 국토교통부		<h1>보도자료</h1>		국민의 내일을 위한 정부혁신 보다 나은 정부	
		배포일시	2019. 1. 9.(수) 총 6매(본문3)		
국토교통부	자동차운영보험과	담당자	• 과장 이대섭, 사무관 김창범, 주무관 이정록 • ☎ (044) 201-3860, 3861		
한국교통안전공단	자동차정보처	담당자	• 처장 이장규, 차장 문석배 • ☎ (054) 459-7490, 7505		
보도일시		2019년 1월 10일(목) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 1. 9.(수) 11:00 이후 보도 가능			

자동차에 대한 궁금증... '자동차365' 로 해결하세요!

'18년 1월 서비스 개시 총 55만 건 조회·리클 대상 조회 등 서비스 확대 추진

A씨는 중고차 구입계획을 세웠으나 최근 빈번하게 중고차 허위매물이나 강압에 의한 매매 등의 소식을 언론에서 접하고 내심 불안하던 차에 '자동차365' 사이트를 접하게 되었다. 제공 콘텐츠 중 '중고차매매'란이 있어 자세히 살펴보니 매물차량 검색, 중고차 이력조회, 회원사 및 종사자 조회, 등록비용, 매매요령 등 필수적인 정보가 모두 망라되어 있어 이용이 편리했고 정부 제공 사이트라 믿을 수 있어 안내에 따라 중고차를 구입할 수 있었다. 이와 함께 기존에 타던 차량은 어떻게 하나 고민하던 중 챗봇을 통해 궁금한 점을 물어볼 수 있었고 상담원으로부터 폐차절차를 안내받고 주변 폐차장 검색을 통해 손쉽게 말소등록 하였다.

A씨는 자동차 생애주기별 종합정보제공 포털인 '자동차365'를 통해 중고차 구입 및 폐차를 한꺼번에 해결하고 시간과 비용도 절감할 수 있어서 마음이 흐뭇했다.

- '18년 1월 서비스를 개시한 '자동차365'의 1년간 이용실적을 분석한 결과, **평일 평균 2천 3백 명 이상**이 접속하여 등록비용·중고차매매·자동차검사 등의 서비스를 이용한 것으로 나타났다.
- 신차구입·운행, 중고차매매, 폐차 등 자동차 생애 전주기(Life Cycle) 별로 종합정보를 제공하는 '자동차365'는 '18년 한 해 동안 **총 55만 건**의 조회실적을 기록하였고, 모바일 앱도 **16,842명**이 다운로드 하였다.

【접속 통계】

구 분	1분기	2분기	3분기	4분기	계	
					계	평일평균
인터넷	144,117	112,396	123,181	122,855	502,549	2,064
모바일*	9,228	6,378	12,457	15,418	43,481	212
합 계	153,345	118,774	135,638	138,273	546,030	2,276

- 50여 개 서비스 항목 중 상위 1~3위는 '신차등록비용', '자동차검사 안내', '폐차·말소절차'이고, 상위 15개 항목의 30%(7개)가 중고차 관련 순으로 파악되었다.

【주요 항목(Top15)】

순위	항목	순위	항목	순위	항목
1	신차등록비용	6	공지사항	11	정비/사고이력 조회
2	자동차검사 안내	7	자동차등록원부 조회	12	사고접수 절차
3	폐차/말소등록 절차	8	구매가이드(중고차)	13	기본사항(압류/저당)
4	중고차등록비용	9	매물차량검색(중고차)	14	판매가이드(중고차)
5	자동차 제작사안내	10	폐차 자가등록	15	폐차 등록확인

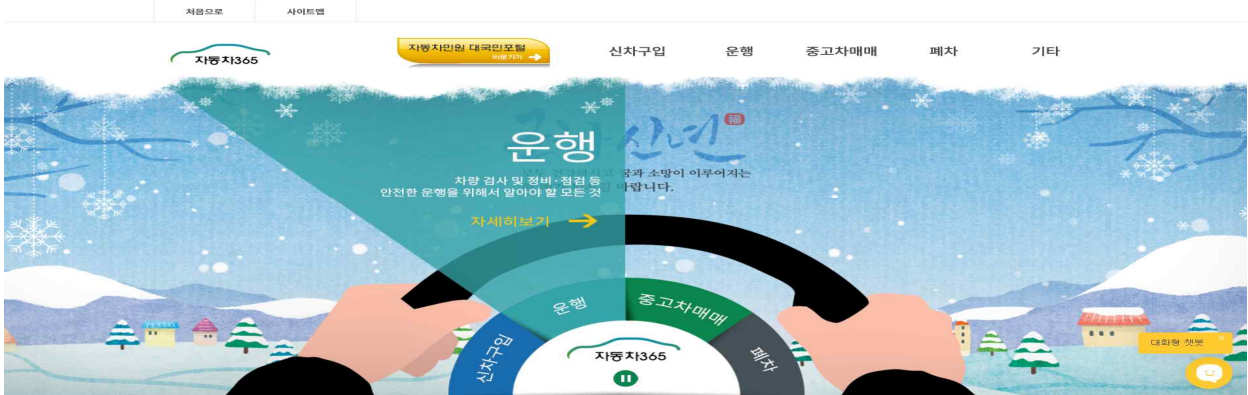
- 특히, '자동차365' 서비스의 월별 이용현황을 분석하고 이용자 요구 사항을 수렴하여 대화형 챗봇, 알리미 서비스 등의 고도화 사업을 추진하여 양방향 고객서비스를 구축하였다.
- 대화형 챗봇(Chatting Robot)은 궁금증을 대화창에 입력하면 즉시 자동으로 답변하고, 부족한 부분은 콜센터 직원에게 연결되어 처리하는 서비스이고,(18.8월부터 760건 접속, 상담 30건)
- 능동형 알리미(PUSH)는 차량의 변경사항이나 이전등록 여부 등을 소유자가 신청하면 처리결과를 자동으로 알려주는 서비스이다.

