

2019년 주요업무 추진계획

2019. 2.



책임운영기관
국토교통부
항공교통본부

목 차

I. 일반 현황	1
1. 주요 임무	1
2. 조직 및 인원	1
3. 2019년 예산 현황	2
II. 2019년 부서별 주요업무 추진계획	3
1. 운영지원과	3
2. 항공교통안전과	8
3. 항공교통조정과	13
4. 항공관제과	17
5. 공역정보과	22
6. 시설운영과	27
7. 인천항공교통관제소	31

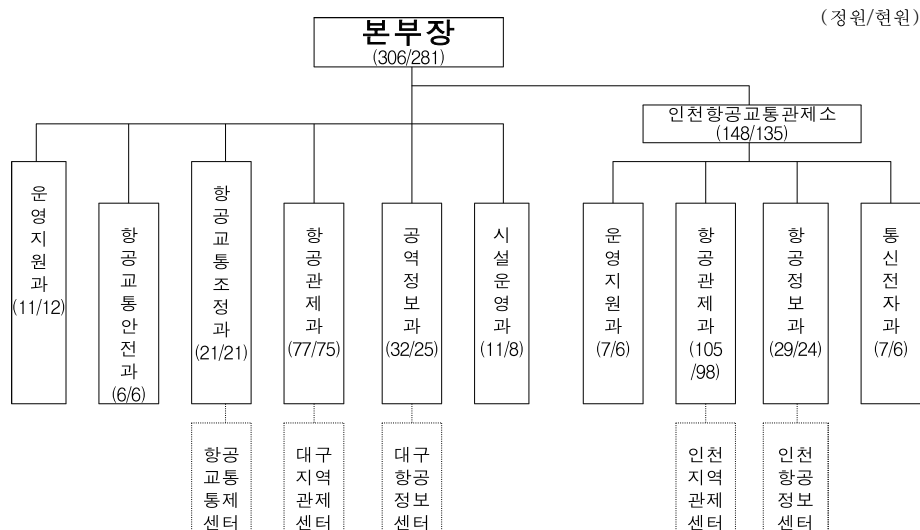
I 일반현황

임 무

- ☐ 비행정정보구역의 항공기 관제 및 정보에 관한 사항
- ☐ 항공로·비행정정보구역의 비행정정보 및 항공정보의 제공
- ☐ 항공교통분야 안전관리(SMS)계획의 수립·시행 및 항공교통업무 기관 SMS 이행의 총괄 조정·협의
- ☐ 항공기 수색구조업무의 지원 및 협조
- ☐ 국가공역의 신설, 변경 등 관리 및 공역사용에 대한 검토·승인
- ☐ 항공교통흐름 관리에 관한 사항
- ☐ 항공로관제 및 교통흐름관리 시설·장비의 신설, 개량 및 유지보수

조 직

- ◆ 정원/현원 : 306명/281명
- ◆ 본부장(고공단) 산하 6課, 1소속기관(인천항공교통관제소, 소장 4급)



2019년 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	'19예산 (A)	'18예산 (B)	전년대비 증감액 (A-B)	%
합 계	23,517	26,662	△3,145	△11.8
일반회계	18,726	18,967	△241	△1.3
☐ 인건비	17,318	17,330	△12	
☐ 기본경비	529	354	175	
☐ 기본경비(비총액)	416	692	△276	
☐ 행정능률향상 및 능력개발	—	7	△7	
☐ 정책홍보기획연구운영	—	14	△14	
☐ 정책연구개발사업(R&D)	65	65	-	
☐ 청·관사 관리	398	505	△107	
교통시설특별회계(공항계정)	4,791	7,695	△2,904	△37.7
☐ 항공안전체계구축 및 유지관리	1,572	1,333	239	
☐ 항행안전시설운영 및 구축	2,897	6,011	△3,114	
☐ 항공안전교육훈련	322	351	△29	

II 2019년 부서별 주요업무 추진계획

1 운영지원과

1 책임운영기관 성과창출을 위한 도약

① 항공교통본부 '19년 사업계획 수립 및 체계적 관리

- (계획 수립) 대내외 환경분석, 정부정책, 항공분야 핵심이슈 등을 토대로 전략목표 및 성과지표 도출하여 '19년도 사업계획 수립
 - * ①국민안전을 위한 통합적 항공안전가치 창출, ②국민성공을 위한 항공교통서비스 활성화, ③첨단과학기술을 이용한 항공인프라 조성, ④조직&구성원 역량강화를 통한 책임행정체계 고도화
- (모니터링) 기간단위(주, 월, 분기, 반기)별로 점검 및 평가를 실시하고 평가별 점검 주체와 평가방식 및 점검내용을 구분
- (현안과제 반영) 현안과제 발굴 및 대내·외 변화요인의 분석을 통해 사업 진행계획을 조정, 보완하고 필요시 사업계획에 반영
- (위기 관리) 성과관리 프로세스(PDCA*)를 기초로 진행상황을 5단계(정상-관심-주의-경계-심각)로 구분·관리하여 체계적으로 점검·환류

② 우수 책임운영기관으로의 도약

1. 기관장리더십

- (GWP 구현) 조직 구성원의 역량을 100% 발휘할 수 있도록 일하기 좋은 직장(GWP; Great Work Place) 구현→내부만족도 향상
- (소통) 책임운영기관 목표달성을 위해 사업추진방향을 공유할 수 있는 기관장과 직원간의 소통과 협력 프로그램 구축
- (공유경제 플랫폼 도입) 공유경제 담론을 우리 본부에 도입해 직원 공동체 의식 함양 및 경제적 효율성 제고 방안 마련

2. 고객만족도 제고

- 책임운영기관제도의 핵심 목표는 고객만족도 제고를 통한 기관 설립 목적 달성, 나아가 국민행복 실현이므로 전략적 관리 방안 필요
 - (CS 전략체계 수립) 고객관리 TF를 통해 기관 미션, 비전, 핵심 성과지표 등과 연계된 CS 전략체계 및 세부 실행계획 수립
 - (CS 교육 추진) 고객관리 핵심 담당자에 대한 외부 CS 전문기관 교육 과정 이수를 추진하여 고객감동 서비스 제공 전문가 양성
 - (홍보) 적극적인 홍보로 신설기관에 대한 인지도를 지속적으로 제고

③ 공정하고 객관적인 성과평가체계 구축

- (평가기준 마련) 책임운영기관 성과창출에 기여한 정도를 평가하여 우수 부서 및 우수직원을 선정하는 「성과평가 기준(안)」 마련
 - 부서 고유의 대표성, 대국민 서비스와 연관성, 난이도 등을 고려하여 부서별로 성과과제와 지표를 개발하여 추진
- (운용) 부서 및 개인 실적 집계 후 「성과평가 기준(안)」에 따라 우수부서와 우수 직원을 성과관리위원회에서 선정

2 능력과 성과 기반의 인사관리 체계 구축

① 공정하고 투명한 인사제도 운영으로 내부만족도 제고

- 대구/인천 간 사무실 근무자 순환('19.5) 및 현업근무자 순환('19.11) 예정에 따른 순환근무 계획 수립·시행
 - 2년마다 순환근무를 하는 기존 방식을 유지하되, 19년 인사이동 예정자 명단을 파악하여 사전 공개
 - 업무의 연속성 등을 고려하여 순환근무 시기 및 방법 등에 대하여 충분한 협의 후 계획 수립
- 인사발령(순환근무)에 대한 평가를 위하여 연말에 내부 만족도

