

국토교통부 고시 제2023-409호

알뜰교통카드 사업 운영·관리 업무 위탁기관  
지정고시

2023.7.

## 1. 제정이유

「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제23조 및 동법 시행령 제26조의2에 따라 알뜰교통카드 사업 및 알뜰교통카드 정보 시스템 운영·관리업무 위탁기관을 지정고시하고자 함

## 2. 주요내용

「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제23조 및 동법 시행령 제26조의2에 따라 알뜰교통카드 사업 및 알뜰교통카드 정보 시스템 운영·관리업무의 위탁 기관으로 한국교통안전공단을 지정함

## 3. 참고사항

가. 관계법령 : 「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 및 동법 시행령

나. 예산조치 : 별도조치 필요 없음

다. 합 의 : 해당기관 없음

라. 기 타 : 해당사항 없음

## 알뜰교통카드 사업 운영·관리 업무 위탁기관 지정고시안

「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제23조 및 동법 시행령 제26조의2에 따라 알뜰교통카드 사업 및 알뜰교통카드 정보 시스템 운영·관리 업무 위탁기관을 아래와 같이 지정고시합니다.

### 1. 위탁기관 지정 목적

- 「대중교통의 육성 및 이용촉진에 관한 법률」 제10조의12에 따른 알뜰교통카드 사업과 해당 사업에 필요한 알뜰교통카드 정보 시스템의 효율적인 운영·관리를 위함.

### 2. 위탁기관

- 기관명: 한국교통안전공단
  - 대표자: 권용복
  - 소재지: 경상북도 김천시 혁신6로 17

### 3. 위탁업무의 내용

#### 1) 알뜰교통카드 사업 운영·관리

- 지자체별 마일리지 정산 및 보조금 관리

- 알뜰교통카드 사업 성과 및 통계 분석
- 이용자 만족도 조사 및 홍보
- 지역 맞춤형 알뜰교통카드 사업 지원

## 2) 알뜰교통카드 정보시스템 운영·관리

- 교통카드 정보 등 연계 시스템 운영·관리
- 알뜰교통카드 홈페이지 및 앱 운영·관리
- 알뜰교통카드 마일리지 산정 및 지급
- 이용자 편의성 향상을 위한 기능 개선
- 민원 응대를 위한 고객센터 운영
- 알뜰교통카드 이용자 정보 관리

## 4. 위탁기관 지정 기간

- 위탁기관 지정 고시일로부터 지정의 해지 또는 변경 고시일까지

## 부 칙

이 고시는 공포일부터 시행한다.