 국토교통부		보도설명자료	
		배포일시	2021. 12. 7.(화) / 총 2매(본문2)
담당 부서	자동차정책과	담당자	<ul style="list-style-type: none"> 과장 배석주, 서기관 위은환, 주무관 송혜주 ☎ (044) 201-3835, 3838, 3839
	자동차안전하자 위원회 사무국	담당자	<ul style="list-style-type: none"> 사무국장 김준호, 연구위원 정상덕 ☎ (031) 369-0391, 0392
보도일시		배포 즉시 보도하여 주시기 바랍니다.	

자동차 교환·환불 제도(한국형 레몬법)는 소비자를 보다 두텁게 보호하도록 운영하고 있습니다.

< 관련 보도내용(매일경제 등, 12.7(화)) >

- ◆ “큰맘 먹고 수입차 샀는데... 1년만에 고장나도 교환·환불 막막”
 - 한국형 레몬법은 중재 신청 1,393건 중 교환·환불 조치는 3건 불과
 - 소비자가 자동차 결함을 입증해야 인정, 전문가 상대로 주장 어려워
 - 미국은 징벌적 손해배상제도로 제조사가 소비자 불만에 적극 대응

□ 자동차 교환·환불 중재 제도는 소비자가 신차 구입 후 반복된 하자 발생 등으로 인한 제작사와의 분쟁 발생 시 중재(仲裁)를 통해 분쟁을 해소하도록 하는 등 소비자를 보다 두텁게 보호하기 위한 것으로 선진국 사례 등을 참고하여 '19.1.1일부터 도입·시행되었습니다.

* 소비자의 중재 신청으로 자동차안전·하자심의위원회의 중재 판정(법원의 확정 판결과 동일 효력)을 통해 신차로의 교환 또는 환불이 가능하도록 지원

< 리콜(결함 시정) >			< 교환·환불 중재(레몬법) >		
구분	미국	한국	구분	미국	한국
소명 주체 (결함 없음)	제작사	제작사	소명 주체 (하자 존재)	소비자	소비자
능장·은폐 등 처벌	징벌적 손해배상	징벌적 손해배상	처벌	없음	없음

□ 제도 시행('19.1.1) 이후 '21.11월 말까지 종료된 교환·환불 중재 727건 중 중재 판정 및 중재 진행과정에서 발생한 교환·환불 사례는 총 157건입니다.

< 중재 처리결과 현황 ('19.1.1 ~ '21.11.30. 기준) >

신청 건수	진행 불가*	중재 종료(727건)					진행중
		교환	환불	추가수리 등	기타**	계	
1,393	485	58	99	80	490	727	181

* 신청인의 신청서 내용 부실 등으로 위원회 보완 요청에 대한 회신 부재로 진행불가
 ** 기각·각하 판정, 신청인의 하자 없음 인정 등 사유로 취하

○ 소비자 보호를 위해서는 개별 차량의 반복된 하자가 조기에 시정 될 수 있도록 하는 것이 중요하므로,

- 교환·환불 제도는 하자차량에 대해 제작사의 자발적 교환·환불을 유도하여 신속하게 분쟁을 해결(시간·비용 절감)토록 하거나, 미합의시 중재판정(법원 확정판결 효력)을 통해 하자를 시정하게 됩니다.

- 따라서, 당사자간 합의에 의한 교환·환불 역시 개별차량의 반복된 하자에 대한 시정이란 측면에서 중재판정과 동일한 효과가 있습니다.



□ 또한, 현행 교환·환불 중재 제도에서 신차 인도 후 6개월 이내에 발생한 하자에 대한 입증책임은 자동차제작사에게 있습니다.

* (자동차관리법 47조의 3) 자동차가 하자차량소유자에게 인도된 날부터 6개월 이내에 발견된 하자는 인도된 때부터 존재하였던 것으로 추정한다.

○ 추가로, 소비자의 차량 하자에 대한 소명 부담을 덜어주기 위해, 중재부의 판단에 따라 중재위원이 직접 차량을 확인하거나 자동차 안전연구원에서 사실조사를 하는 등 여러 지원제도를 운영하고 있습니다.

□ 아울러, 자동차 교환·환불 중재를 맡는 중재위원(자동차안전하자위원회)은 자동차·법률·소비자 보호 관련 공공기관 및 협회 등의 추천을 받아 위촉하고 있습니다. (국토부는 개별 사건의 위원을 지명하지 않음)

□ 앞으로도 정부는 자동차 교환·환불 중재제도가 자동차 소비자의 권익을 보호할 수 있는 방향으로 정책을 적극 수행해 나가겠습니다.

 공공누리 공공저작물 자유이용허락	 공제부서	이 보도설명자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 자동차정책과 위은환 서기관(☎ 044-201-3838)에게 문의하여 주시기 바랍니다.
--	---	---