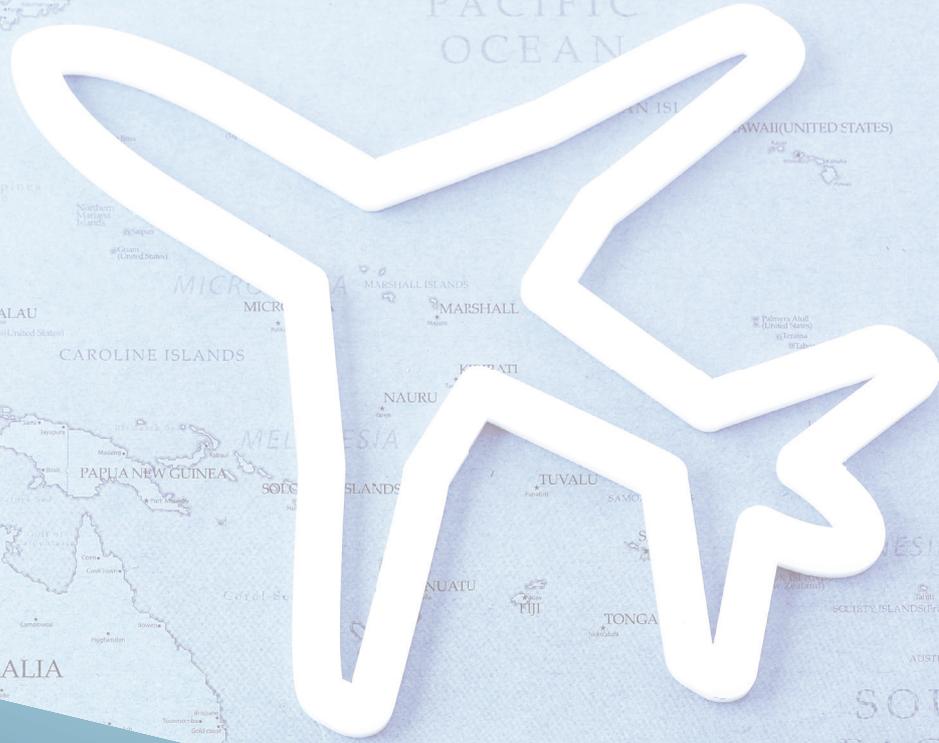


2015년 항공교통서비스 보고서

제1장 2015년 항공교통서비스 현황

제4절

항공운임 정책 정보





## 제4절 항공운임 정책 정보

### 1. 총액운임제

- ❖ 총액운임제 시행 전 항공사, 여행사 등은 항공권 또는 여행상품 광고 시, 유류할증료 등을 제외한 상품가격만을 광고함으로써 소비자의 합리적인 선택을 저해함에 따라 이를 개선하기 위하여 2014년 7월 15일을 기점으로 총액운임제를 도입함.

#### 총액운임제

항공권 또는 항공권이 포함된 여행상품 표시·광고·안내 시 소비자가 지불해야 할 총 금액을 소비자가 쉽게 알 수 있도록 유류할증료, 공항시설이용료 등이 포함된 총액으로 제공토록 의무화한 제도임.

- ❖ 항공권 또는 항공권이 포함된 여행상품 광고 시 반드시 항공운임 등 총액, 편도 또는 왕복인지 여부, 유류할증료 등 변동가능 여부 등을 포함하여야 하며, 세부내역은 다음과 같음.
  - ▶ 항공법 제117조에 따른 운임 및 요금(항공운임+유류할증료)
  - ▶ 항공법 제107조에 따른 공항시설사용료
  - ▶ 해외 공항의 시설이용료
  - ▶ 관광진흥개발기금법 제2조에 따른 출국납부금
  - ▶ 한국국제협력단법 제18조에 따른 국제빈곤퇴치기여금
  - ▶ 그 밖에 항공운송사업자가 제공하는 항공교통서비스를 이용하기 위하여 항공교통이용자가 납부하여야 하는 금액

## 2. 국적항공사 국내선 성수기 적용일수

- ❖ 2016년 항공사 별 국내선 성수기 적용일수는 <표 1-21>과 같으며, 대한항공, 아시아나항공, 에어부산, 제주항공, 티웨이항공의 2016년 성수기 일정은 총 65일이며, 이스타항공 61일, 진에어가 64일임.
  - ▶ 대한항공과 아시아나항공의 성수기 일정은 보너스 항공권 기준 성수기 일정으로, 이 시기에는 마일리지 사용 시 평수기보다 더 많은 마일리지가 공제됨.
  - ▶ <표 1-21>에 해당하는 아시아나항공의 국제선 성수기 일정과 보너스 항공권 성수기 일정이 상이하기 때문에 별도의 확인이 필요함.
  - ▶ 에어부산의 경우 평수기에 비해 성수기 일정동안 필요한 스탬프의 양이 더 많으며, 편도기준으로 사용이 가능하고, 운임 차이도 발생할 수 있음.
  - ▶ 이스타항공과 티웨이항공은 FFP(Frequency Flyer Program) 제도는 없으며, 성수기 일정에는 운임 변동이 있음.
  - ▶ 제주항공은 성수기 일정 이외에도 금요일 전(全) 시간대 및 토요일 12시 이전 출발하는 제주행 항공편과 일요일 12시 이후 출발하는 제주발 항공편에 대해서도 성수기 운임이 적용되며, 성수기 일정동안 프로모션 및 무료항공권 사용이 제한됨.
  - ▶ 진에어의 경우 성수기 기간 동안 나비포인트를 통한 보너스항공권 예약 혹은 사용이 불가능함.
  - ▶ 티웨이항공은 FFP(Frequency Flyer Program) 제도는 없으며, 성수기 일정에는 성수기 운임이 적용되며 고객 수요에 따른 탄력적 스마트 운임도 제공됨.



