

## 제2절 정시성 정보<sup>14)</sup>

- ❖ ‘정시성’이란 항공사가 사전에 계획한 운항스케줄에 따라 실제로 항공기 운항이 정해진 출발 시간이나 도착 시간에 이루어지는 것을 뜻하며, 이는 항공교통 이용자 및 화물이 정해진 시간에 목적지에 도착하는 것을 의미함.
  - ▶ 본 보고서에서는 연간 발생하는 국내선<sup>15)</sup> 정기 여객기의 출·도착 지연 및 결항 정보와 국제선 정기 여객기의 출·도착 지연 및 결항 정보를 제공함.
  - ▶ 국토교통부의 항공통계 작성 매뉴얼에서 지연은 비행계획서상의 운항시간에서 이착륙시간을 기준으로 국내선은 30분 초과, 국제선은 1시간 초과한 경우를 말하며, 결항이란 운항이 취소된 경우, 회항으로 인하여 출발공항에 최종 착륙한 경우 또는 교체공항에 최종 착륙한 경우를 말함.
  - ▶ 각 나라마다 운항 지연이 되는 시간은 상이하고, 외국적항공사의 경우 국내 공항을 출발 또는 도착하는 운항만 집계하기 때문에 본 보고서의 정시성 통계는 다른 나라에서 발표하는 지연율 또는 결항률과는 상이 할 수 있음.
  - ▶ 본 보고서의 정시성 정보는 천재지변, 기상, 공항 사정, 정부 명령 등 항공사가 통제할 수 없는 원인으로 인한 지연 및 결항 현황을 포함하고 있음.

### 1. 항공사 국내선 정시성 정보

#### 가. 정시운항<sup>16)</sup> 현황

- ❖ 2017년 국내선 정시율<sup>17)</sup>은 약 89.17%로 전년대비 약 4.02%p 개선되었음.
  - ▶ 국토교통부(항공산업과·국제항공과·항공교통과)와 3개 지방항공청, 한국·인천공항공사, 8개 국적항공사 등 14개 기관 등은 지연개선 TF 팀을 구성하여,

14) 본 보고서의 정시성 정보는 한국공항공사와 인천공항공사 정시성 정보와 1~2건 정도의 차이가 발생할 수 있음.

15) 출발 운항편과 도착 운항편을 각각 계산함

16) 정시운항(정상운항)이란 지연운항(운항계획 대비 국내선 30분, 국제선 60분 초과 지연된 운항)과 결항을 제외한 운항을 말함.

17) 정시율이란 운항계획 대비 정상운항의 비율을 말함.

매월 지연운항 현황을 모니터링 하여 개선방안의 효과를 점검하고, 지연을 미개선 시 보완 대책 발굴 등을 실시한 결과 국내선 정시성은 많은 개선을 보임.

- ▶ 모든 항공사들은 전년대비 약 4.0%p 이상 정시율이 개선되었음.
- ▶ 대형항공사의 정시율은 전년대비 약 6.34%p 증가한 약 88.70%로 나타났고, 저비용항공사의 정시율은 전년대비 약 8.60%p 증가한 약 86.64%로 나타남.
- ❖ 2017년 정시율이 가장 낮은 항공사는 진에어로 약 84.07%의 정시율을 보이며, 해당 항공사는 전년 동기간 대비 약 12.25%p 증가하여 가장 많이 개선되었음에도 불구하고 가장 낮은 정시율인 약 84.07%를 보임.
- ❖ 정시율이 높은 항공사는 대한항공으로 약 89.17%로 나타났으며, 저비용항공사에서 정시율이 가장 높은 항공사로는 이스타항공으로 약 88.75%로 나타남.

〈표 1-33〉 국내선 정시운항 추이

단위 : 편, %, %p

구분	2016년			2017년			전년 대비 개선 <sup>18)</sup>	
	운항 계획	정상 운항	정시율	운항 계획	정상 운항	정시율		
대형 항공사	대한항공	108,504	92,396	85.15	110,544	98,576	89.17	4.02
	아시아나항공	72,214	56,451	78.17	72,027	63,370	87.98	9.81
	합계	180,718	148,847	82.36	182,571	161,946	88.70	6.34
저비용 항공사	에어부산	46,730	37,677	80.63	49,414	43,102	87.23	6.60
	에어서울	1,278	952	74.49	-	-	-	-
	이스타항공	32,292	24,837	76.91	35,334	31,359	88.75	11.84
	제주항공	51,562	41,096	79.70	49,648	42,878	86.36	6.66
	진에어	38,377	27,561	71.82	38,144	32,068	84.07	12.25
	티웨이항공	31,631	25,425	80.38	33,014	28,685	86.89	6.51
	합계	201,870	157,548	78.04	205,554	178,092	86.64	8.60
총 합계	382,588	306,395	80.08	388,125	340,038	87.61	7.53	

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2016년-2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

18) 정시율의 전년대비 개선은 2016년 정시율 대비 2017년 정시율 증가치



〈그림 1-12〉 국내선 정시율 개선 현황

- ❖ 국적항공사의 국내선 정시율은 2013년부터 2016년까지 지속적으로 낮아졌으나, 2017년도에는 정시율이 약 87.61%로 개선된 결과나 나타남.
  - ▶ 2017년 구성된 지연·결항TF팀을 통하여 국적항공사들의 정시율 개선에 의한 영향으로 분석됨.
  - ▶ 진에어의 경우 2016년 약 71.82%까지 감소하였으나, 지연·결항 개선을 위하여 스케줄 조정 및 노선 조정을 통하여 2017년도 정시율은 약 84.07%로 나타남.

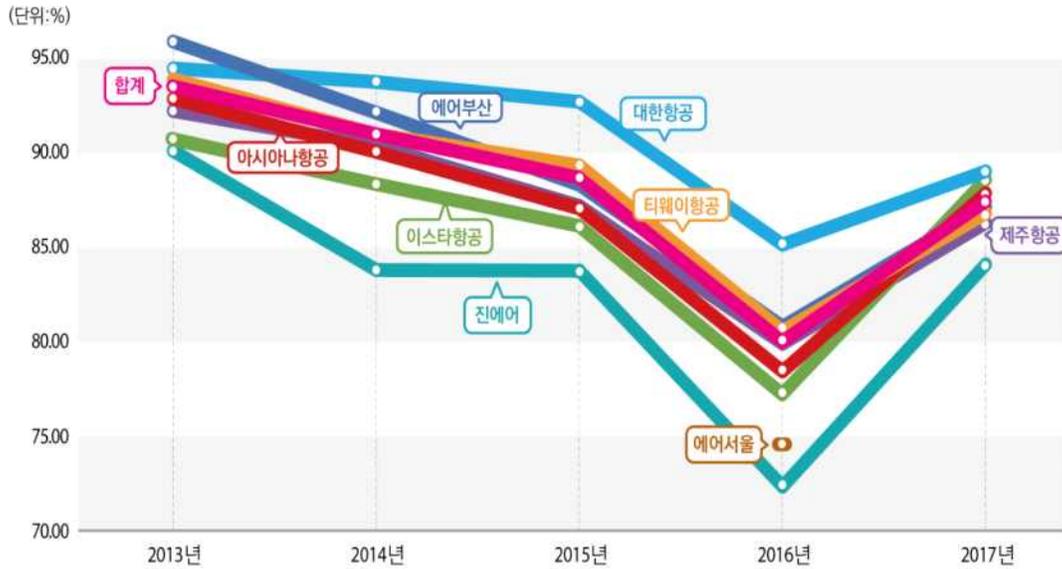
〈표 1-34〉 국내선 정시율 추이

단위 : %

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
대한항공	94.87	94.12	93.03	85.15	89.17
아시아나항공	93.19	90.27	87.15	78.17	87.98
에어부산	96.35	92.43	88.45	80.63	88.70
에어서울	-	-	-	74.49	-
이스타항공	90.99	88.51	86.20	76.91	88.75
제주항공	92.53	90.61	87.29	79.70	86.36
진에어	90.33	83.76	83.72	71.82	84.07

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
티웨이항공	94.27	91.23	89.52	80.38	86.89
합계	93.79	91.22	88.88	80.08	87.61

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-13〉 국내선 정시율 추이

나. 지연 현황

- ❖ 2017년 국내선 지연은 총 46,334건으로 전체 운항횟수의 약 11.99%를 차지함.
  - ▶ 2017년 국내선 지연율이 가장 높은 항공사는 진에어로 약 15.74%이며, 지연율이 낮은 항공사는 대한항공으로 약 10.13%를 보임.
- ❖ 국내선의 경우, 항공기 접속으로 인한 지연은 42,492건이 발생하였으며, 전체 지연 중 약 91.71%에 달하며, 기상으로 인한 지연은 1,002건으로 전체 국내선 지연 중 약 2.16%를 차지함.

〈표 1-35〉 국내선 지연 현황

단위 : 편, %

구분	운항 횟수	지연 횟수	지연 율 (%)	지연사유						
				기상	접속	정비	항로 혼잡	여객 처리	기 타	
대형 항공사	대한항공	109,692	11,116	10.13	350	9,527	213	159	153	714
	아시아나항공	71,586	8,216	11.48	179	7,562	123	93	50	209
	합계	181,278	19,332	10.66	529	17,089	336	252	203	923
저비용 항공사	에어부산	49,282	6,180	12.54	101	5,765	94	41	77	102
	이스타항공	35,190	3,831	10.89	104	3,525	56	20	45	81
	제주항공	49,580	6,702	13.52	122	6,263	68	50	50	149
	진에어	38,058	5,990	15.74	82	5,749	52	5	27	75
	티웨이항공	32,984	4,299	13.03	64	4,101	43	13	28	50
	합계	205,094	27,002	13.17	473	25,403	313	129	227	457
총 합계	386,372	46,334	11.99	1,002	42,492	649	381	430	1,380	

주1 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 주2 : 지연사유 중 기타란 공항 사정, 지상 조업, 화물 처리, 복합원인 등을 말함  
 자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-14〉 국내선 지연사유

- ❖ 최근 5년간 국내선 지연율 추이를 살펴보면, 2013년 지연율 약 5.46%에서 2016년 약 18.64%로 약 13.18%p 증가하는 문제를 보여, 스케줄 조정 및 다양한 지연·결항 개선 방안을 도입하여 2017년 약 11.99%로 전년대비 약 6.65%p 감소함.
  - ▶ 저비용항공사의 운항 확대, 내국인 여행수요 증가, 외국인 관광객 증가 등의 영향으로 국내 항공교통이용자 처리실적이 증가함에 따라 지연·결항이 계속적으로 상승하였는데, 2017년도에는 정시성 관리를 위한 TF팀 구성으로 국내 정시율에 대한 관리를 통하여 전년대비 개선된 모습을 보임.
  - ▶ 2017년 기준 전년대비 지연율이 가장 많이 개선된 항공사는 진에어로 전년대비 약 11.21%p 감소함에도 불구하고, 2017년 지연율은 약 15.74%로 국내선 지연율이 가장 높은 항공사로 나타남.
- ❖ 2017년도 지연율은 대한항공이 약 10.13%로 가장 낮은 지연율을 보였으며, 이스타항공은 전년대비 지연율 개선이 진에어 다음으로 높게 나타났으며, 약 10.79%p가 개선되어 약 10.89% 지연율로 나타남.

