

2022년 민원콜센터 상담원 신규채용 최종합격자 발표 및 채용후보자 등록 공고

2022년 국토교통부 민원콜센터 상담원 신규채용 최종 합격자를 아래와 같이 공고합니다.

2022년 10월 17일
국토교통부장관

최종 합격자

응시분야	합격인원	성명(응시번호)
일반(세종)	1명	박O형(세종-19)
일반(과천)	4명	박O미(과천-03), 문O진(과천-05), 이O영(과천-20), 윤O령(과천-26)
장애(과천)	-	합격자 없음

예비 합격자

응시분야	합격인원	성명(응시번호)	예비순위
일반(세종)	1명	정O영(세종-24)	1
일반(과천)	4명	김O은(과천-11)	1
		박O진(과천-17)	2
		김O지(과천-08)	3
		임O랑(과천-06)	4

채용후보자 등록(서류) 안내

- 등록대상 : 최종합격자
- 등록기간 : 2022.10.17(월) ~ 10.24(월). 09:00 ~ 18:00(12:00 ~ 13:00 제외)
- ※ 채용 예정일 : 2022.11.1.(화)

- 등록장소 : 세종특별자치시 도움6로 11
국토교통부 고객만족센터(정부세종청사 6-1동 2층)
- 등록방법 : 방문 또는 우편
 - ※ 우편제출은 제출기간 마지막 날인 2022.10.24.(월) 18:00까지 도착분에 한함.

□ 제출서류

- 기본증명서(상세) 1부(본인기준)
 - ※ 주민등록번호가 뒷번호까지 모두 기재된 것, 최근 3개월 이내 발급
- 후견 등기사항부존재증명서 1부
- 신원진술서(약식) 1부(붙임 서식 참조), 개인정보 수집 및 이용동의서 1부(붙임 서식 참조), 개인정보 제공동의서(약식) 1부(붙임 서식 참조)
 - ※ 날인 또는 서명란은 반드시 자필로 기재하고 주민등록번호 뒷번호까지 모두 기재
- 공무원 채용신체검사서 1부(붙임 서식 참조)
 - ※ 의료법에 의한 종합병원, 국·공립 의료원, 사설 의료기관(의원·내과) 등에서 공무원용으로 발급하며, 검사 시 사진 2매 필요(발급 소요기간 등 병원에 사전문의 요망)
- 여권용 사진(3.5cm × 4.5cm) 1매 (*최근 6개월 이내 촬영본에 한 함)

□ 유의사항

- 최종합격자가 등록기한 내 등록을 마치지 않을 경우 합격이 취소되오니, 등록기간을 필히 확인하시기 바랍니다.
- 지정된 등록기간 내에 등록하지 아니할 때에는 채용될 의사가 없는 것으로 간주되므로 반드시 등록기간 내 등록하여야 하며, 임용을 포기하고자 하는 경우에는 임용포기서(붙임 서식 참조, 우편송달)를 제출하여 주시기 바랍니다.
- 최종합격자로 결정되더라도 추후 응시원서의 기재사항이나 제출된 서류가 허위로 판정되거나, 응시요건 부적합, 국가공무원법 제33조 해당하는 결격사유 등이 확인되는 경우 합격 또는 채용이 취소될 수 있습니다.

- 합격자 통지 후라도 채용 신체검사, 신원조사 등을 통하여 국토교통부 민원콜센터 직원으로 채용하기에 부적합한 사유가 있을 경우 임용하지 아니할 수 있습니다.
- 기타 문의사항은 국토교통부 고객만족센터(044-201-3138)로 문의하시기 바랍니다.