〈표 1-21〉 2016년 항공사 별 국내선 성수기 적용일수

구분	연말 연시	설날	삼일절	어린이 날	현충 일	여름 휴가	추석	개천절	연말 연시	합계 (일)
대한항공	1.1~ 1.3	2.5~2. 11	2.27~ 3.1	5.5~ 5.8	6.3~ 6.6	7.22~ 8.21	9.13~ 9.19	9.30~ 10.3	12.31	65
아시아나 항공	1.1~ 1.3	2.5~ 2.10	2.26~ 3.1	5.5~ 5.8	6.3~ 6.6	7.22~ 8.21	9.13~ 9.19	9.30~ 10.04		65
에어부산	1.1~ 1.3	2.5~ 2.10		5.5~ 5.7	6.3~ 6.6	7.24~ 8.27	9.13~ 9.19	9.30~ 10.4	12.30~1 2.31	65
이스타 항공		2.6~ 2.11	2.29~ 3.1	5.4~ 5.5, 5.7~ 5.8	6.4~ 6.7	7.23~ 8.25	9.13~ 9.19	10.1~ 10.3	12.31	61
제주항공	1.1~ 1.4	2.6~ 2.11	2.27~ 3.1	5.4~ 5.8	6.4~ 6.6	7.23~ 8.22	9.12~ 9.19	10.1~ 10.3	12.31	65
진에어	1.1~ 1.4	2.6~ 2.11	2.27~ 3.1	5.5~ 5.8	6.4~ 6.6	7.22~ 8.21	9.12~ 9.19	10.1~ 10.3	12.31	64
티웨이 항공	1.1~ 1.3	2.5~ 2.10	2.27~ 3.1	5.4~ 5.8	6.3~ 6.6	7.22~ 8.21	9.13~ 9.19	9.30~ 10.3	12.31	65

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

### 3. 국적항공사 국제선 성수기 적용일수

- ❖ 2016년 항공사 별 국제선 성수기 적용일수는 <표 1-22>과 같음.
  - ▶ 대한항공의 성수기 일정은 보너스 항공권 기준 성수기 일정으로, 이 시기에 는 마일리지 사용 시 비수기보다 더 많은 마일리지가 공제됨.
  - ▶ 대한항공의 국제선 성수기 일정은 미주노선과 미주이외 노선을 기준으로 상 이하며, 대양주-남미 간 여정은 보너스 항공권 이용이 제한되며, 북미-남미 간 노선의 경우 미주 출발편의 성수기가 적용된다고 밝힘.
  - ▶ <표 1-22>에 해당하는 아시아나항공의 국제선 성수기 일정과 보너스 항공권 성수기 일정이 상이하기 때문에 별도의 확인이 필요함.
  - ▶ 에어부산의 경우 평수기에 비해 성수기 일정동안 필요한 스탬프의 양이 더 많으며, 왕복기준으로 사용이 가능하고, 운임 차이도 발생할 수 있음.
  - ▶ 제주항공은 성수기 일정동안 프로모션 및 무료항공권 사용이 제한됨.
  - ▶ 제주항공의 성수기 일정은 운항 국가의 공휴일을 반영하여 시행되고 있음.
  - ▶ 티웨이항공은 FFP(Frequency Flyer Program) 제도는 없으며, 성수기 일정에 는 성수기 운임이 적용되며 고객 수요에 따른 탄력적 스마트 운임도 제공됨.



〈표 1-22〉 2016년 항공사 별 국제선 성수기 적용일수

항공사	구분	연말연시	설날	식목일	어린이날	현충일	여름휴가	추석	개천절/ 한글날	성탄절	연말연시	비고
대한항공	미주 (미국, 캐나다, 남미) 지역					5.13~ 6.30				12.9~12.25		출발 기준
	미주 외 지역	1.1~ 1.3	2.5~ 2.10				7.15~ 8.21	9.13~ 9.19		12.21~12.31		
아시아나항공	일본				5.5~5.6	6.3~6.4	7.22~8.13	9.13~9.16	10/1	12.16~12.31		출발 기준
	중국 북방노선				5.5		7.22~8.13	9.14~9.15				
	중국 관광노선			4.2~5.5				9.14~10.13				
	중국 동북노선						7.17~8.21	9.13~9.16				
	중국 남방노선				5.5		7.17~8.14	9.14~9.16		12.23~12.31		
	홍콩, 대만 지역				5.5		7.17~8.14	9.14~9.16		12.23~12.31		
	그 외 동남아 지역				5./4~5.5		7.22~8.17	9.9~9.10, 9.13~9.15		12.16~12.31		
	미주 지역						7.22~8.21			12.28~12.31		
	유럽 지역						7.15~8.14					

구분	연말 연시	실날	식목일	어린이날	현충일	여름 휴가	추석	개천절/ 한글날	성탄절	연말 연시	비고
항공사	시드니					7.18~8.12	9.10~9.14		12.17~12.31		
	사이판			5.4~5.5		7.11~8.17	9.9~9.10, 9.13~9.15		12.16~12.31		
	팔라우			5.4~5.5		7.22~8.17	9.9~9.10, 9.13~9.15		12.16~12.31		
에어부산	일본 (후쿠오카, 오사카, 도쿄 나리타)			5.4~5.7	6.2~6.5	7.14~ 8.14	9.8~ 9.17	9.29~10.2	12.22~12.31		
	일본(삿포로)			5.4~5.7	6.2~6.5	7.1~8.31	9.8~ 9.17		12.15~12.31		도착 기준
	칭다오			5.5~5.7	6.3~6.5	7.21~8.25	9.14~9.16	10.1			
	시안			5.5		6.22~8.27	9.13~9.16	10.1			
	옌지			5.4~5.7	6.4	7.12~8.27	9.14~9.17	10.1			
	장자제			3.27~10.31							
	타이베이, 가오슝			5.5~5.6	6.4~6.5	7.21~8.19	9.13~9.16	9.29~10.2	12.22~12.31		
	홍콩, 마카오, 세부, 씨엠립, 다낭, 괌			5.4~5.5		7.27~8.13	9.13~9.15			12.28~12.31	