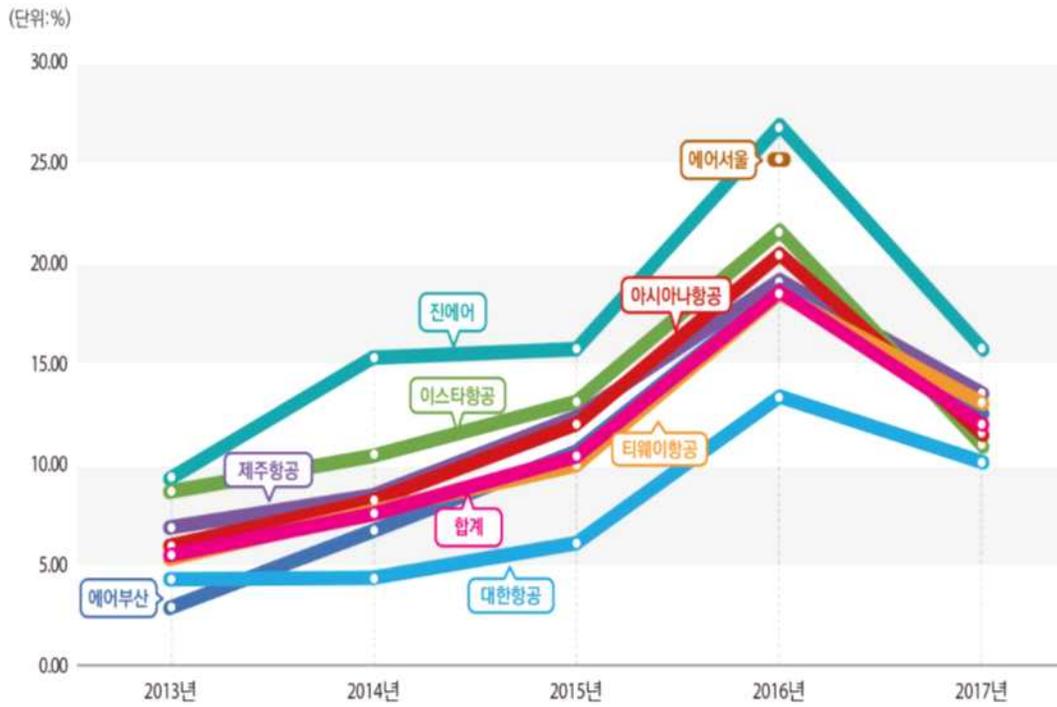
〈표 1-36〉 국내선 지연율 추이

단위 : %, %p

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	전년 대비 개선 <sup>19)</sup> (%p)
대한항공	4.26	4.33	6.06	13.39	10.13	3.26
아시아나항공	5.92	8.18	12.01	20.51	11.48	9.03
에어부산	2.82	6.67	10.64	18.27	12.54	5.73
에어서울	-	-	-	25.27	-	-
이스타항공	8.63	10.42	13.13	21.68	10.89	10.79
제주항공	6.84	8.44	12.37	19.20	13.52	5.68
진에어	9.27	15.33	15.76	26.95	15.74	11.21
티웨이항공	5.28	7.66	9.96	18.54	13.03	5.51
합계	5.46	7.51	10.39	18.64	11.99	6.65

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

19) 지연율의 전년대비 개선은 2016년 지연율 대비 2017년 지연율 감소치



<그림 1-15> 국내선 지연율 추이



<그림 1-16> 국내선 지연율 개선 현황

다. 결항 현황

- ❖ 2017년 국내선 결항은 총 1,753건으로 전체 운항계획의 약 0.45%를 차지함.
  - ▶ 결항률이 가장 높은 항공사는 대한항공으로 약 0.77%였으며, 해당 항공사는 국내선 지연율이 가장 낮은 반면, 가장 높은 결항률을 보임.
  - ▶ 결항률이 가장 낮은 항공사는 약 0.09%의 결항률을 기록한 티웨이항공임.
- ❖ 국내선의 경우, 결항사유로는 기상에 의한 영향이 총 1,081건으로 가장 많이 나타나 전체 결항 중 약 61.67%에 달하며, 다음으로 항공기 접촉으로 인한 결항이 436건으로 약 24.87%를 차지하고 있음.
  - ▶ 대한항공의 항공기 결항사유 중 기상에 의한 결항은 701건으로 약 82.28%로 나타났으며, 김포-제주 노선에서의 폭설 등의 영향으로 높은 결항률을 보이는 것으로 분석됨.

〈표 1-37〉 국내선 결항 현황

단위 : 편, %

구분	운항 계획	결항 횟수	결항률	결항사유				
				기상	접속	정비	기타	
대형 항공사	대한항공	110,544	852	0.77	701	121	16	14
	아시아나항공	72,027	441	0.61	204	155	53	29
	합계	182,571	1,293	0.71	905	276	69	43
저비용 항공사	에어부산	49,414	132	0.27	46	64	16	6
	이스타항공	35,334	144	0.41	48	49	20	27
	제주항공	49,648	68	0.14	48	6	3	11
	진에어	38,144	86	0.23	24	34	24	4
	티웨이항공	33,014	30	0.09	10	7	6	7
	합계	205,554	460	0.22	176	160	69	55
총 합계	388,125	1,753	0.45	1,081	436	138	98	

주1 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)

주2 : 결항사유 중 기타란 공항 사정, 지상 조업, 여객 처리 등을 말함

자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-17〉 국내선 결항사유

- ❖ 최근 5년간 국내선 결항률 추이를 살펴보면, 2016년도 결항률은 2013년 결항률 약 0.79%의 2배에 가까운 수치로 증가하였으나, 2017년도의 노력을 통하여 0.45%까지 감소함.
- ▶ 2017년을 제외한 과거 5년의 결항률 추이를 살펴보면, 2014년과 2016년에 급격히 증가하는 모습일 보임.
- ▶ 2017년 국내선 결항률은 전년대비 심각한 폭설이 발생하지 않았고, 항공사의 대체기 확보의 영향으로 최근 5년간 가장 낮은 수치로 보임.

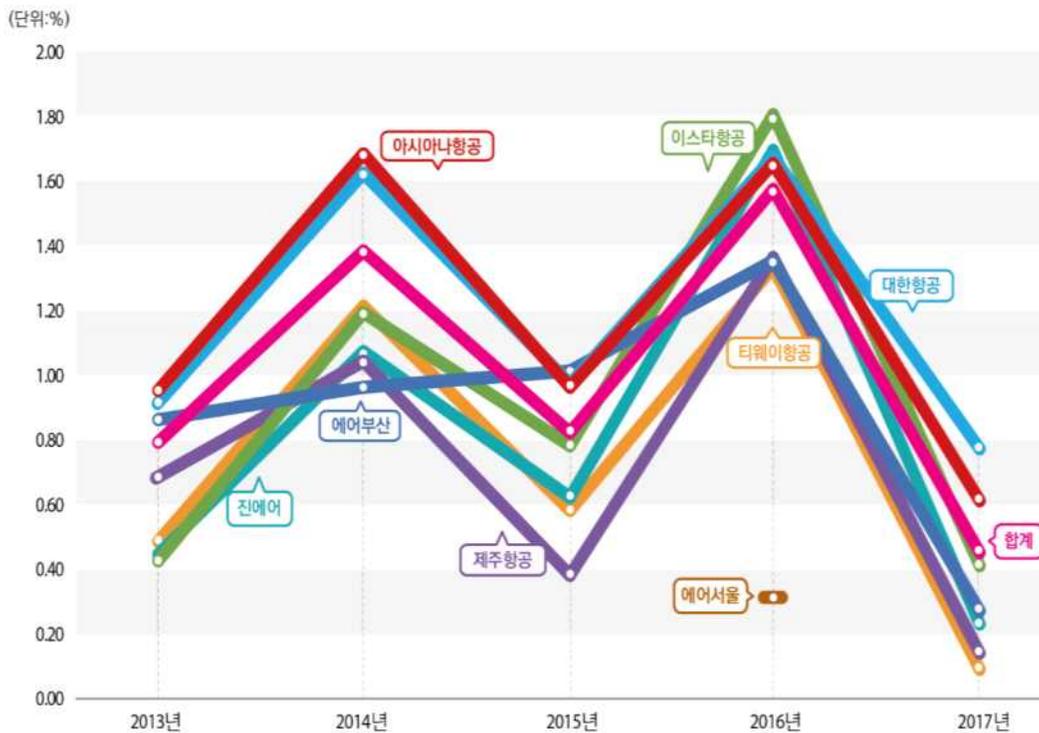
〈표 1-38〉 국내선 결항률 추이

단위 : %, %p

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	전년 대비 개선 <sup>20)</sup>
대한항공	0.91	1.62	0.97	1.68	0.77	0.91
아시아나항공	0.95	1.68	0.96	1.65	0.61	1.04
에어부산	0.86	0.96	1.01	1.35	0.27	1.09

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	전년 대비 개선 <sup>20)</sup>
에어서울	-	-	-	0.31	-	-
이스타항공	0.42	1.19	0.78	1.80	0.41	1.39
제주항공	0.68	1.04	0.38	1.36	0.14	1.22
진에어	0.44	1.07	0.62	1.69	0.23	1.47
티웨이항공	0.48	1.21	0.58	1.33	0.09	1.24
합계	0.79	1.38	0.82	1.57	0.45	1.12

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2013년~2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-18〉 국내선 결항률 추이

20) 결항률의 전년대비 개선은 2016년 결항률 대비 2017년 결항률 감소치



〈그림 1-19〉 국내선 결항률 개선 현황

## 2. 항공사 국제선 정시성 정보

### 가. 정시운항 현황

#### 1) 국적항공사 정시운항 현황

- ❖ 국적항공사의 2017년 국제선 정시율은 대형항공사들 모두 정시율이 낮아진 반면, 저비용항공사는 에어서울과 제주항공을 제외하고 정시율이 상승함.
  - ▶ 대형항공사의 정시율 하락원인으로는 중국노선, 유럽노선 등에서의 항로 혼잡으로 인한 것으로 분석됨.
- ❖ 국적항공사 중 2017년 정시율이 가장 높은 항공사는 에어부산으로 약 98.47%로 전년대비 약 1.23%p 정시성이 개선된 것으로 나타났으며, 2016년 10월부터 국제선 취항을 시작한 에어서울은 정시율 약 96.95%로 나타나 국적항공사 중 에어부산 다음으로 높음.

