
	<b>보 도 자 료</b>		
	배포일시 2018. 8. 24.(금) 총 3매(본문 2, 참고 1)		
담당 부서 대중교통과	담당 자 • 과장 김기대, 사무관 홍종길, 주무관 이상운 • ☎ (044) 201-3824, 4759		
보 도 일 시	2018년 8월 27일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 8. 26.(일) 11:00 이후 보도 가능		

## 국민체감 대중교통 서비스...국민이 직접 평가

### 27일부터 철도고속버스 평가단 4,600명 모집·장애인임신부 등 교통약자 포함



- 대중교통을 이용하는 국민들이 대중교통 운영자의 서비스를 직접 평가할 수 있는 기회가 생긴다.
  - 국토교통부(장관 김현미)는 광역·도시철도 및 고속버스 이용자를 대상으로 '국민이 참여하는 대중교통 평가단'을 모집하고 대중교통 서비스 평가를 8월 27일(월)부터 11월 4일까지 약 3개월간 시행한다.
    - 이번 서비스 평가는 격년 단위로 시행되는 '대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가1)'의 일환으로 시행되는 것이다
- 평가대상은 광역·도시철도 15개사\*, 고속버스 8개사\*이며, 평가방법은 노선별 이용객을 고려하여 각 운영사당 100~200여명씩 총 4,600여 명의 이용자를 대상으로 서비스에 대한 만족도 조사하여 평가한다.

철 도(광역철도, 도시철도)	고속버스
한국철도공사, 서울교통공사, 인천교통공사, 부산교통공사, 대구도시철도공사, 광주도시철도공사, 대전도시철도공사, 서울메트로 9호선, 서울메트로 9호선운영, 공항철도, 신분당선, 경기철도, 부산-김해경전철, 용인경량전철, 의정부경전철 등 15개사	금호고속, 동양고속, 중앙고속, 천일고속, 금호속리산고속, 동부고속, 한일고속, 삼화고속 등 8개사

\* 시외/시내버스, 터미널 등은 각 지자체에서 평가 진행

1) 대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률 제18조에 따라 국토부 장관 또는 시·도지사가 대중교통을 체계적으로 지원·육성하고 대중교통서비스를 개선하기 위하여 대중교통운영자의 경영상태와 대중교통운영자가 제공하는 서비스를 2년 단위로 평가

- 평가단은 광역·도시철도 및 고속버스의 노선별 탑승객을 대상으로 현장과 웹·앱을 통해 모집할 계획이며, 특히, 전체 평가자중 20%는 장애인, 고령자, 임산부, 영유아동반자 등 교통약자가 참여하도록 하여 다양한 국민의 의견이 평가에 반영되게 할 예정이다.
- 평가자가 평가할 항목은 △운영서비스(정시성, 배차간격 등), △이용환경(승객응대 친절성, 이용편리성 등), △정보 및 안내(운행정보, 안전관련 정보 등), △쾌적환경(청결도, 냉·난방, 혼잡도 등), △안전환경(안전운행, 정차위치, 안전벨트 착용 등) 등 분야로 구성되며, 모바일 웹 또는 앱을 통해 평가할 수 있도록 시스템을 구축하여 평가의 편의성을 높이고 정기적인 반복조사가 가능하도록 할 계획이다.
- 평가결과는 향후 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가에 반영되고, 대중교통 현황조사 및 시책평가 시스템(<https://ptc.kotsa.or.kr>)에 결과를 공개하여 정책개선 등에 참고하도록 할 예정이다.
- 국토교통부 대중교통과장은 “국민참여 대중교통 서비스 평가로 대중교통에 대한 국민의 관심을 높이고, 이용자의 목소리를 반영한 서비스가 제공될 수 있는 기회가 될 것으로 기대된다”고 말했다.

  <p>공공누리 공공저작물 자유이용허락</p>	<p>이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 대중교통과 홍중길 사무관, 이상윤 주무관(☎ 044-201-4759, 3824) 또는 한국교통안전공단 김민석 선임연구원(☎ 054-459-7441)에게 연락주시기 바랍니다.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



# 대중교통 서비스 국민평가단 모집



“국토교통부와 한국교통안전공단이 대중교통 서비스 국민평가단을 모집합니다”

## 평가 개요

- | 평가명 | 대중교통 운영자의 고객만족도 조사
- | 평가목적 | 1. 다양한 계층의 국민이 참여하는 대중교통 평가단 운영  
2. 국민의 적극적인 참여와 의견을 바탕으로 대중교통 서비스 개선
- | 평가대상 | 전국 15개 광역·도시철도 운영자, 8개 고속버스 운영자
- | 평가단 | 평가대상 운영노선 이용 일반국민
- | 평가내용 | 운영 서비스, 이용환경, 정보/안내, 쾌적환경, 안전환경 등 10문항 내외
- | 평가기간 | 2018년 08월 27일 ~ 2018년 11월 04일 中 총 3회 실시

## 모집대상 및 참여방법

- | 참여대상 | (광역·도시철도) 동일 노선 주 3회 이상 이용하는 일반국민  
(고속버스) 동일 노선 연 3회 이상 이용하는 일반국민
- | 참여방법 | (하나) QR코드를 통해 평가단 웹페이지 접속  
(둘) 이용행태 등의 정보 기입 후 평가단 가입  
(셋) 평가 안내 SMS 확인 후 평가 실시  
(넷) '대중교통 국민평가단' app을 통해서도 평가에 참여 가능  
※ 자세한 사항은 QR코드로 접속하시면 확인하실 수 있습니다.
- | 경 품 | (하나) 평가단 가입자 중 230명(추첨), 모바일 문화상품권(10,000원)  
(둘) 평가 참여자(매회) 모두, 모바일 문화상품권(1,000원)  
(셋) 평가 참여자(3회 모두참여) 중 230명(추첨), 모바일 문화상품권(10,000원)



## | 주관기관 및 문의처 |

주관기관 국토교통부      위탁기관 한국교통안전공단      조사기관 ㈜네오알앤에스  
문의처 Tel : 02-3142-8076      e-mail : lhs@neoms.com

본 조사는 「대중교통 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제8조, 「대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가 요령」에 따라 시행하고 있는 조사입니다. 많은 관심과 협조를 부탁드립니다.