
 국토교통부		보 도 자 료		
		배포일시 2020. 9. 10.(목) 총 4매(본문2, 참고2)		
담당 부서 물류산업과	담 당 자 • 과장 이진철, 사무관 송태호, 주무관 배석은 • ☎ (044) 201-4023, 4025			
보 도 일 시		2020년 9월 11일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 9.10.(목) 17:00 이후 보도 가능		

국토부, 10일 택배업계 간담회서 안전한 추석 배송 관리방안 논의 -정부-업계, 택배 물량급증에 사전대응, 종사자 보호·방역 강화 맞손

□ 국토교통부는 9월 10일 택배업계 간담회*를 열고, 최근 코로나-19로 인한 배송물량 급증에 대응하여 증가되는 물동량 대처, 종사자 보호, 방역강화 등을 위한 대응방안을 논의하였다.

* CJ대한통운, 롯데글로벌로지스, 한진택배, 로젠택배, 쿠팡, 마켓컬리

○ 매년 추석 성수기에는 택배물량이 10% 이상 증가하는데, 특히 올해는 코로나-19 영향으로 예년대비 최소 30% 이상 물량이 증가할 것으로 예상되고 있다.

* '19년 택배물량 : 28억 박스, '20년 1월~6월 택배물량 : 16억 박스

○ 이에 따라 국토교통부는 건강하고 안전한 추석 배송을 위한 업계 간담회를 갖고, 추석 성수기에 대비한 “추석명절 성수기·코로나 대응 택배물량 관리강화 및 종사자 보호조치 권고사항(2차)**”을 설명하고 이를 적극 준수해 줄 것을 요청하였다.

** 택배업계 및 업계 노동조합의 의견을 수렴하여 택배업계 안전환경 조성 및 종사자 보호조치에 대한 세부사항을 주요 내용으로 함

○ 이에 앞서 지난 4월 16일에는 택배물량 증가와 종사자의 안전사고 방지를 위하여 차량 및 종사자 조기충원, 적정 근무량 체계 마련 등을 내용으로 “택배종사자 보호조치 권고사항(1차)”을 업계에 시달한 바 있다.

- 국토교통부는 9월 21일부터 10월 5일까지 2주간 정부, 택배사, 협회 간 비상연락체계(상황반)를 구축하여 물동량 대처 및 종사자 보호 등을 위한 **상기 권고사항**에 대해 이행실적을 **매일 점검**하여 이행여부 등을 확인할 계획이다.
- 점검결과는 매년 택배사를 대상으로 실시하는 **서비스평가**에 반영하며, 권고사항을 제대로 이행하지 않는 택배사에 대해서는 일정 기간동안 택배차량 신규증차를 불허하는 등 이번 **권고사항**이 현장에서 **실질적으로 적용**될 수 있도록 조치할 방침이다.
- 아울러, 국토부는 택배기사의 과로사 등 안전사고 방지를 위해 택배 물량이 분산될 수 있도록 하는 **대국민 캠페인**도 협회·택배사와 함께 전개해 나갈 예정이다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면
 국토교통부 물류산업과 송태호 사무관(☎ 044-201-4025)에게 연락주시기 바랍니다.

① 택배 차량 및 인력의 추가 투입

- 차량 및 배송·분류작업 인력을 충원하여 증가하는 배송물량을 정상적으로 처리하도록 조치 및 택배기사의 작업량 조절 요청

② 정당한 지연배송에 대한 택배기사 불이익 조치 금지

- 택배기사의 피로도 증가 및 택배물량이 많이 집중되는 경우 정당한 지연배송 사유로 택배기사에게 페널티 부과를 금지

③ 영업소별 택배종사자 건강관리자 지정 및 건강상태 관리·보고

- 영업소별로 건강관리자를 정하여 업무시작 전후 택배종사자에 대한 건강상태 이상유무를 관리
- 배송업무가 힘들 정도의 건강상태로 판단되는 종사자에 대하여는 업무에서 배제하고 택배사 본사에 즉시 보고조치

④ 택배종사자 정기적 건강관리

- 영업소별 택배기사에 대하여 연 1회 이상 정기적으로 건강검진을 받도록 하고 건강검진 실시현황을 관리

⑤ 영업소 응급물품 구비 및 방역물품 지원

- 영업소에는 제세동기, 구급약 등 응급물품을 상시 비치하고, 마스크, 손소독제 등 방역물품을 택배종사자에게 공급

⑥ 시설 방역강화 및 자체점검

- 추석 명절 성수기(특히, 9.21~10.5일 2주간)동안 소관 터미널 방역실태에 대하여 매일 자체점검을 실시하며, 정부·지자체의 방역수칙을 철저히 준수

* 작업자 간 거리두기, 작업자 마스크 착용, 출입자 관리, 발열체크 등

붙임2

택배종사자 보호조치 권고사항 1차 및 2차 비교

목차	1차 권고('20.4.16.)	2차 권고(안)(9월 중순)
택배차량 및 택배종사자 조기충원	일정기간 물량증가시 택배차량 및 기사 충원	좌동
분류작업 인력지원	-	(신규) 분류작업 인력 한시적 충원
택배종사자 적정 근무량 체계 마련	업무경감을 위해 택배물량 및 배송구역 조정 검토	좌동
일일 휴게시간 보장 및 휴게시설 확충	일일 휴게시간 보장	(추가) 휴게시설 확충
지연배송	필요시 지연배송 실시	(변경) 지연배송 사유로 택배기사에게 불이익 금지
택배종사자 산재보험 가입향상	산재보험 가입 독려	좌동
택배종사자 건강관리자 지정 및 위급상황 대응	영업소별 건강관리자 지정 및 종사자 건강상태 관리	(추가) 건강이상시 택배사 본사에 즉시 보고
택배종사자 정기적 건강관리	-	(신규) 연 1회이상 정기적 건강검진
비대면 배송	고객과 접촉않는 배송방식 실시	좌동
영업소 응급물품 구비 및 방역물품 지원	영업소에 응급물품 구비 및 택배종사자에게 방역물품 공급	(추가) 온열질환 방지를 위해 그늘막, 냉방기 등 공급
시설 방역강화 및 자체점검	-	(신규) 추석명절 성수기동안 소관 터미널 방역실태 자체점검 및 정부·지자체 방역수칙 철저히 준수