〈표 1-39〉 국제선 국적항공사 정시운항 현황

단위 : 편, %, %p

구분	2016년			2017년			전년 대비 개선 (%p)	
	운항 계획	정상 운항	정시율	운항 계획	정상 운항	정시율		
대형 항공사	대한항공	95,067	91,131	95.86	93,740	88,253	94.15	-1.71
	아시아나항공	68,342	63,672	93.17	65,481	59,918	91.50	-1.66
	합계	163,409	154,803	94.73	159,221	148,171	93.06	-1.67
저비용 항공사	에어부산	13,751	13,372	97.24	18,554	18,271	98.47	1.23
	에어서울	980	952	97.14	5,768	5,565	96.48	-0.66
	이스타항공	12,420	11,544	92.95	14,852	13,965	94.03	1.08
	제주항공	24,562	23,109	94.08	31,041	29,137	93.87	-0.22
	진에어	20,791	19,838	95.42	24,571	23,570	95.93	0.51
	티웨이항공	11,375	10,609	93.27	19,151	18,130	94.67	1.40
	합계	83,879	79,424	94.69	113,937	108,638	95.35	0.66
국적항공사 합계	247,288	234,227	94.72	273,158	256,809	94.01	-0.70	
외국적항공사	146,026	135,515	92.80	136,434	127,286	93.29	0.49	
합계	393,313	369,742	94.01	409,592	384,095	93.78	-0.23	

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2016년-2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-20〉 국제선 정시율 개선 현황

❖ 최근 5년간 국제선 국적항공사 정시성 추이를 살펴보면, 2013년 약 97.35%의 정시율에서 2017년 기준 약 94.01%로 매년 하락하고 있음.

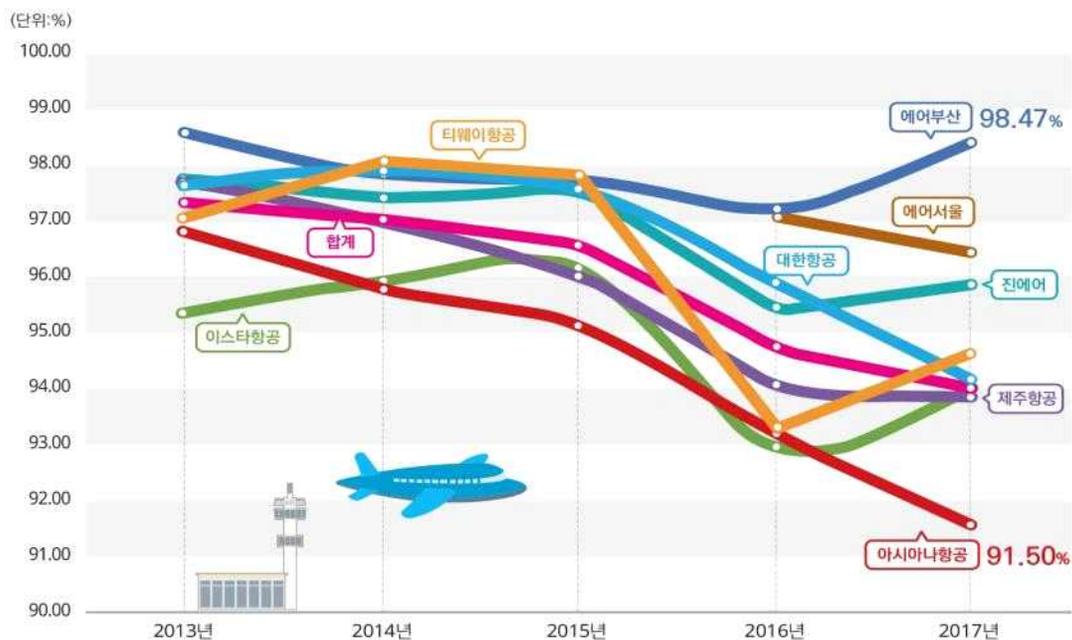
▶ 에어부산과 이스타항공, 진에어, 티웨이항공은 2014년부터 2016년까지는 국제선 정시율이 감소하였으나, 2017년에는 전년대비 상승함.

〈표 1-40〉 국제선 정시율 추이

단위 : %

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
대한항공	97.68	97.90	97.56	95.86	94.15
아시아나항공	96.83	95.83	95.11	93.17	91.50
에어부산	98.60	97.81	97.78	97.24	98.47
에어서울	-	-	-	97.14	96.48
이스타항공	95.37	95.95	96.15	92.95	94.03
제주항공	97.79	97.05	96.05	94.08	93.87
진에어	97.79	97.46	97.64	95.42	95.93
티웨이항공	97.10	98.07	97.86	93.27	94.67
합계	97.35	97.06	96.63	94.72	94.01

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2013~2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-21〉 국제선 정시율 추이

## 2) 외국적항공사 현황

- ❖ 2017년 우리나라에 취항 중인 전체 항공사의 국제선 정시율은 약 93.78% 수준이며, 외국적항공사의 평균 정시율은 약 93.29%수준임.
- ▶ 외국적항공사 중 2017년도 운항횟수가 높은 순으로 3개 항공사로는 중국동방항공, 중국남방항공, 중국국제항공이며, 정시율은 각각 약 89.95%, 약 94.36%, 약 93.49%로 나타났으며, 중국동방항공은 전년 대비 약 3.51%p 만큼 정시율이 높아짐.
- ▶ 2017년도 기준 국제선 1,000회 이상의 운항횟수를 가지고 있는 외국적항공사 중 정시성이 가장 좋은 항공사로는 전일본항공으로 정시율은 약 99.41%로 나타나며, 국제선 1,000회 이상의 운항횟수를 가지고 있는 가장 낮은 항공사로는 심천항공으로 정시율은 약 87.64%로 나타남.

〈표 1-41〉 국제선 정시운항 추이

단위 : 편, %, %p

구분	2016년			2017년			전년 대비 개선
	운항계획	정상운항	정시율	운항계획	정상운항	정시율	
KLM네덜란드항공	645	627	97.21	664	641	96.54	-0.67
LOT 폴란드 항공	63	60	95.24	417	381	91.37	-3.87
MIAT몽골항공	715	647	90.49	750	616	82.13	-8.36
가루다항공	1,330	1,306	98.20	1,349	1,291	95.70	-2.49
길상항공(준야오)	1,153	1,090	94.54	240	227	94.58	0.05
대한항공	95,067	91,131	95.86	93,740	88,253	94.15	-1.71
델타항공	1,346	1,271	94.43	1,802	1,700	94.34	-0.09
라오항공	920	905	98.37	918	899	97.93	-0.44
럭키항공	219	213	97.26	54	50	92.59	-4.67
로얄브루나이항공	-	-	-	70	69	98.57	-
루프트한자항공	1,210	1,150	95.04	1,196	1,099	91.89	-3.15
만다린항공	1,271	1,200	94.41	544	490	90.07	-4.34
말레이시아항공	732	694	94.81	762	665	87.27	-7.54
베트남항공	5,088	4,870	95.72	4,897	4,716	96.30	0.59
부흥항공	374	338	90.37	-	-	-	-
브이에어	334	318	95.21	-	-	-	-
비엣젯항공	1,514	1,470	97.09	3,478	3,233	92.96	-4.14

구분	2016년			2017년			전년 대비 개선
	운항계획	정상운항	정시율	운항계획	정상운항	정시율	
사천항공	703	633	90.04	292	275	94.18	4.14
산동항공	5,043	4,755	94.29	5,240	4,819	91.97	-2.32
세부퍼시픽	2,255	2,054	91.09	2,471	2,283	92.39	1.31
스카이양크르항공	254	243	95.67	390	321	82.31	-13.36
스쿠트타이거항공	-	-	-	138	130	94.20	-
스쿠트항공	314	303	96.50	176	172	97.73	1.23
시베리아항공	456	437	95.83	906	860	94.92	-0.91
실크에어	2	2	100.00	-	-	-	-
심천항공	2,058	1,706	82.90	1,125	986	87.64	4.75
싱가폴 항공	3,656	3,532	96.61	3,649	3,595	98.52	1.91
아메리칸항공	714	607	85.01	710	673	94.79	9.77
아스타나항공	418	396	94.74	463	394	85.10	-9.64
아시아나항공	68,342	63,672	93.17	65,481	59,918	91.50	-1.66
아에로멕시코	-	-	-	208	187	89.90	-
아에로플로트항공	728	679	93.27	724	601	83.01	-10.26
야쿠티아항공	98	91	92.86	24	23	95.83	2.98
에미레이트항공사	732	723	98.77	778	759	97.56	-1.21
에바항공	3,144	3,040	96.69	3,241	3,154	97.32	0.62
에어마카오항공	1,512	1,462	96.69	1,364	1,304	95.60	-1.09
에어부산	13,751	13,372	97.24	18,554	18,271	98.47	1.23
에어서울	980	952	97.14	5,768	5,565	96.48	-0.66
에어아시아 엑스	1,882	1,809	96.12	1,979	1,756	88.73	-7.39
에어아시아 제스트	3,208	2,855	89.00	3,271	2,904	88.78	-0.22
에어아시아 필리핀	-	-	-	66	57	86.36	-
에어캐나다	1,062	932	87.76	1,341	1,180	87.99	0.24
에어프랑스	720	653	90.69	730	662	90.68	-0.01
에티하드항공	732	717	97.95	728	713	97.94	-0.01
영국항공	712	679	95.37	702	658	93.73	-1.63
오로라항공	2,237	2,211	98.84	2,599	2,561	98.54	-0.30
오케이항공	1,616	1,500	92.82	266	255	95.86	3.04
우즈베키스탄항공	260	239	91.92	340	310	91.18	-0.75
원동항공	-	-	-	10	9	90.00	-
유나이티드항공	1,457	1,380	94.72	1,322	1,248	94.40	-0.31
유니항공	304	303	99.67	314	312	99.36	-0.31
이디오피안 항공	316	276	87.34	324	295	91.05	3.71
이스타항공	12,420	11,544	92.95	14,852	13,965	94.03	1.08
인도항공	418	348	83.25	418	378	90.43	7.18
일본항공	4,389	4,335	98.77	4,374	4,311	98.56	-0.21

