

 <b>국토교통부</b>	<h1>보 도 자 료</h1>		 대한민국 대전환 <b>한국판뉴딜</b>
	배포일시	2021. 12. 14.(화) / 총 7매(본문4, 참고3)	
담당 부서 버스정책과	담당 자	·과장 장구중, 사무관 이현경, 주무관 임태호 ·☎ (044) 201-3820, 3826	
보 도 일 시		2021년 12월 15일(수) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 12. 14.(화) 11:00 이후 보도 가능	

## 대중교통 서비스 및 시책평가 우수기관에 정부포상 - 15일 경영·서비스평가(5개 부문)·시책평가 우수기관 선정·포상 -

- 국토교통부(장관 노형욱)와 한국교통안전공단(이사장 권용복)은 12월 15일(수) 로얄호텔서울에서 “대중교통 시책평가”, “대중교통운영자에 대한 경영 및 서비스 평가” 우수 기관을 대상으로 “대중교통 서비스 및 시책평가 우수기관 포상식”을 개최한다.
- “대중교통운영자에 대한 경영 및 서비스 평가”는 대중교통의 체계적 지원·육성 및 대중교통 서비스 개선을 유도하기 위해 철도 및 버스 등 대중교통 운영자를 대상으로 추진되는 평가다.
  - 「대중교통운영자에 대한 경영 및 서비스평가 요령」을 근거로 철도·도시철도, 시내버스, 농어촌버스, 고속·시외버스, 여객터미널의 5개 부문에서 경영 관리, 서비스 안전성, 고객만족 등을 평가해 우수기관을 선정한다.
  - 철도·도시철도 최우수 기관인 인천교통공사가 전체 최우수 기관으로 선정되어 대통령 표창을 받고, 동양고속, 제천교통, 평창운수에는 국무총리 표창을, 천안종합터미널에는 국토교통부 장관 표창을 수여한다.

< 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스평가 우수 기관 >

구분	철도· 도시철도	시내 버스	농어촌 버스	고속· 시외버스	여객 터미널
기관	인천교통공사	제천교통 (제천)	평창운수 (평창)	동양고속 (안양)	천안종합터미널 (천안)
비고	대통령표창	국무총리표창	국무총리표창	국무총리표창	장관표창

- 인천교통공사는 친환경 추진 노력 및 낮은 열차 지연율, 동양고속은 운전자 교육·운행기록계 제출 및 활용 실적 등 안전성 확보 분야, 제천교통은 배차계획 준수율·안전띠 착용률 등 운행 관리 항목, 평창운수는 운전자 이직률과 운행부적합 차량비율이 낮은 점, 천안종합터미널은 재무건전성 및 비상사태 대비노력 등에서 높은 평가를 받았다.

□ “대중교통 시책평가”는 지자체의 대중교통 시책을 평가하여 효율적인 대중교통체계 구축을 유도하기 위해 전국 161개 지자체를 대상으로 추진되는 평가다.

- 「대중교통시책평가 시행지침」을 근거로, 161개 지자체를 인구 수, 교통시설 현황 등을 고려해 A그룹(특광역시), B그룹(도시철도운행도시), C그룹(인구 30만 이상 도시), D그룹(인구 30만 미만 도시), E그룹(군지역)으로 나누어 각각 우수 지자체를 선정하며, 서울특별시, 수원시, 창원시, 여주시, 완주군이 그룹별 최우수 지자체로 선정되었다.

< 대중교통 시책평가 우수 지자체 >

구분	A그룹	B그룹	C그룹	D그룹	E그룹	비고
우수 지자체	서울시 대전시 대구시	수원시 김포시 부천시	창원시 전주시 세종시	여주시 당진시 군산시	완주군 임실군 거창군 함양군 신안군	장관표창 (22)
개인표창	서울시 담당자	수원시 담당자	창원시 담당자	여주시 담당자	완주군 담당자	
개선 지자체	-	화성시	-	-	남해군 정선군	이사장표창 (8)
우수시책 지자체	울산광역시	시흥시	제주시 포항시	김천시 순천시	양양군	

- 서울특별시는 전체 영업소에 음주측정관리시스템을 도입하여 음주 운전 교통사고를 예방하고, 임산부 및 영유아 가정의 이동을 지원하는 '아이맘택시' 운영 등 교통약자의 이동권 보장을 위한 대중교통 정책을 적극 추진하여 A그룹 1위를 차지하였다.
  - 수원시는 대기오염과 온실가스 저감을 위한 전국 최대 규모의 친환경 전기버스 충전 인프라 구축, 대중교통 사고 발생 시 안전 수송을 위한 긴급차량 우선 신호시스템 구축·운영 등 대중교통 수단 및 개선사업을 추진한 점에서 높은 평가를 받아 B그룹 1위로 선정되었다.
  - 창원시는 시내버스 운수종사자 친절수범 사례집 발간, 시내버스 준공영제 시행, 창원 BRT 시민 대토론회 개최 등 대중교통 서비스 향상을 위한 정책 추진으로 C그룹 1위를 차지하였다.
  - 여수시는 대중교통 접근성 향상을 위한 교통모델 사업 추진, 공영 차고지 조성 사업, 버스정류장 공공 와이파이 구축 등 대중교통 이용 만족도 향상과 편익증진에 힘써 D그룹 1위를 차지하였다.
  - 완주군은 무선통신망을 통한 버스정보시스템(BIS) 구축, 마을버스 직영 방식 운영, 공공형 택시 운영하는 등 교통사각지대 해소와 교통약자들의 이동권 보장을 위한 정책을 추진하여 E그룹 1위로 평가되었다.
- 한편, 전년 대비 지자체의 대중교통 시책이 월등히 향상된 개선우수 지자체로는 화성시·남해군·정선군이,
- 지역 여건과 특성에 맞는 정책을 추진한 우수시책 지자체로는 울산 광역시·시흥시·제주시·포항시·김천시·순천시·양양군이 선정되었다.

