

배포 일시	2023. 3. 9.(목)			
담당 부서	모빌리티자동차국 자동차운영보험과	책임자	과 장	임월시 (044-201-3855)
		담당자	사무관 주무관	장문석 (044-201-3856) 정소영 (044-201-3857)
보도일시	2023년 3월 10일(금) 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다. ※ 통신·방송·인터넷은 3. 9.(목) 16:30 이후 보도 가능			

'중고차 허위매물 피해사례' 신고를 기다립니다 - 특별단속기간(3.2~5.31) 동안 국민신문고·지자체 콜센터 집중 접수 -

□ 국토교통부(장관 원희룡)는 「주택·중고차 미끼용 가짜매물 특별단속」의 일환으로 5월 31일까지 수도권 지역의 중고차 허위매물 피해·의심사례를 집중적으로 제보 받는 특별단속기간을 운영한다고 밝혔다.

- 이번 특별단속은 중고차 매매업체의 30% 이상이 소재한 서울·경기·인천 지역을 대상으로 하였으며,
- 중고차 허위 매물로 인한 피해를 경험하였거나 불법 광고 또는 미끼 매물이 의심되는 경우, 대국민 민원포털인 '국민신문고'에 접속하여 '민원 신청' 코너에 중고차 매매업체가 소재한 관할 지자체로 신고하면 된다.

* 신고작성 예시 : 피해내용, 업체명, 광고등록 사이트 주소, 허위매물 광고 캡처 등

< 국민신문고 → 민원신청(제보성 민원) → 신청서 작성 → 기관 선택 → 신청완료 >

< 국민신문고 신청화면 >

The image shows the '국민신문고' (National Complaint Portal) website. The top navigation bar includes '국민신문고', '민원', '민원상담', '국민제안', '국민생각함', '정책실현', and '민원빅데이터'. The main content area features a large banner with the text '국민의 작은 소리도 크게 들겠습니다' and a search bar. Below the banner are several service icons: '민원신청', '민원상담안내', '세안신청', and '결과조회'. At the bottom, there are icons for '부패공역 신고', '직구불성신상', '소극행정신고', '감질피해신고', '예산낭비신고', and '행정심판청구'. On the right side, there is a '민원신청' section with a '민원신청서 작성' button and a '1 신청서 작성' step indicator.

○ 국민신문고를 이용하기 어려운 분들도 지자체 콜센터를 통해 손쉽게 신고할 수 있다.

* 국민신문고 주소 : www.epeople.go.kr

지자체 콜센터 번호: (서울 다산콜센터) 02-120 (경기콜센터) 031-120 (인천콜센터) 032-120

□ 중고차 허위매물은 ①부당한 표시·광고를 하는 행위(자동차관리법 제57조 제3항), ②자동차이력 및 판매자정보를 허위로 제공하는 행위(동법 제58조 제3항)를 의미하며, 구체적 사례는 다음과 같다.

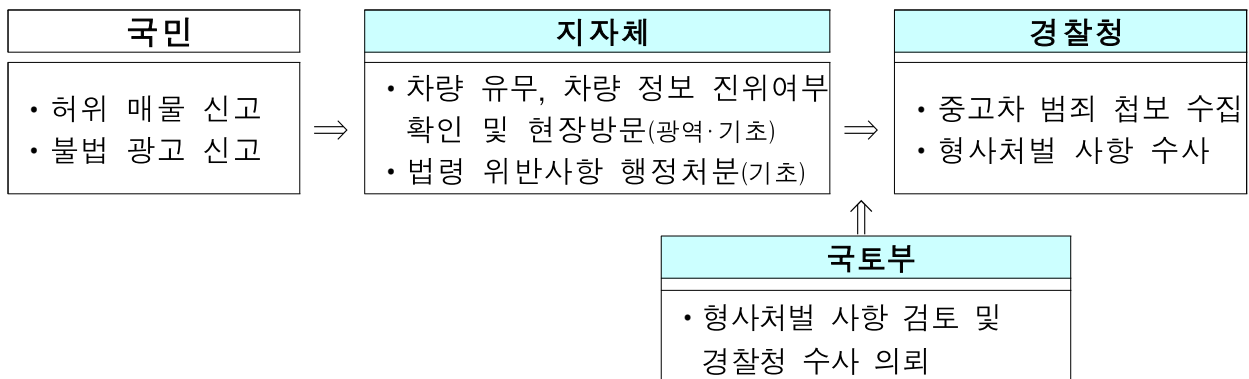
- ▶ 2020년식, 주행거리 4천5백km인 준대형 승용차를 시세의 13%에 불과한 450만원에 판다고 광고했지만, 실제 2019년식 주행거리 4만km 차량을 판매 중
- ▶ 2021년식, SUV를 400만원에 판매한다는 광고를 보고 매장을 방문했으나, 이미 해외로 수출되어 말소된 상태
- ▶ 인터넷 사이트에 등록된 아주 저렴한 트럭 매물을 찾고자 했으나, 해당 트럭은 하자가 있다고 하며 다른 트럭을 고가에 판매

□ 국토부와 지자체는 허위매물 의심·피해 사례가 접수되면 차량 유무, 차량 정보의 진위 여부 등을 확인하고,

○ 신고 내용으로 법령 위반이 의심되면 해당 업체를 방문하여, 법령 위반 사항이 확인되면 영업정지 등 행정처분을 한다.

