

배포 일시	2022. 6. 30.(목)		
담당 부서 <총괄>	도로국	책임자	과 장 김철기 (044-201-3909)
	도로관리과	담당자	사무관 허원석 (044-201-3912)
보도일시	2022년 7월 1일(금) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 7. 1.(금) 06:00 이후 보도 가능		

안전한 도로, 국민 참여단이 만들어 나갑니다

- 30일 도로안전 국민참여단 우수활동자 시상식·신규 참여단 발대식 -

□ 국토교통부(장관 원희룡)와 한국건설기술연구원(원장 김병석), 한국교통안전공단(이사장 권용복) 및 손해보험협회(협회장 정지원)는 6월 30일 <2022 도로안전 국민참여단 발대식>을 개최*하였다고 밝혔다.

* 양재동 aT센터, 21년 우수 활동자 및 22년 신규 참여단 대표 등 50여명 참석, 모든 과정은 유튜브 생중계(<https://youtu.be/DOr5KHqh0A0>)

○ 19년부터 운영 중인 도로안전 국민참여단은 3년 동안 총 56,037건의 도로불편사항을 스마트폰 앱인 ‘척척해결서비스*’로 신고하였으며, 도로안전 정책에 대한 의견도 다양하고 적극적으로 제시하는 등 국민 참여형 정책의 성공적 사례로 손꼽힌다.

* 척척해결서비스: 스마트폰 앱을 통해 도로이용 불편사항을 신고하면 자동으로 관할 도로관리청에서 접수·처리하는 체계('14.3월 개발)

□ <2022 도로안전 국민참여단 발대식>은 2021 도로안전 국민참여단(21.7월~22.6월) 중 활동실적이 우수한 참여단원을 포상하고, 올해 새로 선정된 2022 도로안전 국민참여단(22.7월~23.6월)에 대한 위촉 및 발대식 순으로 진행되었다.

○ 먼저, 지난 1년간의 활동내역에 대한 전문가 평가를 거쳐 선정된 2021 참여단의 우수 활동자 32명에게 국토교통부장관상 등과 총 1천만 원 상당의 포상을 지급하였다.

- 2021 참여단이 신고한 도로불편신고 건수는 23,905건으로 해당 활동 기간 동안 일반인 신고를 포함한 총 신고 건수인 32,971건의 72.5%를 차지하였으며, 그 중에서도 우수 활동자 32명의 신고 건수는 10,807건으로 전체 건수의 32.8%에 이른다.
 - 우수 활동자 한 명이 평균적으로 1년 동안 신고한 건수는 338건이며, 가장 많이 신고한 우수 활동자는 하루 평균 5.2건인 1,737건의 도로 불편사항을 신고하는 등 활발한 활동을 펼쳤다.
 - 우수 활동자들은 신고 외에도 ‘척척해결서비스 앱’을 널리 알리기 위해 현수막과 포스터를 자체 제작하여 거리에 나서거나 사회관계망 서비스(SNS)와 지역 언론에 관련 기사를 게재하는 등 도로불편신고의 확산을 위한 홍보활동에도 주도적으로 노력하였다.
- 올해 7월부터 활동하게 될 2022 도로안전 국민참여단은 5월 23일부터 6월 6일까지 참여를 신청한 533명 중에서 도로안전에 대한 관심도와 참여 가능성, 홍보의지 등을 고려하여 250명을 선발하였다.
- 2022 참여단원은 대학생, 주부, 회사원, 프리랜서, 자영업 등 다양한 직업군과 10대부터 70대까지 폭넓은 연령대로 구성되었으며 지역별로 골고루 배치되어 전국에서 발생하는 도로의 불편사항을 실시간으로 신고하게 된다.
- 국토교통부로부터 ‘척척해결서비스’ 운영업무를 위탁받아 수행 중인 한국건설기술연구원은 발대식 행사에서 2022 신규 참여단원을 대상으로 도로안전 국민참여단의 역할과 신고방법, 신고과정에서 신고자 안전을 충분히 확보하기 위한 주의사항 등에 대해 상세하게 설명하였으며,
- 발대식에 참여한 2022 도로안전 참여단 신규단원들은 대한민국 도로 안전에 직접 기여한다는 사명감 고취와 더불어 적극적인 활동의지를 다졌다.

- 국토교통부 이윤상 도로국장은 “도로안전 국민 참여단의 적극적 노력이 대한민국 도로의 안전을 강화하는데 효과적으로 기여해왔다” 면서,
 - “새로운 참여단 여러분들께서는 신고 중 사고가 없도록 주변 환경을 면밀히 살피는 등 안전에 유념해달라” 라는 당부와 함께, “도로안전 국민참여단이 신고한 불편사항은 각 도로관리청과의 긴밀한 협력을 통해 신속히 조치하여 국민들께서 도로를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하겠다” 고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	국토교통부 도로관리과	책임자	과 장 김철기 (044-201-3909)
		담당자	사무관 허원석 (044-201-3912)
	한국건설기술연구원 도로관리통합클러스터	책임자	클러스터장 김승현 (031-910-0524)
		담당자	팀 장 전우훈 (031-910-0170)
	한국교통안전공단 교통안전처	책임자	처 장 김행섭 (054-459-7230)
		담당자	부 장 전연후 (054-459-7236)
	손해보험협회 공익업무부	책임자	부 장 김원신 (02-3702-8685)
		담당자	대 리 주진현 (02-3702-8517)

참고 1

2021 도로안전 국민참여단 도로 위험신고 활동사례



→



<도로 안전시설 개선>



→



<이면도로 통행 안전 개선>



→



<교통안전표지 개선>



→



<도로파임(포트홀) 보수>

참고 2

2021 도로안전 국민참여단 우수 홍보활동

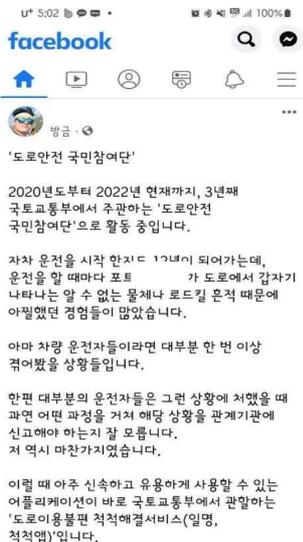
현수막 자체 제작 및
거리 홍보



사내 지인
홍보활동



사회관계망
서비스(SNS)
홍보



척척앱
Road Problem
Report Service

언제, 어디서든 도로불편을 신고하세요!



01 불편사항 발견
포트홀, 낙석, 도로시설물 파손 등
도로와 관련된 불편사항



02 척척해결서비스 앱을 이용
① 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록
② 척척앱의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결



03 민원접수 확인
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고
민원접수 및 관계기관으로 이관시
민원인에게 척척앱 알림



불편사항 처리
도로관리청



04 처리결과 확인
민원처리가 완료되면
척척앱 알림이 뜨고,
척척앱 '나의 민원' 에서 확인가능