- 장구중 국토교통부 버스정책과장은 “국민들이 편리하고 안전하게 대중교통을 이용할 수 있도록 운수업계의 경영 개선과 서비스 질 향상 및 지자체의 체계적인 정책 수립을 지원하여 더 나은 대중교통 시스템을 구축해나가겠다.”고 밝혔다.



이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 버스정책과 이현경 사무관(☎ 044-201-3826)에게 문의하여 주시기 바랍니다.

## 참고 1

# 대중교통 서비스 및 시책평가 우수기관 포상식 개요

### □ 개요

- (목적) 대중교통 안전과 서비스 향상을 위해 노력을 기울인 기관 및 운영자에 대한 포상을 실시하여 대중교통 전반의 발전 도모
- (時/所) '21.12.15(수) 15:00 / 로얄서울호텔
- (참석) 국토교통부, 한국교통안전공단, 우수지자체·운영자 등 약 100여명  
※ 코로나19 상황에 따라 현장참여자 유동적

### □ 주요내용

- 대중교통 경영 및 서비스 평가('20년) 결과 우수 업체와 대중교통 시책평가('21년) 결과 우수지자체에 대한 정부포상 및 장관표창 수여
  - (정부포상) 대중교통 경영·서비스 평가결과 우수 업체에 대통령표창 (인천교통공사), 국무총리표창(동양고속·제천교통·평창운수) 등 수여(3개)
  - (장관표창) 대중교통 경영·서비스 평가결과 우수 업체(1개), 대중교통시책평가 우수지자체 및 담당자(22개)
  - (이사장표창) 대중교통시책평가 개선도 및 우수시책 지자체(10개)

### □ 행사일정

시 간	주 요 내 용	비 고
15:00~15:30(30')	참석자 등록	
15:20~15:30(10')	VIP 간담회	국토부, 공단, 정부포상자 등
15:30~15:35(5')	개회사	한국교통안전공단
15:35~15:40(5')	축 사	국토교통부
15:40~15:45(5')	축 사	대한교통학회
15:45~16:00(15')	정부 포상 및 국토부장관 표창	국토교통부
16:00~16:10(10')	한국교통안전공단 이사장 표창	한국교통안전공단
16:10~16:20(10')	기념촬영	주요 참석자
16:20~16:30(10')	휴식	시상식 정리
16:30~16:50(20')	대중교통 시책평가 우수사례 발표(2건)	수원시, 창원시
16:50~17:00(10')	폐회	시책평가담당자

## 참고 2

# 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가

### □ 평가 목적

- 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가를 통해 대중교통의 체계적 지원·육성과 대중교통 서비스 개선 추진
- \* (근거) 대중교통육성 및 이용촉진에 관한 법률 제18조

### □ 평가 대상

- (도시철도 및 철도) 서울·인천·부산교통공사, 대구·대전·광주도시철도, 공항철도(주), 신분당선(주), 부산김해경전철(주), 용인경량전철(주), 우이신설경전철(주), 이레일주식회사, 서부광역철도(주), 경기철도(주), 서울시메트로9(주), 의정부경량전철(주), 한국철도공사 등 17개 업체
- (고속버스) 금호고속, 금호속리산고속, 동부고속, 동양고속, 삼화고속, 중앙고속, 천일고속, 한일고속, 대원고속, 코리아와이드경북고속 등 10개 업체
- \* 시외버스, 시내버스 및 여객터미널 부문은 시·도지사가 별도 평가

### □ 평가항목 및 방법

- (평가항목) 도시철도 및 철도, 고속버스 분야별로 경영·서비스 평가항목을 구분하여 설정\*
- \* 평가항목·지표 등은 “대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스 평가요령” (국토교통부 훈령)에서 규정
- 시·도지사가 평가하는 시외·시내버스 및 여객터미널 분야는 조례로 경영·서비스 평가항목을 설정
- (평가방법) 공단, 학계, 시민 등 내·외부전문가로 평가단을 구성하여 서면 및 현장실사 등으로 평가 실시

## 참고 3

# 대중교통 시책평가

### □ 평가 목적

- 대중교통시책의 정기적인 평가를 통해 체계적인 대중교통 계획 및 시책 수립 유도
- 평가결과 피드백을 통한 우수사례 공유 및 평가제도 개선 활용  
\* (근거) 대중교통육성 및 이용촉진에 관한 법률 제17조

### □ 평가 대상

- 전국 161개 지자체

A그룹 : 특별시·광역시(7개 시)  
B그룹 : 도시철도 운행 도시(32개 시)  
C그룹 : 인구 30만 이상 도시철도 비운행 도시(9개 시)  
D그룹 : 인구 30만 이하 도시철도 비운행 도시(36개 시)  
E그룹 : 군(77개 군)

### □ 평가항목 및 방법

- 대중교통의 육성 및 이용 촉진에 관한 법령 및 대중교통 시책평가 지침에서 규정한 평가항목·지표 및 가중치 적용  
(4개 부문, 10개 항목, 19개 지표, 60개 평가내용)

- ① 대중교통 시설(대중교통수단 및 인프라, 대중교통 환승체계)
- ② 대중교통 서비스(대중교통 서비스 고급화, 대중교통이용편의성, 대중교통 종사자교육)
- ③ 대중교통 행정 및 정책지원(대중교통 행정지원, 대중교통정책지원, 대중교통 우수시책)
- ④ 대중교통 이용자(주민만족도, 대중교통이용률)

- (평가방법) 공단, 학계, 연구기관 등 내·외부전문가로 평가단을 구성하여 서면 및 현장실사 등으로 평가 실시