
 국토교통부		보도자료		
		배포일시	2019. 11. 14.(목) 총 7매(본문3, 참고4)	
담당 부서	철도운영과	담당자	• 과장 이창희, 사무관 최영록, 주무관 최문갑 • ☎ (044) 201-3970, 4774, 4634	
보도일시		2019년 11월 15일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 11. 14.(목) 11:00 이후 보도 가능		

철도노조 무기한 파업(11.20 ~) 대비 비상수송대책 시행

광역전철, KTX 중심 운행...정부합동 비상수송대책본부 운영

- 국토교통부(장관 김현미)는 철도노조가 지난 10월 11일부터 14일까지 파업을 한데 이어 또다시 11월 20일부터 무기한 파업을 예고함에 따라
 - 국민 불편을 최소화하기 위해 국방부 등 관계기관과 함께 파업 돌입 시 비상수송대책을 시행하고, 11월 19일부터 정부합동 비상수송대책본부를 운영할 계획임을 밝혔다.
 - 비상수송대책은 철도노조가 11월 5일 파업을 예고한 후부터 국방부·지자체·철도공사 등 관계기관 및 전국고속버스조합, 전국버스운송사업연합회 등 운송관련단체와 협의하여 마련하였다.
- 우선, 철도공사 직원 및 군 인력 등 동원 가능한 대체인력을 이용 수요가 집중되는 출퇴근 광역전철 및 KTX에 집중 투입하여 열차 운행횟수를 최대한 확보할 계획이다.
 - 이에 따라, 광역전철의 운행률은 평시 대비 82.0% 이나, 출근 시 92.5%, 퇴근 시 84.2%로 운행할 계획이다. KTX 운행률은 평시 대비 68.9% 이며, 파업을 하지 않는 SRT 포함 시 고속열차 전체 운행률은 평시대비 78.5% 이다.
 - 일반열차는 필수유지 운행률인 60% 수준이며, 화물열차는 철도공사 내부 대체기관사* 358명을 투입하여 평시 대비 31.0%로 운행한다.

* (광역전철) 필수유지 930명, 내부대체 165명, 군기관사 131명, 퇴직자 8명
(고속) 필수유지 315명, 내부대체 55명 (일반) 필수유지 840명 (화물) 내부대체 358명

- 파업이 4주차를 넘기는 경우 대체인력 피로도, 운행 안전 확보 등을 감안하여 KTX 운행률은 필수유지업무* 수준인 56.7%로 낮아지나, 정상운행되는 SRT 포함 시 고속열차 전체 운행률은 70.0%이며, 광역전철, 일반열차 등은 파업 4주차까지의 열차 운행률 수준을 유지할 계획이다.

* 필수유지업무 : 철도, 항공, 수도, 전기 등 필수공익사업에서 정의행위에 참여하지 않고 일정한 인원을 유지해야하는 업무

- 필수유지운행률 : (광역전철) 63.0% (고속) 56.9% (새마을) 59.5% (무궁화) 63.0%

- 또한, 그간 평시에 입석을 판매해오지 않았던 SRT는 철도노조 파업에 따른 KTX 운행 축소에 대비하여 파업 시작 예정인 11.20.(수)부터 파업 종료일의 다음날까지 열차 좌석을 구매하지 못한 철도이용자를 위하여 입석 판매를 시행한다. SRT 입석을 이용하고자 하는 철도이용자는 좌석 매진 시 SRT가 정차하는 모든 역의 역창구에서 입석 승차권을 구매할 수 있다.
- 한편, 버스업계, 지자체 등 관계기관 협조하에 대체교통수단도 최대한 활용하여 국민 불편이 가중되지 않도록 최선을 다할 계획이다.
- 먼저, 고속버스 탑승률은 약 56%로 일평균 여유 좌석이 약 9.3만석, 시외버스 탑승률은 약 47%로 63만석의 여유가 있어 열차 운행 취소로 인한 대체수요를 상당부분 감당할 수 있으며, 대체수요가 여유좌석을 초과하는 경우 전국고속버스조합에서 예비버스(125대)와 전세버스(300대)를 투입하여 3.9만석을 추가로 확보할 계획이다.
- 서울시는 철도공사 광역전철과 연계운행하는 1·3·4호선 18회 증회, 예비용 차량 5편성 추가 확보, 시내버스 수요 20% 이상 증가시 버스운행 확대 등을 계획하고 있고, 인천시 및 경기도 또한 필요 시 광역버스 추가 투입, 출퇴근 시간대에 버스를 집중 배차, 예비버스 및 전세버스 투입 등으로 철도공사 파업에 따른 비상수송에 적극 협조하기로 하였다.
- 철도공사는 파업 대비 비상수송대책이 확정됨에 따라 모바일 앱, 홈페이지에 운행 취소 열차 및 승차권 반환방법 등을 미리 공지하여 철도이용자가 혼란을 겪지 않도록 사전 안내를 실시한다.