항공사	구분 노선	연말 연시	설날	식목일	어린이날	현충일	여름 휴가	추석	개천절/ 한글날	성탄절	연말 연시	비고
	한국	1.1~1.4	2.5~2.10			6.3~6.6	7.23~8.7 8.13~8.15	9.14~9.18	10.1~10.3		12.30~12.31	
	일본	1.1~1.3 1.9~1.11		3.19~3.21	4.29~5.5		7.16~7.18 8.11~8.14	9.16~9.19	10.7~10.10	12.22~12.25		
제주항공	홍콩		2.6~2.10	3.24~3.28 4.2~4.4	5.13~5.15		6.30~7.3	9.15~9.18	9.30~10.3	12.23~12.27		출발 기준
	괌, 사이판	1.15~1.18	2.12~2.15		5.24~5.30		7.1~7.4	9.2~9.5	10.7~10.10	11.11~11.13 11.24~11.27 12.23~12.26		
	방콕	1.1~1.3		4.13~4.17	4.30~5.2		8.11~8.14		10.21~10.24	12.09~12.12		
	중국	1.1~1.3	2.7~2.15	4.2~4.4					9.30~10.9			
	필리핀	1.1~1.3	2.6~2.8	3.24~3.27			8.26~8.29				12.29~12.31	
	타이베이	1.1~1.3	2.5~2.14	4.2~4.4		6.9~6.12			10.7~10.10			
	베트남	1.1~1.3	2.5~2.14		4.29~5.2			9.1~9.4				
진에어	일본(삿포로, 오키나와),				5.5~5.6		7.22~8.13	9.13~9.17	10.1			도착 기준

구분	항공사	연말 연시	실날	식목일	어린이날	현충일	여름 휴가	추석	개천절/ 한글날	성탄절	연말 연시	비고
	오사카, 후쿠오카, 일본(도쿄)											
	중국(홍콩, 마카오)		5.5			7.17~8.14	9.14~9.16					
	중국(타이페이)		5.5~5.6		6.3~6.4	7.21~8.13	9.13~9.16	9.30~10.1				
	중국(푸둥, 시안)					7.17~8.21						
	중국(수난쇼팡)		5.5			7.22~8.13	9.14~9.15					
	동남아 및 대양주(방콕, 비엔티안, 코타키나발루, 세부, 클라펠드, 다낭, 하노이, 인천-괌)		5.4~5.5			7.22~8.17	9.9~9.10 9.13~9.15					
	동남아 및 대양주(부산-괌)		5.5~5.6		6.3~6.4	7.21~8.13	9.13~9.16	9.30~10.1				



구분	연말 연시	설날	식목일	어린이날	현충일	여름 휴가	추석	개천절/ 한글날	성탄절	연말 연시	비고
티웨이 항공	연말 연시					7.11~8.12	9.13~9.15				
	노선										
	동남아 및 대양주(사이판) 미주(호놀룰루) 일본										
티웨이 항공	연말 연시			5.1~5.6	6.3~6.5		9.13~9.17	9.30~10.2			
	노선										
	중국, 대만, 마카오 라오스, 베트남, 태국, 괌			5.4~5.6	6.3~6.4	7.22~8.14					

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료

#### 4. 국적항공사 유류할증료

- ❖ 유류할증료란 항공사가 유가 상승에 대한 손실을 막기 위해 운임료에 부과하는 할증료를 말함.
  - ▶ 유류할증료의 부과체계와 관련하여 항공운송업계에서 통용되는 표준이 없고, 각 항공사마다 산정 방식이나 부과의 정도가 경영진의 판단에 따라 상이하고, 개별 국가의 유류할증료 인·허가 기준도 상이함.
  - ▶ 싱가포르 현물시장 항공유(MOPS)의 전월 평균가격에 따라 변경되며, 우리나라는 각 항공사가 국토교통부에 인가 또는 신고한 유류할증료 부과기준표에 따라 항공교통이용자에게 정액으로 부과함.
- ❖ 2015년 국적항공사 국내선의 유류할증료는 1월이 가장 높았으며, 10월에 가장 낮게 부과되었음.

〈표 1-23〉 2015년 국적항공사 국내선 유류할증료

단위 : 원

구분	대한항공	아시아나항공	에어부산	이스타항공	제주항공	진에어	티웨이항공
1월	8,800	8,000	8,000	8,800	8,800	8,800	8,800
2월	4,400	4,000	4,000	4,400	4,400	4,400	4,400
3월	2,200	2,000	2,000	2,200	2,200	2,200	2,200
4월	3,300	3,000	3,000	3,300	3,300	3,300	3,300
5월	3,300	3,000	3,000	3,300	3,300	3,300	3,300
6월	3,300	3,000	3,000	3,300	3,300	3,300	3,300
7월	4,400	4,000	4,000	4,400	4,400	4,400	4,400
8월	3,300	3,000	3,000	3,300	3,300	3,300	3,300
9월	2,200	2,000	2,000	2,200	2,200	1,200	2,200
10월	1,100	1,000	1,000	1,100	1,100	1,100	1,100
11월	2,200	2,000	2,000	2,200	2,200	2,200	2,200
12월	2,200	2,000	2,000	2,200	2,200	2,200	2,200

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료



❖ 2015년 저유가가 지속되면서 9월부터 모든 국적항공사, 전 노선에 대한 유류할증료가 0원으로 책정됨.

