

		보 도 자 료	
		배포일시	2018. 4. 10.(화) / 총 4매(본문2)
담당 부서	대중교통과	담 당 자	·과장 김기대, 사무관 홍종길, 주무관 이상윤 ·☎ (044) 201-3824, 4759
보 도 일 시		2018년 4월 11일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 4. 10.(화) 11:00 이후 보도 가능	

대중교통 경영·서비스 평가... '전세버스' 까지 확대 시행 안전성·고객만족 등 20개 항목...포상금·우수업체 인증 등 혜택 제공

- 국토교통부(장관 김현미)는 전세버스 운송사업자에 대한 경영 및 서비스평가에 필요한 세부적인 기준 등을 담은 '전세버스 운송사업자에 대한 경영 및 서비스 평가 요령'(훈령)을 4월 11일 행정예고한다.
- 그간 노선버스와 철도 등 대중교통¹⁾수단에 대해서는 '06년부터 사업자에 대한 경영 및 서비스 평가제도가 도입되어 시행 중에 있었으나, 전세버스는 평가에서 제외되어 사업관리가 취약하고 안전사각지대에 있다는 지적이 있었다.
 - 이에 따라, 국토교통부는 지난 2월(2. 12.) 여객자동차 운수사업법 시행규칙을 개정하여 평가 근거를 마련하고, 공정하고 객관적인 평가 수행을 위해 관련 기준을 마련하게 된 것이다.
 - 전세버스 운송사업자는 현재 1천 8백여 개에 이르고 등록대수는 4만 6천여 대로서 전체 사업용 버스 대수의 절반에 이를 정도로 수적 규모가 커 평가로 인한 안전과 서비스의 향상에 대한 기대가 크다.

1) 대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률에 따른 대중교통으로서 대중교통수단에는 노선버스(시내,시외,농어촌,마을버스 등), 철도(도시철도 포함) 등이 포함되나, 택시와 전세버스는 제외됨

- 평가항목은 경영부분에 경영관리, 재무건전성 영역과 서비스부분에 운행관리, 안전성, 고객만족 영역으로 구분하여 20개로 구성되어 사업자의 경영과 서비스 개선을 유인한다.
- 평가단은 교통관련 전문가로 구성되며, 평가 수행 후 11월말까지 결과를 보고하고, 평가 우수업체에 대해서는 포상금과 우수업체 인증 등 다양한 혜택을 제공하여 사업자 간 자발적인 경쟁을 유도해 나갈 계획이다.
- 국토교통부 황성규 종합교통정책관은 “올 해 처음 도입되는 전세버스 운송사업자에 대한 경영 및 서비스평가는 전세버스 여객 운송업에 종사하는 사업자 및 종사자들이 안전사고에 대해 더욱 경각심을 갖고, 국민의 안전을 위해 지속적으로 노력하는 계기가 될 것으로 기대한다”면서,
- “국민들이 편리하게 전세버스를 이용할 수 있도록 경영 및 서비스 평가를 조기에 정착시켜 나가겠다”라고 말했다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 대중교통과 홍종길 사무관(☎ 044-201-3824)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

붙임 1

전세버스 경영 및 서비스 평가영역 및 항목

평가영역	평가항목	평가기준	
1. 경영 관리	1-1. 산재보험율	○ 근로복지공단에서 결정한 산재보험율	
	1-2. 운전자이직률	○ 입사후 3년 이내에 이직한 운전자비율 및 재직기간	
	1-3. 운전자월평균임금	○ 연간 운전자 총 인건비 / 총 재직 운전자 수 / 12개월	
	1-4. 운전자 복리후생지원	○ 4대보험, 휴게시설, 건강검진, 재검진, 포상제도	
	1-5. 친환경 추진노력	○ (비계량) 온실가스 저감 등을 위한 친환경 추진노력	
2. 재무 건전성	2-1. 부채비율	○ 부채비율(타인자본/자기자본×100) 및 할부차량구입비율	
	2-2. 유동비율	○ 유동비율(유동자산/유동부채×100)	
	2-3. 매출액 영업이익율	○ 매출액 영업이익율(영업이익/매출액×100)	
3. 운행 관리	1-1. 대당 행정처분금액	○ 배차지에서 배차계획 준수율 및 개선도	
	1-2. 일제점검 지적건수	○ 여객자동차운수사업법 등에 의한 차량 내·외부 관리 실태(차량기준준수포함)에 대한 지자체 일제점검 1회당 지적건수	
	1-3. 운행관리 노력	○ (비계량) 운행스케줄 준수, 휴식시간 준수 등을 위한 노력	
4. 안전성	2-1. 교통안전담당자 지정	○ 법적 자격을 갖춘 교통안전담당자 유무	
	2-2. 운행기록계 제출실적	○ 운행기록계 제출비율	
	2-3. 교통안전도평가지수	○ 운송사업자의 연간 교통사고 발생 현황을 토대로 교통안전도 평가지수 산출 및 개선도	
	2-4. 운전자 교육	○ 연간 운전자 교육(법정교육, 자체교육) 실적	
	2-5. 운전자 자격요건 준수율	○ 사업용자동차 운전자 자격요건 준수율	
	2-6. 운전자 안전운전 관리 노력	○ (비계량) 대열운행방지, 운전습관교육 등 안전운전 관리 노력	
5. 고객 만족	3-1. 고객만족도	○ 이용승객의 만족도	
		안전운전 /운행관리	· 안전띠확인, 위험/난폭운전, 운행스케줄준수, 휴식시간준수 등
		차량환경	· 승객이 느끼는 차량 내·외부 청결상태, 냉난방 상태, 의자 등 편리성
		운전기사 태도	· 운전자의 돌발상황 대처능력, 친절도, 운전방해요소 제제 등
	종합 만족도	· 이용한 전세버스 운수사업자의 전반적 만족도, 추천여부	
3-2. 자동차 현대화율	○ 보유차량의 평균 차령		
3-3. 서비스개선 노력	○ (비계량) 고객 서비스 향상을 위한 노력		

붙임 2

전세버스 경영 및 서비스 평가항목별 가중치

평가영역	평가항목	항목별 가중치	최종배점
1. 경영 관리 (60%)	1-1. 산재보험율	10%	2점
	1-2. 운전자이직률	20%	4점
	1-3. 운전자월평균임금	10%	2점
	1-4. 운전자 복리후생지원	10%	2점
	1-5. 친환경 추진노력	10%	2점
2. 재무 건전성 (40%)	2-1. 부채비율	20%	4점
	2-2. 유동비율	10%	2점
	2-3. 매출액 영업이익율	10%	2점
3. 운행 관리 (20%)	1-1. 대당 행정처분금액	5%	4점
	1-2. 일제점검 지적건수	5%	4점
	1-3. 운행 관리 노력	10%	8점
4. 안전성 (60%)	2-1. 교통안전담당자 지정	5%	4점
	2-2. 운행기록계 제출실적	10%	8점
	2-3. 교통안전도 평가지수	10%	8점
	2-4. 운전자 교육	20%	16점
	2-5. 운전자 자격요건 준수율	5%	4점
	2-6. 운전자 안전운전 관리 노력	10%	8점
5. 고객 만족 (20%)	3-1. 고객만족도	10%	8점
	3-2. 자동차 현대화율	5%	4점
	3-3. 서비스개선 노력	5%	4점