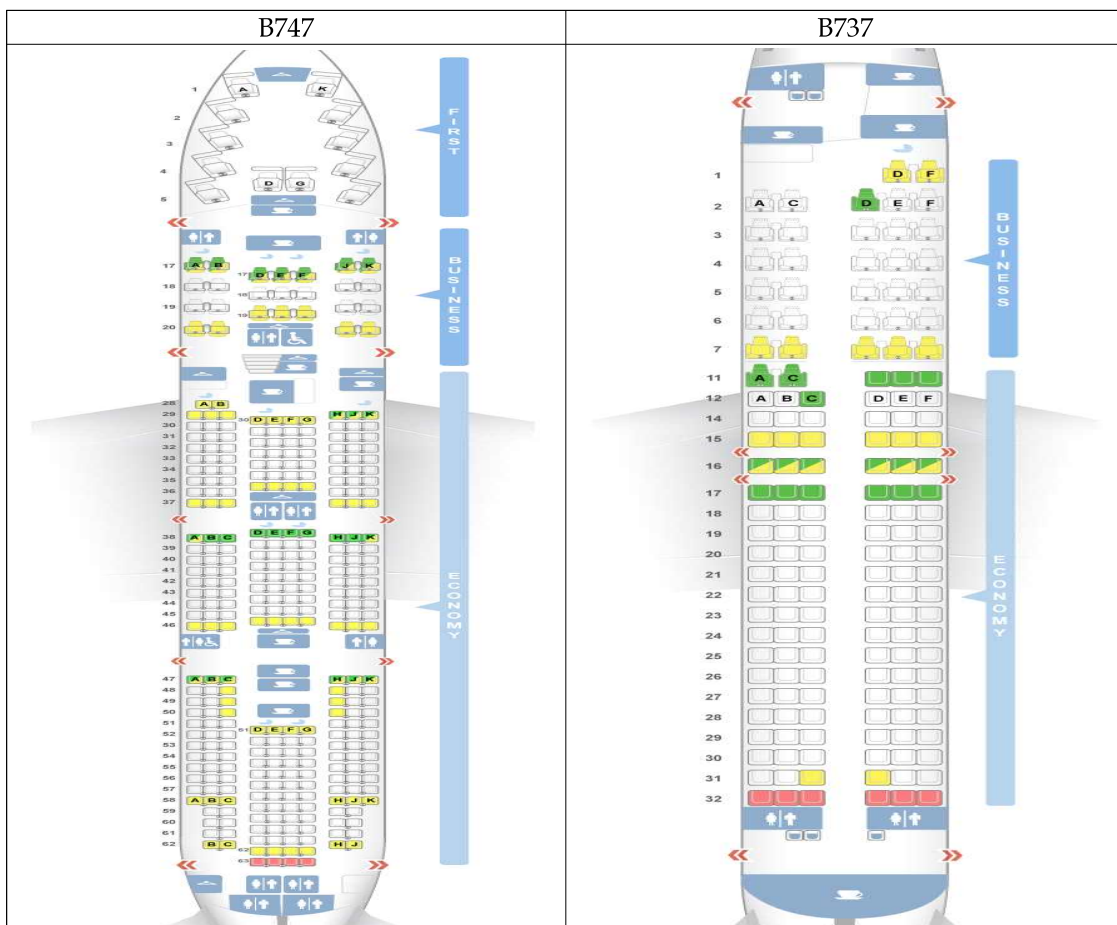


부록 항공교통이용자 이슈 정보

제1절 편안한 여행을 위한 항공기 좌석 정보

1. 편안한 여행을 위한 좌석 선택 팁(Tips)



〈부록 그림 1-1〉 항공기 좌석배치도

Q1. 항공기 객실 좌석 중 쾌적하고 조용한 좌석은 어디일까?

A. 비교적 조용한 좌석은 엔진이 있는 주 날개의 앞쪽 부분 좌석입니다. 그래서 퍼스트나 비즈니스 클래스 객실이 동체의 앞쪽에 배치되어 있죠. 이코노미 클래스를 타신다면 최대한 앞쪽으로 배정을 받으세요! 반대로 엔진에 가까운 주 날개 부근이나 사람들의 왕래가 잦은 화장실 부근, 기내식을 준비·서비스 하는 간이 주방 부근은 소음이 심한 편이니 피하시는 것이 좋습니다.

Q2. 비행기 떨미가 심한 편이라면?

A. 비행기의 주 날개 부근은 소음이 시끄럽지만, 대신에 비교적 진동이 작은 장점이 있습니다. 난기류를 만났을 때도 비교적 덜 흔들리지요. 비행떨미가 심한 환자는 주 날개 부근의 좌석에 앉고, 흔들림이 심한 객실의 뒤편 좌석은 피하는 것이 좋습니다.

Q3. 좌석 앞 공간이 넓은 곳을 원한다면?

A. 대부분의 승객들이 좌석 앞 공간, 레그룸이 넓은 좌석을 원하죠. 이런 경우에는 칸막이벽 바로 뒤에 배치된 벌크헤드(bulkhead)석을 배정받으면 좋습니다. 벌크헤드 좌석은 의자 앞의 공간이 넓어 발을 편하게 할 수 있기 때문이지요. 다만, 앞이 벽으로 막혀 있기 때문에 다리를 완전히 뻗을 수 없고, 팔걸이를 움직일 수 없어 불편한 점도 있으니 유의하세요. 또한 유아용 요람이 벌크헤드 좌석에만 설치가 가능하기 때문에, 아기로 인한 소음이 발생할 수도 있습니다.



〈부록 그림 1-2〉 벌크헤드 좌석

Q4. 비상구 좌석에는 어떤 사람이 앉을 수 있을까?

A. 비상구 좌석은 비상 상황 시, 긴급한 탈출을 위해 앞의 공간이 넓어 승객이 선호하는 좌석 중 하나입니다. 다만, 긴급 시에 객실승무원의 지시에 따라 비상구를 열고 승객의 탈출을 도와줄 수 있는 승객에게만 배정이 됩니다. 이러한 이유로 국제선의 경우, 한국어와 영어를 모두 구사하지 않는 승객은 앉을 수 없습니다.

Q5. 창 쪽 혹은 통로 쪽, 어느 좌석이 좋을까?

A. 바깥을 볼 수 있는 창 쪽 좌석과 이동이 편리한 통로 쪽 좌석에 대한 선호도는 승객에 따라 다릅니다. 창 쪽 좌석은 다소 아늑하고, 창 밖을 볼 수 있는 장점이 있지만 이동이 불편하지요. 반면 통로 쪽 좌석은 화장실에 가기 쉽고, 장거리 비행 시 스트레칭 등 움직임이 편리해 이코노미 병을 예방하는데 도움이 됩니다.

Q6. 항공기 좌석 선택이 고민된다면?

A. 항공기 좌석 선택을 고민하는 분들을 위해 항공사별, 여객기 종류별로 좌석 배치와 어느 좌석에 앉는 것이 좋은지를 추천해주는 전문 홈페이지, 'Seatguru(www.seatguru.com)'와 'Seat Expert(www.seatexpert.com)'이 있습니다. Seatguru에 접속 후, 이용할 항공사 이름과 항공편 번호, 출발 날짜를 입력하여 조회하면 기내 좌석배치도를 볼 수 있고, 좌석에 마우스를 대면 좌석이 좋고 나쁜 이유, 좌석별 특징, 승객들이 해당 좌석에 대해 올려둔 사진 등을 사전에 확인할 수 있습니다.