- 국토부 이대섭 자동차운영보험과 과장은 “‘자동차365’는 개시 1년 만에 자동차 종합정보포털로 자리매김하여 앱어워드코리아 ‘18년 시상식에서 공공부문 대상을 수상하고 굿 콘텐츠서비스 인증도 획득하는 성과를 이루었다”면서
- “올해에는 유가정보(오피넷), 교통정보 등과의 연계를 추진하고 차량의 제작결함(리콜) 확인기능, 부실검사 신고센터, 중고차 시가표준액 조회 등 다양한 서비스 항목을 추가하는 개선사업을 통해 ‘한자리 통합 서비스(원 스톱 서비스)’로 발전시켜 나갈 계획”이라고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 자동차 운영보험과 김창범 사무관(☎ 044-201-3860)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

주소: www.car365.go.kr



< 자동차365 제공 항목 >

대분류	I.신차구입	II.운행	III.중고차매매	IV.폐차	V.기타
웹포털 ----- 모바일	① 차량안전정보 - 안전도평가 - 실내공기품질 ② 차량구매 - 제작사 안내 ③ 자동차보험비교새차 ④ 신차등록비용 ⑤ 신차등록 - 대리등록(제작자 등) - 자가등록(병문, 무병문) - 등록확인(저당 포함) ⑥ 즉시발급 - 자동차등록원부 - 자동차등록증제발급	① 검사예약 - 온라인예약(공단검사소) - 전화예약(지정검사소) - 검사 유효기간 조회 - 검사시간/365 서비스신청 ② 자동차검사 - 검사 안내(공단) - 검사수수료 안내(공단) - 공단검사소 위치 - 차량검사소찾기 ③ 성능상태점검이력 ④ 주차관련 조회 - 주차관련 조회 - 주차장 위치 ⑤ 중고부품 알아보기 ⑥ 자동차 안전 - 교통사고 발생 시 대처요령 - 여름철 타이어관리 주의보 - 차량화재 / - 블랙박스 - 빗길운전 안전요령 - 봄맞이 자동차 관리 - 여름철 자동차 관리 - 안전띠 착용의 중요성 - 졸음운전 주의보 - 돌발 상황발생 시 대처요령 ⑦ 사고조치 요령안내 - 긴급상황 연락처 - 사고접수 절차 - 재난상황별 대응 - 자동차보험 과실비율 ⑧ 즉시발급 - 자동차등록원부 - 자동차등록증제발급 ⑩ 자동차보험 - 자동차보험 비교 - 보험조회/접수 ⑪ 압류저당 - 압류조회/해제 - 저당조회	① 중고차시세 ② 매물차량검색 - 전국자동차매매사업조합연합회 - 한국자동차매매사업조합연합회 ③ 중고차이력조회 - 공개여부결정 - 기본사항(압류·저당) - 정비·사고이력 - 성능상태점검이력 - 검사이력 - 주행거리이력 - 자동차세체납 - 의무보험가입 ④ 중고차 시장 - 회원사 조회 - 중사자 조회 ⑤ 중고차 등록비용 ⑥ 중고차 매매요령 - 구매가이드 - 판매가이드 ⑦ 자동차보험비교(중고차) ⑧ 중고차등록(상속포함) - 대리등록(매매업자등) - 자가등록(병문, 무병문) - 등록확인(저당 포함) ⑨ 즉시발급 - 자동차등록원부 - 자동차등록증제발급	① 폐차 안내 - 일반폐차/말소등록절차 - 조기폐차 - 매연저감장치차량폐차 ② 폐차장검색 ③ 폐차 신청 ④ 말소 등록 - 대리등록(폐차업자 등) - 자가등록(병문, 무병문) - 등록확인(말소사실) ⑤ 중고부품 마켓 ⑥ 즉시발급 - 자동차등록원부 - 자동차등록증제발급 - 말소사실증명서	① 공지사향 ② 법령정보 - 자동차관리법 - 질서법위반행위규제법 - 특정동산저당법 - 지방세법 - 국가채권관리법 ③ 통계 자료 - 자동차 등록 - 자동차 생산/판매 - 자동차 무역 - 자동차 산업 ④ FAQ - 자동차 생애주기별 - 신고/민원 관련 ⑤ 즉시발급 - 자동차등록원부 - 자동차등록증제발급 - 말소사실증명서 ⑥ 신고센터 - 불법운행자 포상금 신고 - 운행정지요청 - 리콜센터

