

안전하고 편리한 도로, 국민과 함께 만든다

- 5월 16일부터 ‘2023년 도로안전 국민참여단’ 250명 모집
- 도로이용불편 척척해결서비스 앱과 전자우편으로 신청

- 국토교통부(장관 원희룡)는 한국건설기술연구원, 한국교통안전공단, 손해보험협회 등 관계기관 합동으로 ‘2023 도로안전 국민참여단’을 모집·운영한다고 밝혔다.
- ‘도로안전 국민참여단’은 도로이용 중 불편한 사항에 대해 ‘도로이용불편 척척해결서비스 앱(이하 척척앱)’을 통하여 신고하는 역할을 수행한다.
- ‘척척앱’은 우리 국민이라면 누구나 사용할 수 있는 스마트폰 앱으로 고속도로, 국도, 지방도 등 모든 도로에서 발생한 불편사항을 신고하면 해당사항을 처리하고 그 결과를 신고자에게 알려주는 원스톱 서비스를 제공하고 있다.
- 올해로 5번째를 맞이하는 국민참여단에는 누구나 지원이 가능하며 5월 16일부터 5월 31일까지 총 16일간 신청을 받는다.
- 신청자의 참여 및 홍보 가능성, 도로안전에 대한 관심도, 주거지역 등을 종합적으로 고려하여 총 250명*을 선발할 계획으로,
- * 수도권 80명, 강원권 30명, 충청권 45명, 전라·제주권 45명, 경상권 50명
- ‘척척앱’을 이용하여 응모하거나 국토교통부 누리집(www.molit.go.kr)에서 지원서를 다운받아 전자우편(road119@kict.re.kr)으로 신청할 수 있다.
- 활동기간 중 우수한 실적을 보여준 참여자들에게는 국토교통부 장관 및 관련 기관장의 상장 수여와 함께 포상금도 지급할 계획이다.
- 국토교통부 김철기 도로관리과장은 “지금까지 참여해 주신 도로안전 국민참여단의 적극적인 활동을 통해 보다 안전한 도로환경이 조성될 수 있었다” 며, 국민참여단에 많이 지원하여 줄 것을 당부하였다.

담당 부서 <총괄>	도로국 도로관리과	책임자	과 장	김철기 (044-201-4522)
		담당자	사무관	신종욱 (044-201-3911)

참고1

〈도로안전 국민참여단〉 활동사례

			
보행자 안전 위험요소 개선 조치(전·후)		배수시설 불량 개선 조치(전·후)	
			
안전시설 신고 후 개선(전·후)		척척해결서비스 홍보활동	

참고2

최근 5년간(19년~22년) 〈도로안전 국민참여단〉 신고건수

구분	도로이용 불편신고				비고
	①전체신고건수	국민참여단			
		②신고건수	비율(②/①)	전년대비 증가율	
‘19년	8,579	6,289	73.3	-	
‘20년	23,566	15,700	66.6	249.6%	
‘21년	33,326	24,434	73.3	155.6%	
‘22년	39,477	27,629	70.0	113.1%	

www.molit.go.kr

Google play Google Play와 App Store에서
Download on the App Store 구글 : 도로이용불편 척척해결서비스
앱 : 척척해결서비스 검색하세요

2023

도로안전



국민참여단 모집

지원자격

- 도로안전과 불편사항 개선·신고 등에 적극적으로 참여하실 분
- 블로그, SNS 등 온라인 소통활동 또는 소통활동이 가능하신 분
- 국토교통부 도로정책에 대한 관심이 높으신 분 누구나

모집인원

- 총 250명(서류심사를 통해 선발)

모집기간 및 일정

- 모집기간 : 2023년 5월 16일 ~ 5월 31일
- 합격자 발표 : 2023년 6월 13일

접수방법

- 방법 ① 앱(App) 접수 : 도로이용불편 척척해결서비스 앱에서 배너 클릭 후 작성
- 방법 ② 서류 접수 : 지원서 양식을 국토교통부 홈페이지에서 다운받아 작성
- * 서류 제출처 : road119@kict.re.kr

활동기간

- 2023년 7월 ~ 2024년 6월 (12개월)

