

 국토교통부		보 도 자 료	
		배포일시	2018. 3. 27(화) / 총 8매(본문 4)
담당 부서	대중교통과	담당 자	·과장 김기대, 사무관 문기성, 주무관 안승현 ·☎ (044) 201-3832, 3827
보 도 일 시		2018년 3월 28일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 3.27(화) 11:00 이후 보도 가능	

시외버스 예매 “보다 간단하고 편리하게” ...예매서비스 전면 개선

- 원스톱 노선정보 조회·예매, 지정좌석제 및 전자승차권 확대 등 실시 -
- 3.28일부터 주요 2천개 노선에 시범시행, 6월까지 **全** 노선으로 확대 -

- 국토교통부(장관 김현미)는 시외버스 이용객이 예매과정에서 겪는 불편을 해소하고 보다 간편하게 이용할 수 있도록 3월 28일부터 시범시행(약 2천개 노선)을 거쳐 6월말까지 전체 노선(약 7천개 노선)을 대상으로 ‘시외버스 예매서비스’를 대대적으로 개선한다고 밝혔다.
- 그동안 시외버스 예매는 전국버스운송사업조합연합회(이하 ‘버스연합회’)의 ‘버스타고(이비카드)’와 전국여객자동차터미널협회(이하 ‘터미널협회’)의 ‘시외버스모바일(한국스마트카드)’로 예매시스템(예매사이트, 모바일앱)이 이원화되어 별도로 운영됨에 따라, 하나의 예매시스템에서 모든 노선에 대한 운행정보 조회와 예매가 불가능하였다.
 - 아울러, 대부분 노선에서 지정좌석제가 시행되지 않아 표를 구입하고도 좌석이 없어 줄을 서서 대기하는 상황이 발생하기도 했으며, 전자승차권이 도입되지 않아 인터넷·모바일에서 좌석을 예약하고도 매표창구에서 별도 발권 후 탑승해야 하는 등 낙후된 서비스에 대한 불만도 빈번하게 발생하였다.

□ 이에 국토교통부는 이원화된 시외버스 예매시스템을 연계·호환하고 예매서비스를 개선하기 위하여 양 예매시스템의 운영주체인 버스연합회, 터미널협회, 이비카드, 한국스마트카드 등이 참여하는 '시외버스 전산망 연계·호환 T/F(단장: 국토교통부 종합교통정책관)'를 지난 '17.12월부터 구성·운영 중에 있으며,

* 시외버스 전산망 연계·호환 T/F 구성 : 국토부(종합교통정책관(주재), 대중교통과장), 버스업계(버스연합회장, 8개도 조합이사장), 터미널업계(터미널협회 부회장, 8개 터미널 대표), 전산업체(이비카드, 한국스마트카드), 전문가(KOTI, 교통안전공단)

○ 2차례의 T/F회의('17.12.27일, '18.3.9일)와 수차례에 걸친 실무협의, 기술협의 등을 거쳐 6월말까지 단계적으로 시외버스 예매서비스 개선을 완료한다는 내용의 버스업계와 터미널업계 간 합의를 도출하였으며, 예매서비스 개선을 위한 기술적 준비가 차질 없이 진행되도록 양 업계 및 전산사업자(이비카드, 한국스마트카드)들을 독려 중이다.

<시외버스 전산망 연계·호환 및 예매서비스 개선 합의('18.3.9일)>



□ 이번 시외버스 예매서비스 개선을 통하여 크게 달라지는 부분은 아래와 같다.

① (원스톱 노선정보 조회·예매) 어떤 예매시스템(버스타고, 시외버스 모바일)에 접속하더라도 모든 시외버스 노선의 운행정보를 조회할 수 있으며, 조회된 노선에 대하여 예매시스템의 이동 없이 예매 및 발권이 가능한 원스톱 예매서비스가 제공된다.

- ② (지정좌석제 및 전자승차권 확대) 고속버스 예매서비스와 같이 전체노선의 모든 차량에 대해 지정좌석제를 도입되며, 좌석을 예매한 승객은 예매 시 발급(별도출력 또는 모바일앱 저장)받은 전자승차권(QR코드)만 있으면 별도의 현장발권 없이 즉시 탑승이 가능해진다.
- ③ (분실승차권의 재발행 가능) 양 예매시스템의 연계·호환을 통해 승차권 예매·결제내역의 실시간 조회가 가능해짐에 따라 카드 결제로 현장발권 받은 승차권을 분실한 경우는 결제한 카드 확인을 거쳐 재발권이 가능해진다.