구분	2016년			2017년			전년 대비 개선
	운항계획	정상운항	정시율	운항계획	정상운항	정시율	
전일본항공	2,195	2,176	99.13	2,188	2,175	99.41	0.27
제이씨인터내셔널항공	-	-	-	30	30	100.00	-
제주항공	24,562	23,109	94.08	31,041	29,137	93.87	-0.22
제트스타 퍼시픽	4	3	75.00	44	33	75.00	0.00
중국국제항공	10,917	10,145	92.93	7,025	6,568	93.49	0.57
중국남방항공	17,258	15,999	92.70	13,110	12,370	94.36	1.65
중국동방항공	18,197	15,730	86.44	15,030	13,520	89.95	3.51
중국상하이항공	2,396	2,002	83.56	2,370	2,103	88.73	5.18
중국신지양항공	64	57	89.06	-	-	-	-
중국천진항공	1,001	919	91.81	736	684	92.93	1.13
중국춘추항공	4,115	3,799	92.32	3,180	2,947	92.67	0.35
중국캐피탈항공	344	334	97.09	42	42	100.00	2.91
중국하문항공	1,271	1,155	90.87	560	489	87.32	-3.55
중화항공	3,788	3,585	94.64	3,980	3,803	95.55	0.91
진에어	20,791	19,838	95.42	24,571	23,570	95.93	0.51
체코항공	374	330	88.24	365	314	86.03	-2.21
카타르항공	732	720	98.36	802	782	97.51	-0.85
캄보디아앙코르항공	242	193	79.75	120	98	81.67	1.91
캐세이드래곤에어	1,056	1,000	94.70	1,057	1,010	95.55	0.86
캐세이퍼시픽	4,242	4,004	94.39	4,152	3,832	92.29	-2.10
타이 에어아시아 익스	982	947	96.44	1,587	1,546	97.42	0.98
타이거에어(대만)	233	227	97.42	1,082	1,056	97.60	0.17
태국항공	3,450	3,283	95.16	3,448	3,225	93.53	-1.63
터키항공	1,131	1,072	94.78	1,146	1,084	94.59	-0.19
티웨이항공	11,375	10,609	93.27	19,151	18,130	94.67	1.40
팔익스프레스	-	-	-	383	372	97.13	-
팬퍼시픽항공	2	1	50.00	140	129	92.14	42.14
피치항공	4,879	4,537	92.99	5,088	4,739	93.14	0.15
핀란드항공	720	692	96.11	726	683	94.08	-2.03
필리핀항공	4,452	4,044	90.84	5,170	4,737	91.62	0.79
하와이안에어	522	505	96.74	522	507	97.13	0.38
하이난항공	244	209	85.66	22	20	90.91	5.25
홍콩익스프레스	2,868	2,757	96.13	3,587	3,294	91.83	-4.30
홍콩중부항공	32	31	96.88	918	872	94.99	-1.89
합계	393,313	369,742	94.01	409,592	384,095	93.78	-0.23

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 3) 대륙별 정시성 현황

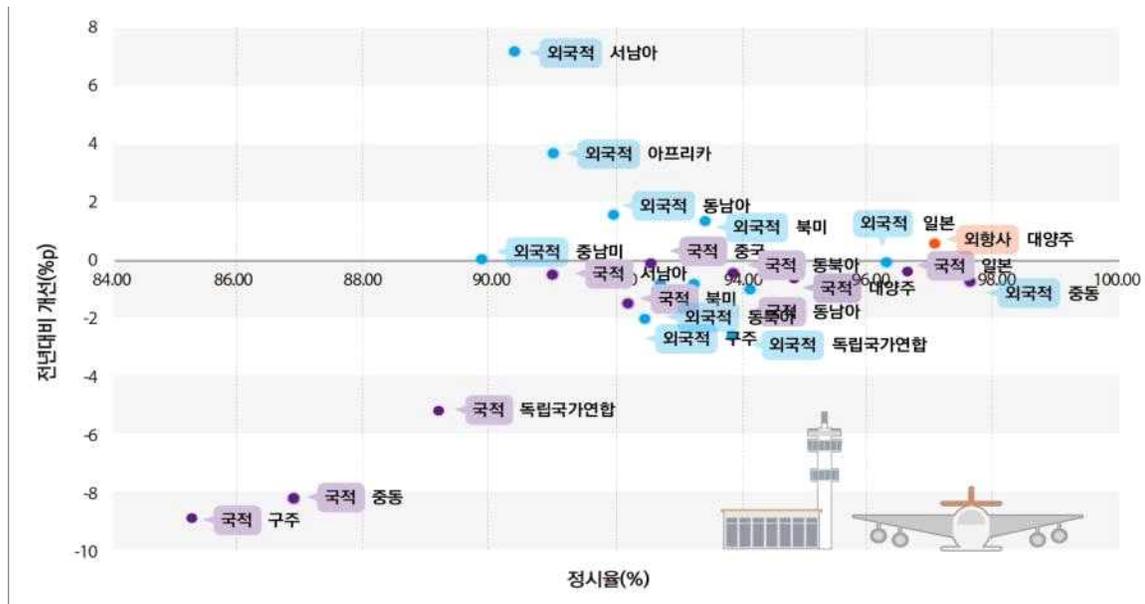
- ❖ 대륙 별 정시율 전년대비 정시율은 유럽노선 중 구주노선과 독립국가연합노선 모두 5%p를 넘게 감소하였음.
- ▶ 구주노선은 중국 상공 항로혼잡으로 인하여 정시율이 감소된 것으로 분석됨.

〈표 1-42〉 노선별 국제선 정시성

단위 : 편, %, %p

구분		운항계획	정상운항	정시율	전년대비 개선	
일본	국적사	94,269	91,188	96.73	-0.37	
	외항사	11,653	11,228	96.35	-0.02	
	합계	105,922	102,416	96.69	-0.32	
중국	국적사	49,956	46,343	92.77	-0.78	
	외항사	49,292	45,355	92.01	1.55	
	합계	99,248	91,698	92.39	0.53	
아시아	동남아	국적사	57,903	53,632	92.62	-0.14
		외항사	33,806	31,542	93.30	-0.79
		합계	91,709	85,174	92.87	-0.37
	동북아	국적사	24,810	23,310	93.95	-0.50
		외항사	20,662	19,461	94.19	-0.96
		합계	45,472	42,771	94.06	-0.73
	서남아	국적사	2,082	1,895	91.02	-0.51
		외항사	418	378	90.43	7.18
		합계	2,500	2,273	90.92	1.30
미주	북미	국적사	13,804	12,735	92.26	-1.50
		외항사	5,903	5,518	93.48	1.37
		합계	19,707	18,253	92.62	-0.66
	중남미	외항사	208	187	89.90	
	합계	208	187	89.90	-5.33	
유럽	구주	국적사	8,409	7,170	85.27	-8.87
		외항사	6,282	5,812	92.52	-2.01
		합계	14,691	12,982	88.37	-5.93
	독립국가연합	국적사	3,333	2,974	89.23	-5.25
		외항사	5,056	4,749	93.93	-2.64
합계	8,389	7,723	92.06	-3.61		
대양주	국적사	17,568	16,672	94.90	-0.64	
	외항사	522	507	97.13	0.57	
	합계	18,090	17,179	94.96	-0.60	
중동	국적사	1,023	889	86.90	-8.20	
	외항사	2,308	2,254	97.66	-0.70	
	합계	3,331	3,143	94.36	-2.78	
아프리카	외항사	324	295	91.05	3.71	
	합계	324	295	91.05	3.71	

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-22〉 노선별 국제선 지연을 개선 현황

나. 지연 현황

1) 국적항공사 지연 현황

- ❖ 2017년 국적항공사의 국제선 지연은 총 24,910건으로 실제 운항횟수의 약 6.09%를 차지하고 있음.
  - ▶ 지연율이 가장 높게 나타난 항공사는 아시아나항공으로 약 8.42%이며, 가장 낮은 지연율을 보인 항공사는 에어부산으로 약 1.42%임.
- ❖ 2017년 국적항공사 국제선 지연 원인으로 가장 높은 건은 8,281건을 기록한 항공기 접촉으로 전체 지연사유 중 약 51.42%에 달함.
  - ▶ 항로혼잡으로 인한 지연이 3,523건으로 전체 지연사유 중 약 21.88%를 차지하였으며, 대한항공은 항로혼잡으로 인한 지연 비율이 약 30.39%로 다른 항공사에 비해 높게 나타남.
  - ▶ 기상으로 인한 지연은 842건으로 전체 지연사유 중 약 5.23%를 차지하였으며, 에어부산의 경우 기상으로 인한 지연이 36건으로 전체 지연 중 약 13.64%를 차지하여, 다른 국적항공사들이 10%미만으로 나오는 것에 비하여 높게 나타났으며, 에어서울은 정비로 인한 지연이 18건으로 전체 지연횟수 중 9.23%로 높게 나타남.

