

 국토교통부		보 도 자 료		
		배포일시	2020. 12. 16.(수) / 총 5매(본문2, 참고3)	
담당 부서	국토교통부 도로투자지원과	담 당 자	·과장 박병석, 사무관 천지민, 주무관 최상림 ·☎ (044) 201-3898, 4576	
	한국교통연구원 민자도로관리지원센터 통행료관리팀		·팀장 장한별, 전문분석원 전은수, 전문연구원 조용훈 ·☎ (044) 211-3128, 3296, 3330	
보 도 일 시		2020년 12월 17일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 12. 16.(수) 11:00 이후 보도 가능		

상습미납은 더욱 엄중하게, 통행료 납부는 더욱 편리하게

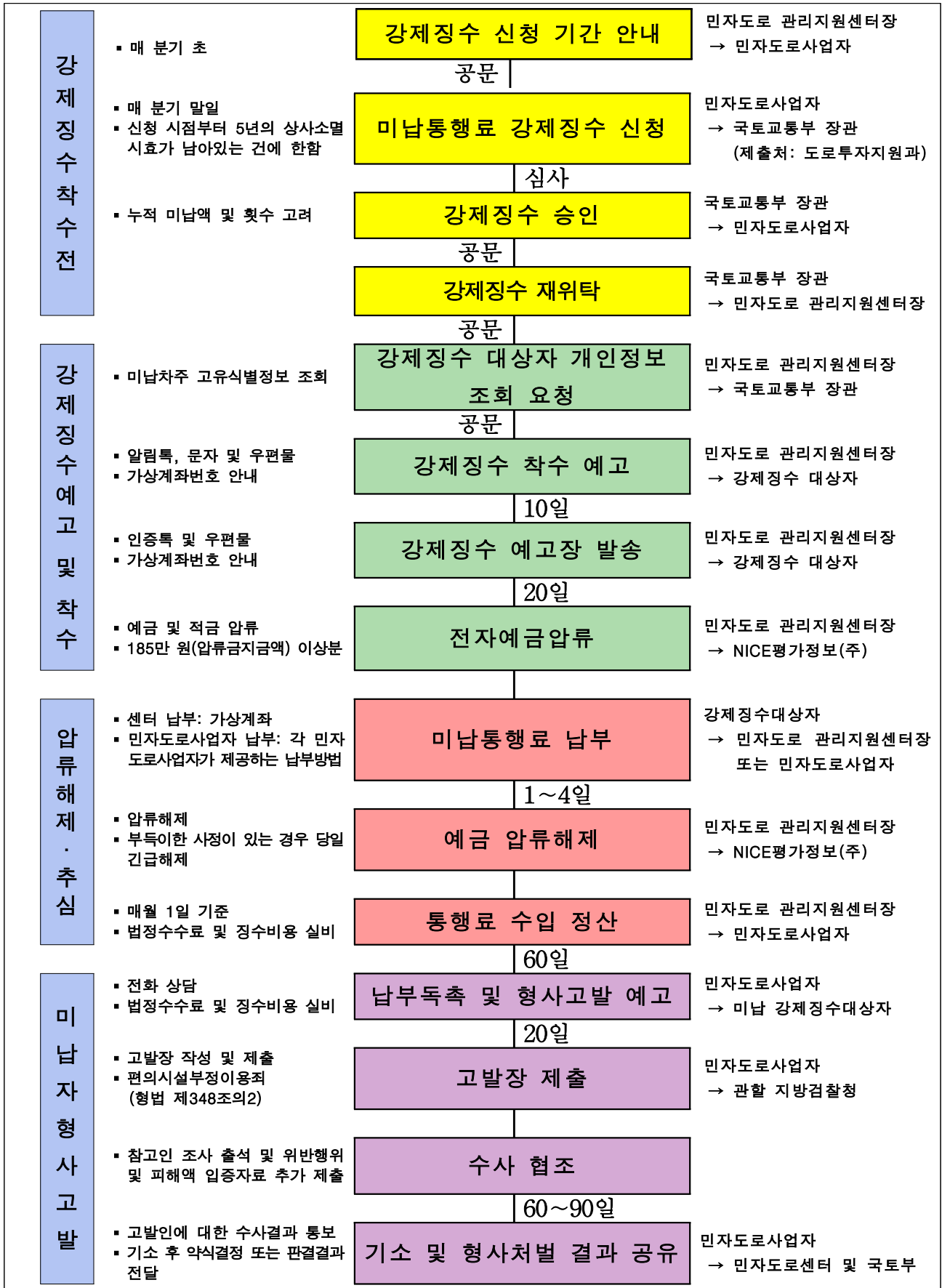
- 50회 이상 미납 시 전지예금 압류·카카오톡·간편결제로 이용편의 제고 -

