

 국토교통부	<h1>보 도 자 료</h1>		 대한민국 대전환 한국판뉴딜
	배포일시	2021. 12. 30.(목) / 총 8매(본문3, 참고5)	
담당 부서	도로정책과	담 당 자	·과장 장순재, 사무관 최승필, 주무관 박재원 사무관 민인홍, 주무관 이왕근 ·☎ (044) 201-3874, 3887
	한국도로공사	담 당 자	·휴게소운영부장 김성준, 차장 고치현 ·에너지운영팀장 강경태, 차장 최병화, 차장 박민정 ·☎ (054) 811-2331, 2353, 2355
보 도 일 시		2021년 12월 31일(금) 석간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 12. 31.(금) 06:00 이후 보도 가능	

비대면 서비스 확대로 고속도로 이용이 더욱 편리해집니다

- 고속도로 휴게소 166개소에서 비대면 주문서비스 이용 가능 -
- 전기·수소차 충전시설 정보도 앱(App)으로 편리하게 확인 -

【 고속도로 비대면 서비스 이용 예시 】

- ◇ **(비대면 주문서비스)** 직업상 이동 중에 고속도로 휴게소에서 자주 식사 하던 김○○씨는 음식을 주문하고 기다리는 과정에서 코로나-19 감염이 걱정되어 식사를 거르고는 했다. 그런데, 휴대폰으로 음식을 주문, 결제 하고 받을 수 있는 비대면 주문서비스를 통해 안심하고 식사를 할 수 있게 되었다.
- ◇ **(충전정보 서비스)** 전기차로 고속도로를 주행하는 도중 충전이 필요 하여 휴게소를 찾은 최○○씨는 충전 단자가 맞지 않아 충전하지 못하고 다음 휴게소까지 가야하는 불편을 겪었다. 하지만, 휴대폰으로 미리 방문할 휴게소의 충전기 수량과 단자 종류를 알 수 있게 되어 충전에 대한 걱정이 줄어들었다.
- ◇ **(미납통행료 납부 서비스)** 카드 잔액 부족 등으로 종종 통행료가 미납 되던 이○○씨는 휴게소에서 주유하는 동안 미납통행료를 조회하고 결제할 수 있는 서비스를 이용하면서 별도로 영업소를 방문해야 하는 불편함이 사라졌다.

□ 국토교통부(장관 노형욱)와 한국도로공사(사장 김진숙)는 코로나-19로 인해 비대면 결제시장이 확대되고 고객 요구가 변화함에 따라, 고속도로 이용환경에서도 비대면 서비스를 확대하고 있다고 밝혔다.

① 휴게소 내 비대면 음식 주문 서비스

- 휴게소 도착 전에 음식을 미리 주문·결제하여 대기 시간을 줄이고, 대인 접촉도 줄일 수 있는 “비대면 주문 서비스”는 166개 휴게소에서 이용 가능하며, 내년에는 휴게소 전체(199개)로 확대할 예정이다.
- ‘비대면 주문 서비스’의 이용 방법은 다음과 같다.
 - ① 스마트폰 앱(네이버, 페이코 등)을 통해 휴게소 검색 후 음식을 주문·결제 → ② ‘조리 완료’ 알림메시지가 도착하면 음식 수령
- 아울러, 휴게소 테이블 또는 배너에 있는 ‘QR코드’를 스마트폰 카메라로 촬영해 음식을 주문할 수도 있으며, 휴게소 무인결제 시스템(키오스크)도 내년까지 휴게소 전체(199개)로 확대할 예정이다.

② 친환경차 충전시설 정보 제공 서비스

- 한국도로공사가 운영하는 고속도로 교통정보앱(App)을 이용하면 휴게소별로 전기·수소차 충전시설 유무 및 운영시간 등 관련 정보를 휴게소에 도착하기 전에 미리 파악할 수 있다.
- (전기차 충전기) 해당 휴게소의 전기차 충전기 설치 현황, 충전기별 출력·충전방식(규격) 등을 확인할 수 있으며, 향후 충전기 고장 현황 및 사용 중 여부도 표시될 수 있도록 발전시켜 나갈 계획이다.
- (수소충전소) 해당 휴게소의 수소충전소 운영 여부, 동시 충전 가능한 차량 대수, 충전 가격 및 운영 시간 등을 확인할 수 있다.

- '친환경 충전정보 제공 서비스'의 이용 방법은 다음과 같다.

