

보도시점 : 배포 즉시 보도 가능 / 배포 : 2023. 10. 16.(월)

PF보증 지원을 위한 원스톱 상담창구 신설

- 「주택공급 활성화 방안(9.26)」 후속조치로 HUG 특별 상담창구 16일부터 운영
- PF 수요 발굴을 통한 ‘찾아가는 서비스’ 실시, 본사 원스톱 심사로 심사기간 단축

- 국토교통부(장관 원희룡)와 주택도시보증공사(이하 ‘HUG’, 사장 유병태)는 「국민 주거안정을 위한 주택공급 활성화 방안」(9.26.)의 후속조치로 「PF지원 특별 상담창구」(☎051-955-5728~9)를 10월 16일부터 운영한다고 밝혔다.
- 그간 지사 중심으로 진행해 온 PF보증 심사를 본사 중심으로 전환하여 신속한 심사와 실적 관리, 선제적 수요 발굴 등을 통해 보증공급을 활성화한다.
 - 특히, 관할 지사 사전검토 절차를 폐지하여 본사에서 상담→사전검토→심사→보증 승인까지 원스톱으로 해결할 수 있도록 하여 심사기간을 1개월 이상 단축할 계획이다.
 - * (당초) 고객상담→지사 사전검토→본사 사전검토→지사 본심사→본사 본심사→심사팀→보증승인
(개선) 고객상담→본사 사전검토→(지사 본심사+본사 본심사)→심사팀→보증승인
 - 아울러, HUG 보유 자체 고객데이터, 사전청약 택지정보 등을 활용한 수요 분석을 토대로 업체에 선제적으로 보증을 안내하고 PF 수요가 많은 지역에 직접 방문하여 설명하는 ‘찾아가는 PF 지원 상담’도 실시할 계획이다.
- 한편, 특별창구 개설 첫날에는 1호 고객(건설업체)이 방문하여 PF보증 관련 상담과 함께, 보증 세부사항 및 향후 심사절차에 대해 안내받았다.
 - 아울러, 9.26일 대책 발표 후 원스톱 심사를 시범적용한 부산 에코델타 시티의 한 주택 사업장은 종전 대비 심사기간을 대폭 단축하여 본사 심사 10영업일 만에 보증승인을 완료하여 이날 보증 승인을 통보받았다.
- 이외에도, HUG는 보증신청 관련 자가점검 체크리스트, 안내물 등을 배포하여 사업자가 보다 편리하게 절차를 진행할 수 있도록 지원한다.
- 국토교통부 진현환 주택토지실장은 “주택사업자가 HUG 보증에 쉽게 접근하고 이용할 수 있도록 지원하기 위해 특별창구를 신설하였다”고 하며,
 - “원스톱 서비스를 통해 PF보증 활성화 조치가 현장에서 잘 작동될 수 있도록 하여 HUG 보증 15조원을 차질 없이 공급하겠다”라고 밝혔다.

담당부서 <총괄>	주택정책관 주택기금과	책임자	과장 전성배 (044-201-3337)
		담당자	사무관 최준녕 (044-201-3338)
주택도시 보증공사	금융사업본부 금융심사처	책임자	처장 홍창호 (051-955-5750)
		담당자	팀장 김무영 (051-955-5751)



첨부1

「PF지원 특별 상담창구」 1호 고객 상담 사진



▲ 「PF지원 특별 상담창구」 1호 고객 상담



▲ 「PF지원 특별 상담창구」 임·직원

« PF보증 상담 연락처 »

○ PF지원 특별 상담 창구(부산 본사) | ☎ 051-955-5728~9, 5628~9

○ 동부PF금융센터 | ☎ 02-3771-6252

관할 지역

※ 보증 대상 사업장 소재지 기준

- 서울 도봉구, 노원구, 강북구, 성북구, 중랑구, 동대문구, 중구, 성동구, 광진구, 강동구, 용산구, 강남구, 송파구
- 경기도 연천군, 포천시, 동두천시, 파주시, 양주시, 고양시, 의정부시, 남양주시, 가평군, 구리시, 하남시, 양평군, 광주시, 여주시, 이천시, 성남시, 용인시, 안성시, 안양시, 의왕시, 안산시, 수원시, 평택시
- 강원도 전역

○ 서부PF금융센터 | ☎ 02-6021-8752

관할 지역

※ 보증 대상 사업장 소재지 기준

- 서울 은평구, 종로구, 서대문구, 마포구, 강서구, 양천구, 영등포구, 동작구, 서초구, 구로구, 금천구, 관악구
- 김포시, 김포시, 부천시, 광명시, 군포시, 과천시, 시흥시, 오산시, 화성시
- 인천광역시 전역

○ 남부PF금융센터 | ☎ 051-790-3006

관할 지역

※ 보증 대상 사업장 소재지 기준

- 부산광역시, 대구광역시, 울산광역시 및 경상남북도 전역
- 대전광역시, 세종특별자치시, 충청남북도 전역
- 광주광역시, 전라남북도 및 제주도 전역