

안전관리 강화·교통약자 편의 증진·서비스 향상 ... 대중교통 우수 기관에 포상 수여

- 대중교통 경영·서비스 평가('22년)와 시책평가('23년)의 우수기관을 선정하고 정부포상... 고품질 대중교통 서비스 지속 발굴·추진

- 국토교통부(장관 원희룡)와 한국교통안전공단(이사장 권용복)은 12월 5일(화) 오후 로얄호텔 서울에서 “대중교통 경영 및 서비스 평가('22년)”와 “대중교통 시책평가('23년)”의 우수 기관을 대상으로 정부포상 수여식을 개최한다.
 - 이번 행사에는 버스, 도시철도 등 대중교통운영기관의 임직원, 지역의 대중교통 정책을 책임지는 지방자치단체 등에서 약 150명이 참석한다.
- 경영 및 서비스 평가*는 철도, 버스 등의 대중교통운영자를 대상으로 하는 평가 체계로서 대중교통의 서비스 개선을 위해서 도입되었다.
 - * ①철도·도시철도(16개), ② 시내버스(224개), ③ 농어촌버스(27개), ④ 고속·시외버스(32개), ⑤ 터미널(32개) 5개 부문으로 나뉘서 경영 관리, 서비스 안전성, 고객만족 등을 평가
 - 올해는 고속·시외버스 부문에 대통령 표창이 철도·도시철도, 시내·농어촌 버스 부문에 국무총리 표창이 수여되는 등 총 14점의 정부 포상이 있을 예정이다.

< 대중교통 운영자에 대한 경영 및 서비스평가 최우수 기관 >

구분	고속·시외버스	철도·도시철도	시내버스	농어촌버스	터미널
기관	중앙고속 (대통령표창)	광주교통공사 (국무총리표창)	우진교통 (국무총리표창)	임순여객 (국무총리표창)	동해터미널 (장관표창)

* 최우수 기관 외 나머지 수상기관은 불임1 참조

- 시책평가*는 지자체가 시행한 우수한 대중교통 정책을 전국으로 확산하여 대중교통 정책 품질을 전반적으로 높이기 위해서 도입되었다.
 - * ①특광역시(7개), ②도시철도운행도시(32개), ③인구 30만↑(9개), ④인구 30만↓(36개), ⑤군지역(77개)으로 나뉘서 대중교통시설, 서비스, 이용자 만족도 등을 평가
 - 올해는 서울시, 수원시, 제주도, 여수시, 완주군이 각 평가 그룹별 최우수 기관으로 선정되었고, 그 외 기관들을 포함해 장관표창 20점(기관 대상 15점, 최우수 기관 공무원 5점)의 포상이 있을 예정이다.

< 대중교통 시책 평가 최우수 기관 >

구분	특광역시	도시철도 운행	30만 이상	30만 미만	군 지역
기관	서울특별시 (장관표창)	수원특례시 (장관표창)	제주특별자치도 (장관표창)	여주시 (장관표창)	완주군 (장관표창)

* 최우수 기관 외 나머지 수상기관은 불임1 참조

□ 국토교통부 이윤상 교통물류실장은 “대중교통에 대한 평가는 서비스의 품질을 개선하기 위한 것이므로, 제도 취지에 부합하도록 대중교통의 우수사례가 전국으로 확산되어 전체적인 대중교통 품질이 제고될 수 있도록 유도해 나갈 것”이라고 밝혔다.

