

 국토교통부		<b>보 도 자 료</b>	
		배포일시	2018. 4. 4(수) / 총 5매(본문3)
담당 부서	항공운항과	담당 자	• 과장 김상수, 사무관 강정현, 주무관 강승주 • ☎ (044) 201-4259, 4312, 4270
보 도 일 시		2018년 4월 6일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 4. 5.(목) 16:00 이후 보도 가능	

## 9개 국적항공사 승무원 근무시간 초과사례는 미 발견 비행근무시간 초과 특별점검…종사자 피로경감 위한 개선방안 시행키로

- 국토부(장관 김현미)는 최근 언론에 이슈가 된 “비행근무시간 초과”와 관련하여 9개 국적항공사를 대상으로 실시한 특별점검 결과와 개선방안을 발표했다.
- 이번 점검은 조종사와 객실승무원의 근무시간 운용 등에 관한 최근 3개월(‘17. 11.~’18. 1.) 자료를 전수조사\* 하였으며, 인력운용현황 전반에 관해서도 살펴봤다.
- \* 대한항공, 아시아나항공은 LCC 보유 기종인 B737, A320, CS300에 대해서만 조사
- 점검결과, 승무시간은 조종사 월평균 68.6시간, 객실승무원은 82.7시간으로 법정상한 대비 각각 63%, 69% 수준이며, 미국, 유럽의 유명 항공사와도 비슷한 수준으로 조사됐다.

### < 승무시간 현황 >

(기간: ‘17.11~’18.1월)

구분	A사	B사	C사	D사	E사	F사	G사	H사	I사	평균
조종	70.9	<b>63.7</b>	67.3	71.5	72.0	<b>73.6</b>	65.9	67.5	39.9	<b>68.6</b>
객실	<b>86.6</b>	84.5	<b>62.4</b>	77.9	76.3	78.0	70.4	74.5	-	<b>82.7</b>

\* (조종) 델타항공 70~75시간, 루프트한자 58~70시간, 하이난 70~85시간 수준  
 (객실) 유니타이드 60~70시간, 싱가포르 70~80시간, 에미레이트 90~110시간 수준

\* “승무시간(Flight time)”이란 비행기가 이륙을 목적으로 최초로 움직이기 시작한 때부터 비행이 종료되어 최종적으로 비행기가 정지한 때까지의 총 시간으로 법적상한 시간은 조종사 28일에 100시간, 객실승무원 1개월에 120시간

○ 승무원 근무편성은 전산시스템으로 철저히 관리되어 기준 초과 시 입력 자체가 되지 않아 최근 보도와 같은 과도한 승무시간 초과사례는 없었으나, 비정상운항 발생 시에 “휴식시간 위반” 등의 위규사례가 일부 확인되어 항공안전법에 따라 행정처분을 진행할 예정이며,

○ 휴무일수는 조종사 월평균 10.3일, 객실승무원 9.2일로 일반근로자와 비슷한 수준이나, 인력여력이 없어 객실분야는 개인연가 사용을 제한하는 사례도 일부 확인됐다.

□ 한편, 국토부는 급증하는 항공수요에 원활히 대처하고 안전을 확보하기 위해 승무원 피로를 경감시키기 위한 근무시간 개선방안을 마련하여 시행할 계획이라고 밝혔다.

○ 우선 항공사 협의를 통해 비행종료 후 잔여근무시간(최소 20분) 반영, 모기지(Home Base)에서 출·퇴근에 소요되는 시간(최소 1시간) 휴식 시간에서 제외 등을 금년 상반기 내에 항공사 운항규정에 반영토록 했으며,

○ 현재 항공기 가동률을 고려하지 않은 정부의 조종사 보유기준 (항공기 1대당 조종사 6세트) 관리방식을 승무원 피로관리방식\*으로 전환하고 운수권배분 등의 정부평가 지표로 활용하여 승무원 피로 경감과 지속적인 인력확충을 유도 할 계획이다.

\* 항공사별 월평균 승무시간을 법정한도(100시간)에 근접한 비율에 따라 관리

□ 또한 상반기 내로 항공안전법 시행규칙 개정을 통해 조종사 휴식시간 확대(현행 8→11시간), 시차 4시간 초과지역 비행 시 비행근무시간 30분 축소, 예측불가 비정상상황 발생 시 현재 2시간까지 연장하던 비행시간을 1시간으로 단축 등으로 조종사 피로를 경감시킬 예정이다.

