

알뜰교통카드 시스템이 조속히 복구될 수 있도록 조치 중입니다.

- 금일(1.5일) 오전 9시경부터 알뜰교통카드 시스템 장애가 발생하여 이용자들이 어플 및 홈페이지에 접속하지 못하고 있습니다.
 - 국토교통부는 장애 발생 인지 후 원인 규명을 위한 작업을 진행하였으며, 금일 장애는 데이터베이스(Database, 이하 DB)의 기능상 결함*에 따른 것으로 파악되었습니다.
 - * 데이터베이스에 기록량이 일정량 쌓일 경우 자동으로 해당 기록량을 정리하는 기능에 결함이 발생하여 최근 이용자 급증으로 늘어난 정보량이 제때 처리되지 못하여 장애 발생
 - 원인 규명 후, 장애 복구를 위한 조치작업이 진행 중이나, 복구 작업 후 테스트 과정 중에 일부 미비점이 발견되어 추가 복구 작업을 진행 중으로 당초 예상했던 시점보다 복구가 다소 지연되고 있습니다.
- 국토교통부는 이용자 불편이 최소화될 수 있도록 가급적 빠른 시일 내 복구를 완료하는 한편, 복구 완료 시 이용자에게 즉시 공지할 계획입니다.
 - * 접속장애로 출발·도착을 기록하지 못한 대중교통 이용자에 대해서는 최대 마일리지 (800m 이동 기준)를 지급하는 방안 검토
 - 아울러, 금번 시스템 장애의 근본 원인을 명확히 규명하여 시스템 장애로 인한 이용자 불편이 재발하지 않도록 적극 추진하겠습니다.

담당 부서	대도시권광역교통위원회 광역교통경제과	책임자	과 장	백승록 (044-201-5080)
		담당자	사무관	박주연 (044-201-5087)