〈표 1-24〉 2015년 국적항공사 국제선 유류할증료(한국발)

단위 : USD

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	
대한항공	일본, 산둥성	10	3	1	4	6	6	3	0	0	0	0	
	중국, 동북아	17	5	2	8	5	11	5	0	0	0	0	
	동남아	22	6	2	10	6	14	6	0	0	0	0	
	서남아, CIS	26	7	2	12	7	17	7	0	0	0	0	
	중동, 대양주	48	14	4	22	14	30	30	14	0	0	0	
	유럽, 아프리카	56	15	5	26	15	36	36	15	0	0	0	
	미주	58	15	5	27	15	37	37	15	0	0	0	
	일본·중국 산동	10	3	1	4	3	6	6	3	0	0	0	0
	중국·동북아	17	5	2	8	5	11	11	5	0	0	0	0
	동남아	22	6	2	10	6	14	14	6	0	0	0	0
아시아나 항공	중앙·서남아	26	7	2	12	7	17	7	0	0	0	0	
	대양주·중동	48	14	4	22	14	30	14	0	0	0	0	
	유럽	56	15	5	26	15	36	36	15	0	0	0	
	미주	58	15	5	27	15	37	37	15	0	0	0	
	후쿠오카/간사이/나리타/칭다오	9	3	1	4	3	6	6	3	0	0	0	0
에어부산	시안/옌지/장자제/대만/홍콩/마카오	17	5	2	8	5	11	5	0	0	0	0	
	세부/시엠림/다낭/괌	19	6	2	9	6	12	6	0	0	0	0	

이스타 항공	일본	8	2	1	4	2	6	2	0	0	0	0	0											
	중국	12	4	1	7	4	10	4	0	0	0	0	0											
	동남아	15	5	1	8	5	12	5	0	0	0	0	0											
제주항공	일본, 중국 산동성지역 (칭다오)	9	3	1	4	3	6	3	0	0	0	0	0											
	중국, 동북아(홍콩)	16	4	2	7	4	10	4	0	0	0	0	0											
진에어	동남아(태국, 필리핀, 베트남), 대양주(괌/사이판)	1D	5	2	9	5	12	5	0	0	0	0	0											
	일본	9	3	1	4	3	6	3	0	0	0	0	0											
	중국	16	5	2	8	5	11	5	0	0	0	0	0											
	동남아	19	5	2	9	5	12	5	0	0	0	0	0											
티웨이 항공	미주						31	14	0	0	0	0	0											
	일본, 중국산동성	9	2	1	4	2	6	2	0	0	0	0	0											
	중국, 동북아	16	4	1	7	4	10	4	0	0	0	0	0											
동남아													18	5	2	8	5	11	5	0	0	0	0	0

자료 : 각 항공사 홈페이지 및 제출자료



## 5. 국적항공사 국내선 운임 및 취소수수료 안내<sup>4)</sup>

### 가. 대한항공

- ❖ 대한항공의 경우 크게 기본운임, 할인운임, 성수기 운임이 있음.
  - ▶ 기본운임은 금~일요일에, 할인운임은 월~목요일에 적용됨.
- ❖ 제주도민, 경로우대, 소아 등 개인 할인은 일반석 정상운임에만 적용되며, 일반석 할인운임, 특가운임, 프레스티지석에는 적용되지 않음.
  - ▶ 개인 할인을 받고자 하는 경우, 항공권 구입 시 할인을 받을 수 있으며 여행 개시 이후에 소급 적용되지 않음.
  - ▶ 개인 할인 적용 대상자는 항공기 탑승 시, 할인 증빙 서류를 반드시 소지 하여야 함.
  - ▶ 개인 할인 대상은 만 13세 미만의 소아, 만 65세 이상의 성인, 제주도민, 제주 명예도민, 군인, 국가유공자 및 그 유가족, 독립유공자 및 그 유가족, 국가유공상이자, 5.18 민주 유공부상자, 장애인 등이 있음.
- ❖ 제주 출/도착 항공편에 한하여 일반석 정상운임 및 프레스티지석은 탄력할증운임이 적용될 수 있음.
  - ▶ 내륙발 제주행의 경우 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11:59 이전 출발 항공편에 대하여, 제주발 내륙행의 경우 일요일 오후 12:00 이후 출발 항공편에 대하여 탄력할증운임이 적용됨.
- ❖ 대한항공 홈페이지/모바일에 로그인 후 항공권을 예약과 동시에 구매하는 경우 온라인에서만 실시하는 특별 할인을 적용받을 수 있으나, 운항 노선 및 시간대에 따라 할인율이 없거나 상이할 수 있음.
  - ▶ 만 13세 이상~만22세 미만의 청소년이 대한항공 홈페이지/모바일에 로그인하여

4) 본 운임에 관한 정보는 2016년 7월에 확인한 정보로서, 언제든지 변경될 수 있으니 항공권 구매 전 각 항공사 홈페이지 또는 서비스 센터를 통해 확인이 필요함.

항공권을 예약과 동시에 구매할 경우, 국내선 전 노선에 대하여 10% 할인을 받을 수 있으나 타 할인과 이중적용이 불가함.