- ☐ 국토교통부(장관 김현미)는 12월 17일부터 한국교통연구원(원장 오재학) 민자도로관리지원센터와 민자고속도로 미납통행료 강제징수 2차 시범사업에 착수한다고 밝혔다.
- ☐ 국토부와 민자도로관리지원센터는 공공요금의 하나인 고속도로 통행료의 성실한 납부문화를 정착시키고자 미납통행료 강제징수 권한이 없는 민자도로사업자를 대신하여 「유료도로법」 제21조에 따라 국세 체납처분의 예 등에 준하여 지난해부터 실시해 왔다.
 - 지난해 10월부터 올해 6월까지 실시한 1차 시범사업에서는 최근 5년 간 100회 이상 미납한 차량에 대해 총 360건 약 1억 4천만 원의 미납통행료를 징수하였으며, 고지를 받고도 통행료를 납부하지 않은 85명에 대해서는 편의시설부정이용죄로 경찰에 고발하는 등 형사 절차도 진행 중이다.
- ☐ 2차 시범사업에서는 최근 5년 간 누적 미납 건수가 50회 이상인 차량으로 강제징수 대상자를 확대하여 대상차량은 약 4,977대, 미납 금액은 누적 약 21억 원에 달하는 것으로 파악되었다.

- 강제징수 절차가 개시되면 대상자는 **알림톡·문자·우편** 등을 통해 **미납사실과 납부 방법에 대해 고지**를 받게 되며, 고지 기한 내 납부하지 않을 경우 **전자예금압류 및 강제 추심 대상**이 된다.
- 민자고속도로의 미납통행료 납부 방법, 강제징수 절차 등 궁금한 사항은 민자도로센터 누리집(www.cephis.re.kr) 또는 민자도로센터 콜센터(044-211-3377)를 통해 안내받을 수 있다.
- 한편, 이번 시범사업에서는 그간 우편·문자메시지 등으로 받아보았던 **미납통행료 고지서**를 본인명의로 휴대전화(알림톡 또는 문자)로 받아보고, 간편 결제도 가능한 **모바일 전자고지 서비스**도 도입된다.
- 이는 행정·공공기관에서 간편결제 수납기능까지 제공하는 것으로서, 민자도로관리지원센터가 과학기술정보통신부·한국인터넷진흥원의 공모사업(페이퍼리스 촉진 시범사업)의 일환으로, **이용자 편의를 제고함과 동시에, 불필요한 종이 고지서 대신 전자문서를 사용할 수 있을 것으로 기대된다.**
- 국토부는 모바일 전자고지 서비스를 강제징수 대상자에 대한 고지 외에도 용인~서울 고속도로의 모든 미납 건(법인소유 및 렌트카 제외)에 대하여 시범적으로 실시(12월 1일부터 7개월 간)함으로써 모바일 전자고지를 전 민자고속도로 노선으로 확대하는 방안도 적극 모색해 나갈 계획이다.
- 국토교통부 주현종 도로국장은 “**통행료를 납부하는 방법은 더욱 편리하게 개선해나감과 동시에, 회수된 통행료가 민자고속도로 편의와 안전을 제고하는데 쓰이도록 관리·감독을 강화하여 통행료를 성실히 납부하는 이용자들이 그에 상응하는 서비스를 누릴 수 있도록 하겠다**”고 밝혔다.