□ 예비합격자 안내사항

- 채용계약 체결 후 3개월 이내에 최종합격자의 계약포기, 선발취소, 사전 예고 없는 퇴직 등으로 결원을 보충할 필요가 있는 때에는 예비합격자를 채용할 수 있습니다.
- 예비합격 유효기간 : 최종합격자 임용예정일(2022.11.1.)로부터 3개월
※ 유효기간 내 임용되지 않을 시 불합격 처리됩니다.
- 예비합격 임용 발표방법 : 우선통보(채용지원서에 등록된 연락처)
※ 예비합격 대상자의 등록된 휴대전화 연락처로 3회 연락 실시에도 연락불가 시 임용포기로 간주하고 연락 불가에 따른 책임은 예비합격자 본인에게 있습니다.
※ 예비합격자 임용 발표 시 [044-201-3138](tel:044-201-3138)로 연락드리니 참고하여 주시기 바랍니다.

<서식>

(앞쪽)

채용 신체검사서

※ 뒤쪽의 유의사항 및 작성방법을 읽고 작성해 주시기 바랍니다.

① 구 분	② 시험실시 기관	③ 응시직명	④ 응시번호	⑤ 성 명 (한 자)	()	사 진 (3cm × 4cm) ※ 압인 또는 계인
⑥ 검사 시						
⑦ 재 사 용				⑧ 주민등록번호		

검 사 내 용

키	cm	체 중	kg
가슴둘레	cm	혈 압	
(교정)시력	좌: ()	색 신 (색 각)	(교정)청력
	우: ()		
안 질 환		이 비 인 후 질 환	
치 아		호 흡 기 질 환	
간 질 환		신 경 질 환	
소 화 기 질 환		피 부 질 환	
순 환 기 질 환		정 신 질 환	
비 뇨 기 질 환		혈 청 검 사 (매 독)	
흉 부 X선 검 사		기 타	

위와 같이 검사했습니다.

년 월 일

검사자(담당의사)

(인)

검사 결과 합격 여부	<input type="checkbox"/> 합 격 <input type="checkbox"/> 불 합 격 <input type="checkbox"/> 판 정 보 류	불합격 또는 합격 사유	
판정 보류 사유 및 정밀검사 필요 여부	* 필요시 소견서 별도 첨부		

「공무원 채용 신체검사 규정」에 따라 위와 같이 판정했음을 증명합니다.

년 월 일

의료기관의 장

(인)

유효기간	판정일부터 1년
------	----------

유의사항 및 작성방법

[응시자]

1. 응시자는 굵은 선 안에만 정확하게 적어야 합니다.
 - 가. ②란은 시험실시기관을 적어야 합니다.
(예: 인사혁신처, 국세청 등)
 - 나. ③란에는 응시한 직명을 적어야 합니다.
(예: 9급 세무직, 7급 전기직 등)
 - 다. ⑦란은 신체검사 후 1년 이내에 같은 직렬의 다른 시험에 응시하는 등의 사유로 다시 사용할 경우에 적어야 합니다.
2. 응시자는 굵은 선 안쪽의 사항을 모두 기입한 후에 신체검사서를 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)과 함께 신체검사를 실시하는 의료기관에 제출해야 합니다.

[의료기관]

1. 응시자의 사진에는 반드시 압인(押印) 또는 계인(契印)을 해야 합니다.
2. “검사 내용” 란은 검사자가 검사 결과를 적고 확인해야 합니다.
 - 검사 결과 기재의 예: 질병명(심부전증, 백혈병, 척수종양 등)을 적거나 “정상”, “양호”, “이상 없음” 등으로 적어야 함
 - ※ 필수사항: 질병이 있는 경우 “합격” 또는 “불합격” 과 관계없이 반드시 질병명을 적어야 함
3. “검사 결과 합격 여부” 란 등에는 신체검사를 실시한 의료기관의 장이 판정 결과 등을 해당 []안에 “√” 로 표시하고 그 사유 등을 적어야 합니다.
 - 가. 합격 사유 기재의 예
 - ‘만성골수성백혈병’ 에 해당하나 글리벡 복용 후 세포유전학적 완전 관해(官解)에 도달하여 정상적인 업무수행이 가능함
 - ‘매독(syphilis)’ 양성으로 나타나나, 유효적절한 치료를 하여 감염성이 없음
 - ‘신체검사 불합격 판정기준’ 에 해당하지 않음
 - 나. 불합격 사유 기재의 예
 - 두 눈의 교정시력이 왼쪽 0.1, 오른쪽 0.1
 - 혈소판 수가 혈액 1마이크로리터(microliter)당 6만개 이하인 ‘혈소판 감소 자색반’ 으로 업무수행에 상당한 지장이 예상됨
 - ※ 판정 보류 사유: 합격 또는 불합격에 대한 판단이 곤란하여 정밀검사가 필요하다고 인정되는 경우 등
4. 검사 결과에 대한 판정은 「공무원 채용 신체검사 규정」에 따라야 합니다.