- ❖ 국내선 항공권을 환불할 경우, 환불 서비스 수수료가 편도당 1,000원 부과됨.
- ▶ 탑승수속 마감 시점(항공편 출발 20분 전)까지 예약 없이 탑승하지 않을 경우 편도 당 8,000원의 취소위약금이 발생함.
- ❖ 국내선의 경우 무료수하물 허용량은 일반석 20kg, 프레스티지석 30kg이며, 초과수하물에 대하여는 kg 당 2,000원의 추가 요금이 발생함.

〈표 1-25〉 대한항공 개인 할인 적용 대상

할인대상	조건	할인율
소아	만 24개월 이상 ~ 만 13세 미만	25%
경로우대	만 65세 이상	10%
제주도민 (재외제주도민 포함)	제주도 거주자 재외제주도민증 소지자 제주 출/도착 전 노선	10%
제주명예도민	제주도 발급 명예도민증 소지자 제주 출/도착 전 노선 (주말/성수기 제외)	10%
군인	단기하사 이하 의무복무사병 (휴가여행에 한함)	10%
국가유공자	국가유공자 국가유공자 유족 독립유공자 유족 5.18 민주유공자 5.18 민주유공자 유족	30%
독립유공자	독립유공자 독립유공자의 동반보호자 1명	50%
국가유공상이자	국가유공상이자 1~4급 국가유공상이자의 동반보호자 1명	50%
5.18 민주 유공부상자	5.18 민주화 운동 부상자	50%
장애인	1~4급 장애인 1~3급 장애인의 동반보호자 1명	50%
	5~6급 장애인	30%

자료 : 대한항공 홈페이지



## 나. 아시아나항공

- ❖ 아시아나항공 국내선 운임은 주중(월~목), 주중(금~일), 성수기, 주말할증 운임으로 구분됨.
  - ▶ 주말할증 요금이란 제주노선에 해당되는 요금제로, 내륙발 제주행의 경우 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편에 대하여, 제주발 내륙행에 대하여는 일요일 오후 12시 이후 출발편에 대하여 적용됨.
- ❖ 아시아나항공의 경우 할인운임 및 초특가운임은 예매 단계에서 확인할 수 있음.
- ❖ 서울-부산 노선은 에어부산 공동운항편이며, 부산-제주 노선의 경우 에어부산 공동운항편과 아시아나항공 단독운항편이 있음.
- ❖ 예약이 확약된 항공편을 이용하지 않을 경우 예약 취소 시점에 따라 환불 수수료 또는 취소위약금이 부과됨.
  - ▶ 항공이 출발 이전 취소 시 환불수수료가 적용되며, 정상운임의 경우 항공권 편도 당 2,000원, 할인운임의 경우 항공권 편도 당 5,000원, 특가운임의 경우 항공권 편도 당 8,000원의 수수료가 부과됨.
  - ▶ 항공기 출발 시점까지 사전 예약 취소 없이 미탑승 후, 항공권을 환불 할 경우에는 예약부도수수료가 부과되며 항공권 편도 당 8,000원임.

〈표 1-26〉 아시아나항공 개인 할인 적용 대상

할인대상	조건	비고
소아	만 2세 이상 ~ 만 13세 미만	공항세 50% 할인
경로우대	만 65세 이상	외국인 할인 가능
군인	단기하사 이하 의무 복무사병 (휴가여행에 한함)	전역증은 전역 당일에 한함
장애인	복지카드 소지자 (등급 상관없음)	공항세 50% 할인
	장애인 소아	
장애인 동반자	장애등급 1~3급 승객과 동반보호자 1인 (장애인은 성인/소아/유아 관계없음)	외국인 할인 가능
국가유공자	국가유공자 및 유족	외국인 할인 가능
	5.18 민주유공자 및 유족	
고엽제 후유증 환자	고엽제 후유증 환자	공항세 50% 할인
국가유공상이자	국가유공상이자	외국인 할인 가능
	5.18민주유공부상자	공항세 50% 할인
국가유공상이자 동반자	국가유공상이자 1~3급 동반 보호자 1인	공항세 50% 할인
	국가유공상이자 4급 동반 보호자 1인	
	5.18민주유공부상자 1~4급 동반 보호자 1인	
	동반 소아 1인	
독립유공자	독립유공자	외국인 할인 가능 공항세 50% 할인
	독립유공자의 동반 보호자 1인	
	동반 소아 1인	
독립유공자 유족	독립유공자 유족 수권자	외국인 할인 가능
제주도민 및 제주 명예도민	제주도 거주자	외국인 할인 가능
	제주 출/도착 노선에 한정 재외 제주도민증 소지자	
	제주 명예도민	주중운임만 적용 (주말, 성수기 불가)

자료 : 아시아나항공 홈페이지



### 다. 에어부산

- ❖ 에어부산 국내선 운임은 주중(월~목), 주중(금~일), 성수기, 탄력시간 운임으로 구분됨.
- ❖ 탄력운임 적용시간은 노선마다 시간이 상이하기 때문에 홈페이지를 통한 확인이 필요함.
  - ▶ 부산→제주 : 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→부산 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 김포→제주 : 월~목요일 오후 6시 이후 출발편, 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→김포 : 월~목요일 오전 10시 이전 출발편, 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 대구→제주 : 금요일 전 시간대 및 토요일 오전 11시 59분 출발편
  - ▶ 제주→대구 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
- ❖ 홈페이지를 통하여 항공권을 구매하는 경우, 인터넷 할인 혜택을 받을 수 있으나 이중할인은 적용되지 않음.
  - ▶ 항공운임의 80% 이상 할인받은 경우 여정변경이 불가능함.
- ❖ 경로, 제주도민 등 개인 할인을 받을 수 있으나, 이중할인은 적용되지 않음.
  - ▶ 개인 할인운임은 공시가 기준으로 적용되며, 할인 혜택을 받기 위해서는 탑승시 증빙서류를 제출하여야 함.
- ❖ 다음에 해당하는 자는 국내여객 공항이용료를 50% 할인받을 수 있음.
  - ▶ 국가유공상이자 1급~3급 (동반보호자 1명 포함), 고엽제 휴유증 할인 대상자, 우수숙련자, 대한민국명장, 숙련기술자로 선정된 사람 (필요서류 : 우수기술숙련자/대한민국명장/숙련기술전수자 증서), 전국기능경기입상자, 국제기능올림