- ① 스마트폰 '고속도로 교통정보' 앱(App)에서 '교통지도' 하단 '전기/수소' 선택 → ② 원하는 휴게소 선택 → ③ 세부정보 확인

③ 셀프주유소 미납통행료 납부 서비스

○ 주유하는 동안 미납통행료를 비대면으로 조회·납부할 수 있는 "셀프주유소 미납통행료 납부 서비스"도 현재 80개 셀프주유소에서 이용할 수 있으며, 단계적으로 확대할 계획이다.

- '셀프주유소 미납통행료 납부서비스'의 이용 방법은 다음과 같다.

- ① 주유 시작 → ② 셀프주유기 화면에 차량번호 입력 → ③ 미납 통행료 결제 → ④ 주유 영수증 및 미납 통행료 영수증 출력

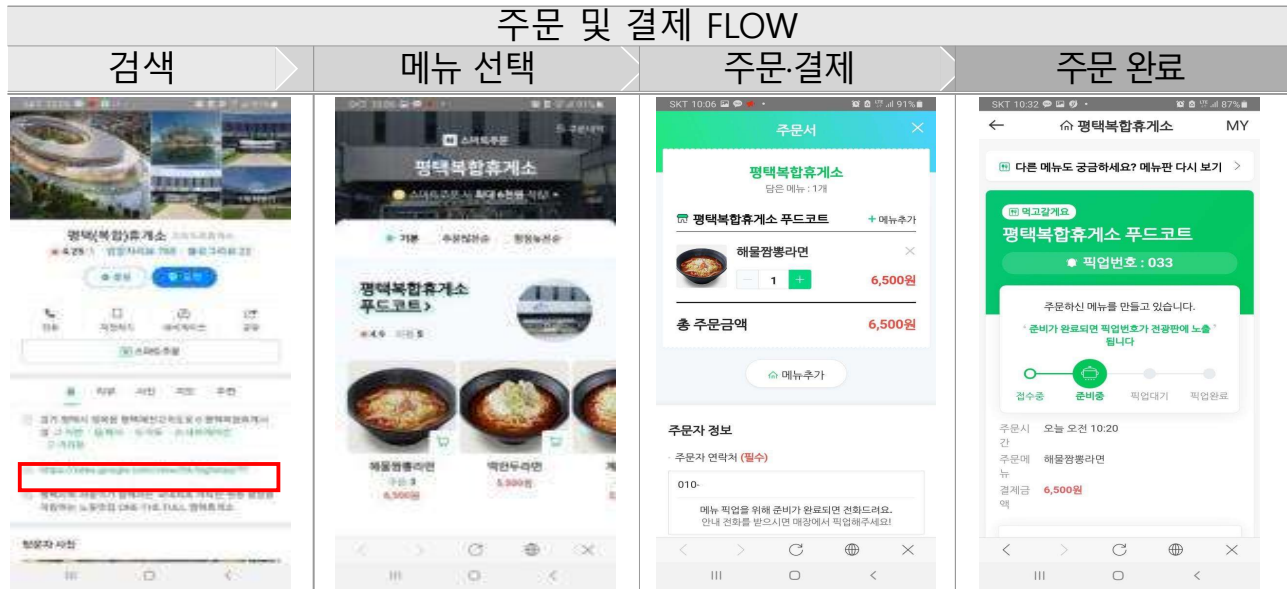
□ 국토교통부 장순재 도로정책과장은 "비대면 사회로의 변화에 발맞춰 고속도로에도 다양한 비대면 서비스를 도입하여 국민들이 고속도로를 더욱 편리하게 이용할 수 있도록 하겠다"라고 밝혔다.