조사를 실시하고 그 결과를 내년도 인사제도에 반영

② 공직기강 확립 및 복무관리 강화 방안 마련

- 외부 사정기관 점검에 대비한 자체 정기점검 및 불시 점검 실시
 - 잘못된 업무관행 반복, 재난·사고 발생에 대비한 비상대비 실태 등에 대하여 자체 점검반을 구성하여 점검
- 근무기강 해이 사례, 성희롱·성폭력 예방을 위한 전 직원 대상 자체 교육 실시
 - 각종 점검에 대비하여 사전 예방 차원에서 공직기강 적발 사례 및 성희롱·성폭력 교육 실시
- 비정상 상황 등에 대비하여 비상연락망 등 각종 서식 현행화

③ 성과보상 체계와 연계한 공적심사위원회 구성

- 성과중심 평가시스템상의 성과 우수자에 대하여 보상 체계 마련
 - 우리본부 공적심사위원회 등을 구성하여 성과 우수자를 선정하고 각종 표창 등에 추천

3 재정 건전성 제고를 통한 유능하고 청렴한 조직만들기

① 투명하고 효율적 예산집행을 통한 조직 경쟁력 강화

- 중장기 사업계획서 취합 및 관리
- 2019년 재정집행 계획 및 물품수급관리계획 수립
- 예산 집행 T/F팀 운영
- 2019 예산집행심의회 운영
- 디지털 예산회계시스템(d-Brain)을 통한 효율적인 지출 관리
- 국유재산 인수 절차 완료 및 체계적 관리

② 예산절감 문화 조성을 위한 예산절감제안제도 운영

- 마련된 지침에 따른 예산제안제도 운영
 - 예산절감 및 효율적 사용을 위한 의견 및 실시사례 등을 연중 모집
 - 예산제안심사위원회를 통한 심사 및 우수제안의 선정, 인센티브부여 등

4 일하기 좋은 직장(GWP) 구현

① 지역사회와 상생·발전하는 사회적 가치 실현

- (불우 위탁 청소년 지원) 관내 보호관찰소(준법지원센터)를 방문하여 소년법에 따른 불우 위탁 청소년을 선정, 격려 및 지원
- (위문봉사활동) 인근 주민사회복지시설(영유아보육시설, 장애인시설 등)을 방문하여 봉사활동 실시
- (소외계층 이웃돕기) 인근 주민센터와 협조하여 추석·설 명절에 취약계층을 방문 위문품 전달을 통한 지역사회와 상생하는 나눔행사 구현
- (사랑실천 김장 나눔행사) 「사랑해 밥차」 사무실에서 우리 본부와 대구 지역민들과 함께 김장김치 담그기 및 나눔 행사 진행
- (교통캠페인) 주변 학교(새론중) 또는 유치원 등의 교차로에서 교통신호 지키기 행사를 통한 도로교통 문화 캠페인 실시

② 직원 복지확대 및 화합·소통의 노사관계 정립

- 직원 임차관사 재계약 및 관사 편의시설 확충
- 직원복지를 위한 카페 조성 및 편의시설 확충
- 동호회 활성화를 통한 직원의 사기진작
- 노·사 화합을 통한 소통의 장 마련
 - '노사 간담회' 정기개최(연2회)를 통해 직원들의 애로사항과 불편사항을 청취하고 상호 협력 및 해결방안을 모색

③ 공직자 의식함양과 역량강화를 위한 교육 실시

- 외부강사를 초빙하여 「하늘사랑 아카데미」를 정기개최하고 인문학 강의, 청렴교육 안보통일교육 등 실시
- 공직자로서 보고서 작성과 항공통계·분석 등 업무 수행능력을 제고 및 전문가 양성을 위한 직무역량 강화교육 실시

④ 고객 지향적 맞춤형 민원만족 서비스 실현

- 민원감축과 서비스 역량강화를 위한 업무담당자 및 전 직원 대상 교육 실시
 - 국민신문고, 정보공개 등 민원처리 준수사항(민원이송, 처리·접수지연, 개인정보 보호 등)전파 교육을 통한 민원발생 사전차단 및 업무담당자 역량 강화
 - 친절한 기관 이미지를 만들기 위한 전 직원 대상 전화응대 및 친절교육 등 실시
- 대국민 이미지 제고 및 인지도 향상을 위한 홍보물 제작
 - 기관홍보를 위한 브로슈어, 기념품 등을 제작하여 각종 캠페인, 사회 공헌활동, 외부인 방문 등 대국민 홍보에 적극 활용하여 민원감축에 노력

2 항공교통안전과

1 전국 항행서비스기관(SP) 간 협력체 구축·운영

□ 항행서비스 표준화 이행을 위한 「항행서비스협의회」 운영

- (항행서비스 협의회) 항행서비스 기준, 절차 및 방법 등의 적용을 통일화·표준화하기 위한 업무조정, 표준화 및 상호협력 등의 역할 수행
- (항행서비스 실무 협의회) 협의회 상정안건의 사전조율 담당 실무 협의체
 - (구성·운영) 위원장(항공교통조정과장), 위원(지방항공청 과장급), 간사(항공교통본부 항공교통안전과장), 연 2회 이상

2 ICAO 안전평가 대비 안전관리체계(SMS) 정비

① 新 항공교통안전관리시스템(SMS) 운영매뉴얼 제정

- (매뉴얼 제정) 국토부 SMS 운영지침 주요내용 및 ICAO 안전관리 교범(Doc9859 제4판) 최신내용을 반영하여 제정 추진
- (SMS 승인요청) 우리본부가 SMS 구축·운용을 위한 수행주체(SP)로서 국토부(항공교통과)에 SMS 운영매뉴얼 승인 요청

② ICAO 안전평가 대비 우리본부 소관(항행분야) 대응준비

- ICAO 안전점검 대비, 항행분야 국제기준의 이행실태 확인 및 현행화 유지 등 우리본부 소관 분야별 대응태세 점검
- ICAO평가 수검(08년) 경험이 있는 우리본부 소속 직원 위주로 점검팀을 구성하고 미비점 발견 시 항공정책실과 협의하여 사전 보완조치

3 데이터기반 및 예방중심의 안전관리 강화

① 항공교통 안전위험관리시스템(SRM) 플랫폼 구축

- (위험관리시스템 개발) 안전관리활동에서 식별된 위험요소를 분석,

위험평가 및 경감조치 등을 체계적으로 관리할 수 있는 시스템 개발

- **(안전데이터 문서화)** 안전데이터 축적 및 검색 기능 제공으로 향후 예방적이고 안전관리활동을 지원하기 위한 데이터베이스 구축
- **(안전의사결정지원)** 안전데이터를 기반으로 효율적인 의사결정지원 및 우리본부의 안전수준을 한눈에 파악할 수 있는 대시보드 개발

② 항공교통업무자료관리시스템 기능 고도화

- **(교통현황관리 기능 개발)** 항공교통통제시스템과 연계한 항공교통 업무 기관 업무처리량 전시 및 이를 통한 기능 개발
- **(NOSS 지원)** 현재 사용 중인 정상운영안전조사 메뉴를 개선하여 각 지방항공청에서 원활하게 자료입력 등이 가능토록 지원
- **(안전관리메뉴 개선)** 현재 수집된 안전데이터를 의미있는 자료를 도출하기 위한 데이터베이스화
- **(운영협의체 운영)** ADAMS 유지관리 용역을 위한 지방청 의견수렴 및 사용자 접속 증대 논의를 위한 지방청간 소통창구 운영

