

		<h1>보도자료</h1>			
		배포일시	2021. 6. 10.(목) / 총 10매(본문5, 참고5)		
담당 부서	국토교통부 생활교통복지과	담당자	·과장 김남균, 주무관 김민진 ☎ (044) 201-3797, 3806		
	한국교통안전공단 교통안전연구처	담당자	·처장 유수재, 책임연구원 홍성민 ☎ (054) 459-7420, 7430		
보도일시		2021년 6월 11일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 6. 10.(목) 11:00 이후 보도 가능			

교통약자 이동편의시설이 점진적으로 개선되고 있습니다

- 실태조사 결과 교통약자 이동편의시설 최근 5년간 7% 이상 상승 -

□ 국토교통부(장관 노형욱)와 한국교통안전공단(이사장 권용복)은 9개도(道) (제주특별자치도 포함)를 대상으로 실시한 「2020년도 교통약자 이동편의 실태조사*」 결과를 발표했다.

* 8개 특·광역시(세종 포함)와 9개도(제주 포함)에 대해 격년으로 표본 조사

< 조사 대상 >

- 대상 : 9개 道(도) 지역 교통수단·여객시설·보행환경
 - **교통수단** : 버스(4,531대), 철도차량(245량), 도시·광역철도(134량), 항공기(334대), 여객선(73척)
 - **여객시설** : 여객자동차(버스)터미널(67개소), 철도역사(97개소), 도시·광역철도역사(258개소), 공항(9개소), 여객선터미널(13개소), 버스정류장(437개소)
 - **도로(보행환경)** : 주요 여객시설 출입구 반경 150m(456개소)

□ 조사결과에 따르면, '20년말 기준으로 우리나라의 교통약자*'는 전체 인구(5,183만 명)의 약 29.7%인 1,540만 명(약 10명중 3명)으로 '19년에 비해 약 18.2만 명 증가했다.

* 장애인, 고령자, 임산부, 영유아를 동반한 사람, 어린이 등 일상생활에서 이동에 불편을 느끼는 사람(교통약자법 제2조 제1호)

○ 교통약자 유형별로는 고령화 추세에 따라 고령자(65세 이상)가 약 850만 명으로 가장 높은 비율(약 55.2%)을 차지했고, 어린이, 장애인, 영유아 동반자, 임산부 순으로 높았다.

□ 이동편의시설*의 기준 적합률 조사결과, 9개 도(道) 평균 기준 적합률은 72.1%로, 지난 조사('18년)에 비해 2.1%p 증가**한 것으로 나타났다.

* (이동편의시설) 장애인전용 화장실 · 휠체어 승강설비 · 점자블록 등

** (도지역 기준적합률) ('16년) 67.3% → ('18년) 70.0% → ('20년) 72.1%

○ 대상별로 보면, 버스·철도 등 교통수단이 76.5%, 여객시설 74.0%, 보도·육교 등 도로(보행환경) 65.9%로 조사되었다.

* (교통수단별 기준 적합률) 철도(98.6%) > 버스(88.4%) > 도시·광역철도(86.6%) > 항공기(73.7%) > 여객선(35.4%)

* (시설별 기준 적합률) 공항(88.3%) > 도시·광역철도역사(87.4%) > 철도역사(85.2%) > 여객터미널(81.2%) > 여객자동차터미널(67.1%) > 버스정류장(34.6%)

□ 지역 내 이동 시 주로 이용하는 교통수단은 비교통약자, 교통약자 모두 버스, 도보이용(휠체어) 순이었으며,

○ 이동편의시설 기준 적합률의 상승에 따라 교통약자의 교통수단 탑승을 위한 대기시간이 감소*되어 이동권이 점진적으로 개선되고 있는 것으로 조사되었다.

