

## ‘모바일 연계’ 철도서비스로 철도여행이 편리해집니다

- (주차요금 사전정산) 9월 25일부터 전국 75개 코레일 주차장 대상으로 제공
- (짐 배송 서비스) 올해 말까지 9개 역에서 짐 배송 서비스 본격 시행

□ 국토교통부(장관 원희룡)와 한국철도공사(사장 한문희, 이하 코레일)는 국민이 철도를 편리하게 이용할 수 있도록 모바일과 연계한 철도서비스로 이용객의 편의를 증진한다고 밝혔다.

○ 9월 25일부터 코레일 모바일 예매 앱(코레일톡)에서 전국 75개 코레일 주차장의 주차요금을 사전정산할 수 있게 된다.

○ 또한, 지난해 시범운영을 마친 짐 배송 서비스도 올해부터 본격적으로 운영\*할 계획이다.

\* 순천, 목포역(9.25.)과 서울, 용산역(12월)에서 짐 배송 서비스 제공 예정

○ 특히, 코레일에서는 모바일 예매 앱(코레일톡)에서 짐 배송 신청-예약-결제까지 할 수 있도록 올해 말까지 시스템을 개선하여 보다 쉽고 편리하게 짐 배송 서비스를 이용할 수 있다.

□ 국토교통부 박지홍 철도국장은 “철도와 일상생활 서비스를 접목하여 움직이는 ‘나’(수요자)를 중심으로, 이동시간을 줄이고, 삶의 질을 제고할 수 있도록 다양한 철도교통서비스를 발굴해 나갈 것”이라고 밝혔다.

담당 부서 <총괄>	철도국 철도운영과	책임자	과 장	김민태 (044-201-3979)
		담당자	사무관	김경태 (044-201-4632)
담당부서 <주차 정산>	한국철도공사 미래기술처	담당자	주무관	김은경 (044-201-3973)
			부장	오강섭 (042-615-5671)
담당부서 <짐 배송>	한국철도공사 관광사업처	담당자	차장	오승훈 (042-615-5686)
			부장	김기로 (042-615-5811)
			과장	백종환 (042-615-4323)

## 참고1

## 모바일 연계 철도서비스 세부 내용

### 모바일 연계 철도서비스 이용 사례

- ① 출장이 잦은 이편한 씨는 철도예매 앱(코레일톡)을 통해 대전역의 주차가능 공간을 확인하여 바로 주차하고, 출장업무를 마치고 돌아오는 열차 안에서 앱을 통해 주차요금을 자동으로 정산하여 빠르게 주차장을 빠져나옴
- ② 1박2일 순천여행을 계획한 강아름 씨는 9월1일부터 운행 중인 ITX-마음을 타고 순천역에 도착, 가지고 온 여행가방을 숙소로 옮겨주는 짐 배송 서비스에 맡긴 후, 두 손 가볍게 순천세계정원박람회장으로 이동함

### 《 주차요금 사전정산 서비스 신설 》

- 서울·대전·광주·부산역 등 전국 75개 코레일 주차장을 대상으로, 주차요금 정산에 불편함이 없도록 고객이 소지하고 있는 모바일 승차권 도착시간에 맞춰 주차시간을 자동 계산하여 주차요금을 미리 결제할 수 있도록 코레일 앱 기능을 개선
- 주차요금결제는 신용카드뿐만 아니라 코레일 마일리지로도 결제할 수 있으며, 열차 이용할인을 비롯하여 경차, 친환경차, 공공할인(장애인, 국가유공자 등) 적용 여부 등을 자동으로 반영하여 요금결제 가능
- 한편, 코레일톡에서 주요 기차역 주차장의 주차가능 공간, 이용요금, 주차장 위치 등 주차장 정보도 한 눈에 확인 가능

### 《 짐배송 서비스 본격 시행 》

- 올해 1월부터 순차적으로 부산, 강릉, 여수엑스포, 신경주, 광명역에서 짐 배송 서비스를 상설화하였고, 9월 25일부터 순천, 목포역에서, 12월에는 서울, 용산역까지 확대하여 짐 배송 서비스를 제공할 예정
- 아울러, 코레일은 모바일 예매 앱(코레일톡)에서 짐 배송 신청-예약-결제까지 할 수 있도록 올해 말까지 시스템을 개선하여 보다 쉽고 편리하게 짐 배송 서비스를 이용할 수 있도록 모바일 기능도 강화