③ 항공교통관제사에 대한 선제적인 피로관리 이행

- **(피로위해요인 관리)** SMS 프로세스를 활용한 피로위해요인 식별 및 경감대책 수립·시행토록 하여 체계적으로 관리
- **(피로자율보고)** 관제사의 피로에 부정적인 영향을 미쳤거나 인지한 사항 자율보고서를 안전관리자에게 제출 시 근무제한 등 안전조치
- **(피로관리 교육훈련)** 항공교통관제사 및 관련 종사자에게 피로 관리 정보 및 교육훈련 제공

④ 항공교통업무 중요변경사항 안전평가 실시

- **(안전평가 절차)** 안전평가를 실시하고자 하는 해당 기관(부서)은 “안전평가(Safety assessment) 의뢰서”를 작성하여 실시 의뢰
- **안전평가 대상**

- 공역에서 적용되는 새로운 운영절차(항공교통업무 관련 중요변경사항)
- 항공로 구조의 재구성
- 공역의 조정(전체 공역구조에 미치는 영향이 경미한 사항은 제외)
- 새로운 통신, 감시 또는 안전에 중요한 시스템 및 장비의 도입
(항공교통업무와 관련된 중요 변경사항에 한함)

⑤ 여름철 위험기상 대비 항공교통관리 안전강화대책 수립·시행

- **(기상전망 및 항공교통량 분석)** 여름철 위험기상 대응절차, 필요조치를 체계적으로 수립하기 위해 ‘19년 기상전망 및 교통량 추이를 분석
- **(대외협력)** 우리본부, 항공기상청 및 공군이 참여하는 ‘여름철 위험 기상 대비 항공교통관리 TF’ 구성하여 관계기관 간 협업체계 구축
- **(자체 대응훈련)** 유형별 위험기상 발생 시나리오를 작성하여 대구/ 인천지역관제센터·통제센터·항공기상청·공군협조관 간 대응절차 마련
- **(대응태세 점검)** 시설별(통제센터, 지역관제센터, 항공정보센터) 위험기상 조치절차 수립, 종사자 교육·훈련 여부 등 신속대응을 위한 태세 점검

4

항공안전증진 활동을 통한 안전문화 조성

① 제3회 항공교통안전세미나 개최

- **(時·所)** ‘19. 5월 중, 우리본부 주변 행사장(인터불고호텔 등)
- **(주최)** 국토교통부 항공교통본부(항공교통안전과)
- **(행사규모)** 국토교통부, 3개 지방항공청, 국적항공사(7개사), 인천공항공사, 한국공항공사, 항공기상청, 공군 등 약 100여명 참석
- **(주요내용)** 항행서비스 종사자를 대상으로 안전관련 주제발표, 항공 안전전문가 초청을 통한 국·내외 최신동향 및 안전정보 공유

② 항공교통업무 관련 안전정보 공유 및 전파

- **(안전회보 발간)** 항공안전의무보고 및 자율보고의 전파, 행정규칙 개정 홍보, 항공교통본부 업무홍보 등을 통한 구성원들의 안전의식 제고
- **(안전관리자간 정보 공유)** 안전위험관리, 안전보증/증진활동 등 안전관리활동 결과 습득(수집)된 정보를 정기적으로 공유
- **(종사자 안전교육)** 항공교통 안전관리 직무수행 및 안전문화 조성·진흥 목적으로 대상자별 맞춤형 항공안전 교육훈련 실시

③ 최우수 항공교통관제사 선발 경진대회 개최

- **(선발분야)** 항공교통본부 관제사를 대상으로 2개 부문 선발
 - **(부문 1 : 우수 관제기량)** 관제업무 수행 중 우발상황 또는 비정상 상황 발생 시 관제사의 대응능력, 대외기관 간 협조 등 실무 관제기량이 우수한 관제사를 선발
 - **(부문 2 : 우수 관제연구)** 항공교통업무 분야의 업무개선, 新 관제기법 개발·연구 등에 관한 창의적이고 혁신적인 연구사례를 발표한 우수 관제사를 선발
- **(선발방법)** 예선 → 본선(최우수 및 우수팀 선발)
 - (예선) 부문별로 대구ACC, 인천ACC 각각 4명 선발(총 8명)
 - (본선) 우수 관제기량(4명) 및 우수 관제연구(4명) 부문별 최우수, 우수, 장려를 심사위원이 선발
- **(시상)** 최우수(부문별 각 1인)에 장관상, 우수(부문별 각 1인)에 항공교통본부장상 수여, 장려(본선 참가자 4인)에 부상 지급

④ 항공안전공무원 교육훈련계획 수립·시행

- **(교육훈련계획 수립)** 우리본부 항공안전공무원의 연간 교육훈련 계획 및 세부집행계획을 수립하여 분기별로 관리
- **(교육실적 관리 및 점검)** 소관부서의 교육훈련결과를 분기별로

관리하고, 교육관리 시스템(나르미)을 통한 개인별 이력 관리 강화

- **(전파교육)** 선진 교육훈련과정을 이수하였거나 직원 간 공유가 필요한 교육훈련내용은 소속직원에게 전문지식·기법 등을 전파
- **(교육훈련예산 관리)** 우리본부에 배정된 예산범위 내에서 소관 부서별 연간 교육훈련에 필요한 예산을 지원

3 항공교통조정과

1 실효적 항공교통흐름관리(ATFM) 체계로 업무개선

① 인접국 연계 국제 항공로 상 ATFM 개선을 위한 국제협력 강화

- (동북아 지역 국제협력) 韓·中·日 3국간 흐름관리 협력 및 발전방안 논의를 위한 '동북아 흐름관리협력회의(NARAHG)' 개최
- (ICAO 및 다자간 협력) '제17차 다자간(Multi-nodal) ATFM 운영회의 등 ICAO 주관 국제회의, 세미나 등 참석으로 국제동향 파악

② 민·군 합동공항 취항 항공기에 대한 ATFM 실효성 제고

- (軍 공항 ATFM 교육) 흐름관리 업무에 대한 이해도가 낮은 군 공항 관제사 등을 대상으로 합동워크숍, 찾아가는 교육 프로그램 등 제공

③ 위험기상(태풍·폭설 등) 및 성수기 대응 관계부처 합동 항공교통대책

- (합동 대책반 운영) 위험기상(태풍·폭설·집중호우 등), 명절, 연말연시, 휴가철 성수기 교통량 집중 및 비정상 상황예상 대책반 운영
 - 우리본부 통제센터 합동근무 부처인 항공기상청, 공군 및 한국공항공사와 합동 특별 교통대책반을 구성하여 원활한 소통지원
- (유형별 비상대응절차 수립) 주요 공항별, 계절별 기상특성을 고려한 맞춤형 비정상 상황 대응절차 마련 및 위기대응 훈련강화
 - 주요 공항별로 상습 발생하는 위험기상 유형을 과거사례를 바탕으로 분석, 대표 비정상 유형선정 및 시나리오에 따라 대응훈련
 - 공항별 착륙최저치와 제설장비 등 시설·인력·장비구비 여건 다양성을 고려하여 유형별 위기대응 매뉴얼 및 훈련시나리오 작성