〈표 1-43〉 국제선 지연 현황

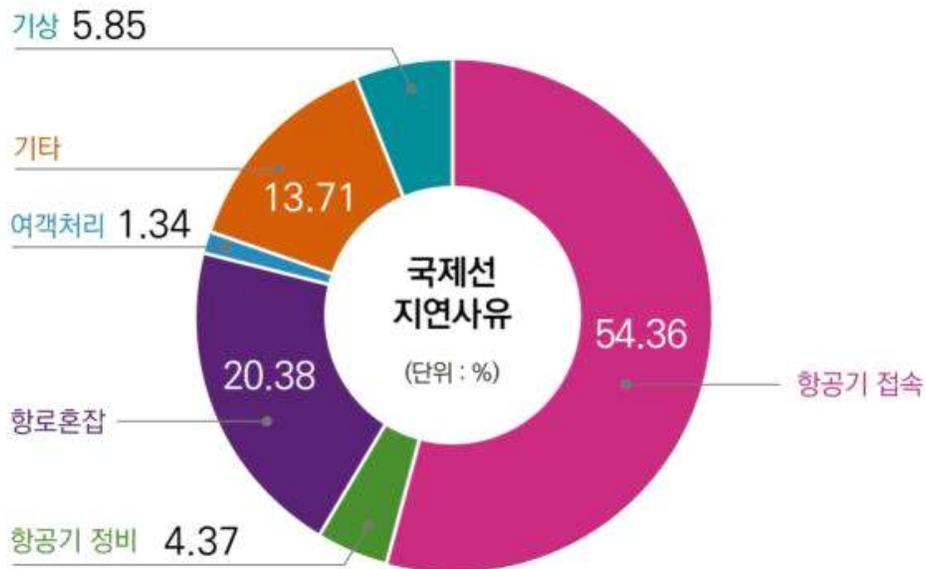
단위 : 편, %, %p

구분	운항 횟수	지연 횟수	지연 율 (%)	지연사유						
				기상	접속	정비	항로 혼잡	여객 처리	기타	
대형 항공 사	대한항공	93,679	5,426	5.79	313	1,819	242	1,649	62	1,341
	아시아나항공	65,425	5,507	8.42	240	3,201	202	1,043	40	781
	합계	159,104	10,933	6.87	553	5,020	444	2,692	102	2,122
저비 용 항공 사	에어부산	18,535	264	1.42	36	168	19	25	4	12
	에어서울	5,760	195	3.39	13	113	18	26	1	24
	이스타항공	14,812	847	5.72	46	542	27	166	6	60
	제주항공	31,014	1,877	6.05	92	1,152	66	350	41	176
	진에어	24,547	977	3.98	69	574	47	156	10	121
	티웨이항공	19,141	1,011	5.28	33	712	51	108	15	92
	합계	113,809	5,171	4.54	289	3,261	228	831	77	485
국적항공사	272,913	16,104	5.90	842	8,281	672	3,523	179	2,607	
외국적항공사	136,092	8,806	6.47	616	5,259	416	1,554	154	807	
합계	409,005	24,910	6.09	1,458	13,540	1,088	5,077	333	3,414	

주1 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)

주2 : 지연사유 중 기타란 공항 사정, 지상 조업, 화물 처리, 복합원인 등을 말함

자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-23〉 국제선 지연사유

- ❖ 최근 5년간 국제선 지연율 추이를 살펴보면, 2013년 약 2.54%의 정시율에서 2017년 기준 약 5.90%로 매년 높아지고 있음.
- ▶ 에어부산은 2017년에는 전년대비 감소하였으며 2014년 이후 가장 좋은 지연율을 보임.
- ▶ 이스타항공, 진에어, 티웨이항공은 2017년에는 전년대비 감소하였으나, 2015년도 대비 높은 지연율을 보임.

〈표 1-44〉 국제선 지연율 추이

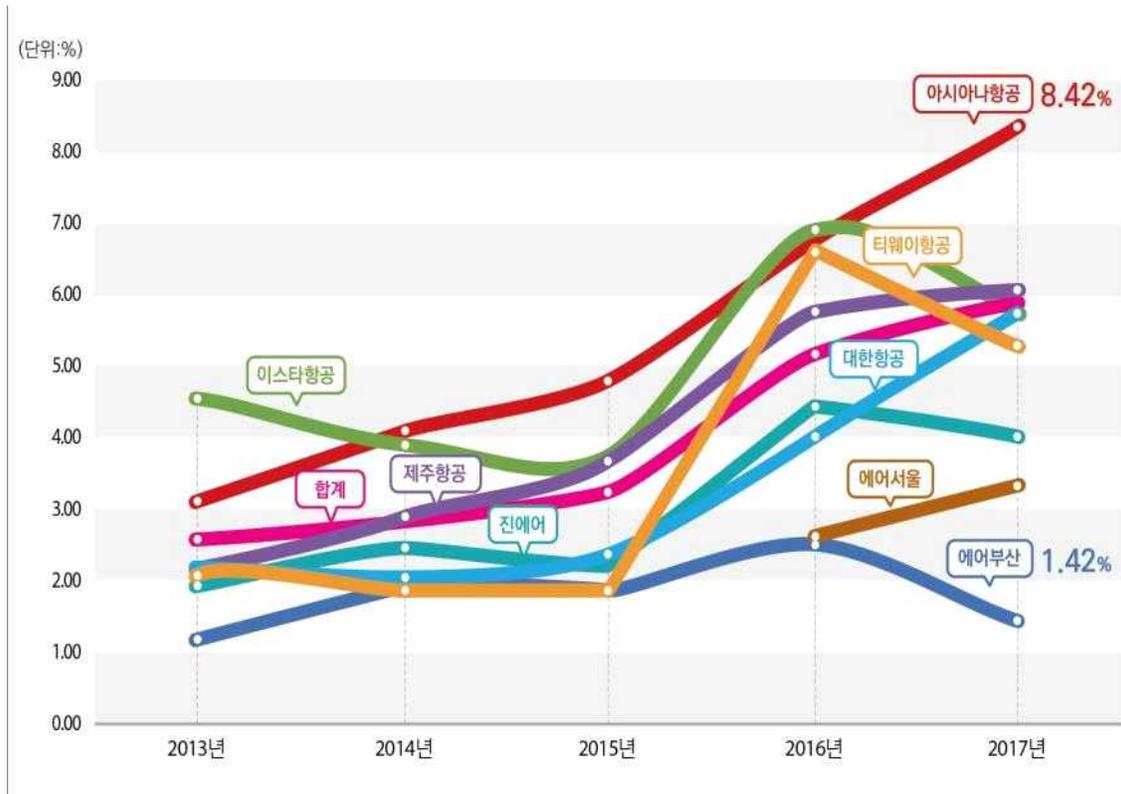
단위 : %, %p

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	전년대비 개선
대한항공	2.24	2.02	2.34	4.04	5.79	-1.75
아시아나항공	3.06	4.06	4.78	6.75	8.42	-1.66
에어부산	1.19	1.88	1.89	2.49	1.42	1.07
에어서울	-	-	-	2.66	3.39	-0.73
이스타항공	4.57	3.92	3.76	6.90	5.72	1.18
제주항공	2.15	2.86	3.65	5.74	6.05	-0.31
진에어	2.02	2.45	2.22	4.46	3.98	0.47
티웨이항공	2.25	1.84	1.89	6.59	5.28	1.30
합계	2.54	2.84	3.24	5.16	5.90	-0.74

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-24〉 국제선 국적항공사 지연율 개선 현황



〈그림 1-25〉 국제선 지연율 추이

## 2) 외국적항공사 지연 현황

- ❖ 2017년 우리나라에 취항 중인 외국적 항공사의 국제선 지연율은 약 6.47% 수준임.
  - ▶ 외국적항공사 중 운항횟수가 많은 3개 항공사로서 중국동방항공, 중국남방항공, 중국국제항공의 정시율은 각각 약 9.91%, 약 5.29%, 약 6.32%로 나타남.
  - ▶ 2017년도 기준 국제선 1,000회 이상의 운항횟수를 가지고 있는 외국적항공사 중 지연율이 가장 좋은 항공사로는 전일본항공으로 지연율은 약 0.55%로 나타내며, 다음으로 일본항공으로 약 1.35%의 지연율을 보임.
  - ▶ 2017년도 기준 국제선 1,000회 이상의 운항횟수를 가지고 있는 외국적항공사 중 결항이 없는 항공사로는 KLM네덜란드항공, 길상항공(준야오), 델타항공, 만다린항공, 비엣젯항공, 싱가포르 항공 화물, 에어캐나다, 오로라항공, 태국항공로 나타남.