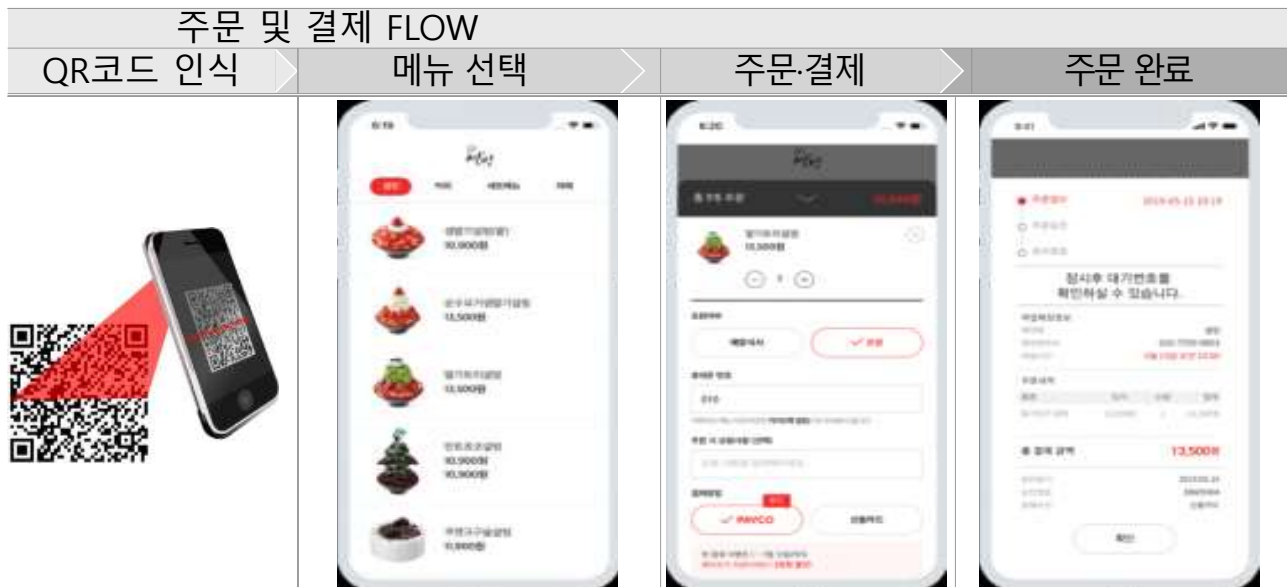
이 보도자료와 관련하여 보다 자세한 내용이나 취재를 원하시면 국토교통부 도로정책과 최승필 사무관(☎044-201-3874), 민인홍 사무관(☎044-201-3874)에게 연락 주시기 바랍니다.

참고1 고속도로 비대면 서비스 이용 방법

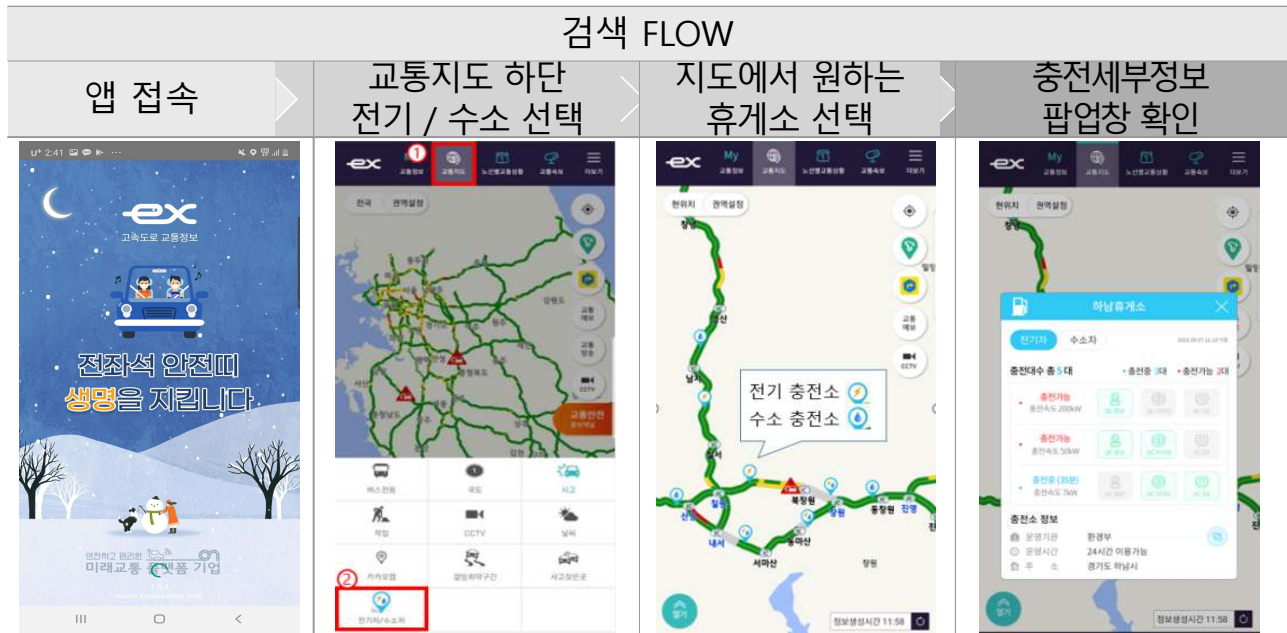
□ 검색을 통한 주문·결제 방법 (예 : 네이버 '스마트주문')