④ 체계적 자료관리 및 사후분석을 통한 흐름관리 업무효율 증대

- (시스템 개선) 장기적 흐름관리 변화 분석과 데이터 수집·저장 및 관리를 위하여 흐름관리 시스템 저장공간 확충 등 개량 추진(중기과제)

- (자료관리 전담지정·양성) 체계적인 자료관리, 데이터 가공, 사후 분석 등을 위하여 전담팀 또는 전담인력 지정 및 교육양성
- (연구용역) 통제센터 발전방향 및 고객 니즈에 부합하는 흐름관리 운영개념 정립 및 시설운영 영향성(편의비용 등) 평가용역 추진
- (정보공유) 세미나, 정기 CDM 등을 통해 사후분석 결과물 관계자 공유

2 업무역량 강화로 전문성 제고

① ATFM 및 위기관리 업무 관계자 교육훈련체계 선진화

- (역량기반 교육체계 구축) 직무·정기·기량유지교육 등 정기교육의 커리큘럼과 내용을 실무에서 실효적 활용할 수 있도록 본질적 개선
 - ICAO 등이 추구하는 흐름관리 취지와 국제기준을 이해하고 현업 수행시 이해관계자들 리드하는 수준의 실력을 갖추도록 교육강화
- (국제업무 전문성 강화) ATFM, 위기관리, 국제회의 등 국제업무 담당자 전문성 향상을 위해 전문가 초빙 또는 국외교육 강화

② 전문교육과정 개설 및 국외훈련 강화

- (ATFM 전문교육과정 신설) 한국공항공사(항공기술훈련원) 또는 우리부 인재개발원(제주)과 협의하여 ATFM관련 교육과정 개설추진
- (관계자 교육체계 개선) ATFM 업무수행 관제기관, 공군, 기상청, 공항공사 등 참여요원에 대한 기본교육을 필수과정으로 지정
- (전문역량 강화) 유로컨트롤 등 항공선진국의 교육기관이 제공하는 전문교육 이수 및 해외전문가 초청교육 등으로 ATFM 전문성 제고

③ 흐름관리 업무절차 구체화 및 명확화

- (업무절차 표준화) 유사 이벤트에 대하여 모든 근무자가 일관성 있게 대응하도록 매뉴얼 상에 구체적 설명, 시각화된 차트 등으로 보완

- **(ATFM 메시지 표준화)** 인접국의 흐름관리 요청시 내용을 간단하고 이해하기 쉬운 평문으로 작성하고 샘플을 비치하여 오해방지

④ 항공교통조정과 조직 개선 및 통제센터 근무석 조정

- **(팀 운영체계 개선)** ATFM시스템 고도화, 관제기관 등과의 업무협조 절차개선 등을 담당하는 전략팀 인력을 통제센터 현장으로 이전배치
* 항공교통통제센터 현업수행 사무공간에 예 3명(팀장 1, 팀원 2)을 이전배치
- **(협조관 업무개선)** 기상청/공군 협조관의 역할이 실질적 도움이 되도록 협업 아이템 조정 및 좌석 재배치 등 협업체계 개선

3 대내·외 협력체계 강화 및 대국민 홍보강화

① ATFM 정착을 위한 소통창구 다변화 추진

- **(항공교통조정 정책협의회 개최)** 수용량 증대, 지연감소 등을 위해 운항·관제·공항 등 분야별 관리자급이 참여하는 정책협의회 개최
- **(ATFM 워크숍 개최)** ATFM관련 국제사회 시류, 사후분석 결과 공유, 유관기관 의견수렴 등 흐름관리업무 개선·발전의 場 마련
- **(맞춤형 밀착체험)** 관제시설, 공항공사 등 유관기관과 분야별 특성에 맞는 교환방문 밀착체험 프로그램을 통하여 상호 업무이해

② 항공교통흐름관리 발전포럼 운영

- **(ATFM 발전포럼 결성)** 관제기관, 공항운영자, 항공사, 軍, 항공기상청 등 이해관계자, 학계, 연구기관, 산업계 전문가 등으로 위원구성
- **(포럼 개최)** ATFM업무 발전, 위기대응 기능강화, 탄력적 공역활용 및 통제센터 중장기 발전방안 등에 관한 전문가 토론의 場 마련

③ 취약고객 대상 찾아가는 일일 ATFM 교실 운영 등

- **(찾아가는 ATFM 교실)** 취약고객의 운영여건(시간·장소) 등을 감안하여 고객중심의 맞춤형 '찾아가는 ATFM 교실' 운영 추진
- **(교통본부 견학)** 흐름관리, 관제 등 항공교통업무 이해도 제고를 위해 항공교통본부 주요시설(ATCC·ACC 등) 견학 프로그램 운영

④ 대국민 흐름관리 정보제공 등 고객 친화형 홍보활동

- **(대국민 항공교통정보 제공)** 국민편의 증진과 우리기관 홍보강화를 위해 ATFM 관련정보를 우리본부 홈페이지를 통하여 제공
- **(직업체험 프로그램)** 대구시내 초·중·고생 대상 흐름관리사·관제사 직업 소개 및 항공교통본부 체험 프로그램 마련(각 과 협업)
- **(동영상 등 제작)** 홍보동영상 제작, 견학 및 방문객의 감성만족을 위한 캐릭터, 마스코트 선정, 대상별(청소년, 일반) 홍보물품 제작

4 항공관제과

1 통합적 항공 안전가치 창출

① 종합적 품질관리를 통한 항공안전장애 Zero베이스 유지

- (CRM 및 비행시뮬레이터 체험) 항공사 CRM 교육 및 비행시뮬레이터 체험훈련으로 복잡한 조종환경 이해 및 고객간 소통 강화
- (관제상황분석) 관제시스템 데이터베이스로부터 잠재 위험요인을 발굴, 검출된 자료를 분석·공유하여 관제업무 개선 및 품질제고
- (행복·마음건강 챙김 워크숍 개최) 관제사의 정신건강증진 및 심리적 안정관리를 위한 워크숍 개최 등으로 관제기량 극대화 제고
- (항공기 기종특성교육) 선진 안전관제기법 습득을 위해 조종사 초청 항공기 기종별 특성교육을 실시하여 관제업무의 효율화 제고
- (실무기량관찰) 업무한정소지 1년 이상 관제사에 대한 관제실무 기량을 관찰, 분석 및 평가하여 개인별 맞춤형 기량향상훈련 시행

② ICAO 상시안전평가 완벽대비, 안전문화환경 조성

- (내부 자율보고제도) 개방·자율적인 방식의 안전관제 위해요인 안전데이터를 수집·분석하여 안전관제수행을 위한 방안으로 활용

* 관제실무를 수행하는 경력자를 관제실무안전전문가로 지정

- (멘토-멘티 프로그램) 관제업무환경 관련 안전데이터의 원활한 공유와 안전문화(Safety Culture) 확산·정착을 위한 밀착난민의 장 제공
- (인적요인 교육훈련) 항공안전에 다양한 영향을 미치는 다각적 인적 오류 요인을 공유·전파하여 상호보완·협력하는 Team Climate 강화
- (국외전문교육과정 이수) ICAO 상시안전평가 프로토콜의 체계적