Q7. 공항에 도착 전, 항공기 좌석을 미리 선택할 수 있을까?

A. 최근 항공사들은 홈페이지, 모바일 애플리케이션, 고객센터 등을 통해 탑승 수속 전 좌석을 지정할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다. 다만, 일부 항공사는 이를 부가(유료)서비스로 제공하고 있으며, 벌크헤드 좌석이나 비상구 좌석 등 선호도가 높은 좌석에 대해서는 부가 요금을 붙여서 판매하기도 합니다. 자

세한 사항은 각 항공사 홈페이지 또는 고객센터를 통해 확인하세요!

Q8. 비행기 옆 좌석을 비워놓고 편하게 여행하고 싶다면?

A. 국제선을 운항하는 일부 항공사들은 추가 요금을 지불하고 내 좌석의 옆 좌석 (좌·우 좌석)을 비워두고 여행할 수 있는 유료 서비스를 제공하고 있습니다. 이 서비스를 이용하면 두 사람이 여행하는 경우 가운데 좌석 1개를 구매한다던가, 내 좌석의 양 옆 좌석 2개를 구매하여 보다 편안한 여행이 가능합니다.

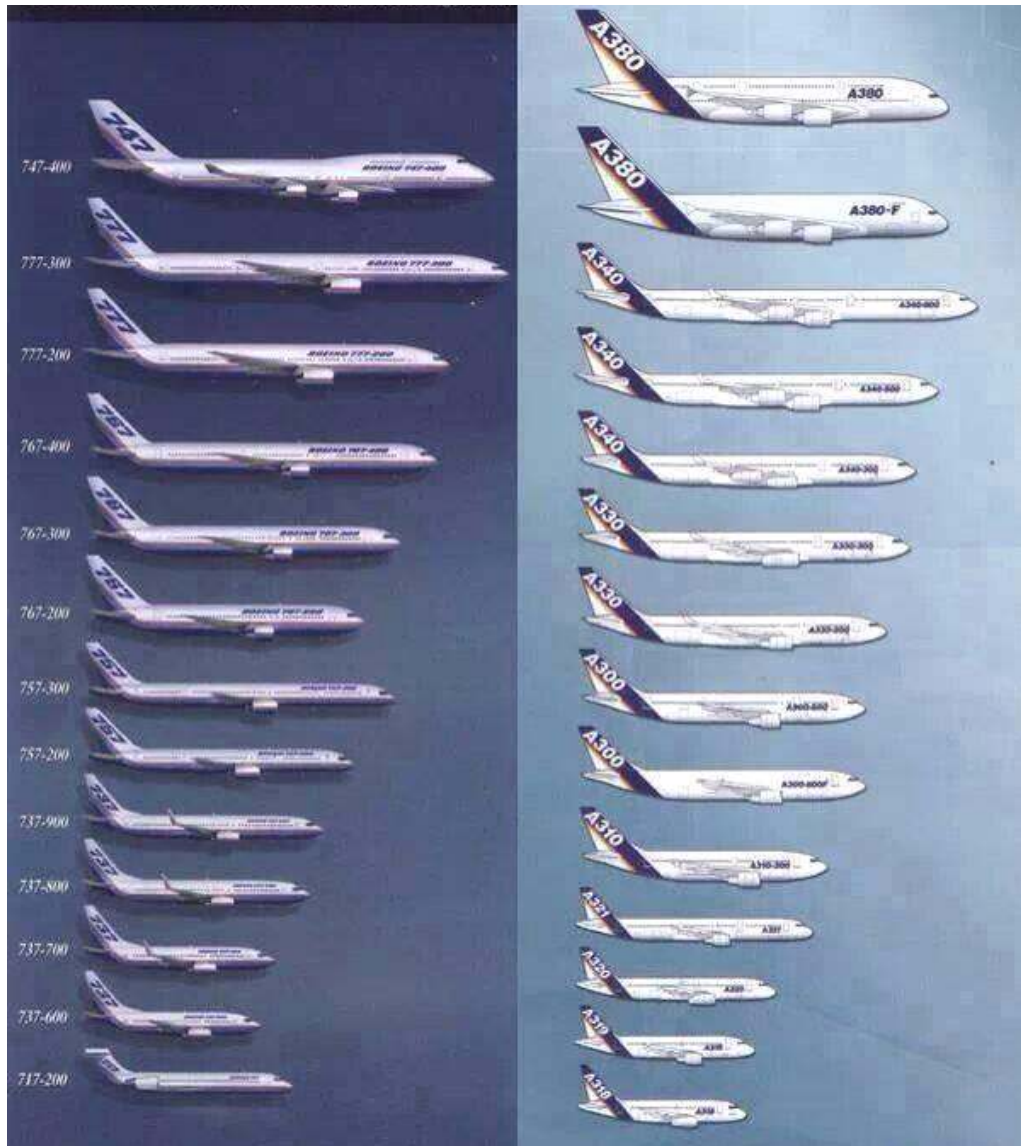
Q9. 24개월 미만의 유아의 좌석은?

A. 24개월(만 2세) 미만의 유아는 항공기 좌석을 차지하지 않고, 보호자의 무릎에 앉아 가기 때문에 국내선은 무료로, 국제선은 통상운임의 10% 수준만 지불하고 탑승이 가능합니다. 일부 항공사는 출발 전, 신청 시 유아용 요람을 제공하오니 이용하는 항공사 홈페이지에서 유아동반 고객을 위한 서비스 사항을 확인하시는 것이 좋습니다. 또한 승객이 배정된 좌석의 옆 좌석을 비워두는 '옆 좌석 구매' 부가서비스를 이용하시면, 항공권 운임보다 저렴한 가격으로 유아의 좌석 확보가 가능하오니, 이용 항공사의 홈페이지 또는 고객센터를 통해 확인해보세요!

Q10. 특별히 안전한 좌석은 어디일까?

A. 여객기 추락 시, 충격이 큰 기체의 앞쪽보다는 충격이 적은 뒤쪽 좌석, 화재 발생 시에는 창 쪽 좌석보다는 좀 더 빨리 탈출할 수 있는 통로 쪽 좌석이 더 안전하다는 이야기가 있긴 합니다. 그러나 항공사고가 어떻게 일어나느냐에 따라 안전한 좌석과 그렇지 못한 좌석이 그때그때 달라지기 마련입니다. 그러므로 긴급사태가 발생했을 때 어떻게 해야 하는지를 알아두는 것이 더 중요합니다. 추락으로 인한 긴급착륙 시, 화재나 유독가스로 인한 희생이 크기 때문에 비상착륙으로부터 90초 이내에 비행기를 탈출하는 것이 중요합니다. 반드시 승무원의 지시를 따르고, 최대한 빠르게 탈출하세요!

2. 항공기 종류



〈부록 그림 1-2〉 항공기 크기 및 길이비교

- ❖ 항공산업이 발전하면서 항공여행의 대중화, 대량 고속운송체제의 확립으로 경제성과 효율성을 추구하는 형태의 신종 항공기 개발이 추진되었음.
- ❖ 근래에는 항공기의 초대형화, 초고속화에 의한 개발이 활성화 되고 있음.
 - ▶ EU의 에어버스는 초대형 항공기 A380을 개발하여 2007년부터 싱가포르항

공, 에미레이트항공, 루프트한자, 에어프랑스, 대한항공 등 주요항공사가 이를 운항하고 있음.