〈표 1-45〉 외국적항공사 지연 현황

단위 : 편, %

구분	운항 횟수	지연 횟수	지연율	지연사유				
				기상	접속	정비	항로	기타
KLM네덜란드항공	664	23	3.46	1	10	4	1	7
LOT 폴란드 항공	416	35	8.41	1	11	8	12	3
MIAT몽골항공	750	134	17.87	29	17	-	79	-
가루다항공	1,346	55	4.09	4	25	5	11	10
길상항공(준야오)	240	13	5.42	1	8	-	1	-
델타항공	1,802	102	5.66	5	39	31	6	21
라오항공	918	19	2.07	6	3	1	5	4
럭키항공	54	4	7.41	-	4	-	-	-
로얄 브루나이 항공	70	1	1.43	-	1	-	-	-
루프트한자항공	1,195	96	8.03	-	23	-	57	-
만다린항공	544	54	9.93	2	11	1	30	10
말레이시아항공	762	97	12.73	4	48	22	13	10
베트남항공	4,894	178	3.64	17	64	24	41	32
비엣젯항공	3,478	245	7.04	15	165	6	31	28
사천항공	292	17	5.82	5	12	-	-	-
산둥항공	5,211	392	7.52	57	234	1	60	40
세부퍼시픽	2,467	184	7.46	3	135	11	24	11
스카이양코르항공	390	69	17.69	1	53	2	1	12
스쿠트타이거항공	138	8	5.8	1	5	1	1	0
스쿠트항공	176	4	2.27		1	1	1	-
시베리아항공	904	44	4.87	1	25	-	16	-
실크에어	-	-	-	-	-	-	-	-
심천항공	1,124	138	12.28	20	76	1	32	9
싱가폴 항공	3,649	54	1.48	3	16	7	6	22
아메리칸항공	706	33	4.67	-	16	11	3	-
아스타나항공	463	69	14.9	-	20	3	40	-
아에로멕시코	203	16	7.88	2	5	-	1	-
아에로플로트항공	724	123	16.99	1	43	1	69	9
야쿠티아항공	24	1	4.17	-	1	-	-	-
에미레이트항공사	778	19	2.44	3	4	3	-	-
에바항공	3,233	79	2.44	4	40	4	19	12
에어마카오항공	1,360	56	4.12	9	35	-	4	-
에어아시아 익스	1,978	222	11.22	2	168	10	25	17
에어아시아 제스트	3,266	362	11.08	15	289	27	11	20
에어아시아 필리핀	64	7	10.94	-	7	-	-	-
에어캐나다	1,341	161	12.01	5	108	15	9	24
에어프랑스	730	68	9.32	-	44	4	13	-
에티하드항공	727	14	1.93	-	4	2	1	-

구분	운항 횟수	지연 횟수	지연율	지연사유				
				기상	접속	정비	항로	기타
영국항공	698	40	5.73	-	13	14	6	-
오로라항공	2,599	38	1.46	4	16	7	4	7
오케이항공	264	9	3.41	1	5	1	-	-
우즈베키스탄항공	340	30	8.82	1	12	-	16	-
원동항공	9	0	0	-	-	-	-	-
유나이티드항공	1,319	71	5.38	3	27	22	3	16
유니항공	314	2	0.64	-	-	1	-	-
이디오피안 항공	324	29	8.95	-	18	2	9	-
인도항공	409	31	7.58	3	21	3	2	2
일본항공	4,370	59	1.35	16	24	5	5	9
전일본항공	2,187	12	0.55	3	3	2	-	-
제이씨인터내셔널	30	0	0	-	-	-	-	-
제트스타 퍼시픽	44	11	25	-	10	1	-	-
중국국제항공	7,011	443	6.32	55	210	6	114	58
중국남방항공	13,061	691	5.29	77	448	16	78	72
중국동방항공	15,007	1,487	9.91	99	960	17	282	129
중국상하이항공	2,357	254	10.78	14	166	1	68	5
중국신지앙항공	-	-	-	-	-	-	-	-
중국천진항공	736	52	7.07	7	28	2	9	6
중국춘추항공	3,155	208	6.59	20	124	1	37	26
중국캐피탈항공	42	0	0	-	-	-	-	-
중국하문항공	558	69	12.37	4	51	-	10	-
중화항공	3,966	163	4.11	4	100	9	38	12
체코항공	361	47	13.02	-	14	4	28	-
카타르항공	802	20	2.49	-	15	1	2	-
캄보디아앙코르항공	120	22	18.33	-	17	-	1	-
캐세이드래곤에어	1,055	45	4.27	6	24	7	4	4
캐세이퍼시픽	4,140	308	7.44	18	163	21	35	71
타이 에어아시아 엑스	1,587	41	2.58	-	11	3	17	-
타이거에어(대만)	1,079	23	2.13	2	21	-	-	-
태국항공	3,448	223	6.47	10	96	21	79	17
터키항공	1,142	58	5.08	4	35	5	7	7
팔익스프레스	381	9	2.36	1	4	1	-	-
팬퍼시픽항공	140	11	7.86	1	7	-	1	-
피치항공	5,056	317	6.27	14	263	6	16	18
핀란드항공	726	43	5.92	-	24	3	9	-
필리핀항공	5,153	416	8.07	13	342	14	25	22
하와이안에어	522	15	2.87	2	4	5	2	2
하이난항공	22	2	9.09	-	2	-	-	-

구분	운항 횟수	지연 횟수	지연율	지연사유				
				기상	접속	정비	항로	기타
홍콩익스프레스	3,561	267	7.5	15	179	5	23	45
홍콩중부항공	916	44	4.8	2	32	4	1	5
합계	136,092	8,806	6.47	616	5,259	416	1,554	961

주1 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)

주2 : 지연사유 중 기타란 공항 사정, 기상 조업, 여객 처리 등을 말함

자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 3) 대륙별 지연율 현황

- ❖ 대륙별 지연율은 전년대비 정시율은 유럽노선 중 구주노선과 독립국가연합노선 모두 5%p를 넘게 증가함.
  - ▶ 구주노선은 중국상공 항로 혼잡으로 인하여 지연율이 증가함.
- ❖ 노선별 지연율은 구주노선의 국적항공사 지연율이 약 14.73%로 가장 높으며, 다음으로 국적항공사 중동노선 지연율이 약 13.10%, 국적항공사 독립국가연합노선 지연율이 약 10.69%로 높게 나타남.
  - ▶ 국적항공사 구주노선과 중동노선의 경우 운항 경로 상의 항로혼잡과 기상의 영향으로 지연율이 높게 나타남.
  - ▶ 국적항공사들의 구주노선과 중동노선의 경우 전년대비 지연율이 각각 약 8.88%p, 약 8.28%p로 지연율 증가폭이 큼.

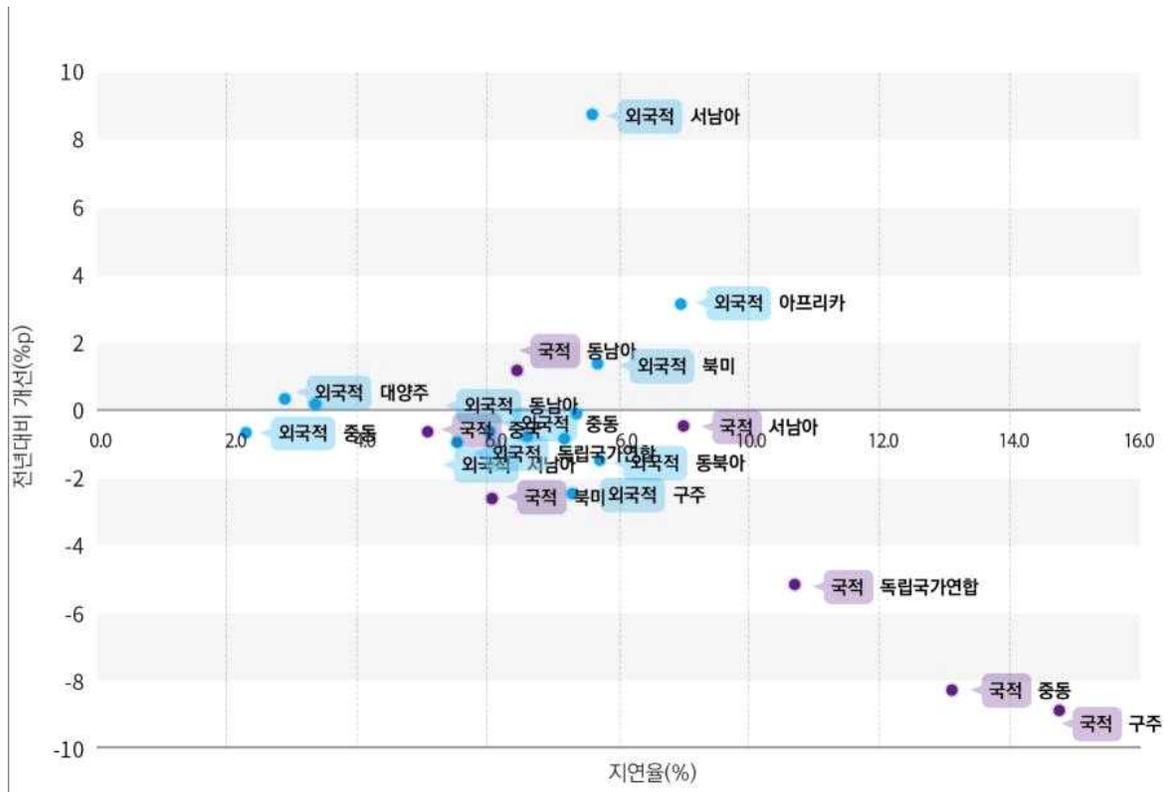
〈표 1-46〉 노선별 국제선 지연율

단위 : %, %p

구분		운항횟수	지연횟수	지연율	전년대비 개선
일본	국적사	94,106	2,918	3.10	-0.37
	외항사	11,616	388	3.34	0.11
	합계	105,722	3,306	3.13	-0.3
중국	국적사	49,920	3,577	7.17	-0.86
	외항사	49,134	3,779	7.69	1.32
	합계	99,054	7,356	7.43	0.35
아시아	국적사	57,880	4,248	7.34	-0.17
	외항사	33,769	2,227	6.59	-0.76

구분		운항횟수	지연횟수	지연율	전년대비 개선		
	합계	91,649	6,475	7.06	-0.38		
	동북아	국적사	24,798	1,488	6.00	-0.62	
		외항사	20,590	1,129	5.48	-1.02	
		합계	45,388	2,617	5.77	-0.83	
	서남아	국적사	2,082	187	8.98	-0.51	
		외항사	409	31	7.58	8.77	
		합계	2,491	218	8.75	1.53	
	미주	북미	국적사	13,799	1,064	7.71	-1.49
			외항사	5,896	378	6.41	1.26
합계			19,695	1,442	7.32	-0.69	
중남미		국적사					
		외항사	203	16	7.88		
		합계	203	16	7.88	-3.12	
유럽	구주	국적사	8,409	1,239	14.73	-8.88	
		외항사	6,268	456	7.28	-2.4	
		합계	14,677	1,695	11.55	-6.12	
	독립국가 연합	국적사	3,330	356	10.69	-5.17	
		외항사	5,054	305	6.03	-2.6	
		합계	8,384	661	7.88	-3.55	
대양주	국적사	17,565	893	5.08	-0.67		
	외항사	522	15	2.87	0.38		
	합계	18,087	908	5.02	-0.65		
중동	국적사	1,023	134	13.10	-8.28		
	외항사	2,307	53	2.30	-0.66		
	합계	3,330	187	5.62	-2.78		
아프리카	외항사	324	29	8.95	3.15		
	합계	324	29	8.95	3.15		

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



<그림 1-26> 노선별 국제선 지연율 개선 현황

#### 4) 최근 3년간 국제선 항공사별 지연율

- ❖ 최근 3년간 우리나라에 취항 중인 모든 항공사의 지연율은 <표 1-47>과 같음.
  - ▶ 외국적항공사 중 운항횟수가 많은 3개 항공사로서 중국동방항공, 중국남방항공, 중국국제항공의 정시율은 각각 약 9.91%, 약 5.29%, 약 6.32%로 나타남.
  - ▶ 2017년도 기준 국제선 1,000회 이상의 운항횟수를 가지고 있는 외국적항공사 중 지연율이 가장 좋은 항공사로는 전일본항공으로 지연율은 약 0.55%로 나타나며, 다음으로 일본항공으로 약 1.35%의 지연율을 보임.
  - ▶ 2017년도 기준 국제선 1,000회 이상의 운항횟수를 가지고 있는 외국적항공사 중 외국적 항공사 중 가장 높은 지연율을 보인 항공사로는 심천항공으로 약 12.28%로 나타남.