픽 입상자(필요서류: 국제기능올림픽대회 한국위원회 발급 입상확인서)

- ❖ 구매한 항공권을 환불할 경우, 예약취소시점이 구매 다음날~출발 1일 전일 경우 2,000원, 출발 당일~출발 20분 전에 취소하는 경우 3,000원의 환불 수수료가 부과됨.
- ▶ 출발 20분전까지 예약취소 없이 탑승하지 않은 항공권에 대하여는 8,000원의 예약취소 위약금이 부과됨.

〈표 1-27〉 에어부산 개인 할인 적용 대상

할인대상	조건	할인율
소아	만 2세 이상~만 13세 미만	20%
국가유공자	국가유공자, 국가유공자 유족증, 광주 민주유공자증 소지자 및 광주 민주유공자 유족증 소지자, 월남전 유공자증 소지자(11. 7. 13 부)	10%
국가유공상이자	국가유공상이자, 광주민주화유공 부상자, 동반보호자 1명(상이등급 1~4급 동반 여행시)	30%
독립유공자	독립유공자(증서 소지자), 동반 보호자 1명	30%
독립유공자유족	독립유공자 유족 수권자(유족증 소지자)	10%
장애인	1~4급 장애인(증서 소지자), 1~3급 장애인의 동반보호자 1명	30%
	5~6급 장애인(증서 소지자)	10%
소아 장애인	소아 장애인(증서 소지자)	1~4급 : 50% 5~6급 : 30%
제주도민	주민등록증 및 운전면허증상 현 주소지가 제주도인 경우 단, 제주 출도착노선에 한함	10%
제주명예도민	제주도 명예도민증 소지자 단, 제주 출도착노선에 한하며 국내선 성수기 기간 및 주말(금, 토, 일) 사용 불가	10%
고엽제 휴유증 할인대상자		10%
군인	단기하사 이하 의무복무사병(공익근무요원 제외)	10%

자료 : 에어부산 홈페이지



## 라. 이스타항공

- ❖ 이스타항공의 국내선 운임은 주중(월~목), 주말(금~일), 주말할증, 성수기 요금으로 구분됨.
  - ▶ 주말할증운임은 제주노선에 대해 적용되는 것으로, 제주행 노선의 경우 금요일 전 시간대 및 토요일 오후 1시 59분 이전 항공편에, 제주발 노선의 경우 일요일 오전 11시 이후 항공편에 적용됨.
  - ▶ 이외에도 예매시점에 따라 통상운임을 기준으로 최대 70%까지 할인된 이벤트 운임 및 할인운임 항공권이 판매되고 있음.
  - ▶ 또한 부가서비스에 따라 15kg 이내의 위탁수하물 및 지정좌석이 유료인 이벤트 운임, 15kg 이내의 위탁수하물은 무료이나 지정좌석은 유료인 할인운임, 20kg 이내의 위탁수하물과 지정좌석이 무료인 패키지 운임이 있음.
- ❖ 개인의 신분예 따라 할인이 적용되는 개인 할인운임제도가 운영되며, 할인은 통상운임을 기준으로 적용되나 이중할인은 적용되지 않음.
  - ▶ 할인혜택을 받기 위해서는 항공권 구입 및 탑승시 해당 신분증, 증빙서류를 반드시 소지하여야 하며, 여행 개시 이후에는 소급하여 할인을 적용받을 수 없음.

〈표 1-28〉 이스타항공 개인 할인 적용 대상

할인대상	적용대상	운임 할인율	공항시설 사용료 할인율
소아	만 2세 ~ 만 12세	5,000원	50%
	만 13세 미만의 제주도민	30%(주중) 15%(주말) 5%(할증 및 성수기)	
	만 12세 미만의 재외제주도민	30%(주말, 성수기 제외)	
	만 13세 미만의 군산시민	10%	
	만 13세 미만의 다문화가정 어린이	10%(주말, 성수기)	

경로우대	만 65세 이상	제외) 10%	
제주도민	신분증상의 현주소가 제주도로 되어있는 제주도민	30%(주중) 15%(주말) 5%(할증 및 성수기)	
제외제주도민, 명예제주도민	제외제주도민 및 명예제주도민증 소지자와 동반하는 자녀	30%(주말, 성수기 제외)	
제주지방경찰청 소속	제주지방경찰청 소속 전/의경대원 정기휴가/외박증 소지자	15%(주말 할증, 성수기 제외)	
해군제주방어사 령부 장병 및 군무원	제주방어사령부 출입증 및 휴가증 소지자	15%(주말 할증, 성수기 제외)	-
군산시민	신분증상의 현주소가 군산시로 되어있는 군산시민	10%	
군인	단기하사 이하 휴가사병(공익요원제외)	10%	
대문화 가정 동반 탑승	대문화가정동반 직계 가족 탑승 할인	10%(주말, 성수기 제외)	
국가유공자	국가유공자	40%	50%
	독립유공자	40%	
	독립유공자 동반보호자 1명	40%	
	1~7급 국가유공 상이자 본인	40%	
	1~3급 국가유공상이자 동반보호자 1명	40%	
	5.18 민주화 운동 부상자	40%	
장애인	1~4급 장애인 본인	40%	50%
	1~3급 장애인 동반보호자 1명	40%	
	5~6급 장애인 본인	-	
	5~6급 장애인 제주도민 본인	15%	
	5~6급 장애인 군산시민 본인	10%	
	5~6급 다문화 가정 장애인	10%(주말, 성수기 제외)	
소아장애	5-6급 장애인 만 65세 이상 본인	10%	50%
	1~4급 소아 장애인 본인	40%	
	1~3급 소아장애인 동반 보호자 1명	40%	
	고엽제 후유의증 환자		50%
	우수 숙련기술자		
	대한민국 명장		
	숙련기술자로 선정된 사람		
	전국기능경기대회에서 입상한 사람		
	국제기능올림픽에서 입상한 사람		