- 운행 중지 열차를 이미 예매한 이용자에게는 개별적으로 문자 메시지도 전송해 다른 시간대 열차를 예매하거나 버스 등 대체 교통수단을 이용할 수 있도록 안내하고, 특히, 모바일 승차권에 운행 중지 사실을 표기하여 철도이용자가 열차 운행이 중지된 사실을 인지하지 못한 채 역사로 나오는 일이 없도록 할 예정이다.
 - 국토교통부 관계자는 철도공사 노사가 지난 5월부터 노사교섭을 이어 오다가 끝내 교섭이 결렬된 것에 대해 안타까움을 표하면서 합리적인 대화를 통하여 임금 수준, 안내승무원 직접 고용 및 자회사 임금 인상 등에 대한 해결책을 모색해 나가길 희망한다고 밝혔다.
 - 또한, 근무체계개편(3조2교대→4조2교대)을 위한 인력증원 요구에 대해서는 철도공사의 근무실태, 경영여건 등을 고려하여 합리적인 증원 규모를 심도있게 검토 중이라고 말했다.
 - 한편, 철도노조가 파업을 할 것으로 예상되는 기간 중 11.25.(월)부터 11.27.(수)까지 부산에서 현 정부들어 최대 규모의 국제회의인 한·아세안 특별정상회의가 개최된다.
 - 이에, 국토교통부 및 철도공사는 파업 대비 정부합동비상대책본부 내에 한·아세안 특별정상회의 준비기획단과의 연락채널 구축, 서울역 및 부산역 내 여행센터에 한·아세안 특별정상회의 헬프 데스크*를 마련하여 행사기간 중 철도를 이용하는 국민 및 회의 참가자들이 이동하는데 불편이 없도록 만반의 준비를 다하고 있다.
- * 정부합동비상대책본부(☎ 044-201-4799),
서울역 여행센터(☎ 02-3149-3333 또는 2024), 부산역 여행센터(☎ 051-440-2153)
- 끝으로, 국토교통부 관계자는 11월은 대학입학 수시 면접 등 청년들에게 매우 중요한 시기로서 국민 모두의 배려와 관심이 절실한 때임에도 불구하고 철도파업으로 국민께 불편을 끼치게 된 것에 대해 안타까움을 표하면서 파업 기간 중 국민 불편 해소에 총력을 기울이겠다고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 철도 운영과 최영록 사무관(☎ 044-201-4774)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