활동내용

- 도로의 위험요소 및 불편사항 상시신고 (포트홀, 로드킬, 낙석 등)
- 도로안전 정책 건의 및 홍보
- 스마트폰앱 (도로이용불편 척척해결서비스) 활용 후 개선사항 건의 등

활동지원

- 활동 실적에 따라 소정의 활동비 지급

포상 규모 및 내용

- 최우수상(3명) : 국토교통부 장관상 + 상금 각 100만원
- 우수상(3명) : 한국건설기술연구원장상 + 상금 각 50만원
- 우수상(3명) : 한국교통안전공단 이사장상 + 상금 각 50만원
- 우수상(3명) : 손해보험협회장상 + 상금 각 50만원
- 장려상(20명) : 상금 각 25만원(20명)

※ 활동기간 내 실적이 우수한 참여단을 선정하여 2024년 6월 말 시상

문의처

도로안전
국민참여단 담당자
031)995-0987



① 척척해결 서비스 앱실행



② 이용불편항목 선택



③ 상세내용 입력



④ 신고위치 확인/수정



⑤ 신고내용 확인



⑥ 나의인원 확인



⑦ 상세답변 확인



국토교통부



KICT 한국건설기술연구원



한국교통안전공단



손해보험협회



참고5

도로이용불편 척척해결서비스 앱 소개

척척해결서비스 궁금합니다

개인정보 제공 동의 왜 필요한가요?	척척해결서비스는 신고자의 불편내용을 24시간 내에 처리하고 답변하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 정확한 답변을 드리기 위해 신고자의 최소한의 정보(성명, 전화 번호)에 대한 동의를 요청드리고 있습니다.
개인 정보를 어떻게 처리하나요?	척척해결서비스는 신고자의 정확한 위치를 파악하여 해당 도로 관리 기관으로 민원이 접수되는 시스템으로 GPS를 통한 정확한 위치파악이 필요합니다.
신고전화는 무엇인가요?	사진이나 동영상 등을 첨부하기가 어렵고 현재 신고자가 이용하고 있는 도로관리 기관으로 바로 연결되는 방법으로 담당자와 바로 통화할 수 있습니다.
무엇을 할 도로도 신고가 가능한가요?	고속도로와 국도를 포함한, 정부와 지자체에서 관리하는 도로라면 모두 신고가 가능합니다.
내가 신고한 내용의 처리결과를 어떻게 알 수 있나요?	신고자의 신고 내용이 처리되면 알림가능으로 처리결과에 대한 답변이 추가 되었음을 알려 드립니다. 상세 처리결과를 보시려면 메인화면에서 나의 민원을 누르시면 열람이 가능합니다.

무우신고사례

배수시설 	집수정 정비(경진) 	교량포토볼(대구) 	교량포토볼(대구) 
• 신고위치 : 강원도 국도 38호선 • 신고내용 : 빗물받이 후강스프링이 없어 자동차 및 보행자 추락위험이 있습니다.	• 신고위치 : 강원도 국도 38호선 • 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.	• 신고위치 : 남원대교 국도 2호선 • 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.	• 신고위치 : 남원대교 국도 2호선 • 신고내용 : 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.
로드립 	동물사체(전주) 	낙하물(전주) 	낙하물(전주) 
• 신고위치 : 전주 국도 22호선 • 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	• 신고위치 : 전주 호남로 • 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	• 신고위치 : 전주 호남로 • 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	• 신고위치 : 전주 호남로 • 신고내용 : 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.



도로불편신고는 이렇게 하세요!



“여러분의 적극적인 '신고'가 안전하고 편리한 도로를 만들 수 있습니다.”

- 01 불편사항 발견**
포트홀, 낙석, 도로시설물 파손 등 도로와 관련된 불편사항 발견
- 02 불편사항 신고**
척척해결서비스 앱을 이용
1. 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록
2. 척척해결의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결
- 03 민원접수 확인**
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고, 민원접수 및 관계기관으로 이관시 민원인에게 척척해결 알림
- 04 처리결과 확인**
민원처리가 완료되면 척척해결 알림이 뜨고, 척척해결 '나의 민원'에서 확인 가능