담당 부서	종합교통정책관 교통서비스정책과	책임자	과 장	윤성배 (044-201-3823)
		담당자	사무관	이승학 (044-201-3826)



참고1

정부포상 대상자 및 주요 공적

□ 대중교통 경영 및 서비스 평가

부문	수상자	훈격	주요 공적	비고
고속·시외 버스	중앙고속 (경기)	대통령	▶ 공동운수협정차량 관리 강화로 이용자의 보건-교통 안전 확보, 작업장 안전 관리 강화로 정비공장 무재해 19년 달성	최우수
	대성티앤이 (충북)	장관	▶ 직원 무사고 인증 및 포상제도, 다양한 첨단장치 적극 도입으로 안전 향상	우수
	강원고속 (강원)	장관	▶ 차량관제시스템 도입을 통한 안전확보, DTG, ERP 등 전산기반 재무구조 개선	우수
철도·도시 철도	광주교통공사	국무 총리	▶ AI스마트팜 조성, 해외사업 확장 등 신규수익 창출을 통한 재정건전성 강화	최우수
	부산김해경전철	장관	▶ 민자철도 최초 자금 재조달 사업으로 지방 재정 절감, 조직 안정화로 무분규 지속	우수
	서울시메트로 9호선	장관	▶ 창업스튜디오 조성으로 지역 상생 도모 경영개선 공모제 통한 소속원 소통	우수
시내버스	우진교통 (충북)	국무 총리	▶ 책임정비사제 운영으로 관리 효율화, 노사공동 정기간행물 제작·배포	최우수
	국제여객 (부산)	장관	▶ 인공지능 기반 운전자 안전운전 솔루션 및 비상사태 대비 프로세스 구축	우수
	경성여객 (서울)	장관	▶ 사고예방 교육 통한 안전향상, 운전습관 개선으로 서울시 만족도 19·21년 1위	우수
농어촌버스	임순여객 (전북)	국무 총리	▶ 자발적 친절도 평가로 서비스 개선, 노사상생 경영실천 모범 사업체 선정	최우수
	옥천버스운송 (충북)	장관	▶ 비용 및 원가절감 등 경영개선 노력, 배차계획 및 차량기준 준수율 우수	우수
	홍주여객 (충남)	장관	▶ 노후차량 교체, 요소수 관리 등을 통한 차량관리 노력 우수	우수
여객터미널	동해시종합 버스터미널	장관	▶ 시설개선 및 주차장 관제시스템 구축 등 고객서비스 향상	최우수
	천안종합 터미널	장관	▶ 비상관리체계 우수, 정비고 및 승차홈 등 안전사고 예방 시설 개선	우수

□ 대중교통 시책평가 관련

구분	수상자	훈격	주요 공적	비고
A그룹	서울특별시	장관	▶ 올빼미버스 확대운영을 통한 교통소외자 해소, 자율주행버스 운행 통한 대중교통 미래사업 추진	최우수
	광주광역시		▶ 행정정보 연계 교통비 감면으로 교통약자 교통비 절감, 방학 감차 등 탄력 배차로 운송비 절감	우수
	대구광역시		▶ 지하역사 환기방식 개선으로 실내 공기질 개선, 빅데이터기반 가변게이트 운영으로 혼잡사고 방지	우수
B그룹	수원특례시		▶ 광역버스 줄임운전 탐지 및 최첨단 위치확인 등 과학적 버스운행관리로 자동긴급구조체계 구축	최우수
	부천시		▶ 코로나로 인한 일시적 재정 악화를 겪는 부천 터미널에 대한 재정지원 등으로 정상화 추진	우수
	양산시		▶ 대중교통 이용편의 증진을 위한 도시철도 양산선 연계 시내버스 노선 개편	우수
C그룹	제주특별자치도		▶ 노선버스 수어서비스 제공, 교통약자 등 이용자 관점의 맞춤형 버스정보 앱 서비스 제공	최우수
	전주시		▶ 시민참여형 시내버스 모니터단 및 시민버스위원회 운영, 시내버스 탄력배차제 시행을 통한 시민불편해소	우수
	세종특별자치시		▶ 커뮤니티 모빌리티 서비스 "셔클" 운영, 전기 굴절버스 등 미래지향 대중교통 인프라 구축	우수
D그룹	여주시		▶ 시내버스 내 자동 무인방역기 설치, 수소버스 효율적 운영을 위한 특수상용 수소충전소 구축	최우수
	강릉시	▶ 어르신 교통복지 향상을 위한 시스템 구축 및 지원, 비휠체어 교통약자 이동지원 서비스 '설렘콜' 제공	우수	
	영천시	▶ '버스도착정보알림톡' 구축을 통한 시민편의 향상, 교통약자 편의증진을 위한 전기저상버스 확대	우수	
E그룹	완주군	▶ 안정적 대중교통서비스 제공을 위한 농촌형 교통모델 (마을버스) 운영 및 스마트 음주 측정 시스템 구축	최우수	
	정선군	▶ 지역공동체 융합형 '화암 공영버스정류장' 구축, '와와버스 스탬프투어' 추진을 통한 지역경제 활성화	우수	
	거창군	▶ 고용위기 극복과 교통약자 편의 증진을 위해 농어촌버스 도우미 운영, 환승형 공영차고지 신설	우수	