참고2

주요 성과

□ 대화형 챗봇 서비스

챗봇서비스 화면	상담화면

□ 능동형 알리미(PUSH) 서비스

알림 신청	알림 확인

참고3



주요 수상 실적

□ 앱어워드코리아 2018 올해의 앱 “공공부문 대상” 수상

앱어워드코리아 대상 상패	앱어워드코리아 선정 앱
 <p>2018 App 어워드 코리아 2018 App Award Korea 2018</p> <p>大賞</p> <p>공공서비스 분야 국토교통부-한국교통안전공단 자동차종합정보제공서비스 (자동차365)</p> <p>위 앱은 '앱 어워드 코리아 2018'에서 소비자 투표와 전문가 심사를 통해 독창성과 기능성을 갖춘 올해의 앱 (App of the year)으로 선정되어 이 상을 드립니다.</p> <p>2018년 11월 14일</p> <p>디지털조선일보 대표이사 김영수</p> <p>주최 디지털조선일보 후원 조선일보·과학기술정보통신부·문화체육관광부 정보통신산업진흥원·한국콘텐츠진흥원</p>	 <p>APP AWARD KOREA 2018</p> <p>자동차 365, See:Real, mPOP, 앱카드, 알다, Hello, emart, A.</p>

※ 총 8개 분야에서 30개의 모바일 애플리케이션을 선정(디지털조선일보)

□ 굿 콘텐츠서비스 인증

굿 콘텐츠서비스 인증서	굿 콘텐츠 인증결과																								
 <p>굿콘텐츠서비스인증서</p> <p>인증번호: 2018-11-0013</p> <p>서비스명: 자동차종합정보제공서비스(자동차365) (car365.go.kr)</p> <p>유효기간: 2018년 11월 16일 - 2020년 11월 15일</p> <p>사업자명: 한국교통안전공단</p> <p>대표자: 권병윤</p> <p>위 서비스는 콘텐츠산업진흥법 제22조에 의거, 굿콘텐츠서비스인증을 획득하였음을 확인합니다.</p> <p>2018년 11월 16일</p> <p>한국데이터진흥원</p>	 <table border="1"> <tbody> <tr> <td>61</td> <td>PC웹</td> <td>인천행만공사</td> <td>인천행만공사 홈페이지</td> </tr> <tr> <td>62</td> <td>PC웹</td> <td>한국수자원공사</td> <td>물정보포털(MyWater)</td> </tr> <tr> <td>63</td> <td>PC웹</td> <td>한국교통안전공단</td> <td>자동차종합정보제공서비스(자동차365)</td> </tr> <tr> <td>64</td> <td>PC웹</td> <td>산업안전보건교육원</td> <td>산업안전보건교육원 이러닝센터</td> </tr> <tr> <td>65</td> <td>PC웹</td> <td>대덕구청</td> <td>대전광역시 대덕구 홈페이지</td> </tr> <tr> <td>66</td> <td>PC웹</td> <td>한국문화관광연구원</td> <td>문화센터</td> </tr> </tbody> </table>	61	PC웹	인천행만공사	인천행만공사 홈페이지	62	PC웹	한국수자원공사	물정보포털(MyWater)	63	PC웹	한국교통안전공단	자동차종합정보제공서비스(자동차365)	64	PC웹	산업안전보건교육원	산업안전보건교육원 이러닝센터	65	PC웹	대덕구청	대전광역시 대덕구 홈페이지	66	PC웹	한국문화관광연구원	문화센터
61	PC웹	인천행만공사	인천행만공사 홈페이지																						
62	PC웹	한국수자원공사	물정보포털(MyWater)																						
63	PC웹	한국교통안전공단	자동차종합정보제공서비스(자동차365)																						
64	PC웹	산업안전보건교육원	산업안전보건교육원 이러닝센터																						
65	PC웹	대덕구청	대전광역시 대덕구 홈페이지																						
66	PC웹	한국문화관광연구원	문화센터																						

※ 우수 콘텐츠를 선정하여 품질인증마크 수여(한국데이터진흥원)