은 무엇인지 > >

회사원	학생	자영업	공무원	기타 (주부등)	합계
1,636	606	358	210	520	3,330

< < 프리미엄 고속버스 만족도 조사 차트 > >



□ 프리미엄 고속버스가 신규 운행되는 것을 어떻게 생각하십니까?

< < 프리미엄 고속버스 신규운행 노선별 고객 설문조사표 > >

구분		①번	②번	③번	④번	⑤번	참여인원
NO	노선	매우 찬성	찬성	보통	반대	매우 반대	합계
1	서울~대전	878	206	96	44	47	1,271
	비율	69%	16%	8%	3%	4%	100%
2	서울~경주	299	47	16	5	16	383
	비율	78%	13%	4%	1%	4%	100%
3	서울~청주	507	124	61	21	20	733
	비율	69%	17%	8%	3%	3%	100%
4	서울~공주	245	59	38	10	17	352
	비율	66%	16%	10%	3%	5%	100%
5	서울~익산	260	57	22	10	12	361
	비율	72%	16%	6%	3%	3%	100%
6	부산~광주	552	63	27	8	10	660
	비율	84%	10%	4%	1%	1%	100%
7	전주~부산	332	41	17	4	8	402
	비율	83%	10%	4%	1%	2%	100%
8	서울~삼척	1,511	151	60	22	34	1,778
	비율	85%	9%	3%	1%	2%	100%
9	서울~동해	549	107	41	20	38	755
	비율	73%	14%	5%	3%	5%	100%
10	서울~서부산	676	67	30	11	15	799
	비율	85%	8%	4%	1%	2%	100%
11	동서울~진해	101	16	4	8	25	154
	비율	66%	10%	3%	5%	16%	100%
12	동서울~마산	131	20	9	2	17	179
	비율	73%	11%	5%	1%	10%	100%
13	청주~부산	258	47	16	4	8	333
	비율	78%	14%	5%	1%	2%	100%
14	인천~부산	320	52	13	1	9	395
	비율	81%	13%	3%	1%	2%	100%
노선 합계		6,619	1,057	450	170	276	8,572
합계 평균		473	76	32	12	20	613
합계 평균 비율		77%	13%	5%	2%	3%	100%

□ 프리미엄 고속버스가 증회 운행되는 것을 어떻게 생각하십니까?

< < 프리미엄 고속버스 확대운행 노선별 고객 설문조사표 > >

구분		①번	②번	③번	④번	⑤번	참여인원
NO	노선	매우 찬성	찬성	보통	반대	매우 반대	합계
1	서울~마산	232	46	30	8	13	329
	비율	71%	14%	9%	2%	4%	100%
2	서울~창원	298	63	29	6	16	412
	비율	72%	15%	7%	2%	4%	100%
3	서울~진주	438	66	32	14	13	563
	비율	78%	12%	6%	2%	2%	100%
4	서울~강릉	2,311	166	67	13	11	2,568
	비율	90%	7%	3%	0%	0%	100%
5	광주~대구	269	45	26	10	14	364
	비율	74%	12%	7%	3%	4%	100%
6	서울~세종	355	69	51	33	28	536
	비율	66%	13%	10%	6%	5%	100%
7	서울~군산	356	76	58	17	16	523
	비율	68%	15%	11%	3%	3%	100%
노선 합계		4,259	531	293	101	111	5,295
합계 평균		608	76	42	14	16	756
합계 평균 비율		80%	10%	6%	2%	2%	100%

참고 4

프리미엄 고속버스 기존운행 노선표

번호	운행노선	운임·요금 (주중할인요금)	1일 운행횟수 (주중)	비고
1	서울-부산	37,700원	18회	'16.11.25
2	서울-광주	28,800원	30회	
3	서울-창원	34,100원	8회	'17.6.30
4	서울-순천	31,500원	7회	
5	서울-포항	31,900원	7회	
6	서울-마산	33,700원	9회	
7	서울-여수	34,000원	7회	
8	서울-대구	27,800원	15회	
9	서울-목포	33,600원	8회	
10	성남-광주	28,100원	6회	
11	서울-강릉	23,700원	7회	
12	서울-진주	31,000원	5회	
13	인천-광주	30,700원	8회	
14	인천공항-김해	48,500원	2회	
	인천-김해	40,700원		
15	서울-울산	35,500원	4회	'18.7.20
16	동서울-광주	31,200원	5회	
17	광주-울산	32,100원	3회	
18	대구-광주	21,200원	3회	
19	서울-군산	20,700원	5회	
20	서울-연무대	16,900원	4회	
21	서울-유성	15,700원	12회	
22	인천-대전	17,600원	5회	
23	서울-전주	20,700원	8회	
24	서울-세종	13,400원	9회	
25	인천-전주	22,600원	3회	

※ 요금은 주중(월~목) 일반요금 기준이며, 심야요금 할증에 따라 변경될 수 있으며, 노선특성 및 사업자에 따라 할인이 적용되어 주중·주말에 따라 다를 수도 있음.

구분	2차 확대('18.7.20)	3차 확대(설 이후)
노선수	11개 신규노선(누계 25개노선)	14개 신규노선(누계 39개노선)
노선도	 <p data-bbox="297 1377 1171 1431">* 노선도: 2차 확대시 포함된 11개 신설+ 5개 증회</p>	 <p data-bbox="1193 1377 2078 1431">* 노선도: 3차 확대시 포함된 14개 신설+ 7개 증회</p>