자료 : 이스타항공 홈페이지



- ❖ 항공권을 환불 할 경우, <표 1-29>와 같이 환불수수료가 부과됨.
- ▶ <표1-29>는 홈페이지를 이용해서 취소 할 경우에 적용되는 수수료이며, 공항지점 또는 예약센터를 이용하여 취소 시에는 1인 편도 2,000원의 서비스 수수료가 추가 부과됨.

**<표 1-29> 이스타항공 취소수수료**

내용	이벤트운임	할인/패키지운임	일반운임
항공편 출발 시간 기준 45일 전 ~ 15일 전	환불불가(공항시설사 용료,유류할증료만 환불)	3,000원	2,000원
항공편 출발 시간 기준 14일 전 ~ 8일 전		4,000원	3,000원
항공편 출발 시간 기준 7일 전 ~ 24시간 전		6,000원	5,000원
항공편 출발 시간 기준 24시간 이내 ~ 1시간 전		10,000원	10,000원
항공편 출발 시간 1시간 이내 및 출발 이후		12,000원	12,000원

자료 : 이스타항공 홈페이지

#### 마. 제주항공

- ❖ 제주항공 국내선의 경우 평일운임(월~목), 주말운임(금~일), 탄력할증 운임, 성수기 운임으로 구분됨.
- ▶ 탄력할증 운임은 제주행 항공편에 대하여 금요일 전 시간대 및 토요일 오후 12시 이전 출발하는 항공편과 제주발 항공편 중 일요일 12시 이후에 출발하는 항공편에 적용됨.
- ❖ 그 외에도 항공권을 할인받을 수 있는 할인운임이 <표 1-30>과 같이 있음.

〈표 1-30〉 제주항공 개인 할인 적용 대상

할인대상	조건	할인율
소아	만 24개월 이상 ~ 만 13세 미만	10%
제주도민	신분증 상의 현주소지가 제주도로 되어 있는 제주도민 혹은 명예 제주도민	15%
재외제주도민	제주도에 등록기준지를 두고 있으면서 타지역에 거주하는 자 (배우자/직계비속 포함)	15%(주말/성수기 제외)
출장 목적의 군인	출장 목적의 군인(사병 및 장교), 군무원, 국방부 소속 공무원 * 출장 외 사유(휴가, 여행 등)에 해당하는 군인은 기업우대서비스 적용	10%
국가유공상이자	국가유공상이자, 1~4급 국가유공상이자의 동반보호자 1명	40%
독립유공자	독립유공자, 독립유공자의 동반보호자 1명	40%
장애인	1~4급 장애인, 1~3급 장애인의 동반보호자 1명 단, 장애인 동반자 할인의 경우 운임 미부과 고객의 보호자 할인은 불가	40%

자료 : 제주항공 홈페이지

- ❖ 제주항공의 경우 항공권 여정 변경 시, 항공권은 환불 후 새로 결제를 진행하여야 하며, 환불되는 항공권에는 '변경수수료'가 부과됨.
- ❖ 항공권 구매 당일에 항공권 출발 시각 전까지 해당 항공권 구매처로 취소를 요청한 경우에는 수수료가 면제됨.
  - ▶ 인터넷으로 항공권을 예매한 경우, 출발 예정 시각 이전에만 인터넷으로 환불 신청이 가능하며, 출발예정시각 이후에는 예약센터나 공항지점에서만 환불 신청이 가능함.

〈표 1-31〉 제주항공 취소수수료

내용	특가운임	할인운임	정규운임
구매다음날부터 출발 31일 이전	환불불가	2,000원	1,000원
출발 30일 ~ 15일 전		3,000원	2,000원
출발 14일 ~ 하루 전		5,000원	3,000원
출발 당일 및 이후		10,000원	10,000원

자료 : 제주항공 홈페이지



## 바. 진에어

- ❖ 진에어의 국내선 운임은 주중(월~목), 주말(금~일), 성수기, 탄력 운임이 있음.
- ❖ 탄력운임 적용편은 다음과 같음.
  - ▶ 김포→제주 : 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→김포 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 부산(김해)→제주 : 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→부산(김해) : 일요일 오후 12시 이후 출발편
  - ▶ 청주→제주 : 금요일 전 시간대, 토요일 오전 11시 59분 이전 출발편
  - ▶ 제주→청주 : 일요일 오후 12시 이후 출발편
- ❖ 할인 운임을 이용하면 매월 요일/출발시간별로 추가 할인을 받을 수 있음.
  - ▶ 할인 대상자는 항공기 탑승 시 해당 증빙서류를 지참하여야 하며, 증빙서류가 없는 경우 할인 적용이 취소됨.