<시외버스 예매서비스 개선내용 비교>

구 분	종 전	개 선
원스톱 노선정보 조회·예매	예매시스템별 조회·예매 가능 노선이 구분	예매시스템과 무관하게 모든 노선 조회·예매 가능
지정좌석제 및 전자승차권 확대	대부분 노선에 좌석예매 불가능 및 예매 후 별도 현장발권 필요	모든 노선에 좌석예매 가능 및 전자승차권을 통한 탑승(별도발권 불요)
분실승차권 재발행 (카드결제 시)	재발행 불가	재발행 가능

- 이번 시외버스 예매서비스 개선은 노선별 이용수요, 노선·터미널별 준비 상황 및 기술적 여건 등을 고려하여 3. 28일부터 약 2천개 노선에 시범시행을 거쳐 6월말까지 단계적으로 확대된다.
 - 3. 28일부터 시범적으로 시행되는 약 2천개 노선(편도 기준)은 이용수요가 높고 지역 간을 이동하는 중·장거리 노선들이 대거 포함되어 있으며, 권역별 주요 노선은 참고1과 같다.
- 국토교통부 황성규 종합교통정책관은 “이번 시외버스 예매서비스 개선을 통하여 모든 시외버스 노선에 대하여 고속버스 수준의 예매서비스를 제공하는 것이 목표”라면서,

- “이를 통해 시외버스 이용객들의 불편이 해소되고 서비스 수준이 개선됨으로써 시외버스 이용률이 크게 늘어나는 등 지역간 대중교통 활성화에 이바지 할 것”이라고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 대중교통과 문기성 사무관(☎ 044-201-3832)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

참고1

3.28일 시범시행 권역별 주요 노선

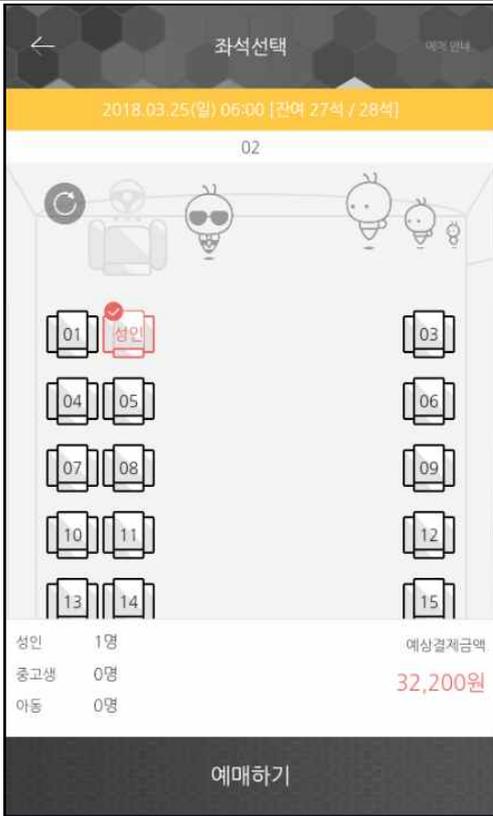
권역	주요 출발지	노선명	노선 현황
서울 특별시	동서울 터미널	동서울발 여수행	동서울↔순천↔여수
		동서울발 당진행	동서울↔기지사↔당진
		동서울발 속초행	동서울↔속초
		동서울발 포항행	동서울↔경주↔포항
	서울남부 터미널	서울남부발 천안행	서울남부↔천안
		서울남부발 서산행	서울남부↔한서대↔해미↔서산
부산 광역시	부산동부 터미널	부산동부발 군산행	부산동부↔익산↔군산
		부산동부발 인천공항행	부산동부↔인천공항
		부산동부발 춘천행	부산동부↔횡성↔홍천↔춘천
부산 광역시	부산서부 터미널	부산서부발 부천행	부산서부↔부천
		부산서부발 서울남부행	부산서부↔서울남부
대구 광역시	동대구 터미널	동대구발 천안행	동대구↔구미↔천안
		동대구발 거제고현행	동대구↔거제고현
		동대구발 인천공항행	동대구↔구미↔인천공항
	대구서부 터미널	대구서부발 군산행	대구서부↔전주↔익산↔군산
		대구서부발 수원행	대구서부↔상주↔수원
		대구서부발 진주행	대구서부↔진주
인천 광역시	인천 터미널	인천발 안동행	인천↔안산↔안동
		인천발 창원행	인천↔마산↔창원
		인천발 통영행	인천↔통영
		인천발 군산행	인천↔군산
광주 광역시	광주 터미널	광주발 대구서부행	광주↔대구서부
		광주발 강릉행	광주↔강릉
		광주발 부천행	광주↔부천
		광주발 오산행	광주↔평택↔송탄↔오산
		광주발 충주행	광주↔증평↔충주