참고 1

민자고속도로 미납통행료 강제징수 절차

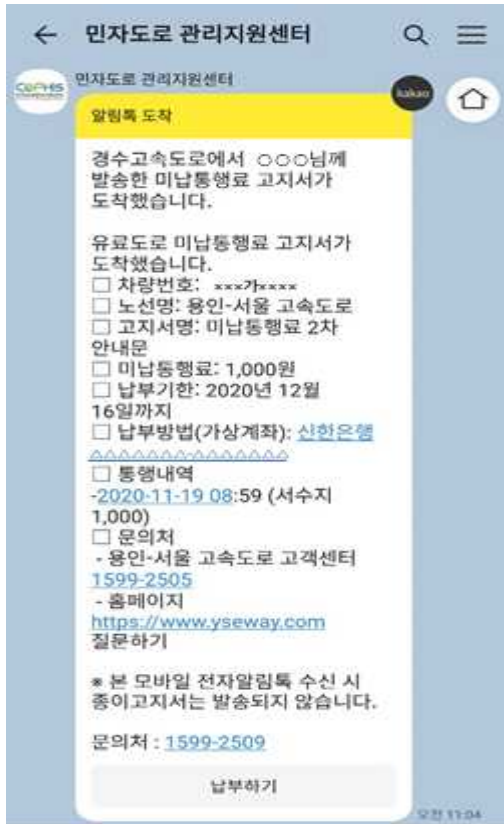


참고 2

모바일 전자고지 서비스 화면 예시

알림톡 발송 화면 (1차 및 2차 고지)

① 알림톡 수신



채팅이 불가능한 채널입니다.

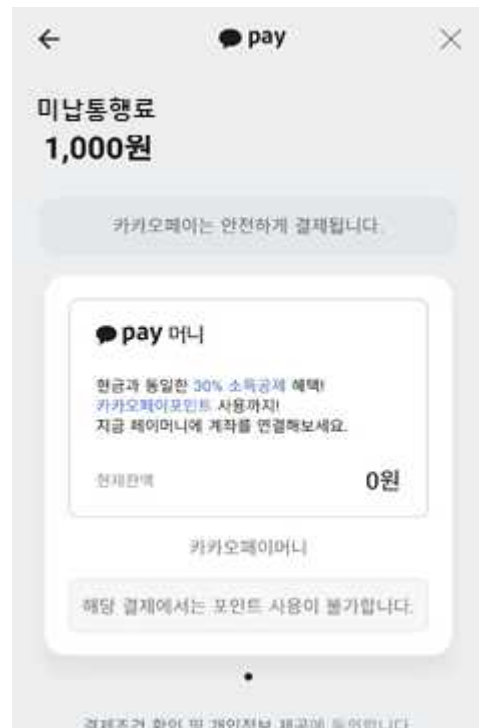
③ 납부처리 화면



② '납부하기' 버튼 클릭

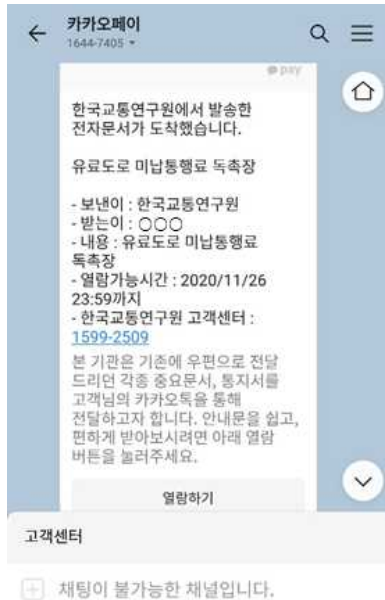


④ 납부완료

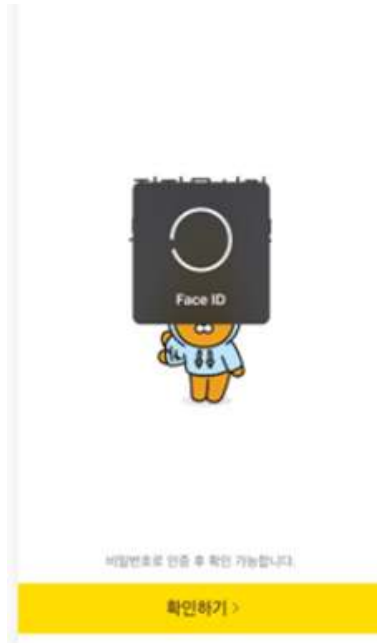


□ 인증톡 발송 화면 (3차 고지)

① 인증톡 수신



② 본인인증 입력/생체인증



③ 독촉장 열람하기



④ '납부하기' 클릭



⑤ 납부처리 화면



⑥ 납부완료