관리 및 성공적 수검을 위한 전문교육과정 이수

2 항공안전 확보를 위한 위기능력 강화

① 관제사 위기관리 및 대처능력 향상

- (위험기상 대비 역량강화 훈련) 하절기 위험기상을 대비, 시뮬레이션 훈련을 통해 관제사 개인별 위험기상 대처능력 강화
- (비정상상황 대비 역량강화 훈련) 비정상상황 발생시 대비, 시뮬레이션 모의훈련을 시행하여 개인 및 조직의 대응능력 강화
- (항공대테러 훈련) 운항항공기의 테러발생을 가정한 시나리오 개발 및 관련 기관과 연계한 합동 항공대테러 도상훈련 시행

② 항공관제시스템 장애대비 대응능력 숙달

- (초기 대응능력 숙달) 관제시스템 장애 등 우발상황 발생시 초기 대응 조치능력을 강화하기 위한 대구/인천 ACC간 통합훈련 매월 시행
- (중장기 대응능력 숙달) 지역관제센터의 중장기 운영마비 대비, 24시간 통합운영훈련을 대구/인천 ACC별 반기 1회 시행
- (개선사항 도출) 통합운영훈련의 내실화를 위해 관제인력 배치, 시스템 운영 등의 개선사항을 발굴하여 훈련에 환류 적용

3 효율성 제고를 위한 항공교통 흐름관리

① 섹터별 항공교통 최대 수용량 개선

- (최대수용량 산정방식 개선 검토) 공역 수용량 분석모델 연구, 해외 최대 수용량 운영사례 및 국내 연구자료 분석 등 항공환경 변화를 반영한 최대 수용량 산정방식 개선사항 연구 및 검토
- (최대수용량 산정 및 검증) 연구·검토된 섹터별 및 순간 최대

수용량 산정방식을 시뮬레이션 등을 통한 적절성 검증

- (개선방안 수립) 개선된 최대 수용량을 활용하여 급격한 교통흐름 증가에 대비한 효율적 항공교통흐름관리 개선방안 수립

4 동북아 최고의 항공교통관제서비스 제공

1 식별부호코드 운용시스템 개선

- (중복현황 분석) 관제시스템상 항공기 오인식별을 발생시킬 수 있는 식별부호코드 중복배정 현황의 조사 및 분석
- (배정기준 조정) 출발지를 기준으로 목적지역에 따라 배정하는 현행 배정기준을 항공교통량 및 흐름을 추가로 반영하여 중복배정 최소화 유도
- (비행자료 처리기준 조정) 비행자료 처리기준을 효율적으로 조정하여 식별부호코드 재회수 시간 단축 및 가용성 제고

2 선진관제환경 조성

- (운항환경 개선) 단일 항공로로 운영되는 부산-제주구간의 복선화 및 부산-일본간 입출항 구간에 대한 OFFSET절차를 추진하여 TWO-WAY로 개선, 안전한 운항환경 확보
- (선진 교육·훈련환경 제공) 해외 선진(유로컨트롤) 항공전문 사이버 교육과정의 안정적 운영을 위한 학습·훈련 플랫폼 제공 및 홍보 확대
- (관제안전문화환경 조성) 잠재 위험요인의 통합적 관리로 항공 안전확보와 안전문화 환경을 조성하여 항공교통량 증가 사전 대비
- (교육훈련팀 운영매뉴얼 제정) 교육훈련팀 운영매뉴얼을 제정·활용하여 교육훈련 프로그램의 효율성 및 업무표준화 제고

5 탄력적 공역환경 구축

1 단축항공로 운용 활성화

- (데이터 기반 체계적 관리) 국가공역종합관리시스템(NAIMS)을 활용하여 누적된 단축비행거리 등 운용실적의 체계적 관리
- (부서간 협업) 매월 단축항공로 이용현황 통계자료를 국가공역종합관리시스템 관리부서로부터 제공받아 실적보고 기본자료로 활용
- (대국민 홍보 강화) 운용실적을 체계적으로 관리하여 단축항공로 운용에 따른 국민편익증진 사례를 항공사 및 외부기관과 공유하는 등 대국민 홍보자료로 적극 활용

6 체계적 교육을 통한 직원역량 강화

1 동북아를 리드하는 항공교통 국제업무 전문가 양성

- (항공영어전문교육관 체계적 운영) 항공영어전문 5개 과정 및 상시 과정의 효율적 운영으로 항공종사자 EPTA 100% 자격 유지
- (국제업무 영어교육과정 개설) 국제회의 참석 등 국제업무의 원활한 수행을 위한 국제 역량강화 특별영어교육 개설·운영

2 무중단 관제업무를 위한 관제사 역량강화

- (교환근무) 양 시설을 관제할 수 있는 한정자격 보유자의 자격 유지와 인천지역 관할섹터 숙지를 위한 양시설간 교환근무 실시
* 동시 한정자격보유자 : '19년 1월 현재, 대구 지역관제센 관제사중 28명
- (숙지훈련) 인천지역관제센터 장비장애 등 양시설 동시관제업무 수행에 대비한 인천ACC 관할섹터 모의관제 숙지훈련 실시

7 고객센터서비스 제고

1 고객만족 제고 및 지역사회 가치 실현

- (찾아가는 관제·공역 교육 서비스) 조종사를 대상으로 항공교통 기관·관제조직, 공역 구조·특성 교육을 시행하여 상호이해 증진
 - * 대상을 미래 관제사·조종사로 확대, 지역사회 가치창출 및 고객만족 창출
- (직업체험 및 기관홍보 프로그램) 지역 아동·청소년사업과 연계, 진로탐험의 기회제공 및 지역사회 중·고교 방문 기관소개·홍보강화
 - * 교육인적자원부 “꿈길 홈페이지”에 직업체험기관 및 프로그램 등재
- (국제업무 특별영어과정 개방) 지역사회·공공기관의 국제업무 담당자들에게 영어전문교육관의 특별영어과정 개방 및 제공
- (친절관계 캠페인) 대구ACC를 전 세계에 알리고 친절관계 마인드 고취를 위한 슬로건 공모전 및 이를 통한 연중 친절 캠페인 추진

5 공역정보과

1 항행업무집행기능(SPI)의 표준화 및 품질관리

1 항행업무 4대 집행 분야의 표준화 작업 및 총괄기능

- (항행서비스 4대분야 표준화) 항공정보업무(AIS), 항공지도업무(Chart), 공역관리업무(ASM), 항공로·계기비행절차설계 업무(PANS-OPS)에 대한 표준화 기준 마련 및 해당업무 총괄수행
- (지속적인 품질관리 등) 각 지방항공청(인천소 포함)과 지속적인 협의·의견교환을 통하여 항행서비스(4개 분야)의 표준화 작업, 그리고 “항행서비스협의회”에 참여하여 항행업무의 품질을 지속적으로 유지·관리

2 고객감동 실현을 위한 찾아가는 서비스

1 항공/비행정보 이용자 현장 방문을 통한 고객 감동 실현

- (찾아가는 정보서비스) 항공정보를 이용하는 국민을 직접방문·교육제공, 의견수렴 및 질의응답 등 맞춤형 서비스 실시(연 4회)
- (항공정보 및 비행정보 간담회) 항공정보 및 반복비행계획서 주제의 간담회를 실시하여 관련 업계와의 소통을 강화하고 다양한 과제 발굴 및 개선방안을 논의
- (상호방문 추진) 저비용항공사(LCC)/시계비행업체 담당자와의 상호방문 실시로 업무이해도 향상, 정보공유, 의견수렴 등 추진

