

 국토교통부		보도설명자료		
		배포일시	2019. 11 15.(금) / 총 1 (본문1)	
국토교통부	철도운영과	담당자	·과장 이창희, 사무관 최영록, 주무관 최문갑 ·☎ (044) 201-4774	
한국철도공사	여객마케팅처	담당자	·처장 홍승표, 부장 서건귀 ·☎ (042) 615-3956, 3958	
보도일시		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.		

철도공사 노조 파업에 따른 운행중지 열차에 대한 예매 취소 관련

- 철도공사 노조가 11월 20일부터 무기한 파업을 예고함에 따라
 - 철도공사는 11월 14일부터 운행중지 열차 정보 등을 홈페이지, 모바일앱 공지 및 개별 안내문자 발송을 통하여 대국민 안내를 시행하고 있다.
 - 11월 18일 부터는 국민 혼란이 없도록 TV(YTN) 자막 및 광역전철 전광판 등을 통해 일부 열차 운행중지 사실을 알리고, 모바일 승차권에도 운행 중지사실을 표기할 계획이다.
 - 국토교통부 및 철도공사 관계자는 미리 홈페이지(www.letskorail.com), 모바일앱(코레일톡) 또는 철도고객센터(1544-7788) 등을 통해 열차운행 정보를 확인하여 예약을 취소하거나 다른 열차 및 버스 등을 이용하여 주시기를 당부한다고 밝혔다.
- ※ 예약을 취소하지 않는 승차권의 경우에도 1년 이내에 위약금 없이 전액 환불 조치



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 철도운영과 최영록 사무관(☎ 044-201-4774)에게 연락주시기 바랍니다.