참고1

파업 시 열차운행계획

□ (단 기) 파업 개시 후 파업 4주차 까지

구 분			월	화	수	목	금	토	일	합계
고속	K T X	평시	277	275	275	275	319	330	327	2,078
		비상시 (~4주)	193 (69.7)	191 (69.5)	191 (69.5)	191 (69.5)	219 (68.7)	224 (67.9)	223 (68.2)	1,432 (68.9)
일반	새마을	평시	54	58	70	70	70	74	74	470
		비상시 (%)	32 (59.3)	34 (58.6)	40 (57.1)	40 (57.1)	40 (57.1)	44 (59.5)	44 (59.5)	274 (58.3)
	무궁화	평시	282	282	282	282	289	284	283	1,984
		비상시 (%)	176 (62.4)	176 (62.4)	176 (62.4)	176 (62.4)	181 (62.6)	178 (62.7)	177 (62.5)	1,240 (62.5)
	누리로	평시	14	14	14	14	14	14	14	98
		비상시 (%)	8 (57.1)	8 (57.1)	8 (57.1)	8 (57.1)	8 (57.1)	8 (57.1)	8 (57.1)	56 (57.1)
광역	ITX 청춘	평시	36	36	36	36	36	60	54	294
		비상시 (%)	21 (58.3)	21 (58.3)	21 (58.3)	21 (58.3)	21 (58.3)	35 (58.3)	32 (59.3)	172 (58.5)
	광역 전철	평시	2,322	2,322	2,322	2,322	2,322	1,902	1,877	15,389
		비상시 (%)	1,903 (82.0)	1,903 (82.0)	1,903 (82.0)	1,903 (82.0)	1,903 (82.0)	1,560 (82.0)	1,540 (82.0)	12,615 (82.0)
물류	화물	평시	193	213	213	213	212	172	118	1,334
		비상시 (%)	60 (31.1)	66 (31.0)	66 (31.0)	66 (31.0)	66 (31.1)	53 (30.8)	37 (31.4)	414 (31.0)
계		평시	3,178	3,200	3,212	3,212	3,262	2,836	2,747	21,647
		비상시 (%)	2,393 (75.3)	2,399 (75.0)	2,405 (74.9)	2,405 (74.9)	2,438 (74.7)	2,102 (74.1)	2,061 (75.0)	16,203 (74.9)

- (출퇴근 시 광역전철 운행률) 출근 시 92.5%, 퇴근 시 84.2%

- (SRT 포함 시 고속철도 전체 운행률) 78.5%, SRT 열차운행횟수 131회(일평균)

□ (장 기) 파업 4주차 초과 시

구 분			월	화	수	목	금	토	일	합계
고속	K T X	평시	277	275	275	275	319	330	327	2,078
		비상시 (5주~)	157 (56.7)	156 (56.7)	156 (56.7)	156 (56.7)	181 (56.7)	187 (56.7)	186 (56.9)	1,179 (56.7)

참고2

분야별 인력운영 계획(안)

□ 파업 시 철도 인력운용규모는 필수유지 인력 9,630명, 대체인력 4,663명 등 총 14,293명으로 평시(23,038명) 대비 62.0% 수준

* 기관사 대체인력(717명) : 내부 578명, 군인력 131명, 퇴직자 8명 확보

분야별			평시	비상시 인력 (a+b)	필수 유지 인력 (a)	대 체 인 력					
						계 (b)	내 부 자 원	외부자원			
								소계	기술 협회	군인력	기타
계			23,038	14,293	9,630	4,663	3,665	998	8	381	609
운 전	기 관 사	고속	471	370	315	55	55	-	-	-	-
		일 반	1,204	840	840	-	-	-	-	-	-
		광 역	1,466	1234	930	304	165	139	8	131	-
		물 류	1,249	358	-	358	358	-	-	-	-
	소 계		4,390	2,802	2,085	717	578	139	8	131	-
열 차	승 무	고속	302	212	-	212	212	-	-	-	-
		일 반	718	514	-	514	514	-	-	-	-
		광 역	637	517	-	517	267	250	-	250	-
	소 계		1,657	1,243	-	1,243	993	250	-	250	-
기 타	역 무		5,634	3,230	1,758	1,472	1,472	0	-	-	-
	차 량		4,357	1,893	1,524	369	286	83	-	-	83
	시 설		3,835	2,345	1,890	455	195	260	-	-	260
	전 기		2,830	2,478	2,071	407	141	266	-	-	266
	관 제		335	302	302	-	-	-	-	-	-
	소 계		16,991	10,248	7,545	2,703	2,094	609	-	-	609

- (운전·열차) 현장직 정원으로 부속기관 및 현업 팀장 등 관리지원 인력을 제외
- (역무) 필수유지인원은 운전취급 담당 역장·역무팀장 및 로컬관제원이 해당
 - * 역사 관리, 안내 등 일반 역무원은 필수유지업무에 해당하지 않음
- (기술) 부속기관 및 현업소속 팀장 및 스태프 등 관리부분 제외, 관제인력 포함
- (관제) 정원 기준으로 교통관제센터 315명, 본사 관제운영실 20명(현원 302명)