신 원 진 술 서(약식)

(앞쪽)

성 명		한 자		주민등록번호		【 사 진 】 사진파일 가능 (3cm×4cm) · (3.5cm×4.5cm)
등록기준지						
주 소						
실거주지						
직 장	직장명 : 소재지 :			연 락 처	직장전화 : 휴 대 폰 : E-mail :	
학 력	학 교 명	기 간		전 공 학 과	학 위	소 재 지
		. . ~ . .				
		. . ~ . .				
경 력	기관·업체 및 정당·사회단체명	기 간		직 책(직급)	상 별 관 계(일자)	
		. . ~ . .				
		. . ~ . .				
해외 거주 사실	거주 국가	기 간		거주 목적	동반 가족	
		. . ~ . .				
병역	군 별	기 간		병 과	최종 계급	미 필 사유
		. . ~ . .				
배우자 부모 자녀	관 계	성 명	생년월일	관 계	성 명	생년월일
	배우자			子女		
	父			子女		
	母			子女		
위 내용은 사실과 다름이 없으며, 기재사항을 누락하거나 허위로 기재할 경우 관계 법령 에 따라 불이익을 받을 수 있다는 사실을 고지 받았음을 확인합니다.						
작 성 자 성명			년 월 일 인(서명 또는 날인)			

개인정보 수집 및 이용 동의서

국가정보원, 국방부 및 경찰청은 「보안업무규정」 제46조(고유식별정보의 처리) 및 「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용), 제23조(민감정보의 처리 제한), 제24조(고유식별정보의 처리 제한) 및 제24조의2(주민등록번호 처리의 제한)에 따라 신원조사 업무의 수행에 필요한 개인정보, 민감정보 및 고유식별정보를 수집·이용합니다.

■ 개인정보 수집·이용 내역

Table with 2 columns: 항목 (항목), 수집·이용 목적 (수집·이용 목적), 보유·이용 기간 (보유·이용 기간). Rows include: 1. 항목: 성명(한자 포함), 사진, 주민등록번호, 등록기준지, 주소, 실거주지, 직장(직장명, 소재지 포함), 연락처(직장전화, 휴대폰, E-mail 포함), 학력(학교명 등 포함), 경력(기관 또는 업체명 등 포함), 해외거주사실(거주목적, 동반가족 등 포함), 병역사항, 가족관계(배우자, 부모, 자녀 포함); 2. 수집·이용 목적: 신원조사 및 사실관계의 확인; 3. 보유·이용 기간: 2년

※ 위 내용은 신원조사 업무 수행을 위해 필요한 최소한의 필수 정보에 해당하며 그 내용에 관하여 개인정보 수집·이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부하는 경우에는 「보안업무규정」에 따른 신원조사를 실시할 수 없어 임용(채용)·비밀취급인가 등에 제한을 받을 수 있음을 알려 드립니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까? 동의함 [] 동의하지 않음 []

■ 민감정보 처리 안내

Table with 2 columns: 항목 (항목), 수집·이용 목적 (수집·이용 목적), 보유·이용 기간 (보유·이용 기간). Rows include: 1. 항목: 정당·사회단체 경력; 2. 수집·이용 목적: 신원조사 및 사실관계의 확인; 3. 보유·이용 기간: 2년

