

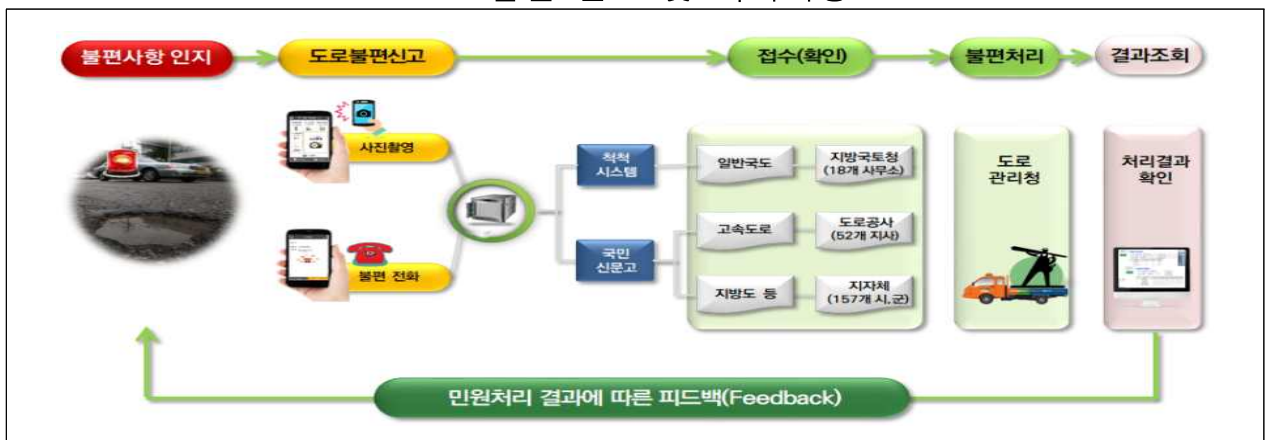
		보 도 자 료		
		배포일시 2021. 5. 14.(금) / 총 5매(본문2, 참고3)		
담당 부서	국토교통부 도로관리과	담 당 자	• 과장 나웅진, 주무관 정종선 • ☎ (044)201-3909, 3920	
	한국건설기술연구원 도로관리통합센터	담 당 자	• 센터장 김승현, 팀장 전우훈, 연구원 이향미 • ☎ (031)910-0170, 0682	
	한국교통안전공단 교통안전정책실	담 당 자	• 부장 전연후, 연구원 한재현 • ☎ (054)459-7236, 7233	
	손해보험협회 공익업무부	담 당 자	• 사고예방팀장 안성준 • ☎ (02)3702-8685	
보 도 일 시		2021년 5월 17일(월) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 5. 16.(일) 11:00 이후 보도 가능		

국민과 함께하는 도로안전 지킴이 도로안전 국민참여단을 기다립니다

- 17일부터 척척해결서비스 앱으로 응모 가능..안전한 도로환경 조성 기대 -

- 국토교통부(장관 노형욱)는, 한국건설기술연구원(원장 김병석), 한국교통안전공단(이사장 권용복), 손해보험협회(회장 정지원)등 관계기관 합동으로 ‘도로안전 국민참여단’을 모집, 운영한다고 밝혔다.
- ‘도로안전 국민참여단’은 노면흙, 도로시설물 불량 등 도로에서 발생하는 각종 위험요소를 관찰하여 신고하고 도로안전 전반에 대한 정책을 제언할 수 있도록 일반국민 대표들을 위촉하는 것으로

<도로불편 신고 및 처리과정>



- 도로안전에 관심이 있는 대한민국 국민이라면 누구나 지원이 가능하며, 5월 17일부터 5월 31일까지 15일간 신청을 받아 지역별로 총 250명을 선발할 계획이다.
 - 참여단은 '척척해결서비스 앱'을 이용하여 응모하거나, 국토교통부 누리집(www.molit.go.kr)에서 지원서를 다운받아 전자우편(road2021@kict.re.kr)으로 신청할 수 있으며
 - 최종 선정결과는 6월 14일 국토교통부 누리집(www.molit.go.kr)을 통해 확인할 수 있으며, 합격자에 한하여 개별 통보할 예정이다
 - 선정된 참여단의 활동기간은 1년('21년 7월 ~ '22년 6월)으로, 개개인의 활동실적 등에 따라 분기별로 소정의 활동비가 지급되며
 - 활동기간 중 우수 참여자들에게는 국토교통부 장관 및 관련 기관장들의 표창 수여와 함께 700만원 규모의 포상도 지급할 계획이다.
- ※ 자세한 접수방법, 포상내역 등은 붙임의 '모집 공고문' 참고
- 국토교통부 주현종 도로국장은 “도로안전 국민참여단의 적극적인 활동을 통해 안전한 도로환경이 조성될 수 있도록 많은 분들의 관심과 참여를 부탁드립니다.”고 밝혔다



이 보도 자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면, 국토교통부 도로관리과 정종선 주무관(☎ 044-201-3920)에게 연락주시기 바랍니다.