〈표 1-47〉 최근 3년간 국제선 항공사별 지연 현황

단위 : %

구분	2015년	2016년	2017년
KLM네덜란드항공	6.43	2.79	3.46
LOT 폴란드 항공		4.76	8.41
MIAT몽골항공	11.15	9.51	17.87
가루다항공	2.67	1.80	4.09
길상항공(준야오)	2.86	4.05	5.42
대한항공	2.34	4.04	5.79
델타항공	6.50	5.08	5.66
라오항공	1.31	1.63	2.07
럭키항공	3.85	1.84	7.41
로얄 브루나이 항공			1.43
루프트한자항공	3.01	4.64	8.03
만다린항공	4.04	5.67	9.93
말레이시아항공	8.22	5.19	12.73
베트남항공	3.02	4.25	3.64
부흥항공	2.07	8.65	
브이에어	0.00	2.45	
비엣젯항공	4.09	2.91	7.04
비즈니스항공	3.33		
사천항공	6.04	8.66	5.82
산둥항공	4.14	5.17	7.52
세부퍼시픽	7.06	8.63	7.46
스카이양코르항공	7.30	4.33	17.69
스쿠트타이거항공			5.80
스쿠트항공	4.47	3.50	2.27
시베리아항공	2.36	4.17	4.87
실크에어		0.00	
심천항공	12.22	16.94	12.28
싱가폴 항공	2.72	3.39	1.48
아메리칸항공	9.79	14.87	4.67
아스타나항공	6.15	5.26	14.90
아스트로항공		50.00	
아시아나항공	4.78	6.75	8.42
아시아아틀란틱항공	6.08	6.73	
아에로멕시코			7.88
아에로플로트항공	4.50	3.83	16.99

구분	2015년	2016년	2017년
야쿠티아항공		7.14	4.17
에미레이트항공사	1.23	1.23	2.44
에바항공	5.86	3.09	2.44
에어마카오항공	2.13	3.05	4.12
에어부산	1.89	2.49	1.42
에어서울		2.66	3.39
에어아시아 엑스	3.11	3.88	11.22
에어아시아재팬(JW)	1.72		
에어아시아 필리핀	15.01	10.92	11.08
에어캐나다	5.11	12.24	12.01
에어프랑스	3.61	9.31	9.32
에티하드항공	2.60	2.05	1.93
영국항공	5.83	4.63	5.73
오로라항공	1.94	1.16	1.46
오케이항공	12.31	5.60	3.41
우즈베키스탄항공	4.49	8.08	8.82
원동항공			0.00
유나이티드항공	4.53	4.96	5.38
유니항공	0.00	0.33	0.64
이디오피안 항공	9.09	12.10	8.95
이스타항공	3.76	6.90	5.72
인도항공	12.44	16.35	7.58
일본항공	0.68	1.19	1.35
전일본항공	0.87	0.82	0.55
제이씨인터내셔널항공			0.00
제주항공	3.65	5.74	6.05
제트스타 퍼시픽		25.00	25.00
중국국제항공	4.95	6.66	6.32
중국남방항공	6.26	6.72	5.29
중국동방항공	11.60	13.26	9.91
중국상하이항공	14.77	15.88	10.78
중국신지앙항공		10.94	
중국천진항공	7.77	8.01	7.07
중국춘추항공	6.01	6.59	6.59
중국캐피탈항공	13.56	1.18	0.00
중국하문항공	11.83	8.62	12.37

구분	2015년	2016년	2017년
중화항공	4.91	4.98	4.11
진에어	2.22	4.46	3.98
체코항공	3.72	7.56	13.02
카타르항공	1.10	1.64	2.49
캄보디아양코르항공	31.25	18.91	18.33
캐세이드래곤에어	2.84	4.67	4.27
캐세이퍼시픽	7.47	5.34	7.44
타이 에어아시아 익스	4.04	3.56	2.58
타이거에어		2.16	
타이거에어(대만)			2.13
태국항공	2.74	4.79	6.47
터키항공	5.92	4.46	5.08
티웨이항공	1.89	6.59	5.28
팔익스프레스			2.36
팬퍼시픽항공			7.86
피치항공	5.19	6.68	6.27
핀란드항공	2.65	2.81	5.92
필리핀항공	6.94	9.08	8.07
하와이안에어	2.87	3.07	2.87
하이난항공		13.99	9.09
홍콩익스프레스	3.24	3.40	7.50
홍콩중부항공		3.13	4.80

주1 : 음영부분은 국적항공사

주2 : 해당 연도에 운항실적이 없는 경우 빈칸처리하며, 지연이 없는 경우 0으로 표기함.



<그림 1-27> 최근 3년간 국제선 주요 항공사별 지연 현황

다. 결항 현황

1) 국적항공사 결항 현황

- ❖ 2017년 국적항공사 국제선 결항은 총 245건으로 전체 운항계획의 약 0.09%를 차지하고 있음.
  - ▶ 결항률이 가장 높은 항공사는 이스타항공으로 약 0.27% 결항률을 나타냈으며, 17건의 기상에 의한 결항과 5건의 항공기 접속으로 인한 결항, 4건의 정비로 인한 결항이 나타났으며, 기타로는 14건이 나타남.
  - ▶ 결항률이 가장 낮은 항공사로는 티웨이항공으로 약 0.05%의 결항률을 나타냈으며, 기상으로 인한 결항 4건, 항공기 접속으로 인한 결항 2건, 기타사유로 3건이 발생함.
- ❖ 2017년 국적항공사 국제선 결항사유 중 가장 높은 것은 총 173건인 기상으로 인한 결항이며, 전체 결항 편수 중 약 70.61%에 달함.
  - ▶ 항공기 접속으로 인한 결항은 27건이며, 항공기 정비로 인한 결항 15건, 기타사유로 인한 결항이 30건 발생함.
  - ▶ 외국적항공사는 기상으로 인한 결항횟수가 전체 결항 중 약 48.54%를 차지하며, 항공기 접속이 20.18%, 항공기 정비가 17.54%를 차지함.

〈표 1-48〉 국제선 결항 현황

단위 : 편, %, %p

구분	운항 계획	결항 횟수	결항률	결항사유				
				기상	접속	정비	기타	
대형 항공사	대한항공	93,740	61	0.07	52	1	2	6
	아시아나항공	65,481	56	0.09	35	12	2	7
	합계	159,221	117	0.07	87	13	4	13
저비용 항공사	에어부산	18,554	19	0.10	12	6	1	0
	에어서울	5,768	8	0.14	6	0	2	0
	이스타항공	14,852	40	0.27	17	5	4	14
	제주항공	31,041	27	0.09	27	0	0	0
	진에어	24,571	24	0.10	19	1	4	0

구분	운항 계획	결항 횟수	결항률	결항사유			
				기상	접속	정비	기타
티웨이항공	19,151	10	0.05	5	2	0	3
합계	113,937	128	0.11	86	14	11	17
국적항공사 합계	273,158	245	0.09	173	27	15	30
외국적항공사 합계	136,434	342	0.25	166	69	60	47
총 합계	409,592	587	0.14	339	96	75	77

주1 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 주2 : 결항사유 중 기타란 공항 사정, 기상 조업, 여객 처리 등을 말함  
 자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-28〉 국적항공사 국제선 결항사유

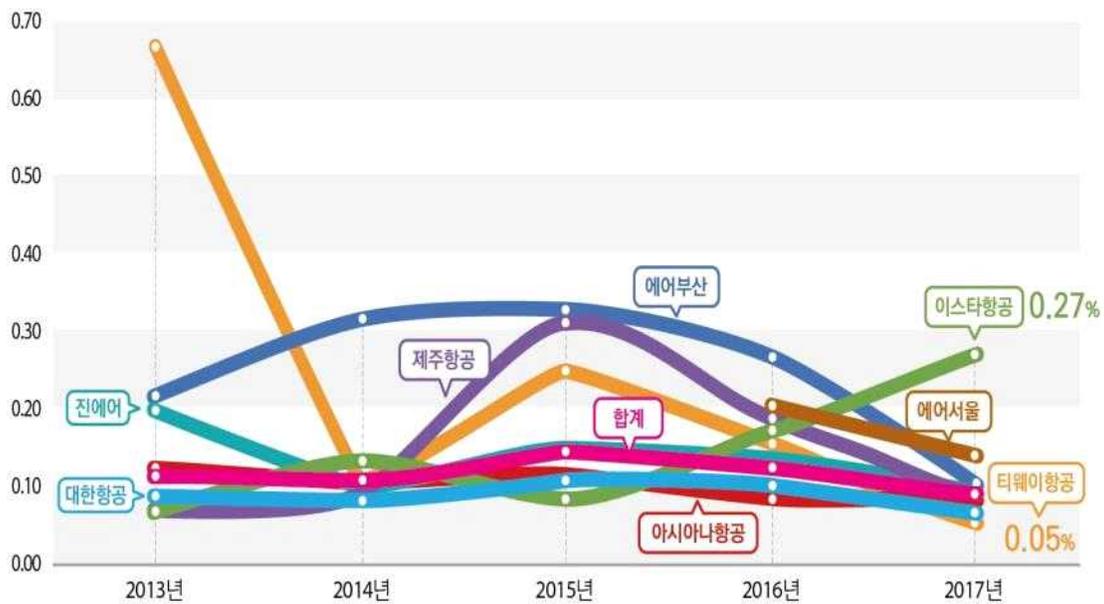
- ❖ 국제선 국적항공사 결항률 추이를 살펴보면, 국제선 국적항공사 전체 결항률은 2015년 이후 점차적으로 감소하였으며, 에어부산의 경우 2015년 이후로 지속적인 감소함.
- 이스타항공의 결항률은 2015년 0.09%에서 2017년 0.27%로 증가함.

