
 국토교통부	<h1>보 도 자 료</h1>		2018 평창 동계올림픽대회 및 동계패럴림픽대회 하나된 열정 하나된 대한민국 
	배포일시	2017. 12. 12.(화) 총 7매(본문4)	
담당 부서 대중교통과	담당 자	과장 김기대, 사무관 홍종길, 주무관 이상윤 ☎ (044) 201-3824, 4759	
보 도 일 시		2017년 12월 13일(수) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 12. 13.(수) 06:00 이후 보도 가능	

서울교통공사·금호고속·동일운수, 대중교통 서비스 평가 우수 업체 선정 서울시·수원시·전주시·순천시·완주군, 대중교통 시책평가 우수 지자체 선정

- 국토교통부(장관 김현미)와 교통안전공단(이사장 권병윤)은 12월 13일(수) 노보텔엠배서더(서울 강남)에서 “대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가” 결과(2016), 우수 업체와 “대중교통 시책평가” 결과(2017), 우수 지자체를 대상으로 “대중교통 서비스 우수기관 시상식”을 개최한다.
 - “대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가” 결과(2016), 우수 업체인 서울교통공사에 대통령 표창과 금호고속, 동일운수, 청주 여객터미널에 국무총리 표창을 수여한다.
 - 아울러, “대중교통 시책평가” 결과(2017), 그룹별 최우수 지자체로 선정된 서울특별시, 수원시, 전주시, 순천시, 완주군 등에는 국토교통부 장관 표창을 수여한다.
- 고속·시외버스, 시내·농어촌버스, 여객자동차터미널, 철도 및 도시철도 등 4개 부문을 대상으로 하는 경영 및 서비스 평가에서는
 - 서울교통공사(철도·도시철도), 금호고속(시외·고속버스), 동일운수(시내·농어촌버스), 청주여객터미널(여객자동차터미널)이 부문별 최우수 기관으로 선정되었다.

- 서울교통공사는 실시간 개별 철도시설 모니터링 시스템을 운영하여 시설 안전문제가 발생할 경우 신속한 조치가 가능하도록 하였고, 국가기반체계 재난관리평가의 일부 부문에서 최우수상을 수상하는 등 안전강화에 노력하였다.
- 금호고속은 디지털운행기록계 및 위치확인시스템(GPS) 기반의 관제 시스템을 도입하여 차량운행 상황을 모니터링하고, 위험운전이나 위험상황 발생 정보를 승무원에게 전달하여 안전운행을 지원하는 등 첨단기술을 활용한 안전운행에 힘썼다.
- 동일운수는 디지털운행기록계 자료를 운전자 교육에 활용하여 올바른 운전습관 정착을 위해 노력하였으며, 차량 부품 및 배차 관리를 전산화하여 경영 효율성을 제고하였다.
- 청주여객터미널은 장애인 이동권 보장을 위한 장애물 없는 생활 환경(Barrier-Free) 인증사업을 통해서 장애인을 위한 전용엘리베이터, 화장실 및 매표창구 등을 설치하였고, 고객응대매뉴얼을 자체 제작하여 고객서비스를 질적으로 향상시켰다.

< 대중교통 경영 및 서비스 평가 우수운수업체 >

구분	철도·도시철도	시외·고속 버스	시내·농어촌 버스	여객터미널
대통령 표창	서울교통공사		-	-
국무총리 표창	-	금호고속	동일운수	청주여객터미널
국토교통부 장관 표창	신분당선 부산교통공사	천일고속 금아리무진	청신운수 신성여객 동서교통 태안여객 청도버스	동해공영버스터미널 아산시외버스터미널 안동터미널

□ 전국 161개 지자체를 도시의 규모 등에 따라 5개 그룹으로 나누어 실시하는 대중교통 시책평가에서는 서울특별시, 수원시, 전주시, 순천시, 완주군이 각각 그룹별 최우수 지자체로 선정되었다.

※ A그룹: 특별시·광역시(7개 시) / B그룹: 도시철도 운행 도시(30개 시) / C그룹: 인구 30만 이상 도시철도 비운행 도시(10개 시) / D그룹: 인구 30만 이하 도시철도 비운행 도시(37개 시) / E그룹: 군(77개 군)

- 서울특별시는 “전국 최초 대중교통 조조할인 요금제 도입”을 통해 서민의 대중교통 요금 부담을 줄임과 동시에 첨두시간대 교통 수요를 조절하는 등 적극적 대중교통 정책을 추진하여 6회 연속 A그룹 1위를 차지하였다.
 - 수원시는 수원역 환승편의를 높인 멀티환승센터 구축으로 전국에서 가장 혼잡한 수원역의 교통 혼잡을 줄이고 대중교통 환승편의를 증대하여 B그룹 1위를 차지하였다.
 - 전주시는 관광객으로 인한 도로 혼잡완화, 주차장 부족 등의 문제를 해결하기 위해 시내버스와 시티투어 버스의 기능을 결합한 명품 시내버스를 도입하는 등 도시특성에 맞춘 정책 도입을 통해 C그룹 1위를 차지하였다.
 - 순천시는 무선인터넷을 시내버스와 버스정류장에 설치하고, 오지지역을 운행하는 마중버스를 도입하는 등 대중교통 이용자 만족도를 높여 D그룹 1위를 차지하였다.
 - 완주군은 대중교통 이용이 불편한 지역에도 대중교통을 편리하게 이용할 수 있도록 수요응답형버스, 공공형택시 등을 도입함으로써 교통 사각지대를 해소하여 E그룹 1위를 차지하였다.
- 한편, 전년 대비 지자체의 대중교통 시책이 월등히 향상된 개선 우수 지자체로는 양산시, 서산시, 의성군이,
- 지역 여건과 특성에 맞는 정책을 추진한 우수시책 지자체로는 대구광역시, 부천시, 제주도, 나주시, 곡성군이 선정되었다.