권역	주요 출발지	노선명	노선 현황
대전광역시	대전 터미널	대전복합발 수원행	대전복합↔오산↔수원
		대전복합발 진주행	대전복합↔진주
		대전복합발 여수행	대전복합↔대전청사↔순천↔여수
		대전복합발 창원행	대전복합↔마산↔창원
울산광역시	울산 터미널	울산발 동서울행	울산↔울산신복↔동서울
		울산발 청주행	울산↔경주↔청주
		울산발 강릉행	울산↔동해↔강릉
경기도	수원 터미널	수원발 청주행	수원↔오산↔청주
		수원발 안동행	수원↔안동
강원도	춘천 터미널	춘천발 수원행	춘천↔우만동↔수원
		춘천발 인천공항행	춘천↔김포공항↔인천공항
충청북도	충주 터미널	충주발 강릉행	충주↔강릉
		충주발 창원행	충주↔마산↔창원
충청남도	당진 터미널	당진발 인천행	당진↔기지시↔인천
		당진발 제천행	당진↔평택↔제천
전라북도	전주 터미널	전주발 용인행	전주↔신갈↔용인
		전주발 마산행	전주↔마산
		전주발 포항행	전주↔경주↔포항
전라남도	여수 터미널	여수발 성남행	여수↔순천↔성남
		여수발 대전행	여수↔동광양↔광양↔대전청사↔대전복합
경상북도	포항 터미널	포항발 고양행	포항↔경주↔고양
		포항발 부산서부행	포항↔경주↔부산서부
경상남도	통영 터미널	통영발 동서울행	통영↔동서울
		통영발 대전행	통영↔인삼랜드↔대전복합

참고2

시외전산망 예매서비스 개선 화면

버스타고(이비카드) 예매 화면(모바일앱)



시외버스모바일(한국스마트카드) 예매 화면(모바일앱)



버스타고(이비카드) 인터넷 예매 화면(bustago.or.kr)

동대구 → 천안

2018-03-25 (일) ※ 총 좌석이 '00' 또는 예매가능이 '현장발권' 인 버스는 출발 당일 터미널에서 구매 가능합니다.

출발시간	출발지	도착지	버스회사	버스등급	총 좌석	예매가능	할인 ?	정보	좌석선택
07:00	동대구	천안	(주)코리아와이드 경북	일반	41	24	X	상세보기	좌석선택

좌석 배치도

- 좌석 1,2번은 교통약자 (장애인, 임산부, 노약자) 좌석입니다.
- 교통약자를 위해 배려해주세요.
- 선택하신 좌석은 실제 좌석과 상이 할 수 있습니다.

출입문

<input type="checkbox"/> 04	<input type="checkbox"/> 08	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 20	<input checked="" type="checkbox"/> 24	<input checked="" type="checkbox"/> 28	<input checked="" type="checkbox"/> 32	<input checked="" type="checkbox"/> 36	<input checked="" type="checkbox"/> 41
<input type="checkbox"/> 03	<input type="checkbox"/> 07	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 19	<input checked="" type="checkbox"/> 23	<input checked="" type="checkbox"/> 27	<input checked="" type="checkbox"/> 31	<input checked="" type="checkbox"/> 35	<input checked="" type="checkbox"/> 40
앞									
<input checked="" type="checkbox"/> 02	<input type="checkbox"/> 06	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 22	<input checked="" type="checkbox"/> 26	<input checked="" type="checkbox"/> 30	<input checked="" type="checkbox"/> 34	<input checked="" type="checkbox"/> 38
교통약자									
<input type="checkbox"/> 01	<input type="checkbox"/> 05	<input type="checkbox"/> 09	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 21	<input checked="" type="checkbox"/> 25	<input checked="" type="checkbox"/> 29	<input checked="" type="checkbox"/> 33	<input checked="" type="checkbox"/> 37

이미 예매된 좌석

예매 가능 좌석

매수 : 1 매

확인

시외버스통합예매(한국스마트카드) 인터넷 예매 화면(txbus.t-money.co.kr)

매수 및 좌석 선택

선택하신 시외버스 차량의 티켓 매수 및 좌석을 선택해주세요.

1 기초정보 입력 → 2 배차 조회 → **3 매수 및 좌석 선택** → 4 카드정보 입력 → 5 예매 결과

가는 편

출발지 동대구 → 경유시 경주시 → 도착지 천안

2018-03-25(일)

07:00 출발

코리아와이드경북(일반)

매수선택

어른 1

아동 0

중고생 0

선택매수 및 금액

어른 1명	16,000원
가는편 아동 0명	0원
중고생 0명	0원
합계	16,000원

다음 >

좌석선택 (24/41석)