- ▶ A380은 500명 이상 탑승할 수 있는 대형 항공기로, 최첨단 신소재를 사용하여 항공기 무게 감소, 연료 효율 20% 이상 향상, 항공기 소음 50% 이상 감소시켰다는 평을 받음.
- ▶ 반면 미국의 보잉사도 ‘꿈의 여객기’로 불리는 B787을 개발하였고, 일본의 전 일본공수를 비롯한 많은 항공사들이 이를 도입하고 있음.
- ▶ B787 역시 최첨단 소재 사용으로 연료 효율을 높이고 소음을 감소시켰음.

가. 항공기 구분 방법

1) 제작사

- ❖ 항공기 제작은 특성상 거대한 자본과 높은 기술 수준을 요구하기 때문에 소수의 거대 항공기 제작사가 시장을 독점하고 있음.
 - ▶ 그 중 민간항공기 시장은 미국의 보잉과 EU의 에어버스가 양분하고 있으며, 8개 국적항공사들도 보잉과 에어버스의 여객기를 운용하고 있음.
- ❖ 보잉은 항공우주기업이며, 보잉이 제작한 항공기의 이름은 B로 시작함.
- ❖ 보잉은 중형 장거리용 B707을 시작으로, 중형 중·단거리용 B727, 대형기인 B747을 상용화 시켰음.
 - ▶ 보잉사가 개발하여 현재 운항되고 있는 대표적인 제트여객기는 장거리 대형기인 B747-400, 장거리 중형기인 B787, B777, 중거리 중형기인 B767, 단거리 소형기인 B737 등이 있음.
- ❖ 에어버스는 조종실은 프랑스, 동체는 독일, 주 날개는 영국, 꼬리 날개는 스페인이 만드는 합작 제작사이며, 에어버스에서 제작하는 항공기의 이름은 A로 시작함.
- ❖ 에어버스는 유럽의 주요도시를 운항할 수 있는 쌍발 중단거리 제트여객기인 A300을 1972년 개발하였으며, 그 이후 중단거리용과 장거리용 여객기를 개발하여 보잉과 경쟁하고 있음.

- ▶ 에어버스가 개발하여 현재 운항하고 있는 대표적인 여객기는 장거리 초대형기 A380, 장거리 중형기 A330, 중거리 중형기 A300-600R, 단거리기 A320 등이 있음.

2) 엔진

- ❖ 제트여객기는 원통 모양의 엔진이 어디에 몇 개 장착되어 있느냐에 따라 기종 구별이 가능함.
 - ▶ 엔진의 수에 따라 쌍발, 3발, 4발 여객기로 구별할 수 있음.
 - ▶ 안전을 위해 엔진이 하나만 있는 단발기를 여객기로 사용하지 않음.
- ❖ 쌍발 여객기는 대부분 엔진이 주 날개 양쪽에 각각 하나씩 장착되어 있음.
 - ▶ 대표적인 쌍발 여객기는 B767, B777, B737, A300, A330 등이 있음.
- ❖ A380, B747 등 4발 대형 장거리 여객기는 엔진이 주 날개에 각각 두 개씩 장착되어 있음.

3) 동체

- ❖ 제트여객기는 동체의 크기에 따라 초대형, 대형, 중형, 소형 여객기로 구분됨.
 - ▶ 객실의 좌석이 500석 이상이면 초대형기, 350~500석이면 대형기, 200~350석이면 중형기, 100~200석이면 소형기로 구분하고 있음.
- ❖ 대형기인 B747, A340 등 중형기는 두 개의 통로에 좌석이 한 줄에 7~8석 씩 배치되어 있으며, 세미와이드바디(Semi-wide-body)라고 부름.
 - ▶ B737, A320 등 소형기는 한 개의 통로에 한 줄에 5~6석 씩 좌석이 배치되어 있어 내로우바디(Narrow Body)라고 부름.
- ❖ 대부분의 제트여객기는 단층이나, 객실 전체가 2층이면 A380, 앞부분만 2층이면 B747로 파악할 수 있음.
- ❖ 와이드바디(Wide Body) 여객기의 객실 안이 넓고 쾌적하다고 생각할 수 있지

만, 실제 승객 한 사람이 차지하는 공간은 내로우바디 여객기와 큰 차이가 없음.

나. 여객기의 좌석 배치

- ❖ 여객기의 승객용 좌석은 두 명이나 세 명이 함께 앉도록 만들어져 있음.
- ❖ 객실의 바닥에는 시트 트랙이라고 불리는 레일이 깔려 있어 자유로이 좌석 배치를 조정할 수 있음.
 - ▶ 객실 좌석의 수 및 앞뒤 간격 등의 배치는 기종, 항공사, 각 클래스별로 상이함.
- ❖ 일반적으로 좌석 앞뒤 간격은 퍼스트 클래스 100cm, 이코노미 클래스 86cm가 표준이었으나, 최근에는 항공사들의 경쟁이 치열해지면서 간격이 더 길어지고 있음.
 - ▶ 또한 퍼스트와 비즈니스 클래스의 경우 거의 침대나 다름없는 풀 플랫 시트(Full Flat Seat)를 도입하고 있으며, 등받이가 180°로 젖혀지기 때문에 승객에게 편리함을 제공함.
 - ▶ 좌석 간격 증가나 풀 플랫 시트의 도입은 항공사로서는 여객기의 공간을 많이 차지해 전체 좌석이 줄어들어 그만큼 경제성이 떨어지는 단점이 있음.

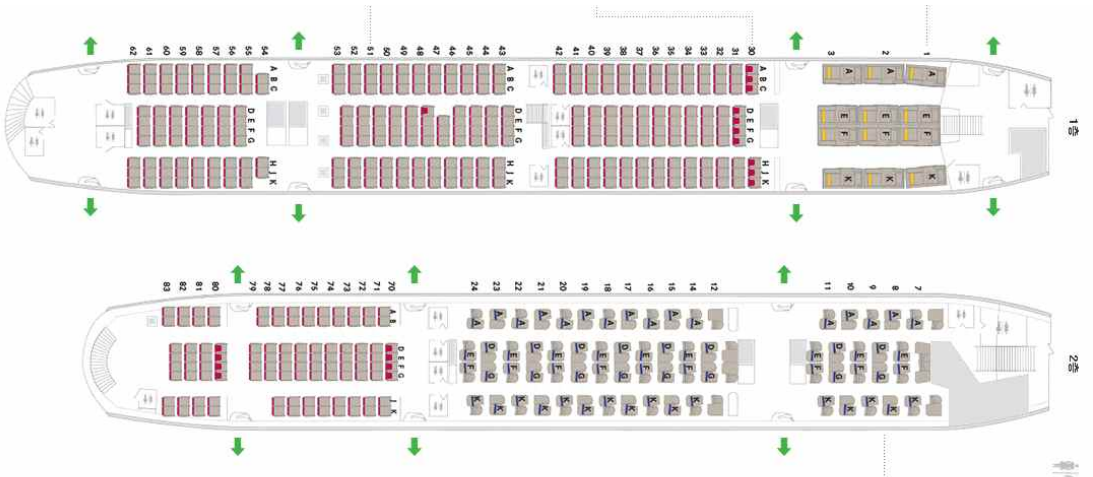
다. 신규 항공기의 도입

1) A380

- ❖ 에어버스에서 개발한 장거리용 대형 여객기로, '꿈의 비행기', '하늘을 나는 호텔'이라고도 불림.
 - ▶ 객실이 2개 층으로 나뉜 복층 항공기로, 2007년 싱가포르 항공이 세계 최초로 도입했으며 우리나라는 대한항공과 아시아나항공이 A380을 보유하고 있음.
 - ▶ 항공사마다 좌석 배치가 다르지만, 일반적으로 1등석은 1층 맨 앞쪽에 위치하고, 1층 뒷부분은 이코노미석이 위치하며, 2층은 비즈니스석이 위치함.
- ❖ A380의 경우 초대형항공기임에도 불구하고 고효율 항공기로, 연료 소비 및 배

기가스 배출량, 소음이 낮음.