□ 또한, 행정처분을 초과하여 형사처벌이 필요한 사항에 대해서는 신속히 경찰에 해당 내용을 이첩하여 수사가 진행될 수 있도록 하는 등 “국토부-지자체-경찰청 공조체제”를 마련하였다.

< 국토부·지자체·경찰청 공조체제 구축 >



- 한편, 원희룡 국토교통부 장관은 3월 9일(목) 오후 서울 강서구 중고차 매매단지에서 중고차 허위매물 근절방안을 논의하기 위한 간담회에 참석하였다.
- 원 장관은 이날 중고차 허위매물 피해자를 구제하는 유튜버들과의 대담으로 중고차 허위매물 실태 및 피해사례를 듣고, 주요기관, 협회와의 간담회를 통해 허위매물 근절방안을 논의하면서 각계의 협조를 요청하였다.
- 원희룡 국토교통부 장관은 “자동차는 국민들의 재산 중 부동산 다음으로 고가의 재화인 만큼, 중고차 허위매물 근절을 위해 지속적으로 노력하고 있다”면서,
 - “허위매물은 다양한 경로로 유통되어 정부의 단속만으로는 한계가 있는 만큼, 중고차 허위매물 피해·의심 사례의 신고가 필수”라며 국민들의 적극적인 협조를 당부하였다.

담당 부서 <공동>	국토교통부 자동차운영보험과	책임자	과 장	임월시 (044-201-3855)
		담당자	사무관	장문석 (044-201-3856)
		담당자	사무관	정소영 (044-201-3857)
<서울시> <공동>	서울특별시 택시정책과	책임자	과 장	사창훈 (02-2133-2310)
		담당자	팀 장	박경철 (02-2133-2341)
		담당자	주무관	황대연 (02-2133-2343)
<경기도> <공동>	경기도 택시교통과	책임자	과 장	김효환 (031-8030-3610)
		담당자	팀 장	신현수 (031-8030-3721)
		담당자	주무관	박수현 (031-8030-3725)
<인천시> <공동>	인천광역시 택시운수과	책임자	과 장	윤병철 (032-440-5031)
		담당자	팀 장	신영철 (032-440-3931)
		담당자	주무관	정강용 (032-440-3932)

□ 간담회 개요

- (일시/장소) '23.3.9(목) 15:20~16:00, 강서구 매매단지(서서울 모터리움) 5층
- (참석자) 국토교통부 장관
(소비자 보호 분야) 임기상 미래차타기자동차시민연합 대표,
정혁진 법무법인 경문 대표변호사
(중고차 매매 업계) 임영빈 한국자동차매매연합회 회장
이강희 전국자동차매매연합회 부장
(자동차 전문가) 김형기 한국교통안전공단 차장
최영석 원주한라대 미래모빌리티 교수
(일반인) 양OO ('21년 수원시 중고차 허위매물 피해자)
- (논의사항) ①중고차 허위매물 실태 및 피해사례, ②허위매물 피해 시 소비자 구제방안, ③허위매물 근절 제도개선 방안, ④각계 협조 필요사항

□ 주요 발언**< 국토교통부 장관 >**

- 최근 대부알선 등 차를 떠넘기는 신종사기가 생겨나면서 택배, 배달업에 종사하고 있는 소상공인, 근로자가 상당한 피해를 받고 있음. 구제수단 등을 마련하여 중고차 매매시장의 신뢰를 구축해 나가야 함
- 이 자리에서 현장 실태와 문제점을 생생하게 말씀해 주시길 바라며, 좋은 아이디어와 방안도 말씀해 주시길 바람

< 참석자 >

- (양OO) 인터넷 중고차구매사이트에 있는 허위매물을 보고 딜러와 연락하여 만났는데, 해당 차량 실물은 보여주지 않고 카페로 유인하여 다른 차량을 소개하면서 구매하도록 하였으며 딜러의 차를 타고 다른 곳으로 이동한다면서 내려주지 않아 엄청난 공포를 느꼈음. 앞으로 중고차 매매 과정에서 저 같은 피해를 보는 분들이 없도록 대책이 마련되었으면 좋겠음
- (최영석 교수) 금융권에서 이상거래를 탐지하는 방법과 유사하게 중고차 매매 시에도 거래 내용 등을 모니터링하는 플랫폼을 만들어 기술적으로 접근한다면 중고차 허위매물 근절에 도움이 될 것으로 보임
- (임기상 대표) 중고차 시장의 특수성과 정보 비대칭을 해소하여 소비자를 보호하기 위해 시민단체 차원에서 중고차피해신고센터를 자율적으로 운영하여 허위매물, 허위 성능점검 등 피해를 최소화할 수 있도록 소비자운동과 캠페인을 전개할 계획임. 이와 같은 시민단체의 활동이 중고차 시장에서 소비자 피해 감소에 조금이나마 보탬이 될 것으로 기대함