2 영공통과업무 민원인 고객만족도 제고 활동

- (소식지 발간) 항공로 신설·폐지 사항, 영공통과 관련 최신 정보 등을 수록한 항공정보 소식지 「하늘길잡이」 발간 및 배포(국민만족)
- (규정 개정) 「영공통과허가업무 처리지침」(본부 훈령) 개정을 통하여 민원 담당자 간 업무 혼란 방지 및 체계 일원화

- (간담회 개최) 매년 영공통과허가 신청을 하는 민원社(외항사, 대행사) 대상 민원업무 간 불편사항 및 의견 청취 후 개선

3 공역운영의 선진화를 통한 효율성 향상

1 공역의 합리적 운영을 위한 제도 개선

- (FUA/CDR 적용필요성 검토) 지방청 및 軍당국과 협의하여 공역의 탄력적 사용(FUA) 및 조건부 항공로(CDR) 이용의 필요성 검토

2 G등급 공역의 안전 운영 확보

- (G등급 공역 관리) 안전 사각지대로 여겨지는 G등급 공역의 관리 주체를 명확히 하고, 공역사용 승인절차를 간소화함으로써 공역의 안전성 및 민원처리창구의 일원화로 국민만족도 향상 추구
- (규정/매뉴얼) 지방청 및 항공교통본부로 이원화된 임시공역지정 처리 일원화 및 이를 뒷받침할 승인절차 및 규정과 매뉴얼을 마련
- (기관협의) 각 지방청(軍포함) 담당자와 관리주체 일원화 협의

3 공역·항공로·중요지점 등 데이터 품질관리

- (용역수행) 성능기반항행(PBN) 비행절차 유지관리 용역 수행
 - * 항공로 및 공항 출발·도착, 접근절차에 대한 유지관리 및 최신 국내·외 규정, 장애물, 항행시설 등의 변경사항을 반영한 비행절차 평가 및 변경 설계
- (최저고도 현행화) 인천 비행정정보구역(FIR) 내 지역최저고도(AMA) 현행화
 - * 최신 지형지도 사용, 장애물을 반영한 항공기 안전운항을 위한 최저고도를 현행화 및 항공정보간행물(AIP) 수정 고시
- (I-CARD) 항공로 중요지점 명칭중복 및 유사발음 방지를 위한 자료 현행화

4 시계비행항공기 운항 안전 체계 구축

1 경량항공기 내비게이션 및 상황관리시스템 시범운영

- (내비게이션 업무기반 마련) 경량항공내비게이션 시스템(VFR NAVIGATO) 시범운영기간('19년 2~12월) 중 운영시간·대상항공기 확정 및 전담 근무팀(비행정보실) 지정 등의 세부 운영방안 수립
- (내비게이션시스템 개선 및 사용자 확대) 내비게이션 시스템 유지관리를 통해 내비게이션 앱(app)이용의 편의성을 개선하고, 찾아가는 비행정보 교육과 연계하여 교육자에게 내비게이션 사용 교육 등 추진

2 수색구조지원업무 체계 유지 및 전문성 강화

- (교육·정보 지원) 경보소 및 소방/해경 등을 직접 방문, 사고발생 시 항공교통업무기관의 대응 절차 등을 소개하여 상호 업무이해 도모
- (표준화 및 협의회) 수색구조 업무를 조정하고 항공기 조난 시 육상 및 해양에서 수색·구조 활동 지원을 위한 협의회 운영
- (훈련교육) 수색구조지원업무 종사자의 직무수행능력을 향상시키고 업무의 체계화를 위하여 정기 합동훈련 실시 및 전문교육 입과

3 시계비행항공 분야 안전성 강화 및 교통본부 위상 제고

- (시계비행 안전세미나) 국민(시계비행조종사 및 운항관리사)의 안전하고 효율적인 비행 환경이 조성될 수 있도록 현장의 목소리를 적극 청취하고 고객중심의 점진적 개선을 통해 국민의 행복(효율성)과 비행안전 실현
- (찾아가는 비행정보 교육) 시계비행항공기를 운영하는 소형 항공업체를 대상으로 올바른 비행정보실 업무 및 비행계획서 제출 방법 소개 등
- (유관기관 합의서 개정) 교통본부 비행정보실↔각 공항 출장소 및 항공정보실간의 비행정보통보에 관한 합의서 개정 작업 실시

5 사용자(고객) 중심의 고품질 항공정보 제공

1 AIM 시스템 및 정밀 데이터의 유지관리

- (정밀데이터 획득과 디지털 DB화) 항공정보 핵심 자료의 디지털 데이터화 및 지속적인 유지·관리를 위하여 지방항공청(군 당국 포함) 및 兩 공항공사와 협력, 정밀데이터 확보하고 안정적 관리 추진
- (검증 관리) 수집된 데이터를 Data Base화하고 성능기반항행(PBN) 비행절차설계 및 유지관리 업무를 활용하여 검증 및 비행절차 설계용 기초 데이터로 사용(Cross Check & Feed back)

2 주요항공정보(비행금지) 제공을 위한 신속 통보 시스템 구축

- (정보 알림) 항공정보를 실시간 모니터링 할 수 없는 정보 약자에게 비행금지 노탐이 발행될 경우 문자메시지를 통해 관련정보 알림
- (시스템 구축) 비행금지구역 항공고시보 발행 시 수신 희망자에게 자동으로 문자메시지 통보를 할 수 있는 자동알림 시스템 구축

3 항공고시보(NOTAM) 분류체계 재편성

- (분석 및 개편) 항공선진국 등 해외의 NOTAM 시리즈 분류방식 등을 분석하고 국내 NOTAM의 추이를 예측·종합하여 우리 실정에 최적화된 방식으로 시리즈 분류체계를 개발하여 재편성 준비
- (시스템 개선) 시리즈에 적합하게 구성된 항공고시보 관리체계를 자동화·디지털화하여 처리할 수 있도록 시스템(AIM-xNOTAM) 개선
- (국제사회 고지) 항공정보 수요자들에게 충분한 사전적 고지를 위해 AIRAC 절차에 따라 항공정보간행물 수정판(AIP AMDT) 발행

6 항공통신업무 안전관리 제고

1 위기대응 능력 강화

- (위기대응) 무중단 업무 제공을 위한 비상대응절차 적정성 검토, 인천·대구항공통신실간 통합운영 등 위기관리 능력 제고
- (안전관리) 업무수행 중 발생하는 오류전문 유형(구문, 논리 등) 분석을 통한 유사사례 재발 방지, 통신시스템 오류방지를 위한 예방관리 강화 등

2 항공통신업무종사자 역량 강화

- (훈련교재보완) 항공고정통신망(AFTN) 운영 중 발생하는 오류사례를 공유하고 신규 직원 및 기존 종사자를 위한 교육훈련 교안 현행화
- (직장교육) 변화하는 차세대 항공통신망을 연구·분석하여 종사자 업무숙련도 유지, 기량향상 등을 위한 내부 직장교육훈련 실시