- ❖ A380을 도입한 항공사들은 A380을 이용하는 승객에게 바(Bar) 및 라운지, 면세품전시장, 기내 샤워 스파 시스템 등 다양한 서비스를 제공하고 있음.



〈부록 그림 1-3〉 아시아나항공 A380-800 좌석배치도

2) B787

- ❖ 보잉에서 제작한 프리미엄급 여객기로 드림라이너(Dreamliner)라는 별명이 있으며, 전일본공수가 세계 최초로 도입하였고, 대한항공도 이를 도입하였음.
- ❖ 동체의 무게가 4분의 1에 불과하지만 강도는 10배나 강한 첨단 소재인 탄소복합재의 비중을 50%로 늘렸다는 점이 가장 큰 특징임.
 - ▶ 탄소섬유 동체로 인하여 연료효율이 높고 기존 항공기보다 객실 창문이 약 1.5배 넓은 특징이 있음.
 - 또한 B787항공기의 창문에는 가리개가 없고, 다섯 단계로 창문의 투명도를 조절할 수 있으며 가장 어둡게 투명도를 설정하여도 창밖을 볼 수 있음.
 - ▶ 탄소섬유 동체로 인하여 기내 압력이 기존 항공기보다 2,000피트 낮은 6,000피트 수준으로 유지되어, 기내 압력으로 인한 두통, 어지러움, 피로 등이 개선됨.
- ❖ 또한 드림라이너는 객실 상부에 설치된 가슴 장치를 통해 타 항공기 대비 약

1.5배로 습도를 높여 쾌적한 기내 환경을 제공함.

- ❖ 타 항공기 대비 약 5인치 높은 아치형 천고로 설계되어, 더 넓은 기내 좌석 상부 수납공간(Overhead Bins)을 제공하고 있음.

B787-9



〈부록 그림 1-4〉 대한항공 B787 좌석배치도

3) A350

- ❖ 에어버스에서 개발한 중·장거리용 쌍발 여객기로, B777을 겨냥하여 개발된 모델이며, 정식 명칭은 A350 XWB(Xtra Wide Body)임.

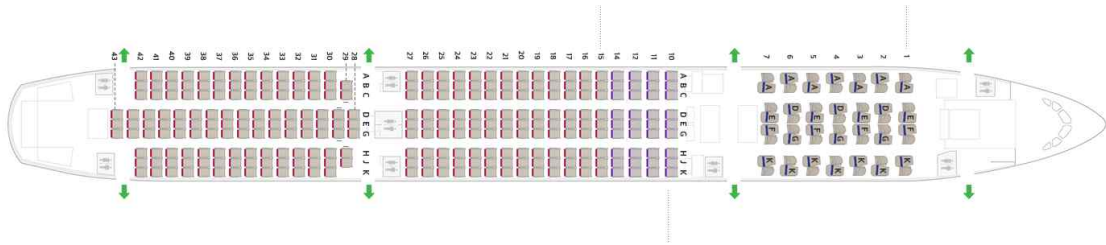
- ▶ 최초 발주자는 카타르항공이며, 2017년 아시아나항공도 A350을 인도하여 현재 운항 중에 있음.

- ❖ A350은 신소재를 사용한 가벼운 동체와 차세대 엔진으로 제작되어 25%의 연료 효율이 향상되었으며, 동급 항공기 대비 4~8db 감소한 기내 환경을 제공함.

- ▶ 최대 13,137m(43,100ft)의 상공에서도 1,828m(6,000ft) 상공과 같은 압력을 유지하며, 최첨단 기내 공기 정화 시스템 등을 통해 승객의 피로를 덜어줌.

- ❖ 아시아나항공은 A350에 한해, 프리미엄 이코노미 좌석을 제공하고 있음.

- ▶ 아시아나의 프리미엄 이코노미석 이름은 '이코노미 스마티움'이며 이코노미 좌석보다 좌석의 앞뒤 간격이 7~10cm 더 넓음.



〈부록 그림 1-5〉 아시아나항공 A350-900 좌석배치도

3. 국적항공사 항공기종 별 좌석 간격 및 부가서비스 현황

가. 대한항공

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 1〉 대한항공 기종별 좌석 간격

기종	좌석 구분	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)	비고
B777-200ER (248석)	코스모스워트	8	83	26.5	
	프레스티지 슬리퍼	28	74	20.1	
	뉴이코노미	212	32-33	17.2	
B777-200ER (261)	코스모슬리퍼	8	83	21.1	
	프레스티지 플러스	28	60	20.1	
	뉴이코노미	225	32-33	18.1	
B777-300 (338)	슬리퍼 (오토만)	6	74	20.1	
	프레스티지 슬리퍼	35	33	18.1	
	뉴이코노미	297	33	18.1	
B777-300ER (291)	코스모스워트	8	83	26.5	
	프레스티지 슬리퍼	56	74	20.1	
	뉴이코노미	227	33-34	18.1	
B777-300ER (277)	코스모스워트 2.0	8	83	24	
	프레스티지 스위트	42	75	21	
	뉴이코노미	227	33-34	18.1	
B747-400 (333)	코스모슬리퍼	10	83	21.1	
	프레스티지 플러스	61	60	21.6	1층/2층
	이코노미	262	32-33	17.2	
B747-400 (365)	슬리퍼	12	83	20.6	
	프레스티지 플러스	45	60	21.6	1층/2층
	이코노미	308	33-34	17.2	
B747-400 (363)	코스모슬리퍼	10	83	21.1	
	프레스티지 플러스	45	60	21.6	1층/2층

기종	좌석 구분	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)	비고
B747-400 (404)	이코노미	308	32-33	17.2	1층/2층
	슬리퍼	12	83	20.6	
	프레스티지 플러스	24	33	17.2	
	이코노미	368	33-34	17.2	
B747-8i (368)	코스모스위트 2.0	6	83	24	1층/2층
	프레스티지 스위트	48	75	21	
	뉴이코노미	314	33-34	17.2	
B737-800 (138)	프레스티지	12	50	21	
	이코노미	126	33-34	17.2	
B737-800 (147)	프레스티지	12	45	21	
	이코노미	135	32-34	17.2	
B737-900 (188)	프레스티지	8	40	19	
	이코노미	180	30-31	17.2	
B737-900ER (159)	프레스티지	12	50	21	
	이코노미	147	32-33	17.2	
B737-9 (269)	슬리퍼	6	75	21	
	프레스티지 스위트	18	75	21	
	뉴이코노미	245	33-34	17.2	
A33-200 (218)	슬리퍼 (오토만)	6	83	20.1	
	프레스티지 슬리퍼	24	74	20.1	
	뉴이코노미	188	32	18.1	
A330-300 (272)	슬리퍼	6	75	21	
	프레스티지 스위트	18	75	21	
	뉴이코노미	248	33-34	18.1	
A330-300 (276)	슬리퍼 (오토만)	6	83	20.1	
	프레스티지 슬리퍼	18	78-80	20.1	
	뉴이코노미	252	32-33	18.1	
A380-800 (407)	코스모스위트	12	83	26.5	2층
	프레스티지 슬리퍼	94	74	21	
	뉴이코노미	301	34	18.1	
A380-800 (399)	코스모스위트	12	83	26.5	2층
	프레스티지 슬리퍼	94	74	21	
	뉴이코노미	293	34	18.1	