- 향후 국제민간항공기구(ICAO)에서 권장하는 피로위험관리시스템(FRMS)을 구축하여 현재의 획일적인 근무시간제한방식에서 노선에 따라 시차, 비행시간대 등 다양한 피로유발요인을 고려한 탄력적인 시간제한방식으로 보완할 계획이다.
- 국토부 김상도 항공안전정책관은 “승무원 피로관리는 항공안전의 중요한 요인으로 정부는 안전 감독을 통해 철저히 관리하고 있으며, 앞으로 피로관리 제도를 선진화하기 위해 지속적인 제도개선 등 최선을 다 하겠다”고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 항공운항과 강정현 사무관(☎ 044-201-4312)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

## 참고 1

## 항공사 운영현황

### □ 항공기 보유 및 인력운영 현황

구분	항공기(대)	조종사(기장/부기장)/1대당 인원	객실승무원/1대당 인원
대한항공	162	2,401(1,417/984)/14.8(7.4세트)	6,419/47.6(여객기135대)
아시아나항공	81	1,283(689/594)/15.8(7.9세트)	3,410/49.4(여객기69대)
제주항공	31	404(214/190)/13(6.5세트)	819/26.4
진에어	25	321(171/150)/12.8(6.4세트)	691/27.6
에어부산	23	240(117/123)/10.4(5.2세트)	391/17
이스타항공	17	192(105/87)/11.3(5.6세트)	367/21.6
티웨이항공	19	258(139/119)/13.5(6.8세트)	498/26.2
에어서울	6	73(40/33)/12.2(6.1세트)	135/22.5
에어인천	2	17(11/6)/8.5(4.3세트)	-
<b>계</b>	<b>366</b>	<b>5,189(2,903/2,286)14.2(7.1세트)</b>	<b>12,730/39.2</b>

\* 부기장 및 객실승무원으로 임명되지 않은 인원과 휴직자 제외

### □ 승무시간, 휴무일수 월평균 현황 [ '17.11 ~ '18.1월, 최근 3개월]

구분	조종사		객실승무원		
	승무시간(시간)	휴무일수(일)	승무시간(시간)	휴무일수(일)	연차사용률(%)
A사	70.9	10	86.6	9.6	50
B사	63.7	12.2	84.5	9.4	85
C사	67.3	8.6	62.4	9	68
D사	<b>71.5</b>	<b>11.2</b>	77.9	8	54
E사	72	7.7	76.3	7.5	62
F사	73.6	8.8	78	8.5	28
G사	65.9	9.2	70.4	7.3	76
H사	67.5	9.2	74.5	8	93
I사	39.9	16.8	-	-	-
<b>평균</b>	<b>68.6</b>	<b>10.3</b>	<b>82.7</b>	<b>9.2</b>	<b>62</b>

\* 보직승무원과 휴직자 제외

## 참고 2

## 피로관리기준 개선 내용 : 시간제한 방식

구분	편조방식	현행기준	기준 개선(안)	비고	
① 승무시간	조종사 2명	8 시간	8 시간	현행유지	
	조종사 3명	기장 1명 부기장 2명	12 시간		12 시간
		기장 2명 부기장 1명	13 시간		13 시간
	조종사 4명	16 시간	16 시간		
② 비행근무 시간	조종사 2명	13 시간	13 시간	*휴식시설 등급별 비행근무시간 <u>1시간 차감</u>	
	조종사 3명	기장 1명 부기장 2명	16 시간		1등급 16시간, 2등급 15시간, 3등급 14시간
		기장 2명 부기장 1명	17 시간		<u>16.5시간</u> , 15.5시간, 14.5시간
	조종사 4명	20 시간	20시간, 19시간, 18시간		
휴식시간	8~24 시간 (비행근무시간에 비례)		11 시간 ~ 24 시간 (비행근무시간에 비례)	최소 휴식 증가	
	연속 7일마다 연속 24시간 휴식		연속 7일마다 연속 30시간 휴식	휴식 증가 (24→30시간)	
시간연장 (비정상 상황 발생시)	승무시간 : 2시간 연장 가능 비행근무시간 : 2시간 연장 가능		이륙전 발생 시 : 승무시간 연장 (2시간→1시간) 비행근무시간 연장(2시간)	승무시간 <u>1시간 단축</u>	
			이륙후 : 착륙시 까지 연장		
시차적응 기준	없음		휴식 36시간, 또는 체류 72시간시	시차 미적응시 비행근무시간 <u>30분 단축</u>	

- ① 승무시간(Flight Time) : 이륙을 목적으로 비행기가 최초로 움직이기 시작한 때부터 비행이 종료되어 최종적으로 비행기가 정지한 때까지의 총 시간
- ② 비행근무시간(Flight Duty Period) : 운항승무원이 근무의 시작을 보고한 때부터 마지막 비행이 종료되어 최종적으로 항공기의 발동기가 정지된 때까지의 총 시간