□ QR코드를 이용한 주문·결제 방법



□ 「고속도로 교통정보」 App을 통한 전기·수소차 충전시설 확인 방법



□ 셀프 주유소 이용 중 미납통행료 납부 방법



참고2

비대면 서비스 이용 가능한 휴게소 목록

※ 12. 8 기준, 지속 확대 계획

순번	휴게소명 (방향)	사용가능 언택트 서비스		
		네이버	페이코	모든페이
1	시흥하늘	○		
2	화성(서울)		○	
3	화성(목포)		○	
4	매송(서울)		○	
5	매송(목포)		○	
6	평택	○		
7	서울만남(부산)	○		
8	죽전(서울)			○
9	기흥(부산)	○		
10	기흥복합	○		
11	안성(서울)	○		
12	안성(부산)	○		
13	하남드림(통영)		○	
14	마장		○	
15	이천(하남)			○
16	이천(통영)		○	
17	구리(일산)		○	
18	서여주(양평)	○		
19	서여주(창원)	○		
20	용인(인천)	○		
21	용인(강릉)	○		
22	덕평	○		
23	여주(인천)	○		
24	여주(강릉)	○		
25	문막(강릉)	○		
26	횡성(인천)	○		
27	횡성(강릉)	○	○	
28	평창(강릉)	○	○	
29	강릉(인천)	○		
30	강릉(강릉)	○		
31	동해(삼척)	○		
32	옥계(속초)		○	
33	구정(삼척)	○	○	
34	구정(속초)	○		
35	원주(부산)	○		
36	원주(춘천)	○		
37	홍천강(춘천)	○		
38	홍천(서울)	○		
39	홍천(양양)	○		
40	춘천(부산)	○		
41	괴산(양평)	○		
42	괴산(창원)		○	
43	충주(양평)	○		
44	충주(창원)	○		

순번	휴게소명 (방향)	사용가능 언택트 서비스		
		네이버	페이코	모든페이
45	단양팔경(부산)		○	
46	금왕(평택)	○		
47	금왕(제천)	○		
48	안성맞춤(평택)	○		
49	안성맞춤(제천)	○		
50	천등산(평택)	○		
51	천등산(제천)	○		
52	오창(남이)		○	
53	음성(남이)	○		
54	음성(하남)	○		
55	속리산(청주)	○		
56	화서(영덕)	○		
57	문경(창원)	○		
58	망향(부산)	○		
59	옥산(부산)		○	
60	입장(서울)	○	○	
61	천안삼거리(서울)	○		
62	천안호두(부산)	○	○	
63	청주(서울)	○		
64	신탄진(서울)	○		
65	죽암(서울)	○		
66	죽암(부산)	○		
67	옥천(부산)	○		
68	옥천(서울)		○	
69	서산(목포)	○		
70	서산(서울)	○		
71	황간(부산)		○	
72	황간(서울)		○	
73	행담도		○	
74	공주(당진)	○		
75	공주(대전)	○		
76	예산(당진)		○	
77	예산(대전)		○	
78	부여백제(공주)	○		
79	부여백제(서천)	○		
80	이서(순천)	○		
81	이서(천안)	○		
82	정읍녹두장군(순천)	○		
83	정읍녹두장군(천안)	○		
84	금산인삼랜드(대전)	○	○	
85	금산인삼랜드(통영)	○		
86	덕유산(대전)	○		
87	덕유산(통영)	○		
88	고창고인돌(목포)	○		

순번	휴게소명 (방향)	사용가능 언택트 서비스		
		네이버	페이코	모든페이
89	고창고인돌(서울)	○		
90	별곡(대전)	○		
91	여산(순천)	○		
92	여산(천안)	○		
93	진안마이산(익산)	○		
94	진안마이산(장수)	○		
95	서천(목포)		○	
96	서천(서울)		○	
97	홍성(목포)	○	○	
98	홍성(서울)	○	○	
99	강천산(광주)	○		
100	강천산(대구)	○		
101	백양사(순천)		○	
102	백양사(천안)	○		
103	곡성(순천)	○		
104	곡성(천안)	○		
105	섬진강(부산)			
106	섬진강(순천)			
107	순천(순천)	○		
108	주암(순천)	○		
109	주암(천안)	○		
110	지리산(광주)		○	
111	지리산(대구)		○	
112	함평천지(목포)	○		
113	함평천지(서울)	○		
114	오수(순천)	○		
115	오수(완주)	○		
116	황진(순천)	○		
117	황진(완주)	○		
118	보성녹차(순천)		○	
119	보성녹차(영암)		○	
120	장흥정남진	○		
121	김천(부산)	○		
122	김천(서울)	○		
123	추풍령(부산)		○	
124	추풍령(서울)		○	
125	칠곡(부산)			○
126	칠곡(서울)			○
127	건천(부산)			○