〈표 1-32〉 진에어 개인 할인 적용 대상

할인명	적용대상	할인율
유아	만 2세 미만 (단, 성인동반, 좌석 미점유 조건)	무임
소아	만 2세이상~ 만 13세 미만	편도 5,000원
가족	3인이상 직계가족 동반 탑승 조건 * “일반운임”에만 적용이 가능하며, 주말 (제주행 : 금요일, 토요일 / 제주발 : 일요일) 및 성수기 운임 적용 기간은 제외	10%
기업우대	기업우대 프로그램에 가입된 기업의 임직원 및 가족 (직계존비속) * 김포-제주, 청주-제주 노선 한정	10~20%
제주도민 (재외도민,	제주도 거주자 재외 제주도민중 소지자(주말, 성수기 제외)	10%

명예도민 포함)	제주 명예도민증 소지자(주말, 성수기 제외)	공항사용료50%
장애인	1-3급 장애인 본인 및 동반 보호자 1명, 4-6급 장애인	
국가유공상이자	국가유공상이자 본인	
고엽제	고엽제법 적용 대상 본인	
우수 숙련기술자	우수 숙련기술자 본인	
숙련기술자	숙련기술자로 선정된 본인	
대한민국명장	대한민국명장 본인	
전국기능경기대회 입상자	전국기능경기대회 입상자 본인	
국제기능올림픽 입상자	국제기능올림픽 입상자 본인	
5.18 민주유공자	장해등급의 판정을 받은 5.18 민주유공자 본인	

자료 : 진에어 홈페이지

- ❖ 국내선의 환불수수료는 <표 1-33>과 같으나, 할인운임 및 운임규정 상 환불이 불가능한 경우에는 환불 규정이 적용되지 않음.

<표 1-33> 진에어 환불수수료

출발시점	환불 수수료
구매시점 ~ 출발 61일 전	무료
출발 60일 전 ~ 31일 전	인당 편도 1,000원
출발 30일 전 ~ 8일 전	인당 편도 2,000원
출발 7일 전 ~ 2일 전	인당 편도 3,000원
출발 1일 전 ~ 출발시간	인당 편도 8,000원
출발시각 이후(NO-SHOW)	인당 편도 12,000원

자료 : 진에어 홈페이지

### 사. 티웨이항공

- ❖ 티웨이항공 국내선의 일반운임은 주중 운임(월~목), 주말 운임(금~일), 성수기 운임으로 구분됨.
- ▶ 단, 특정 기간에 한해서 항공사가 정하는 판매조건을 기준으로 이벤트 운임이



적용되기도 함.

- ▶ 스마트 운임이란 탑승일과 예매 시점에 따라 운임이 탄력적으로 적용되는 것을 말함.
- ▶ 또한, 제주노선은 항공편 시간에 따라 제주행의 경우 금요일 전시간대 및 토요일 오후 12시 이전 항공편에 대하여, 제주발의 경우 일요일 오후 12시 이후 항공편에 대하여 할증운임이 적용됨.
- ❖ 개인 신분에 따른 할인제도가 운영되고 있으며, 할인율은 일반운임(비할인 운임)을 기준으로 할인 됨.

〈표 1-34〉 티웨이항공 개인 할인 적용 대상

구분	적용대상	운임 할인율	공항 사용료 할인율
유아	생후 7일 ~ 만 2세 미만 (좌석 미점유) * 이벤트 운임 및 일부 스마트 운임 미적용	무임	무임
소아	만 2세 이상 ~ 만 13세 미만	5,000	50%
경로우대	만 65세 이상	10%	-
제주도민	신분증상의 현주소가 제주도로 되어 있는 제주도민 * 재외제주도민증 소지자 포함	15%	-
재외제주도민	신재외제주도민증 소지자 (본인한정)	15%	-
명예제주도민	제주특별자치도 명예도민증 소지자(본인한정)	15%	-
독립유공자	독립 유공자	50%	-
	독립유공자의 동반보호자1명	50%	-
국가유공자	국가유공자 본인	50%	50%
	1~7급 국가유공상이자 본인	50%	50%
	1~3급 국가유공상이자 및 동반보호자1명	50%	50%
	고엽제 후유(의)증(장애등급 판정자)	50%	50%
5.18민주화 운동부상자	5.18 민주화운동 부상자	50%	50%
장애인	1~4급 장애인 본인	50%	50%
	1~3급 장애인의 동반보호자 1명	50%	50%
	5~6급 장애인 본인	-	50%
	1~4급 소아 장애인 본인	-	50%
숙련기술장려자 및	우수 숙련기술자, 대한민국 명장,	-	50%

기능대회 입상자	숙련기술전수자로 선정된 사람, 전국기능경기대회에서 입상한 사람, 국제기능올림픽에서 입상한 사람으로서 해당 증서 소지자		
해군제주방어 사령부	해군제주방어사령부 간부 및 장병	10%	-

자료 : 티웨이항공 홈페이지

❖ 항공권 취소의 경우 최초 예매 당일에는 취소 수수료가 면제됨.

▶ 취소 수수료의 경우 성인과 소아가 동일한 금액으로 적용됨.

〈표 1-35〉 티웨이항공 취소수수료

운임종류	취소시기	수수료
일반운임	출발 7일전 ~ 출발 2일전	2,000원
	출발 1일전 ~ 당일 출발 전	5,000원
	당일 출발 이후	10,000원
스마트운임	출발 7일전 ~ 출발 2일전	2,000원
	출발 1일전 ~ 당일 출발 전	5,000원
	당일 출발 이후	10,000원
이벤트운임	당일 출발 전	불가 (운임의 100% 징수)

자료 : 티웨이항공 홈페이지