* 교통약자의 탑승 대기시간은 30분이내는 '20년 47.6%('18년 54.7% 대비 7.1%p 개선), 10분이내는 '20년 46.7%('18년 32.3% 대비 14.4%p 개선)

□ 한편, 여객시설 및 교통수단을 이용한 경험이 있는 일반인과 교통약자(총 1,500명)를 대상으로 이동편의시설에 대한 만족도 조사결과, 종합 만족도는 67.9점으로 '18년(67.0점) 대비 0.9점 상승하였다.

- 교통수단별로는, 항공기의 만족도가 78.6점으로 가장 높았으며, 다음으로 철도(77.0점), 도시철도(74.4점), 고속/시외버스(71.2점), 시내버스(68.6점), 여객선(66.4점)의 순으로 나타났다.
 - 여객시설도 공항터미널의 만족도가 78.9점으로 가장 높았으며, 도시철도역사(77.9점), 철도역사(76.3점), 버스정류장(72.1점), 여객자동차터미널(70.9점), 여객선터미널(65.3점) 순으로 나타났다.
 - 보행환경은 가장 만족도(64.7점)가 낮은 것으로 나타나 개선이 시급한 것으로 조사되었다.
- 국토교통부 어명소 종합교통정책관은 “이번 실태조사 결과를 토대로 미흡한 사항을 적극적으로 개선해 나갈 수 있도록 하여, 교통약자 이동권이 제고될 수 있도록 지속적으로 노력할 것”이라고 밝혔다.
- 이번 조사에 대한 자세한 사항은 한국교통안전공단에서 운영 중인 ‘교통안전정보관리시스템(TMACS, <http://tmacs.kotsa.or.kr>)’의 ‘교통약자 관련 정보-이동편의시설현황’에서 확인할 수 있다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 생활교통복지과 김민진 주무관(☎ 044-201-3806)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

참고1

교통약자 현황

□ 교통약자 세부현황(2020년 말 기준)

구 분	2020년(명)	2019년(명)	증감 (명, %)
전체 인구 ^①	51,829,023	51,849,861	-20,838 (▽0.04%)
교통약자 합계(A)	16,763,039	16,528,984	234,055 (▲1.41%)
장애인 ^③	2,633,026	2,618,918	14,108 (▲0.99%)
고령자 ^④	8,496,077	8,026,915	469,162 (▲5.84%)
임산부 ^⑤	272,410	302,676	-30,266 (▽11.1%)
어린이 ^⑥	3,240,136	3,294,870	-54,734 (▽0.69%)
영유아동반자 ^⑦	2,121,390	2,285,605	-164,215 (▽7.74%)
중복인구(B) (장애인, 고령자, 어린이, 영유아동반자)	1,362,123	1,310,318	51,805 (▲3.95%)
교통약자 인구 ^② (A)-(B)	15,400,916	15,219,044	181,872 (▲1.20%)

① (전체 인구) 행정안전부 「주민등록인구현황」

② (교통약자 인구) 중복산정을 피하기 위하여 각 교통약자 합계 중 중복인구(장애인-고령자, 장애인-어린이, 장애인-영유아동반자) 제외

③ (장애인 인구) 보건복지부 「장애인 등록 현황」

④ (고령자 인구) 행정안전부 「주민등록인구현황」의 만 65세 이상의 인구현황

⑤ (임산부 인구) 통계청 「인구동향조사」의 출생인구현황으로 대체

⑥ (어린이 인구) 행정안전부 「주민등록인구현황」의 6-12세의 인구현황

※ 어린이 정의 : 만13세미만인 사람, 「도로교통법」제2조 제23호

⑦ (영유아동반자 인구) 행정안전부 「주민등록인구현황」의 0-5세의 인구현황

참고2

교통수단별 이용현황

□ 지역 내 이동(동일 지역(道)) 시 주로 이용하는 교통수단(단위 : %)