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스

- ❖ 대한항공은 사전 좌석지정 서비스를 무료로 제공하고 있음.
- ❖ 대상 : 일등석 및 프레스티지석은 항공권을 예약한 경우이며, 일반석은 항공권을 구매한 경우에 해당
- ❖ 제한대상 : 타항공사가 운항하는 공동운항편(Code Share) 이용 승객, 부정기편 이용 승객, 단체 항공권 구매 승객, N/T 클래스 항공권 구매 승객
- ❖ 이용방법 : 서비스센터나 지점, 항공권을 구매한 여행사, 홈페이지와 스마트폰 애플리케이션을 통해 좌석을 미리 선택 가능
- ❖ 이용 가능시간 : 항공편 출발 361일 전~48시간 전이며, 일등석과 프레스티지석은 출발 24시간 전까지 좌석 지정 가능
- ❖ 유의사항
 - ▶ 비상구 주변 좌석을 비롯한 일부 좌석은 선택이 불가능
 - ▶ 회원등급 및 구매한 항공권 종류에 따라 좌석 선택 제한
 - ▶ 항공기 교체 등의 사유로 사전 예고 없이 선택 좌석이 변경될 수 있음.
 - ▶ 아래 시각까지 탑승수속을 하지 못한 경우 지정좌석이 변경될 수 있음.

〈부록 표 2〉 대한항공 사전 좌석지정 서비스 이용 시 탑승마감 시간

구분	국제선	국내선
일등석	1시간 전	-
프레스티지석	1시간 전	20분 전
일반석	1시간 30분 전	30분 전

자료 : 항공사 홈페이지

나. 아시아나항공

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 3〉 아시아나항공 기종별 좌석 간격

기종	좌석 구분	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)	비고
A380-800 (495)	퍼스트 스위트	12	83	22	
	비즈니스 스마티움	66	74.5	22	2층
	이코노미	417	32-33	18.9	선호좌석 : 30ABC/HJK,31D EFG, 48D,70DEFG,80D EFG (38cm)
A350-900 (311)	비즈니스 스마티움	28	77	22	
	이코노미 스마티움	35	36	18	10ABCDEFGHJK, 11~14ABCDEFGH JK 일반좌석 대비 7cm~10cm 추가된 총 91.44cm(36 inch)의 여유로운 공간
	이코노미	274	32-33	18	
B747-400 (398)	퍼스트	78	21.8		
	비즈니스	24	60	20.2	2층
	이코노미	364	33-34	17.2	선호좌석 : 20ABCDEFGHJK, 27AB, 30C, 30DEFG, 30HJK, 40DEFG, 51CH 일반좌석 대비 16cm 넓은 다리 공간
B747-400 (359)	퍼스트	10	78	21.8	

기종	좌석 구분	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)	비고
	비즈니스	45	60	20.2	1층/2층
	이코노미	304	33-34	17.2	선호좌석 : 27AB, 30C, 30DEFG, 30HJK, 40DEFG, 51CH 일반좌석 대비 16cm 넓은 다리 공간
B747-400CO MBI (264)	퍼스트	10	78	21.8	
	비즈니스	24	60	20.2	2층
	이코노미	230	33-34	17.2	선호좌석 : 20ABC, 20DEFG, 20HJK, 27AB, 30C, 30DEFG, 30HJK 일반좌석 대비 16cm 넓은 다리 공간
B777-200ER (246)	퍼스트 스위트	8	83	25.2	
	비즈니스 스마티움	24	74.5	21	
	이코노미	214	33-34	17.7	선호좌석 : 10ABC/DEG/HJ K 일반좌석 대비 30cm 넓은 다리 공간
B777-200ER (294)	비즈니스 스마티움	22	74.5	21	
	이코노미	272	33-34	17.7	선호좌석 : 10AB/DEG/HJK, 11C 일반좌석 대비 30cm 넓은 다리 공간
B777-200ER (295)	비즈니스 스마티움	24	74.5	21	
	이코노미	271	33-34	17.7	선호좌석 : 10AB/DEG/HJK, 11C 일반좌석 대비

기종	좌석 구분	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)	비고
					30cm 넓은 다리 공간
B777-200ER (300)	비즈니스	28	60	20.2	
	이코노미	272	33-34	17.7	선호좌석 : 10AB/DEG/HJK, 11C 일반좌석 대비 30cm 넓은 다리 공간
B777-200ER (301)	비즈니스 스마티움	24	74.5	22	
	이코노미	277	33-34	18	선호좌석 : 10ABC/DEG/HJ K 일반좌석 대비 30cm 넓은 다리 공간
B777-200ER (302)	비즈니스 스마티움	24	74.5	22	
	이코노미	278	33-34	18	선호좌석 : 10ABC/DEG/HJ K, 11CH 일반좌석 대비 30cm 넓은 다리 공간
B767-300 (250)	비즈니스	15	53	20.2	
	이코노미	235	31-32	18	선호좌석 : 10AC/DEG/HK 대비 31cm 넓은 다리 공간
B767-300 (270)	이코노미	270	31-32	18	
B767-300 (290)	이코노미	290	31-32	18	
A330-300 (275)	비즈니스	30	60	20	
	이코노미	245	33-34	17.7	선호좌석 : 10AC/DEFG/HK 대비 35cm 넓은 다리 공간
A330-300 (290)	비즈니스	30	58-60	20-21	
	이코노미	260	32-33	17.7	선호좌석 :

기종	좌석 구분	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)	비고
					10AC/DEFG 대비 35cm 넓은 다리 공간
A321-100 (200)	이코노미	200	31-32	17.8	
	비즈니스	12	39-40	22	
A321-200 (171)	이코노미	159	31-32	18	선호좌석 : 10ABC 대비 35cm 넓은 다리 공간
A321-200 (171)	이코노미	195	31-32	17.8	
A320-200 (156)	이코노미	156	31-32	17.8	선호좌석 : 2DEF 일반좌석 대비 30cm 넓은 다리 공간
A320-200 (159)	이코노미	159	31-32	17.8	선호좌석 : 1DEF 일반좌석 대비 30cm 넓은 다리 공간

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스

- ❖ 아시아나항공은 사전 좌석지정 서비스를 무료로 제공하고 있음.
- ❖ 대상 : 항공권 결제가 완료된 항공권 소지 승객
- ❖ 제한대상 : 공동운항편, 10명 이상의 단체 승객, 만 2세 미만의 유아를 동반한 승객
- ❖ 이용방법 : 서비스센터나 지점, 항공권을 구매한 여행사, 홈페이지와 스마트폰 애플리케이션을 통해 좌석을 미리 선택 가능
- ❖ 이용 가능시간 : 국내선은 항공편 출발시간 30일 전부터 48시간 전까지
 - ▶ 국제선은 항공편 출발시간 361일 전부터 48시간 전까지

❖ 유의사항

- ▶ 공항사정, 항공기 교체 등의 부득이한 사유로 사전 예고 없이 예약한 좌석이 변경될 수 있음.
- ▶ 국내선 출발 20분 전, 국제선 출발 70분 전까지 탑승수속을 완료하지 않으면 사전 예약 좌석이 취소될 수 있음.