2021 도로안전

국민참여단 모집

지원자격

- 도로안전과 불편사항 개선·신고 등에 적극적으로 참여하실 분
- 블로그, SNS 등 온라인 소통활동 또는 오프라인 소통활동이 가능하신 분
- 국토교통부 도로정책에 대한 관심이 높으신 분 누구나

모집인원

총 250명(서류심사를 통해 선발)

활동기간

2021년 7월 ~ 2022년 6월(12개월)

활동내용

- 도로의 위험요소 및 불편사항 상시신고(포트홀, 로드킬, 낙석 등)
- 도로안전 정책 건의 및 홍보
- 스마트폰앱(도로이용불편 척척해결서비스)활용 후 개선사항 건의 등



활동지원

활동 실적에 따라 소정의 활동비 지급

기간 및 일정

- 모집 기간 : 2021년 5월 17일 ~ 5월 31일
- 합격자 발표 : 2021년 6월 14일

시상내역

- 최우수상(3명) : 국토교통부 장관상 + 상금 50만원
- 우수상(3명) : 한국건설기술연구원장상 + 상금 30만원
- 우수상(3명) : 한국교통안전공단 이사장상 + 상금 30만원
- 우수상(3명) : 손해보험협회장상 + 상금 30만원
- 장려상(18명) : 카시트(4명), 상금 20만원(14명)

접수방법

- 방법① 앱(App) 접수 : '도로이용불편 척척해결서비스' 앱에서 배너 클릭 후 작성
- 방법② 서류 접수 : 지원서 양식을 국토교통부 홈페이지에서 다운받아 작성
- 서류 제출처 : road2021@kict.re.kr

문의처

도로안전 국민참여단 담당자 031)995-0987



척척앱
Road Problem
Report Service

언제, 어디서든 도로불편을 신고하세요!

01 불편사항 발견

포트홀, 낙석, 도로시설물 파손 등
도로와 관련된 불편사항



02 척척해결서비스 앱을 이용

- ① 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록
- ② 척척앱의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결



03

민원접수 확인

등록된 민원은 담당 기관에 전송되고
민원접수 및 관계기관으로 이관시
민원인에게 척척앱 알림



04

처리결과 확인

민원처리가 완료되면
척척앱 알림이 뜨고,
척척앱 '나의 민원' 에서 확인가능



불편사항 처리
도로관리청



척척해결서비스 궁금합니다

- 개인정보 제공 동의 꼭 필요한가요?**
척척해결서비스는 신고자의 불만내용을 24시간 내에 처리하고 답변하는 것을 목적으로 하고 있습니다. 정확한 답변을 드리기 위해 신고자의 최소한의 정보성명, 전화 번호제 대한 동의를 요청드리고 있습니다.
- 개인 GPS를 동의해야 하나요?**
척척해결서비스는 신고자의 정확한 위치를 파악하여 해당 도로 관리 기관으로 민원을 접수되는 시스템으로 GPS를 통한 정확한 위치파악이 필요합니다.
- 신고전화는 무효인가요?**
사진이나 동영상등을 첨부하기가 어렵고 현재 신고자가 이용하고 있는 도로관리 기관으로 바로 연결되는 방법으로 담당자와 바로 통화하실 수 있습니다.
- 무엇일 때 도로도 신고가 가능할까요?**
고속도로와 국도를 포함한, 정부와 지자체에서 관리하는 도로라면 모두 신고가 가능합니다.
- 내가 신고한 내용의 처리결과를 어떻게 알 수 있나요?**
신고자의 신고 내용이 처리되면 알림기능으로 처리결과에 대한 답변이 추가 되었음을 알려 드립니다. 상세 처리결과를 보시려면 메인화면에서 '나의 민원'을 누르시면 열람이 가능합니다.

무수신고사례

배수시설  · 신고위치: 강원도 국도 30호선 · 신고내용: 빗물받이 두정스틸그레이트이 없어 지물차 및 보행자 추락위험이 있습니다.	집수정 정비(경선)  · 신고위치: 강원도 국도 25호선 · 신고내용: 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.	교량모퉁이  · 신고위치: 낙안면국 국도 25호선 · 신고내용: 도로에 구멍이 많아 사고 위험이 있습니다.	교량모퉁이(대구) 
포도밭  · 신고위치: 전주 국도 22호선 · 신고내용: 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	동물사체(전주)  · 신고위치: 전주 호남로 · 신고내용: 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	낙하물  · 신고위치: 전주 호남로 · 신고내용: 동물사체가 있어 미관상 좋지 않습니다.	낙하물(전주) 



아이폰 App 스토어에서 '척척해결서비스' 검색
안드로이드 Play 스토어에서 '척척해결서비스' 검색



국토교통부 KICT 한국건설기술연구원
국토교통부 문의처 : 044-201-3920
한국건설기술연구원 문의처 : 031-910-0682



도로이용불편 척척해결서비스란?

도로에서 발생하는 모든 불편사항을 언제 어디서든 해당도로기관에 바로 전화하거나 스마트폰으로 찍어 위치정보와 함께 간편하게 신고할 수 있는 서비스입니다.

“**여러분의 적극적인 '신고'가 안전하고 편리한 도로를 만들 수 있습니다.**”

- 01 불편사항 발견**
포트를, 낙석, 도로시설물 파손 등 도로와 관련된 불편사항 발견
- 02 불편사항 신고**
척척해결서비스 앱을 이용
1. 사진 및 위치정보와 함께 불편사항 민원 등록
2. 척척앱의 위치정보를 이용하여 담당기관 전화연결
- 03 민원접수 확인**
등록된 민원은 담당 기관에 전송되고, 민원접수 및 관계기관으로 이관시 민원인에게 척척앱 알림
- 04 처리결과 확인**
민원처리가 완료되면 척척앱 알림이 뜨고, 척척앱 '나의 민원'에서 확인 가능

도로불편신고는 이렇게 하세요!

척척앱 신고(사진, 동영상)

- 척척해결서비스 앱 실행
- 이용불편항목 선택
- 상세내용 입력
- 신고위치 확인/수정
- 신고내용 확인

척척앱 신고(전화)

- 신고전화 버튼클릭
- 담당기관 전화번호 자동표출
- 통화연결

척척앱 신고처리 결과확인

- 나의 민원 확인
- 상세답변 확인