순번	휴게소명 (방향)	사용가능 언택트 서비스		
		네이버	페이코	모든페이
128	건천(서울)	○	○	
129	경산(서울)	○		
130	평사(부산)			○
131	논공(광주)	○		
132	논공(대구)	○		
133	동명(부산)	○		
134	동명(춘천)	○		
135	와촌(포항)	○		
136	군위(부산)			
137	군위(춘천)			
138	안동(부산)			
139	안동(춘천)			
140	청통(대구)	○		
141	남성주참외(양평)		○	
142	남성주참외(창원)		○	
143	성주(양평)	○		
144	성주(창원)	○		
145	영산(창원)	○		
146	칠서(양평)	○		
147	현풍(대구)	○		
148	현풍(창원)	○		
149	진영(부산)	○		
150	진영(순천)	○		
151	사천(부산)	○		
152	사천(순천)	○		
153	진주(부산)	○		
154	함안(부산)	○		
155	함안(순천)	○		
156	산청(대전)		○	
157	산청(통영)		○	
158	함양(대전)	○		
159	함양(통영)	○		
160	고성공룡나라(대전)	○		
161	고성공룡나라(통영)	○		
162	외동(부산)	○		
163	외동(포항)	○		
164	경주(부산)	○	○	
165	언양(서울)			○
166	통도사(부산)		○	

붙임3

미납통행료 납부 가능한 셀프주유소 목록

※ 11.15 현재 80개소, 단계적으로 지속 확대 계획

순번	주유소명(방향)	노선
1	서하남(판교)	서울외곽선
2	성남(구리)	
3	의왕청계(일산)	
4	구리(일산)	
5	건천(서울)	
6	금강(부산)	경부선
7	기흥(부산)	
8	망향(부산)	
9	신탄진(서울)	
10	안성(부산)	
11	양산(서울)	
12	입장거봉포도(서울)	
13	죽암(부산)	
14	죽암(서울)	
15	죽전(서울)	
16	천안호두(부산)	
17	청주(서울)	
18	추풍령(부산)	
19	통도사(부산)	
20	평사(부산)	
41	평창(강릉)	영동선
42	평창(인천)	익산포항선
43	와촌(포항)	
44	청통(대구)	
45	괴산(양평)	중부내륙선
46	괴산(창원)	
47	문경(양평)	
48	문경(창원)	
49	선산(양평)	
50	선산(창원)	
51	충주(양평)	
52	충주(창원)	
53	칠서(양평)	
54	현풍(창원)	중부내륙지선
55	오창(남이)	중부선
56	오창(하남)	
57	이천(남이)	
58	이천(하남)	
59	단양팔경(춘천)	중앙선
60	안동(부산)	

순번	주유소명(방향)	노선
21	속리산(청주)	당진영덕선
22	화서(영덕)	
23	옥계(속초)	동해선
24	울주(울산)	밀양울산선
25	울주(함양)	
26	김해금관가야(기장)	부산외곽선
27	김해금관가야(창원)	
28	내린천(서울)	서울양양선
29	내린천(양양)	
30	홍천(양양)	
31	군산(서울)	서해안선
32	서산(목포)	
33	서산(서울)	
34	함평천지(목포)	
35	화성(목포)	
36	화성(서울)	
37	강릉(인천)	
38	여주(인천)	
39	용인(강릉)	
40	용인(인천)	중앙선
61	안동(춘천)	
62	고성공룡나라(대전)	통영대전선
63	고성공룡나라(통영)	
64	산청(대전)	
65	산청(통영)	평택제천선
66	금왕(제천)	
67	금왕(평택)	
68	안성맞춤(제천)	
69	안성맞춤(평택)	호남선
70	백양사(천안)	
71	정읍녹두장군(천안)	
72	주암(순천)	광주대구선
73	거창(광주)	
74	거창(대구)	남해선
75	문산(순천)	
76	사천(순천)	
77	진영(부산)	
78	진주(부산)	
79	함안(순천)	
80	장유(서부산)	남해제2지선