3) 선호좌석 사전예매 서비스

- ❖ 다리 공간이 더 여유로운 좌석을 미리 선택하여 구매할 수 있는 서비스를 제공하고 있음.
- ❖ 해당 좌석은 일반 좌석에 비해 최소 16cm 이상 더 넓으며, 이코노미 클래스 각 구역별 가장 앞 열에 위치하고 있음.
- ❖ 구매 요금 : 구매처가 한국, 중국, 일본, 미국, 유럽(영국 제외)일 경우 출발지 현지 통화를 기준으로 적용하며, 그 외 지역은 구매 당일 미국 달러 환율을 적용한 현지 통화로 구매 가능

〈부록 표 4〉 아시아나항공 선호좌석 사전예매 요금(편도)

발권처	한국	중국	일본	미국	영국	유럽 (영국 제외)
한국-일본, 중국, 동북아	20,000원	100CNY	2,000JPY	20USD	16GBP	20EUR
한국-동남아, 서남아	40,000원	200CNY	4,000JPY	40USD	32GBP	40EUR
한국-미주, 유럽, 시드니	100,000원	500CNY	10,000JPY	100USD	800GBP	100EUR

자료 : 항공사 홈페이지

- ❖ 대상 : 국제선 아시아나항공 운항편의 항공권 결제가 완료된 승객
- ❖ 제한대상 : 공동운항편 이용승객, 좌석을 점유하지 않은 유아, 반려동물 동반 승객

- ❖ 이용 가능시간 : 항공기 출발 361일전~출발 48시간 전까지는 아시아나항공 예약센터, 시내 지점 및 공항 발권 카운터, 홈페이지, 모바일앱, 여행사에서 구매 가능
 - ▶ 항공기 출발 48시간~탑승수속 마감 전까지는 공항 체크인 카운터에서 구매 가능
- ❖ 유의사항 : 항공기 출발 48시간 전까지 선호좌석 환불이 가능하며, 48시간 이내에는 변경 및 환불이 불가능

4) 이코노미 스마트움

- ❖ 아시아나항공은 신규 도입된 A350의 일반석보다 다리 공간이 4인치 더 넓은 이코노미 스마트움 좌석을 부가서비스로 판매하고 있음.
 - ▶ 이코노미 스마트움 좌석은 비즈니스석 바로 뒤 10열부터 14열에 위치하여 빠른 탑승 및 하기 가능함.
- ❖ 구매 요금

〈부록 표 5〉 아시아나항공 이코노미 스마트움 구매 요금

발권처	한국	중국	일본	미국
한국-일본, 중국, 동북아	30,000원	180CNY	3,000JPY	30USD
한국-동남아, 서남아	60,000원	360CNY	6,000JPY	60USD
한국-미주, 유럽, 시드니	150,000원	900CNY	15,000JPY	150USD

자료 : 항공사 홈페이지

다. 에어부산

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 6〉 에어부산 기종별 좌석 간격

기종	등록번호	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)
A321-200	HL8213	195	33.4
	HL7761	191	31-33
	HL7723	195	31-34
	HL7711	195	31-34
	HL7712	195	31-32
	HL7713	195	31-32
	HL7722	195	31-34
	HL7729	195	31-34
	HL7735	195	31-34
	HL7730	195	31-32
	HL7731	195	31-34
	HL8072	220	28-30
	HL8073	220	28-30
A320-200	HL7753	162	31-45
	HL7744	162	31-45
	HL7745	162	31-45
	HL8055	162	31-40
	HL8065	162	31-39
	HL8066	162	31-39

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스

- ❖ 에어부산은 사전 좌석지정 서비스를 무료로 제공하고 있음.
- ❖ 제한대상 : 타항공사가 운항하는 공동운항편(Code Share) 이용 승객
- ❖ 이용 가능시간 : 국내선 항공기 출발 30분 전까지, 국제선 항공기 출발 50분 전까지 이용 가능
- ❖ 유의사항
 - ▶ 비상구 주변 좌석을 비롯한 일부 좌석은 선택이 불가능
 - ▶ 공항 사정, 항공기 교체 등의 부득이한 사유로 사전예고 없이 탑승게이트, 좌

석번호 등이 변경될 수 있음.

- ▶ 국내선 출발 20분 전/국제선 출발40분 전까지 수속을 완료하셔야 지정한 좌석을 적용 받으실 수 있음.
- ▶ 아래 시각까지 탑승수속을 하지 못한 경우 지정좌석이 변경될 수 있음.

라. 에어서울

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 7〉 에어서울 기종별 좌석 간격

기종	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)
A321-200	195	32	18

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스(선호좌석 사전예약 서비스 포함)

- ❖ 에어서울은 선호좌석을 포함한 사전 좌석지정 서비스를 유료로 제공하고 있음.
- ❖ 좌석 및 구매 요금

〈부록 표 8〉 에어서울 좌석지정 서비스 이용 요금

구분	앞 좌석, 비상구 좌석	일반 좌석
좌석 구분	1열, 10열, 22열, 23F	앞좌석, 비상구 외 모든 좌석
일본 노선	15,000원	5,000원
동남아 노선	30,000원	15,000원

자료 : 항공사 홈페이지

- ❖ 이용방법 : 홈페이지 및 모바일, 예약센터를 통해 구매 가능
- ❖ 이용 가능시간 : 항공편 출발 48시가 전까지 구매 가능
- ❖ 유의사항
 - ▶ 여정 변경 시 구매한 좌석은 자동 취소되며, 좌석 운임은 환불

- ▶ 여정 취소(환불) 시 좌석은 자동 취소되며 좌석 운임은 환불되지만, 출발 48 시간 전부터 여정 취소 시 좌석 운임은 환불 불가
- ▶ 타 항공사와 공동운항편이나 제유 항공사의 항공편은 사전 좌석 구매 불가
- ▶ 여행사를 통해 항공권을 구매한 경우 출발 당일 공항에서만 좌석 배정 가능
- ▶ 공항 체크인 시 앞 좌석, 비상구 좌석은 동일한 요금이 적용되며, 일반 좌석은 무료로 가능하나 선호 좌석 배정이 불가하며 선착순 배정

마. 이스타항공

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 9〉 이스타항공 기종별 좌석 간격

기종	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)
B737-700	149	29-31	18-20
B737-800	189	29-31	18-20

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스(선호좌석 사전예매 서비스 포함)

- ❖ 이스타항공은 선호좌석을 포함한 사전 좌석지정 서비스를 유료로 제공하고 있음.
- ❖ 좌석 및 구매 요금

〈부록 표 9〉 이스타항공 좌석지정 서비스 이용 요금

Seat 구역	노선	운임
A	ZONE 1 ↔ ZONE 1	7,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 2	15,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 3	20,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 4	25,000원
B	ZONE 1 ↔ ZONE 1	5,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 2	10,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 3	15,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE	20,000원
C	ZONE 1 ↔ ZONE 1	4,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 2	8,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 3	12,000원

Seat 구역	노선	운임
D	ZONE 1 ↔ ZONE 4	13,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 1	2,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 2	5,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 3	6,000원
	ZONE 1 ↔ ZONE 4	8,000원

자료 : 항공사 홈페이지

〈부록 표 10〉 이스타항공 기종별 유료 서비스 좌석 구역

기종	A	B	C	D
B737-700	1-2열, 12-13열	3-7열	8-11열	14-23열
B737-800	1-2열, 14-16열	3-7열	8-13열	17-30열