1. 국방부

- (인력지원) 광역전철 기관사 131명, 전동차 승무원 250명, 통제원 15명 등 총 396명

2. 서울시

- (연계노선 운행확대) 일반시간대에 철도공사가 운행하는 광역전철 운행횟수 감소에 대하여 연계노선 총 18회 운행확대 시행
 - * (1호선 : 서울역~청량리) 8회, (3호선 : 구파발~오금) 4회, (4호선 : 당고개~사당) 6회
- 출퇴근 시간대의 연계노선 및 서울교통공사 전용 구간은 정상운행
- (비상열차 긴급 투입) 열차 지연, 혼잡도 증가 등 필요시 비상 대기용으로 보유 중인 차량 5편성을 긴급 투입할 계획
 - * (1호선: 서울역~청량리) 1편성 (3호선: 구파발~오금) 2편성 (4호선: 당고개~사당) 2편성
- (버스 운행확대) 실시간으로 노선별로 버스 이용현황을 지속 모니터링하여 이용자가 평시 대비 20% 이상 증가 노선은 운행확대

3. 인천시

- (지하철 정상운행) 지하철 평시 운행수준 유지 및 정상운행
- (광역버스 운행확대) 철도파업 기간 중 이레상황 발생 시 경인선(구로~인천), 수인선(오이도~인천) 구간에 광역버스 차량을 추가투입
 - * 예비버스 투입 3대/3개 노선(노선별 1대), 출퇴근 시간대 노선별 1~2회 운행 확대

4. 경기도

- (시내버스 운행조정) 이레상황 발생 시 광역전철 운행노선과 유사 구간에 대해서 출·퇴근 시간대에 시내버스를 집중적으로 배차할 계획
- (예비버스 투입) 이레상황 발생 시 노선별 이용수요 증가 추이에 따라 예비버스 및 전세버스 투입 계획

5. 전국고속버스운송사업조합

- (여유좌석 활용) 고속버스 평시 탑승률 55.9% 수준(일평균 118천명), 파업 시 고속버스 여유좌석 93천석 이용 가능
- (예비버스 투입) 철도수요이전에 따른 버스 수요 폭등에 대비하여 예비버스 125대를 투입하여 최대 12천명을 추가 수송 가능
 - * 과거 철도공사 파업 시도 철도수요의 이전효과로 고속버스 탑승률 약 70% 수준까지 상승
- (공동운수협정) 이례상황 발생 시 공동운수협정을 통한 전세버스(300대)를 투입 검토할 계획으로 최대 27천명 추가 수송 가능

6. 전국버스운송사업조합연합회

- (시외버스 여유좌석 활용) 시외버스(6,300노선 6,830대 운행) 평시 탑승률은 47%(일평균 56만 명) 여유좌석으로 63만 명의 추가 수송 가능
 - 주요 지역의 고속·일반 열차와 유사 구간의 버스 탑승률은 평균적으로 46.3%* 수준으로 여유좌석이 많은 편
 - * (서울~부산) 37.4% (서울~구미) 33.7% (서울~대전) 53.2% (서울~세종) 35.0% (서울~강릉) 55.3% (서울~전주) 52.5% (서울~목포) 24.9%
 - * 탑승률은 '19.9.23~'19.9.29 동안의 일평균, 서울은 서초남부터미널 및 동부터미널 출발 시외버스 현황
 - (광역버스 여유좌석활용) 수도권 광역버스(M버스 포함)는 출근시 탑승률은 약 116%로 여유좌석이 없고 퇴근 시 탑승률은 86% 수준으로 여유좌석 다소 존재
 - (시내버스 입석 활용) 수도권을 운행하는 일반 시내버스(16,748대)는 원칙적으로 입석이 허용되어 평시 보다 추가 수송 가능
 - 단, 승객 안전을 위한 운전자 안전교육을 철저히 수행할 계획
- ※ 근로시간 단축에 따른 운전기사 부족으로 예비버스 투입은 곤란, 이례상황 발생 시 공동운수협정을 통한 전세버스는 투입 가능 예상