< 대중교통 시책평가 우수 지자체 >

구 분	A그룹	B그룹	C그룹	D그룹	E그룹	비 고
우수 지자체	서울시 대전시 부산시	수원시 고양시 남양주시	전주시 창원시 김포시	순천시 여주시 제천시 광양시 보령시	완주군 고흥군 연천군 함안군 양평군	장관표창 (24)
개인표창	서울시 담당자	수원시 담당자	전주시 담당자	순천시 담당자	완주군 담당자	
개선 지자체	-	양산시	-	서산시	의성군	이사장표창 (8)
우수시책 지자체	대구광역시	부천시	제주도	나주시	곡성군	

- 국토교통부는 향후 “평가로 축적된 운행관리, 안전 등의 데이터를 일반 국민들에게 공개하고, 평가에 일반 국민들도 참여할 수 있도록 평가시스템을 개선해 나가겠다.” 고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 대중교통과 홍종길 사무관(☎ 044-201-3824)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

참고 1

대중교통 서비스 우수기관 시상식 개요

□ 개요

- (목적) 대중교통 운영자에 대한 경영·서비스 평가와 지자체의 대중교통 시책평가 결과 우수한 자에 대한 포상 및 우수사례 발표 등
- (時/所) '17.12.13(수) 13시 / 노보텔엠배서더(서울 강남)
- (참석) 국토부 제2차관, 교통안전공단 이사장, 정부포상 수여 업체, 지자체 공무원 등 약 200여명

□ 주요내용

- 경영 및 서비스 평가('16년) 결과 우수 업체와 대중교통 시책평가('17년) 결과 우수 지자체에 대한 정부 포상 및 장관표창 수여
 - (정부포상) 경영·서비스 평가결과 우수 업체에 대통령표창(서울교통공사), 국무총리표창(금호고속·동일운수·청주여객터미널) 등 수여(4개)
 - (장관표창) 대중교통 경영·서비스 평가 우수업체, 대중교통 시책평가 결과 우수 지자체 등에 대해 장관표창 수여(36개)
 - * 경영·서비스 평가 우수업체(12), 시책평가 우수 지자체(19) 및 우수공무원(5)
 - (이사장표창) 대중교통 시책평가 결과 전년대비 개선 지자체(3개), 우수시책 지자체(5개)에 대해 이사장표창 수여(8개)
- 평가결과 우수사례 공유를 통한 자발적 시책 개선, 체계적인 대중교통 육성 도모 등을 위해 사례 발표

□ 행사일정

시간일정	내용	비고
12:30~13:00	등록 및 간담회	
13:00~13:07	개회식, 축사	국토부 제2차관, 공단 이사장
13:07~13:30	시상식	국토부 제2차관, 공단 이사장
13:30~13:50	Break Time	-
13:50~14:05	대중교통 시책평가 우수사례 발표	공단, 대구·부천·곡성
14:05~16:00	대중교통 시책평가 발전방안 의견수렴	참석자

1 평가 목적

- 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가를 통해 대중교통의 체계적 지원·육성과 대중교통 서비스 개선 추진
- * (근거) 대중교통육성 및 이용촉진에 관한 법률 제18조

2 평가 대상

- (도시철도 및 철도) 부산·서울·인천교통공사, 광주·대구·대전 도시철도공사, 한국철도공사, 부산김해·용인·의정부경전철, 공항철도(주), 서울메트로9호선(주), 신분당선(주) 등 13개 업체
- (고속버스) 금호고속, 동부고속, 동양고속운수, 삼화고속, 속리산고속, 중앙고속, 천일고속, 한일고속 등 8개 업체
- * 시외버스, 시내버스 및 여객터미널 부문은 시·도지사가 별도 평가

3 평가항목 및 방법

- (평가항목) 도시철도 및 철도, 고속버스 분야별로 경영·서비스 평가항목을 구분하여 설정*
- * 평가항목·지표 등은 “대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가요령” (국토교통부 훈령)에서 규정
- 시·도지사가 평가하는 시외·시내버스 및 여객터미널 분야는 조례로 경영·서비스 평가항목을 설정
- (평가방법) 시민단체 등 내·외부전문가로 평가단을 구성(총 16명)하여 서면 및 현장실사, 설문조사 등으로 평가 실시

1 평가 목적

- 지자체가 추진하는 대중교통시책을 평가하여 효율적인 대중교통 체계 구축 유도

* 「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제17조에서 평가사항 규정

2 평가 개요

- (평가대상) 전국 161개 특별시·광역시·시 및 군

- 인구규모 및 도시철도 유·무에 따라 5개 그룹별로 평가

- ▶ A그룹 : 특별시·광역시(7개 시)
- ▶ B그룹 : 도시철도 운행 도시(30개 시)
- ▶ C그룹 : 인구 30만 이상 도시철도 비운행 도시(10개 시)
- ▶ D그룹 : 인구 30만 이하 도시철도 비운행 도시(37개 시)
- ▶ E그룹 : 군(77개 군)

- (평가부문) 계획 부문, 수송분담률, 시설 확충·정비, 수단 및 시설 간 연계, 정보화, 서비스 수준, 경쟁력 강화 등

* 평가항목, 평가지표 등은 대중교통 시책평가 시행지침으로 규정

- (평가방법) 학계, 시민단체 등 외부전문가 18명과 공단 관계자로 그룹별 평가단을 구성(총 5개 그룹, 23명)하여 평가

- 161개 시·군에 대하여 서면평가와 주민만족도 조사*를 실시하고, 그룹별 상위 및 순위상승 시·군은 현지실사 시행

* 만족도 조사는 조사 전문기관에 위탁 시행