주1 : B737-700의 12-13열 좌석 중 등받이 고정 좌석은 3-7열 좌석과 동일 요금 적용

주2 : B737-700의 3-7열 좌석 중 등받이 고정 좌석은 8-11열 좌석과 동일 요금 적용

주3 : B737-800의 14-16열 좌석 중 등받이 고정 좌석은 3-7열 좌석과 동일 요금 적용

주4 : B737-800의 8-13열 좌석 중 등받이 고정 좌석은 17-30열 좌석과 동일 요금 적용

자료 : 항공사 홈페이지

〈부록 표 11〉 이스타항공 지역별 노선 정보

구분	상세노선
ZONE 1	인천, 김포, 제주, 청주, 군산, 부산, 양양
ZONE 2	오사카, 나리타(도쿄), 오키나와, 후쿠오카, 선양, 옌지, 다롄, 상하이, 닝보, 하얼빈, 삿포로(신치토세)
ZONE 3	송산(타이베이), 홍콩, 진장
ZONE 4	방콕, 코타키나발루, 씨엠립, 하노이, 사이판, 다낭

자료 : 항공사 홈페이지

〈부록 표 12〉 이스타항공 운임 별 좌석 판매 정책

운임	구매 가능 좌석
특가 운임	14-23열 좌석 구매 가능
할인 운임/정상운임(부가서비스 제외)	8-11, 14-23열 좌석 구매 가능
패키지 운임/정상운임(부가서비스 포함)	전체 좌석 선택 가능(운임에 포함)

자료 : 항공사 홈페이지

❖ 제한대상 : 노약자, 임산부, 유아동반 고객, 만15세 미만 승객, 애완동물 동반 승객, 한국어나 영어로 의사소통 불가능한 승객은 비상구 좌석 지정이 불가능하며 공동운항편 승객은 이용 불가능

❖ 이용 가능시간 : 출발 30일~1일 전까지 홈페이지 및 모바일 앱을 통해, 출발당 일에는 공항 지점에서 구매 가능

❖ 유의사항

➤ 객실 좌석 중 A구역 1-2열 좌석은 출발지 공항 지점에서만 구매 가능

- ▶ 여정 취소 및 변경 시 항공기 출발 24시간 전까지 환불이 가능하며, 24시간 이내에는 여정 취소에 대한 환불이 불가하고 여정 변경시에만 환불 가능

3) 옆 좌석 유료구매 서비스

- ❖ 이스타항공은 승객이 이용하는 좌석의 좌우 옆 좌석을 추가로 구매할 수 있는 부가 서비스를 운영하고 있음.

- ❖ 구매 요금

〈부록 표 13〉 이스타항공 운임 별 좌석 판매 정책

노선	운임
ZONE 1 ↔ ZONE 1	10,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 2	20,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 3	30,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 4	40,000원

자료 : 항공사 홈페이지

- ❖ 유의사항

- ▶ 옆 좌석 구매 서비스는 출발 당일 공항 지점에서만 구매 가능하며 환불 불가
- ▶ 바로 옆 자리에 한하여 최대 3좌석 이용 가능

바. 제주항공

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 14〉 제주항공 기종별 좌석 간격

기종	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)
B737-800	186 또는 189	29-31	19-20

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스(선호좌석 사전예약 서비스 포함)

- ❖ 제주항공은 선호좌석을 포함한 사전 좌석지정 서비스를 유료로 제공하고 있음.

- ❖ 좌석 및 구매 요금

〈부록 표 15〉 제주항공 좌석지정 서비스 이용 요금

구분	앞 좌석/비상구 좌석	일반좌석		
		A 구역	B 구역	C 구역
ZONE 1 ↔ ZONE 1	10,000원	5,000원	3,000원	1,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 2	15,000원	10,000원	5,000원	2,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 3	20,000원	12,000원	8,000원	3,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 4	30,000원	15,000원	10,000원	5,000원

자료 : 항공사 홈페이지

〈부록 표 16〉 제주항공 유료 서비스 좌석 구역

① 앞 좌석	② 비상구 좌석	③ 일반 좌석	④ 선택불가좌석
1열	15~16열	①, ②, ④ 외 모든 좌석	14&32열 (등받이 고정좌석)

자료 : 항공사 홈페이지

〈부록 표 17〉 제주항공 지역별 노선 정보

구분	상세노선
ZONE 1	인천, 김포, 제주, 부산, 청주, 대구
ZONE 2	나리타, 나고야, 오사카, 오키나와, 후쿠오카, 청도, 웨이하이, 샹포로
ZONE 3	홍콩, 마카오, 북경, 스자좡, 자무쓰, 타이베이
ZONE 4	괌, 사이판, 마닐라, 방콕, 푸켓, 세부, 하노이, 다낭, 코타키나발루

자료 : 항공사 홈페이지

- ❖ 제한대상 : 만 15세 미만, 한국어나 영어로 의사소통이 불가능한 손님, 임산부 손님, 유아동반 손님, 노약자 등 비상 시 승무원의 지시에 따르기에 어려움이 있는 여객은 비상구 좌석 배정 불가
- ❖ 이용방법 : 사전좌석 구매 서비스는 제주항공 홈페이지를 통해 항공권 예약 시 구매 가능
 - ▶ 공항현장, 예약센터를 통해 항공권을 구매한 경우 예약센터를 통해 구매 가능
- ❖ 유의사항
 - ▶ 사전 유료 좌석 지정 서비스는 출발 3일 전부터 개별 환불이 불가능
 - ▶ 여정 변경 시 구매한 좌석은 자동 취소(환불)되며 후 재 구매가 가능 (단, 출발 3일 전 환불 불가)

3) 옆 좌석 유료구매 서비스

❖ 제주항공은 승객이 이용하는 좌석의 좌우 옆 좌석을 추가로 구매할 수 있는 부가 서비스를 운영하고 있음.

❖ 구매 요금

〈부록 표 18〉 제주항공 운임 별 좌석 판매 정책

구분	요금
ZONE 1 ↔ ZONE 1	10,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 2	25,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 3	30,000원
ZONE 1 ↔ ZONE 4	50,000원

자료 : 항공사 홈페이지

❖ 유의사항

▶ 옆 좌석 구매 서비스는 공항에서만 구매 가능하며 환불 불가능

4) 누워가는 좌석 패키지(꿈꾸좌)

❖ 야간 비행의 경우, 옆좌석 2석과 담요, 베개로 구성된 누워가는 좌석 패키지를 제공하고 있음.

❖ 구매 요금

〈부록 표 19〉 제주항공 꿈꾸좌 요금

노선	가격
인천, 부산 ↔ 괌, 인천 ↔ 사이판, 인천, 부산, 대구 ↔ 방콕, 인천 ↔ 마닐라, 인천 ↔ 세부	100,000원

자료 : 항공사 홈페이지

❖ 유의사항

▶ 꿈꾸좌 서비스는 출발일 공항에서만 구매 가능하며, 출발 1시간 전 판매가 마감됨.

사. 진에어

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 20〉 진에어 기종별 좌석 간격

기종	구분	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)
B777-200ER (393)	지니플러스	48	36-37	19-20
	일반석	345	30-31	19-20
B737-800	일반석	180/183/189	29-30	19-20

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스(선호좌석 사전예약 서비스 포함)

❖ 진에어는 선호좌석을 포함한 사전 좌석지정 서비스를 유료로 제공하고 있음.