3 항공기 관측자료 활용을 위한 협력

- (시험운영협조) 항공기상청의 항공기 자동관측 자료 수집체계 구축 사업 계획에 따른 상충풍 기상정보 등에 대한 협업체계 유지

6 시설운영과

1 상생협력 기반 항행안전시설 관리감독 강화

① 항행안전시설 품질보장을 위한 상시점검

- (관리검사 실시) 관련 규정에서 정한 기준에 적합하게 관리되는지 여부를 연 1회 이상 정기검사 및 불시검사 필요
- (교통안전점검 실시) 항행안전시설 및 관련 부대시설에 대하여 계절별(해빙기, 동절기 등) 특성에 따른 저해요인 사전 발굴 및 해소
- (비행자료단말기 및 레이더자료용 장비 점검) 항공교통관제시스템의 필수자료인 비행자료와 레이더자료의 안정적 송·수신을 위한 점검

② 유관기관과의 상생협력으로 항행안전시설 품질강화

- (유관기관 상생협력 간담회) 항로시설본부 등 항행안전시설 유지관리기관과 KT 등 유관기관 간 상생협력을 위한 간담회 실시
- (일일 유지보수 체험) 항행안전시설에 대한 관리검사, 점검 등 관리검사관의 업무 이해도 증진을 위한 유지보수 체험 실시
- (청렴실천 노력) 항행안전시설 유관기관 및 용역사업 등 이해관계자 간에 청렴한 업무 환경 조성을 위한 청렴실천 간담회 실시

2 스마트한 항공안전 서비스 제공

① 모바일 기반 스마트한 VFR Navi 서비스 고도화

- (VFR Navigato 업그레이드) 사용자 눈 높이에 맞춰 내비게이션 앱에 대한 조종사 등 사용자의 기능개선 요구 지속 반영
- (비행 필수정보 최신화 제공) 경량항공기의 비행에 필요한 항공지도, 장애물, 기상정보 등 최신의 자료를 지속 수집·가공하여 제공

- (시스템 유지관리) VFR Navigato 앱 업그레이드 및 VFR Management System 자료 최신화, 기능개선 등을 위한 유지관리 추진

② 드론 활용 항행시설 관리검사 체계 도입

- (관리검사 시스템 개발) 항행안전시설 관리검사를 위한 검사시스템과 검사 결과 및 자료 분석을 위한 시스템 개발
- (관리검사용 드론 개발) 항행안전시설 장비 등에 대한 신뢰성 있는 전파 분석을 위한 공중전파 점검용 드론 개발·도입 및 활용

3 무결점 항행안전시설 인프라 구축 및 운영

① 항공로 관제용 항공정보통신시설 현대화

- 운영 여건상 8개소 중 시급한 현대화 대상시설을 우선 선정하여 단계별 현대화 추진
* 현대화 대상 : 인천ACC, 안양·부산·포항·강원·대구·부안·제주표지소
- 최종 운영방안에 따라 무선국 허가 및 준공검사, 비행검사 등 행정절차를 거쳐 운용개시

② 제주 남부지역 항공로 레이더 현대화 실시설계

- 제주 남부지역 레이더 현대화 실시설계 사업시행계획 보고
- 관제레이더, 시스템 구성, 레이더 관련 시설 및 관계 기관 간의 상호연계 방안에 대한 실시설계용역
- 제주 남부지역 레이더 현대화 사업

③ 주요정보통신기반시설 정보보호 추진

- (보호대책 이행) '18년 기반시설 취약점 평가를 통해 도출된 '19년도 정보보호대책 추진계획 이행으로 기반시설 정보보호 수준 향상
- (취약점 분석평가 수행) 정보통신기반보호법 제9조 및 동법 시행령

제17조에 따라 매년 기반시설 취약점 분석평가 수행

④ 관제시스템 기능 보강으로 운영 안정화 강화

- (통합로그관리시스템 구축) 관제시스템 내 장비의 각종 로그자료를 수집, 저장 가공하여 상시 모니터링 및 분석할 수 있는 체계 구축
- (접근제어시스템 구축) 비인가된 사용자의 시스템 무단접근 및 사용을 차단하여 시스템 운영관리 강화
- (관제시스템 Test-Bed 구축) 관제시스템 변경에 대한 검증, 예비품 시험, 장애분석, 실습교육 등을 위한 Test-Bed 구축
- (AFTN 단말기 운영감시 시스템 구축) 대구ACC의 항공고정통신망(AFTN) 운영단말기(6대)의 감시를 위한 시스템 구축
- (외부인터페이스 감시기능 개선) 관제시스템 외부인터페이스 주·예비서버 간 상호 모니터링으로 오류발생 사전 알람 기능 개선

4 항공안전 확보를 위한 위기능력 강화

① 국민의 항공안전 보장을 위한 위기대응능력 숙달

- (관제시스템 장애대응 숙달훈련) 관제시스템 장애발생 등 우발사태 발생 대비, 관제시스템 대구·인천 전환 및 복구훈련
- (관제통신시스템 위기대응 숙달훈련) 관제통신시스템 통신회선 장애, 시스템 장애 등 우발사태 대비 주·예비 전환 및 복구훈련
- (항공교통흐름관리시스템 장애대응 숙달훈련) 흐름관리시스템(ATFMS) 장애 및 우발사태 대비 주·예비 전환 등 훈련 실시
- (사이버 위기대응 훈련) 항공관제시스템 대상 사이버 공격 대비 시스템 전환, 복구 및 사이버 공격 방어 훈련 실시

② 국가기반체계 보호 및 재난관리 강화

- (국가기반체계 관리) 항공 분야 국가기반체계의 효율적 관리를 위해 국가기반시설인 우리본부에 대한 보호계획을 수립·시행하여 각종 재난 및 위기 상황에 체계적으로 대응
- (안전한국훈련) 범국가적 재난대응체계 점검을 위해 추진하는 '19년 안전한국훈련 자체 훈련계획(비상소집, 장애대응 훈련 등) 수립·시행
- (재난자원 관리) 필요자원 분석 및 확보, 유관기관과 신속한 재난자원 지원·협조체계 구축 등 체계적인 재난자원 관리
- (국가안전관리 세부계획 시행) '19년 국가안전관리 기본계획에 따라 체계적인 재난 대응을 위한 우리본부 세부 집행계획 수립·시행

7 인천항공교통관제소

1 운영지원과

- 직원간 수평적 프로세스 구축을 위한 간부직원 리버스 멘토링 추진
 - 신규 직원이 멘토가 되어 신세대 가치관, 온라인 소통법 및 아이디어 등을 멘티인 간부직원과 공유, 간부와 신규직원간 자연스러운 만남 실시
 - 간부직원은 신규직원의 장점을 배우는 한편 밀레니얼 세대의 트렌드 등을 학습, 정형화된 사고의 틀을 파괴하여 창의적 조직문화 구현
- 각 부서간 협업 강화를 통하여 성과 도출을 위한 보상제도 실시
 - 부서간 상호 신뢰를 형성하고 외부환경 변화에 공동으로 대응할 수 있는 기반 마련, 협력적 분위기 조성을 위한 협업추진을 적극 권장
 - 각 부서별 업무 추진 시 도움을 준 타 부서 직원에게 땀큐포인트로 감사의 마음을 표현, Best Helper 직원을 선정하여 인센티브 부여
- 지역 주민으로부터 존재가치를 인정받기 위한 따뜻한 기관이미지 구축
 - 기관의 브랜드 이미지와 명성을 높이기 위하여 복지시설을 방문하여 실시하는 봉사활동을 확대 시행(연 4회→8회)하여 내실있게 추진
- 혁신적 커뮤니케이션 능력 배양을 위한 “열린혁신전략모임” 실시
 - 업무계획 보고 등 종전 간부 중심의 회의를 사무실 전 직원 참여 하에 현안 이슈를 형식없이 토론하는 혁신모임으로 개편
 - 분기별 “열린혁신전략모임”을 실시하여 기관발전 아이디어 제시, 혁신과제, 조직문화, 관행개선 및 내부 의사결정사항 등을 공유·논의
- 시간·장소에 구애받지 않는 기관 자체 사이버 청렴교육자료 제작
 - 현업직원의 효율적 청렴학습을 위하여 근무교대시간 및 휴식시간 등을 이용하여 학습을 할 수 있도록 기관 자체 청렴교육 동영상 제작·활용