※ 위 내용은 신원조사 업무 수행을 위해 필요한 최소한의 필수 정보에 해당하며 그 내용에 관하여 민감정보 처리 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부하는 경우에는 「보안업무규정」에 따른 신원조사를 실시할 수 없어 임용(채용)·비밀취급인가 등에 제한을 받을 수 있음을 알려 드립니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까? 동의함 [] 동의하지 않음 []

■ 고유식별정보 처리 안내

Table with 2 columns: 항목 (항목), 수집·이용 목적 (수집·이용 목적), 보유·이용 기간 (보유·이용 기간). Rows include: 1. 항목: 주민등록번호; 2. 수집·이용 목적: 신원조사 및 사실관계의 확인; 3. 보유·이용 기간: 2년

※ 「개인정보 보호법」 제24조의2제1항제1호 및 「보안업무규정」 제46조에 따라 별도의 동의는 필요하지 않습니다.

☞ 위와 같이 고유식별정보를 처리하는 것을 확인했습니다. []

「개인정보 보호법」에 따라 개인정보처리자가 준수해야 할 개인정보보호 규정을 준수하고 있으며, 관련 법령에 따라 대상자의 권익을 보호하고 허가된 이용 목적 외에는 사용하지 않겠습니다.

20 년 월 일

신청인(대리인): (서명 또는 인)
(필요시) 법정대리인: (서명 또는 인) 연락처:

개인정보 제공 동의서(약식)

■ 본인은 신원조사기관이 본인에 대한 신원조사를 실시할 필요가 있다는 것과 개인정보(범죄경력 등 민감정보 포함. 이하 동일) 수집 목적 등 아래 유의사항을 이해하였으며, 이를 위해 「개인정보보호법」 등에 의해 보호되고 있는 본인의 개인정보를 동법 제15조(개인정보의 수집·이용) 및 제17조(개인정보의 제공)의 규정 등에 따라 신원조사기관에 제공하는데 동의합니다.

■ 이에 따라, 개인정보 보유기관장은 원활한 신원조사를 위해 본인에 관한 개인정보를 해당 신원조사기관에게 제공하여 줄 것을 요청합니다.

■ 본인이 서명한 동의서 복사본은 원본과 동일하게 유효하다는 것을 인정합니다.

유의사항 (개인정보 수집 목적·관리방법, 정보제공 동의 거부 가능 고지)
<ul style="list-style-type: none"> ■ 수집된 개인정보자료·개인정보 제공 동의서는 신원조사 목적으로만 사용되고, 「공공기록물관리에 관한 법률」에 따라 관리·폐기되며 수집하려는 개인정보의 항목은 아래와 같습니다. ■ 개인의 자유로운 의사에 따라 정보 제공동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이 경우 신원조사를 원활히 진행할 수 없음을 알려드립니다.

년 월 일

성명

(서명)

■ 본인 동의

성명	생년월일	서명	
		개인정보 제공 동의	민감정보 제공 동의
		자필 서명	자필 서명

※ 신원조사를 위해 수집되는 정보자료 항목

개인정보	민감정보
<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민 조회자료(경찰청) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 범죄경력·수사·수배 조회자료(경찰청)

개인정보 보유기관장 귀하

임 용 포 기 서

시험구분 : 2022년 국토교통부 민원콜센터 상담원 신규채용

응시번호 :

성 명 :

생년월일 :

주소 : (우편번호)

연락처 :

위 본인은 () 사정으로 인하여 국토교통부 민원콜센터 상담원으로 임용될 의사가 없으므로 임용을 포기합니다.

일 자 : 년 월 일

성 명 : (서명 또는 인)

국토교통부장관 귀하

※ 괄호안 포기사유 예시 : 학업, 취업, 사업, 질병, 가사형편 등

※ 성명 옆에는 반드시 자필로 서명 또는 날인을 하시기 바랍니다.