❖ 좌석 및 구매 요금

〈부록 표 21〉 진에어 좌석지정 서비스 이용 요금

좌석 구분	상세	기본 운임	홈페이지 특별운임
플러스(JINI PLUS)	좌석 간 간격이 15cm 더 넓고, 더 빠른 수하물 하기서비스 제공	15,000원	10,000원
앞좌석(JINI FRONT)	첫 번째 열에 위치한 좌석	7,000원	5,000원
비상구(JINI EXIT)	비상구에 위치한 좌석	4,000원	2,000원
비상구 고정등받이 (JINI EXIT No Recline)			
일반 좌석(JINI Seat)			

자료 : 항공사 홈페이지

❖ 이용 가능시간 : 항공기 출발 30일전부터 2일전까지 구매 가능하며, 당일 공항
에서는 플러스, 앞좌석, 비상구 좌석만 구매 가능

❖ 유의사항

- ▶ 출발 2일 전까지는 변경 및 환불이 가능하지만, 출발 1일전부터는 변경 및
환불 불가능
- ▶ 비상구 좌석 이용에 적합하지 않은 승객은 배정 제한

3) 지니플러스

❖ 진에어는 일반석보다 다리 공간이 15cm 더 넓은 지니플러스 좌석과 수하물 우선하기 서비스를 부가서비스로 판매하고 있음.

❖ 좌석 및 구매 요금

〈부록 표 22〉 진에어 지니플러스 이용 요금

지역	노선	기본 운임	특별 운임
국내	김포/제주	15,000원	10,000원
일본	후쿠오카	25,000원	20,000원
	삿포로		
	오사카(인천)		
	오키나와(인천)		
아시아1/대양주1	타이베이	35,000원	30,000원
	홍콩		
	세부(인천)		
	클락(인천)		
	다낭(인천)		
아시아2	괌(인천)	60,000원	50,000원
	방콕		
	푸켓		
	코타키나발루		
대양주2/미주	케언스	일반/할인운임의 경우 100,000원, 특별할인운임의 경우 150,000원	불가
	호놀룰루		

자료 : 항공사 홈페이지

❖ 국내선 이용안내

- ▶ 출발 30일~48시간 전까지 구매 가능
- ▶ 홈페이지, 고객 서비스센터에서 이용가능하며 당일 공항에서 선착순 좌석 배정 및 요금 결제 가능
- ▶ 플러스 좌석은 출발 1일 전부터는 변경 및 환불 불가능
- ▶ 여정 변경 또는 환불 시 좌석 신청은 자동 취소

❖ 국제선(호놀룰루 제외) 이용안내

- ▶ 출발 30일~48시간 전까지 구매 가능

- ▶ 홈페이지, 고객 서비스센터에서 이용가능하며, 당일 공항에서 선착순으로 좌석 배정 및 요금 결제 가능
- ▶ 케언스 노선의 경우 당일 공항에서만 잔여좌석에 한하여 선착순으로 좌석 배정 및 추가 요금 결제 가능
- ▶ 출발 1일전부터는 변경 및 환불 불가능
- ▶ 여정 변경 또는 환불 시 좌석 신청은 자동 취소

❖ 국제선(호놀룰루 제외) 이용안내 : 출발 361일부터 이용 가능

사. 티웨이항공

1) 기종별 좌석 간격

〈부록 표 23〉 티웨이항공 기종별 좌석 간격

기종	좌석 수	좌석 간 간격 (inch)	좌석 폭 (inch)
B737-800	186	29-32	19-20
	189	29-32	19-20

자료 : 항공사 홈페이지

2) 사전 좌석지정 서비스(선호좌석 사전예약 서비스 포함)

❖ 티웨이항공은 선호좌석을 포함한 사전 좌석지정 서비스를 유료로 제공하고 있음.

❖ 좌석 및 구매 요금

〈부록 표 24〉 티웨이항공 좌석지정 서비스 이용 요금

구분	기본요금			온라인 할인요금		
	일반석	세미 프리미엄	프리미엄	일반석	세미 프리미엄	프리미엄
ZONE 1	4,000원	6,000원	7,000원	3,000원	5,000원	6,000원
ZONE 2	8,000원	12,000원	15,000원	7,000원	10,000원	13,000원
ZONE 3	10,000원	16,000원	20,000원	9,000원	14,000원	18,000원
ZONE 4	13,000원	20,000원	25,000원	12,000원	18,000원	23,000원

자료 : 항공사 홈페이지

〈부록 표 25〉 티웨이항공 유료 서비스 좌석 구역

좌석	위치
프리미엄 좌석	앞 좌석(1-2열), 비상구 좌석(16열)
세미 프리미엄 좌석	비상구 좌석(15열, 등받이 고정)
일반석	프리미엄, 세미 프리미엄, 구매 불가 좌석 제외 전 좌석
구매 불가 좌석	14열, 32열

자료 : 항공사 홈페이지

〈부록 표 26〉 티웨이항공 지역별 노선 정보

구분	상세노선
ZONE 1 국내선	김포↔제주, 대구↔제주, 광주↔제주, 무안↔제주 인천↔도쿄, 사가, 삿포로, 오사카, 오이타, 오키나와, 후쿠오카, 구마모토
ZONE 2 일본, 중국 단거리	인천↔지난, 칭다오 대구↔도쿄, 오사카, 오키나와, 후쿠오카 대구↔상하이 부산↔오사카 제주↔도쿄, 오사카
ZONE 3 중국, 대만	김포↔타이베이 인천↔마카오, 산야, 인촨, 원저우 대구↔타이베이, 홍콩 제주↔난닝
ZONE 4 동남아 및 기타	인천↔방콕, 비엔티안, 다낭, 호치민, 괌, 사이판 대구↔세부, 괌, 다낭 부산↔다낭 오사카↔괌

자료 : 항공사 홈페이지

❖ 제한대상 : 만 15세 미만 또는 한국어나 영어로 의사소통이 불가능한 승객, 임신 부, 유아 동반 손님, 노약자의 경우 비상구 좌석 지정 불가능

▶ 공동운항편 승객은 좌석 구매 불가

❖ 이용 가능시간 : 출발 2일전까지 홈페이지, 모바일 및 서비스센터를 통해 구매 가능

▶ 여행사를 통해 항공권을 구매한 경우 서비스센터 또는 출발 당일 탑승수속 카운터에서 구매 가능

❖ 유의사항

▶ 항공권과 별도로 취소 또는 변경 불가

- ▶ 항공권 변경/취소 시 자동으로 사전 좌석 지정 서비스가 취소 및 환불 가능
- ▶ 출발 1일전부터는 항공권 변경/취소 시에도 좌석 환불 불가능
- ▶ 기종별 좌석 유형 차이로 인하여 항공기 배정에 따라 선택한 좌석 번호가 변경될 수 있음.
- ▶ 항공기 기종에 따라 좌석 간격이 상이할 수 있음
- ▶ 탑승수속 마감 20분전까지 수속을 마치지 않을 경우 지정 좌석 취소

3) 옆 좌석 유료구매 서비스

- ❖ 티웨이항공은 승객이 이용하는 좌석의 좌우 옆 좌석을 추가로 구매할 수 있는 부가 서비스를 운영하고 있음.
- ❖ 구매 요금

〈부록 표 27〉 티웨이항공 운임 별 좌석 판매 정책

구분	요금
ZONE 1	서비스 미적용
ZONE 2	15,000원
ZONE 3	25,000원
ZONE 4	35,000원

자료 : 항공사 홈페이지

- ❖ 유의사항
- ▶ 출발 당일 탑승수속 시간 내 티웨이항공 카운터에서 구매 가능하며, 구매하신 좌석은 변경 및 환불이 불가
- ▶ 공동운항편의 경우 서비스 이용 불가
- ▶ 1인 당 반입 가능한 수하물 개수 및 무게는 서비스 구매 후에도 동일