※ 각 그룹별 최우수 기관의 담당 공무원 각 1명씩은 장관 표창(5점)

□ 행사개요

- 목적 : 대중교통 경영·서비스(22년) 및 시책평가(23년) 우수기관 시상
- 時·所 : '23. 12. 5(화) 15:30 ~ 16:30, 로얄호텔 서울(그랜드볼룸)
- 주최 / 주관 : 국토교통부/ TS
- 참석 : 국토부 종합교통정책관, TS 이사장, 지자체 및 운수업체 등 150명
- 행사내용 : 개회사·축사, 우수기관 시상, 우수시책 소개

《주요일정》

시간일정		내용	비고
15:30~15:35	5'	개회사	공단 이사장
15:35~15:45	10'	축 사	종합교통정책관 대한교통학회장
15:45~16:00	15'	정부포상 (대통령·국무총리·장관 표창)	종합교통정책관
16:00~16:10	10'	TS 이사장 표창	공단 이사장
16:10~16:20	10'	기념촬영	종합교통정책관, 공단 이사장 정부포상 기관 등 30명
16:20~16:30	10'	우수시책 기관 발표	
16:30~16:35	5'	시상식 종료	

1. 대중교통 경영 및 서비스평가

□ 평가목적

- 대중교통운영자에 대한 평가를 통해 대중교통의 체계적 지원·육성과 대중교통 서비스 개선 추진(대중교통법 제18조)

□ 평가항목 및 방법

- (시행주기) 2년(평가 시행년도 이전 2년을 평가)
- (평가항목) 철도·도시철도, 고속버스는 국토부 훈령으로 평가 항목 설정
 - 시·도지사가 평가하는 시외· 시내·농어촌버스 및 여객터미널 분야는 조례로 경영·서비스 평가항목을 설정
- (평가방법) 공단, 학계, 시민 등 내·외부 전문가로 평가단을 구성하여 서면 및 현장실사 등으로 평가 실시

2. 대중교통 시책평가

□ 평가목적

- 대중교통시책의 정기적인 평가를 통해 체계적인 대중교통 계획 및 정책 수립을 유도하고 우수 사례를 공유(대중교통법 제17조)

□ 평가항목 및 방법

- (시행주기) 2년(평가 시행년도 이전 2년을 평가, 일부 평가항목 기준일 별도)
- (평가항목) 대중교통의 육성 및 이용 촉진에 관한 법령 및 대중교통 시책평가 지침에서 규정한 평가항목·지표 및 가중치 적용

대중교통 시설(대중교통수단 및 인프라, 대중교통 환승체계)

대중교통 서비스(대중교통 서비스 고급화, 대중교통이용편의성, 대중교통 종사자교육)

대중교통 행정 및 정책지원(대중교통 행정지원, 대중교통정책지원, 대중교통 우수시책)

대중교통 이용자(주민만족도, 대중교통이용률)

- (평가방법) 공단, 학계, 연구기관 등 내·외부전문가로 평가단을 구성하여 서면 및 현장실사 등으로 평가 실시