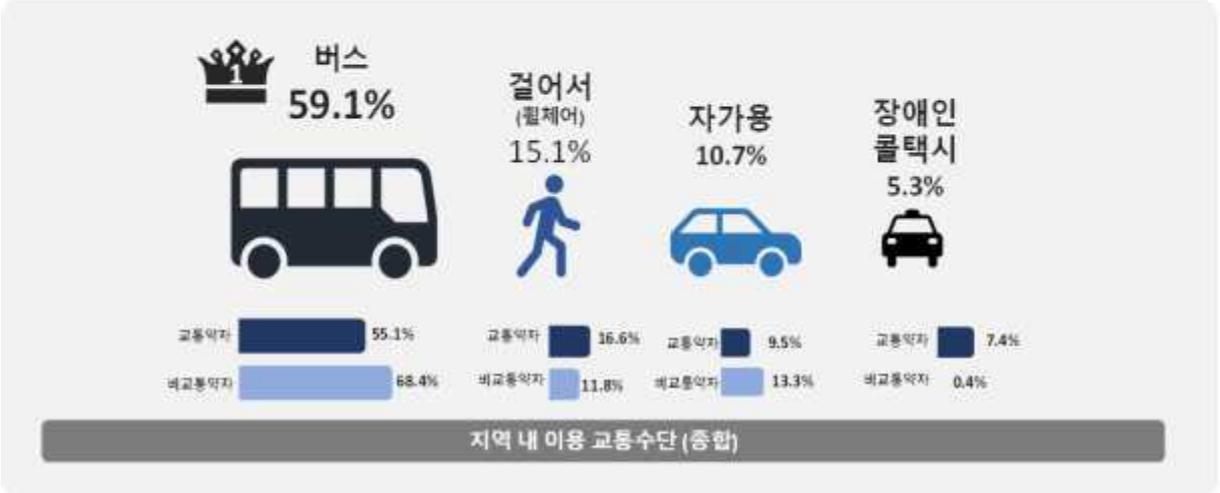
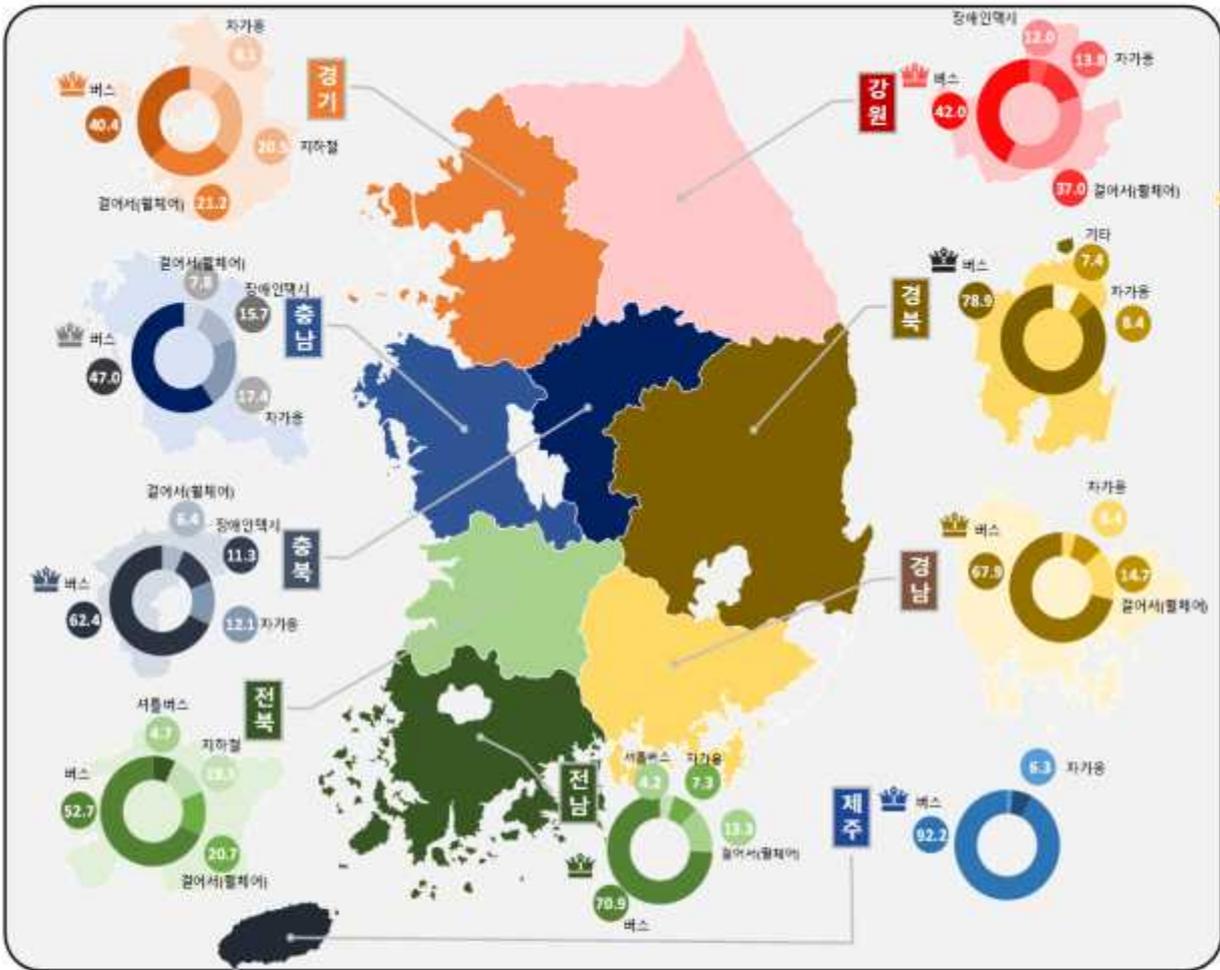
구 분	버스	걸어서/ 휠체어	자가용	장애인 택시	지하철	특별 교통수단	택시	무료 셔틀버스	기타
전체	59.1	15.1	10.7	5.3	5.1	1.6	1.7	1.3	0.1
일반인	68.4	11.8	13.3	0.4*	4.4	0.0	1.3	0.0	0.2
교통약자	55.1	16.6	9.5	7.4	5.3	2.3	1.8	1.9	0.0
지체장애인	34.1	18.0	12.8	17.5	6.6	7.1	0.9	2.8	0.0
시각장애인	33.7	10.9	4.3	30.4	2.2	6.5	3.3	8.7	0.0
청각장애인	53.8	12.0	12.0	11.1	3.4	1.7	1.7	4.3	0.0
장애인	39.5	14.8	10.7	18.6	4.8	5.5	1.7	4.5	0.0
임산부	54.8	12.4	19.5	0.0	7.6	0.5	5.2	0.0	0.0
고령자	71.0	20.5	3.3	0.0	4.8	0.0	0.2	0.2	0.0