## 참고2

# 주차요금 사전정산 서비스 대상 주차장

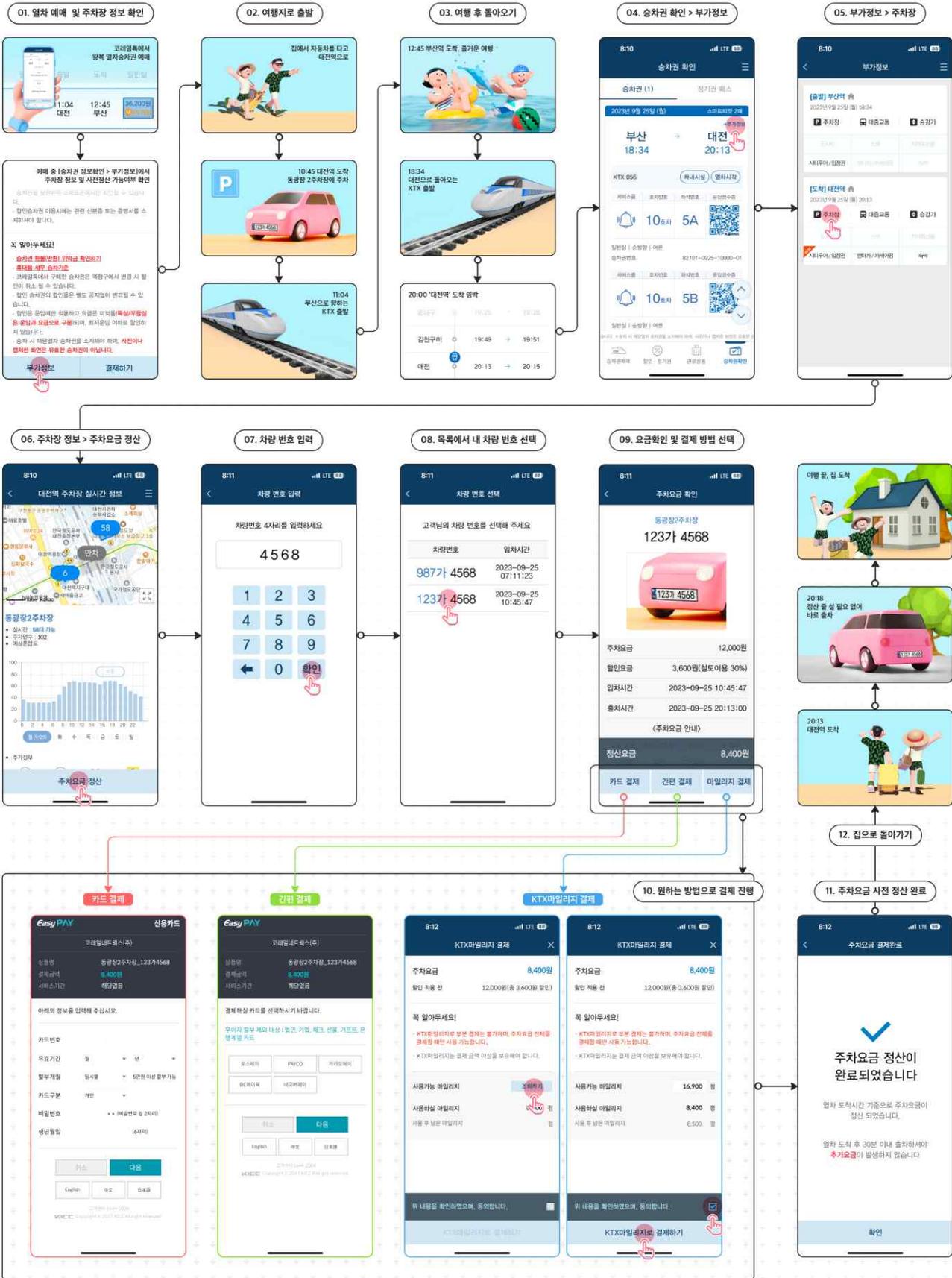
### □ 60개 역 75개 주차장

(23.9월 기준)

구분	역명	주차장명	구분	역명	주차장명	구분	역명	주차장명
1	강릉역	강릉2	26	부전역	부전	51	익산역	익산동
2	경산역	경산	27	북울산역	북울산	52		익산서
3	광명역	광명A	28	서대구역	서대구	53	전주역	전주
4	광주송정역	광주송정5	29	서대전역	서대전	54	정동진역	정동진
5		광주송정타워	30	서울역	KTX빌딩	55	정읍역	정읍
6	광주역	광주A	31	서정리역	서정리	56	제천역	제천
7	구포역	구포	32	성환역	성환	57	조치원역	조치원서부
8	김천구미역	김천구미	33	순천역	순천	58		조치원동부
9	김천역	김천	34	신경주역	신경주	59	진영역	진영
10	남창역	남창	35	신탄진역	신탄진	60	진주역	진주
11	남춘천역	남춘천	36	안동역	안동	61	창원역	창원
12	논산역	논산	37	양평역	양평1	62		창원노상
13	대전역	대전선상	38	여수엑스포역	여수엑스포	63	창원중앙역	창원중앙
14		대전역서광장1	39	여천역	여천1	64	천안아산역	천안아산선하
15		대전역동광장1	40		여천2	65		천안아산광장1
16		대전역동광장2	41	영천역	영천	66		천안아산광장2
17	덕소역	덕소	42	오근장역	오근장	67	천안역	천안
18	동대구역	동대구B	43	오송역	오송A	68		천안역임시
19	동해역	동해	44		오송C	69	청주역	청주
20	마산역	마산	45	온양온천역	온양온천	70	춘천역	춘천
21	만종역	만종2	46	용문역	용문1	71	충주역	충주
22	목포역	목포	47		용문2	72	태화강역	태화강
23	물금역	물금	48	울산역	울산선하	73	퇴계원역	퇴계원
24	부산역	부산역북향	49		울산A	74	평내호평역	평내호평
25		부산선상	50	원주역	원주	75	포항역	신포항

# 참고3

# 주차요금 사전정산 서비스 이용 방법(대용량 파일 별첨)



**참고4**

**짐 배송 서비스 인포그래픽(대용량 파일 별첨)**



**| 짐배송 서비스 시행역**

**현재 서비스 시행역**

부산역, 강릉역, 신경주역, 여수엑스포역, 광명역

**9.25(월) 신규 오픈**

순천역, 목포역 ※ 향후 서울역, 용산역까지 확대



## 참고5

# 짐 배송 코레일톡 연계서비스(대용량 파일 별첨)

□ '23.12월 제공 예정

KORAIL 한국철도공사

## 짐걱정 없는 철도여행의 시작 짐배송 서비스 시행

짐을 숙소로 안전하게, 두 손은 가볍게



### I 짐배송 서비스 모바일 신청 방법

**STEP 01 열차선택**

**STEP 02 짐배송 선택**

**STEP 03 서비스 예약**

**STEP 04 통합결제**

**STEP 05 통합발권**