2 항공관제과

- 교통량 분산을 위한 데이터기반의 혼잡항공로 운영 개선
 - 시준별(동계·하계) 노선 증감을 고려한 거점공항 중심의 출·도착시간 비행경로를 설정하여 혼잡 항공로에 대해 시간대별 운영방안 마련
 - 항공로별 교통특성, 혼잡시간, 흐름관리 현황 및 입·출항지점별 출·도착지 분석을 통해 비행경로를 설정하여 AIP에 공고 추진
- 인접국가간 항공교통업무 협업을 위한 국제공조 강화
 - 첨두시간대 동남아방면 입출항 항공기들의 혼잡해소 방안에 대해 관계국(일본, 대만, 홍콩 등)과 발전방향 모색(동아시아협력회의, '19.7.)
 - 한-중 항공로의 효율적 운영방안 마련 및 상호 업무이해 증진 등 대련ACC측과 정기적인 상호교류 추진(상반기: 대련, 하반기: 인천)
- 저고도 항공기 안전강화를 위한 관제절차 간소화
 - 저고도 계기비행 항공기(FL145이하)에 대한 관제권을 군산·광주 APP로 위임하여 다자간 업무협조절차 간소화 추진
 - 3자간(인천ACC·군산APP·광주APP) 관제업무협조절차에 관한 양해각서 체결로 명확한 업무를 위한 협조절차 명문화 추진
- 잠재적 위험요인 발굴 및 해소를 위한 안전보증 활동 강화
 - SMS 이행현황 모니터링 및 항공안전자료 수집, 자체안전조사, 위험평가 실시에 따른 위험경감대책 마련 등 안전보증활동 실시
 - 관제사의 일상 관제업무를 관찰하여 직·간접적 환경요인 및 관행, 실수 등 안전저해 요인 발굴·개선을 위한 정상운영 표본조사 시행
- 책임운영기관간 협력 네트워크 강화를 위한 세미나 개최
 - 항공기상에 대한 업무특성 이해 및 지식공유를 통해 항공관제 및 항공기상 서비스 품질 제고 등 항공기상청 간 세미나 실시(연 2회)

3 항공정보과

□ 울진비행훈련원, 양양공항 등 맞춤형 항공지도 확대 제작

- 비행교육기관이 다수 위치한 울진(항공대 등), 양양공항(한국조종사교육원 등) 맞춤형 항공 지도 제작·배포, 훈련조종사 비행안전확보에 기여
- 무안공항 맞춤형 항공지도 제작·배포('18.7.), 국민만족도 조사('18.10) 결과 정확성·활용도 등에 매우 만족(95% ↑), 제작지역 확대 필요성 상호 인식공유
- 국민디자인팀 구성·운영(現 비행훈련원 교관)을 통하여 비행훈련에 필요한 요구사항을 최대한 반영, 비행에 적극 활용토록 국민참여지도 제작
- * 정례회의(연 2회)는 찾아가는 서비스와 병행 운영, 필요시 수시회의 실시

□ 고품질 항공정보 제공을 위한 민원처리절차 수립 및 협의회 구성

- 책임기관을 제외한 민원인이 제기한 항공정보간행물(AIP) 수록정보 문의사항(오류수정 등)에 대한 민원업무 처리절차를 항공정보간행물에 등재, 고객만족 실현
- * 민원접수, 담당자 연락처 제공, 진행사항 알림, 답변, 민원만족도 확인 등
- 항공정보간행물(AIP) 수록정보 책임기관(법무부, 농림부 등) 대상으로 실무협의회를 구성, 반기별로 협의회를 개최, 최신의 정보(법령 개정 등)제공

□ 비행자료 오류분석 등을 통한 비행계획서 품질 향상

- 관제시스템 수신 비행자료 오류분석(년2회), 오류내용 항공사 통보로 무결성 확보, 미군 비행계획서 수신탐지프로그램 개발로 비행계획서의 누락 방지
- 관제시스템에 입력된 비행자료수정(FDR) 및 AFTN 수신자료에 대하여 오류분석 실시하고, 미군기지 FDT 입력 비행계획서 탐지 후 해외 전송

□ SWIM(글로벌 항공정보 통합관리 체계) 국내운영 방안 준비

- SWIM의 본격 운영('20년)에 앞서 도입배경, 국제기술기준, 선진국의 시범운영현황 및 항공통신 기술동향 등의 분석을 위한 연구모임 운영

4 통신전자과

□ 차세대 항공감시시스템(ADS-B) 운영개시

- 항행안전시설 중장기 기본계획에 따라 ADS-B 장비를 현장에 반입·설치, 시험운영 등 검증 단계를 거쳐 新 항공감시체계 운영
- * 장비 반입 및 설치 등('19.1.~9.), 시험운영('19.10.~11.), 준공('19.12.15.)
- 또한, 차세대 항공감시시스템(ADS-B) 구축사업의 완벽한 추진과 효율적 관리운영을 위한 전담반(T/F팀) 구성
- 관계기관 전문가(대학교수 등)로 전담반을 구성하여 국제 기술동향 및 타 국가사례 검토, 안정적 운영 등을 위한 주기적 회의 개최

□ 항공관제주파수의 효율적 운영방안 수립·개시

- 항공관제주파수 전파 혼신 및 간섭 영향 등 운영상황을 조사·분석하고, 관계기관과의 검토회의를 거쳐 운영방안 및 시행계획 수립
- 수립된 운영방안 및 시행계획에 따라 국토부 및 과기정통부 등과 최종 협의하여 신규주파수를 할당받고 행정절차를 거쳐 운용개시

□ 항행안전시설 관리검사 운영체계 효율화

- 공항시설법에 따라 소관 항행안전시설을 분기별 관리검사를 시행하고, 관련기준에 저촉되는 항공안전 저해요인 등을 발굴 및 개선

□ 관리검사 시스템 체계적 관리

- 항행안전시설 관리검사 측정장비 및 차량에 대한 체계적인 관리·운영계획을 수립하여 주기적 장비점검으로 적시 유지보수 조치
- 공지통신용 회선공유시스템 장애 시 통신회선을 해당ACC로 직접 연결해 주는 전환 장치를 관할 표지소(3개)로 확충하여 설치

□ 항공교통관제시설 관리운영기관 간담회 개최

- 관제시설 관리·운영 관계기관에 항행시설의 추진업무를 공유하고, 시설유지관리 애로사항 청취 및 의견을 수렴해 업무개선 추진