* 장애인 택시는 임차·바우처 택시, 일반인 탑승 수치는 장애인 동승자 포함

□ 지역 간 이동(타 지역(道)) 시 주로 이용하는 교통수단(단위 : %)

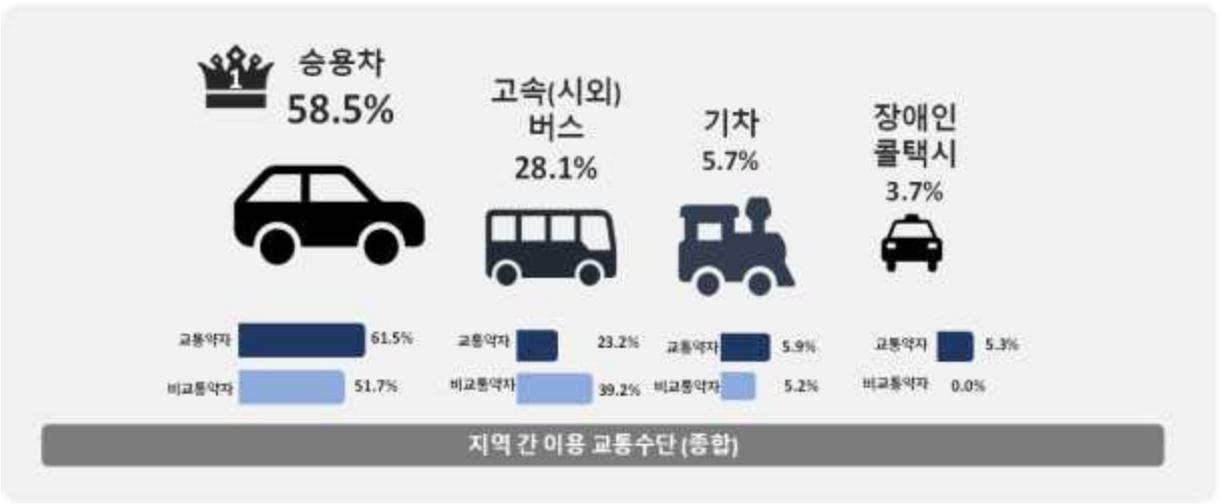
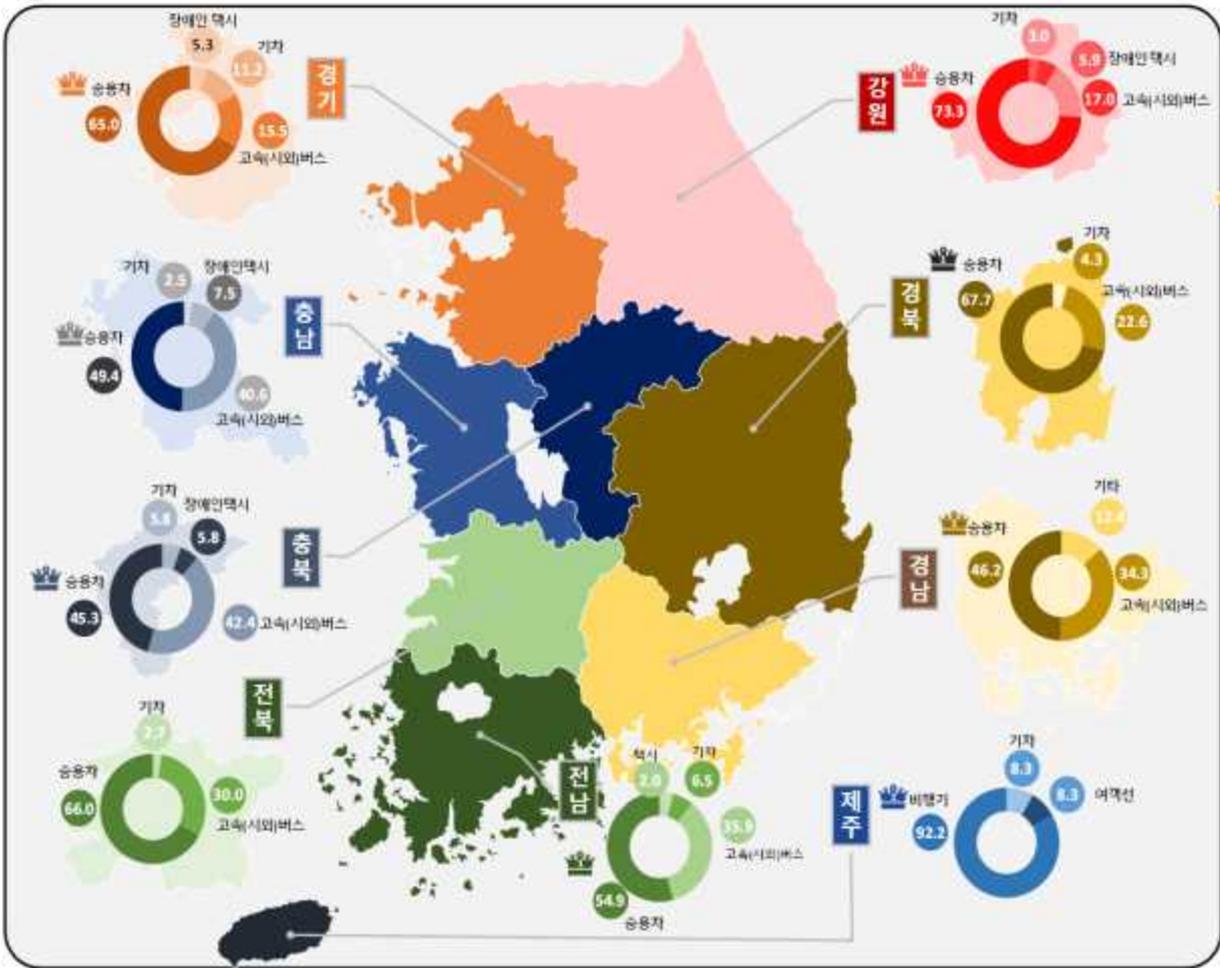
구 분	승용차	고속/ 시외버스	기차	장애인 택시	비행기	택시	특별 교통수단	여객선	기타
전체	58.5	28.1	5.7	3.7	0.7	0.6	0.3	0.1	2.3
일반인	51.7	39.2	5.2	0.0	0.2	0.9	0.2	0.0	2.6
교통약자	61.5	23.2	5.9	5.3	0.9	0.5	0.3	0.1	2.2
지체장애인	60.7	12.8	6.1	14.8	1.0	1.0	1.5	0.0	2.0
시각장애인	50.6	18.8	14.1	11.8	1.2	1.2	0.0	0.0	2.4
청각장애인	55.6	23.1	8.3	10.2	1.9	0.0	0.0	0.0	0.9
장애인	57.1	17.0	8.5	12.9	1.3	0.8	0.8	0.0	1.8
임산부	85.4	8.0	1.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.5	3.0
고령자	53.4	37.8	5.9	0.3	0.0	0.5	0.0	0.0	2.1

지역 내 주 이용 교통수단



※ 최근 1년간 지역 내 이동을 위하여 주로 이용한 교통수단

지역 간 주 이용 교통수단



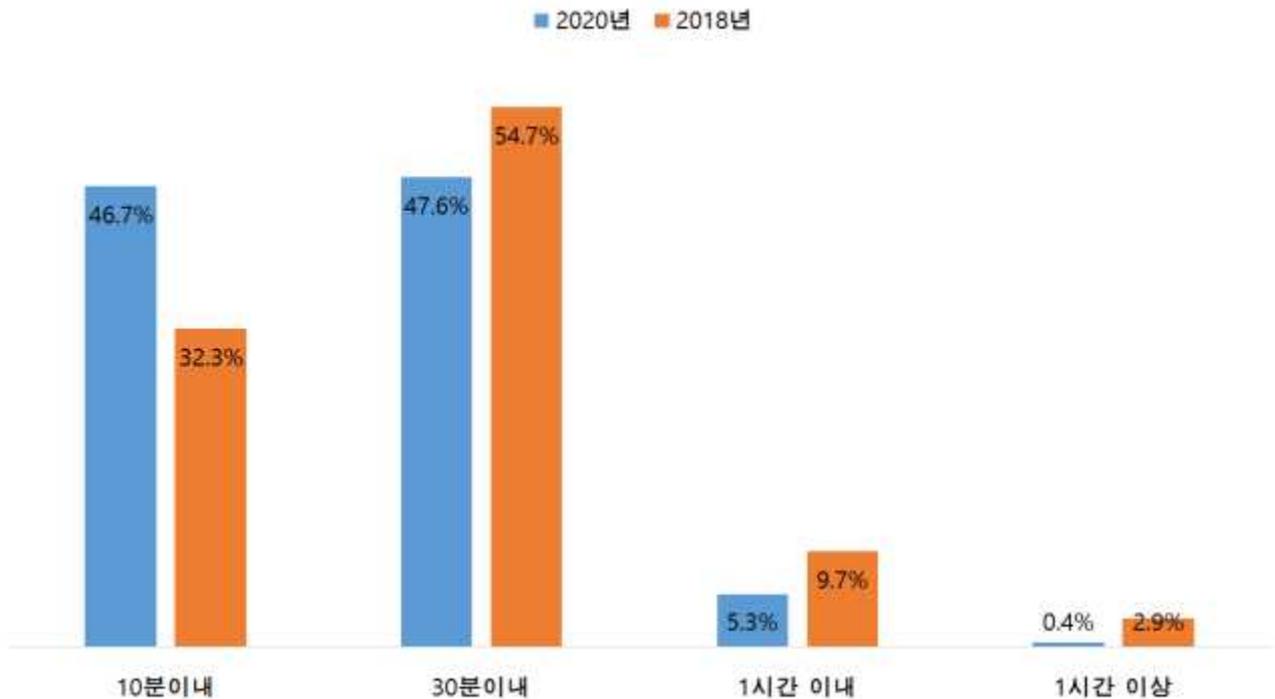
※ 최근 1년간 지역 간 이동을 위하여 주로 이용한 교통수단

참고3

교통약자의 교통수단 탑승 대기시간

□ 교통약자의 교통수단 탑승을 위한 대기시간(단위 : %)

대기시간	2020년 (A)	2018년 (B)	증감(%p) (A-B)
10분 이내	46.7%	32.3%	▲14.4%p
30분 이내	47.6%	54.7%	▽7.1%p
1시간 이내	5.3%	9.7%	▽4.4%p
1시간 이상	0.4%	2.9%	▽2.5%p
무응답	0.0%	0.4%	▽0.4%p



참고4

이동편의시설 기준적합률 및 만족도

□ 이동편의시설 기준적합률(단위 : %)

구 분		2020년 (9개 도(道))	2018년 (9개 도(道))	증감(%p)
교통 수단	버스	88.4%	86.7%	▲ 1.7%p
	도시·광역철도	86.6%	79.6%	▲ 7.0%p
	철도	98.6%	98.6%	-
	항공기	73.7%	69.7%	▲ 4.0%p
	여객선	35.4%	34.3%	▲ 1.1%p
	교통수단 평균	76.5%	73.8%	▲ 2.7%p
여객 시설	여객자동차(버스)터미널	67.1%	63.3%	▲ 3.8%p
	버스정류장	34.6%	32.8%	▲ 1.8%p
	도시·광역철도 역사	87.4%	85.8%	▲ 1.6%p
	철도역사	85.2%	84.1%	▲ 1.1%p
	공항터미널	88.3%	84.3%	▲ 4.0%p
	여객선터미널	81.2%	81.8%	▽ 0.6%p
	여객시설 평균	74.0%	72.0%	▲ 2.0%p
도로(보행환경)		65.9%	64.2%	▲ 1.7%p
평균		72.1%	70.0%	▲ 2.1%p

□ 이동편의시설 종합만족도(단위 : 점)

구 분		2020년 (9개 도(道))	2018년 (9개 도(道))	증감
교통 수단	고속/시외버스	71.2	65.9	▲ 5.3
	시내버스	68.6	65.2	▲ 3.4
	도시철도 및 광역전철차량	74.4	72	▲ 2.4
	철도	77.0	70.7	▲ 6.3
	항공기	78.6	69.2	▲ 9.4
	여객선	66.4	56.9	▲ 9.5
	교통수단 평균	70.3	66.6	▲ 3.7
여객 시설	여객자동차(버스)터미널	70.9	70.1	▲ 0.8
	버스정류장	72.1	72.1	-
	도시·광역전철 역사	77.9	77.9	-
	철도역사	76.3	75.7	▲ 0.6
	공항터미널	78.9	75.2	▲ 3.7
	여객선터미널	65.3	62	▲ 3.3
	여객시설 평균	72.2	72.2	-
도로(보행환경)		64.7	63.3	▲ 1.4
종합 만족도		67.9	67.0	▲ 0.9