〈표 1-49〉 국제선 국적항공사 결항률 추이

단위 : %, %p

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	전년대비 개선
대한항공	0.09	0.08	0.10	0.10	0.07	0.03
아시아나항공	0.11	0.10	0.12	0.08	0.09	0
에어부산	0.22	0.31	0.33	0.27	0.10	0.17
에어서울	-	-	-	0.20	0.14	0.07
이스타항공	0.07	0.13	0.09	0.17	0.27	-0.1
제주항공	0.07	0.09	0.31	0.19	0.09	0.1
진에어	0.20	0.10	0.15	0.13	0.10	0.04
티웨이항공	0.67	0.10	0.25	0.16	0.05	0.11
합계	0.11	0.10	0.14	0.12	0.09	0.03

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



〈그림 1-29〉 국제선 결항률 추이



〈그림 1-30〉 국제선 국적항공사 결항률 개선 현황

## 2) 외국적항공사 결항 현황

- ❖ 2017년 우리나라에 취항 중인 외국적항공사의 평균 결항률은 약 0.25%로 약 0.09% 결항률을 보인 국적항공사보다 약 0.16%p 높게 나타남.
- ▶ 2017년도 기준 국제선 1000회 이상의 운항계획을 가지고 있는 외국적항공사 중 결항률이 가장 높은 항공사로는 중국춘추항공으로 약 0.79%의 결항률을 보였으며, 결항 사유로는 기상 10건, 항공기 접속 13건 정비로 인한 결항 2건으로 나타남.

〈표 1-50〉 외국적항공사 결항 현황

단위 : 편, %

구분	운항 계획	결항 횟수	결항률	결항사유			
				기상	접속	정비	기타
KLM네덜란드항공	664	0	0.00	0	0	0	0
LOT 폴란드 항공	417	1	0.24	0	0	1	0
MIAT몽골항공	750	0	0.00	0	0	0	0
가루다항공	1,349	3	0.22	0	0	1	2
길상항공(준야오)	240	0	0.00	0	0	0	0
델타항공	1,802	0	0.00	0	0	0	0
라오항공	918	0	0.00	0	0	0	0

구분	운항 계획	결항 횟수	결항률	결항사유			
				기상	접속	정비	기타
럭키항공	54	0	0.00	0	0	0	0
로얄 브루나이 항공	70	0	0.00	0	0	0	0
루프트한자항공	1,196	1	0.08	0	0	1	0
만다린항공	544	0	0.00	0	0	0	0
말레이시아항공	762	0	0.00	0	0	0	0
베트남항공	4,897	3	0.06	0	0	3	0
비엳젯항공	3,478	0	0.00	0	0	0	0
사천항공	292	0	0.00	0	0	0	0
산둥항공	5,240	29	0.55	9	3	0	17
세부퍼시픽	2,471	4	0.16	1	2	1	0
스카이앙코르항공	390	0	0.00	0	0	0	0
스쿠트타이거항공	138	0	0.00	0	0	0	0
스쿠트항공	176	0	0.00	0	0	0	0
시베리아항공	906	2	0.22	0	0	0	2
심천항공	1,125	1	0.09	0	0	1	0
싱가폴 항공	3,649	0	0.00	0	0	0	0
아메리칸항공	710	4	0.56	0	1	2	1
아스타나항공	463	0	0.00	0	0	0	0
아에로멕시코	208	5	2.40	0	1	4	0
아에로플로트항공	724	0	0.00	0	0	0	0
야쿠티아항공	24	0	0.00	0	0	0	0
에미레이트항공사	778	0	0.00	0	0	0	0
에바항공	3,241	8	0.25	5	0	1	2
에어마카오항공	1,364	4	0.29	4	0	0	0
에어아시아 익스	1,979	1	0.05	0	0	1	0
에어아시아 제스트	3,271	5	0.15	3	0	2	0
에어아시아 필리핀	66	2	3.03	1	1	0	0
에어캐나다	1,341	0	0.00	0	0	0	0
에어프랑스	730	0	0.00	0	0	0	0
에티하드항공	728	1	0.14	1	0	0	0
영국항공	702	4	0.57	1	1	0	2
오로라항공	2,599	0	0.00	0	0	0	0
오케이항공	266	2	0.75	2	0	0	0
우즈베키스탄항공	340	0	0.00	0	0	0	0
원동항공	10	1	10.00	0	0	1	0
유나이티드항공	1,322	3	0.23	0	0	3	0
유니항공	314	0	0.00	0	0	0	0

구분	운항 계획	결항 횟수	결항률	결항사유			
				기상	접속	정비	기타
이디오피안 항공	324	0	0.00	0	0	0	0
인도항공	418	9	2.15	6	0	1	2
일본항공	4,374	4	0.09	2	0	1	1
전일본항공	2,188	1	0.05	0	0	0	1
제이씨인터내셔널	30	0	0.00	0	0	0	0
제트스타 퍼시픽	44	0	0.00	0	0	0	0
중국국제항공	7,025	14	0.20	11	2	1	0
중국남방항공	13,110	49	0.37	19	17	9	4
중국동방항공	15,030	23	0.15	10	4	8	1
중국상하이항공	2,370	13	0.55	9	2	1	1
중국천진항공	736	0	0.00	0	0	0	0
중국춘추항공	3,180	25	0.79	10	13	2	0
중국캐피탈항공	42	0	0.00	0	0	0	0
중국하문항공	560	2	0.36	0	0	0	2
중화항공	3,980	14	0.35	13	1	0	0
체코항공	365	4	1.10	0	0	4	0
카타르항공	802	0	0.00	0	0	0	0
캄보디아앙코르항공	120	0	0.00	0	0	0	0
캐세이드래곤에어	1,057	2	0.19	2	0	0	0
캐세이퍼시픽	4,152	12	0.29	10	2	0	0
타이 에어아시아 익스	1,587	0	0.00	0	0	0	0
타이거에어(대만)	1,082	3	0.28	2	1	0	0
태국항공	3,448	0	0.00	0	0	0	0
터키항공	1,146	4	0.35	4	0	0	0
팔익스프레스	383	2	0.52	2	0	0	0
팬퍼시픽항공	140	0	0.00	0	0	0	0
피치항공	5,088	32	0.63	30	0	0	2
핀란드항공	726	0	0.00	0	0	0	0
필리핀항공	5,170	17	0.33	4	3	10	0
하와이안에어	522	0	0.00	0	0	0	0
하이난항공	22	0	0.00	0	0	0	0
홍콩익스프레스	3,587	26	0.72	3	15	1	7
홍콩중부항공	918	2	0.22	2	0	0	0
합계	136,434	342	0.25	166	69	60	47

주1 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)

주2 : 지연사유 중 기타란 공항 사정, 기상 조업, 여객 처리 등을 말함

자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 3) 대륙별 결항률 현황

- ❖ 대륙별 결항률이 가장 높은 노선으로는 국적사 운항이 없는 중남미노선으로 약 2.40%의 결항률을 보이며, 다음으로 중국노선, 일본노선, 동북아 노선순으로 결항률이 높음.
  - ▶ 중남미 노선은 2017년도의 국적항공사의 정기선 운항이 없으며, 서남아 노선은 2017년도의 국적항공사의 운항은 있으나 국적항공사의 결항횟수는 0건임.
- ❖ 국적항공사의 결항률이 가장 높은 노선은 일본노선으로 결항률이 0.17%로 가장 높았으며, '노루', '란', '탈림' 등의 태풍 영향으로 분석됨.

〈표 1-51〉 노선별 국제선 결항률

단위 : %, %p

구분		운항계획	결항건수	결항률	전년대비 개선	
일본	국적사	94,269	163	0.17	0	
	외항사	11,653	37	0.32	-0.13	
	합계	105,922	200	0.19	-0.02	
중국	국적사	49,956	36	0.07	0.09	
	외항사	49,292	158	0.32	0.26	
	합계	99,248	194	0.20	0.19	
아시아	동남아	국적사	57,903	23	0.04	0.03
		외항사	33,806	37	0.11	-0.04
		합계	91,709	60	0.07	0.01
	동북아	국적사	24,810	12	0.05	0.13
		외항사	20,662	72	0.35	0.06
		합계	45,472	84	0.18	0.1
	서남아	국적사	2,082	0	0.00	0
		외항사	418	9	2.15	-1.67
		합계	2,500	9	0.36	-0.25
미주	북미	국적사	13,804	5	0.04	-0.01
		외항사	5,903	7	0.12	0.13
		합계	19,707	12	0.06	0.03
	중남미	국적사	0	0		
		외항사	208	5	2.40	

구분		운항계획	결항건수	결항률	전년대비 개선	
	합계	208	5	2.40	-2.4	
유럽	구주	국적사	8,409	0	0.00	0.01
		외항사	6,282	14	0.22	0.41
		합계	14,691	14	0.10	0.19
	독립국가 연합	국적사	3,333	3	0.09	-0.09
		외항사	5,056	2	0.04	-0.04
		합계	8,389	5	0.06	-0.06
대양주	국적사	17,568	3	0.02	0.04	
	외항사	522	0	0.00	0.19	
	합계	18,090	3	0.02	0.04	
중동	국적사	1,023	0	0.00	0.08	
	외항사	2,308	1	0.04	-0.04	
	합계	3,331	1	0.03	0	
아프리카	외항사	324	0	0.00	0.63	
	합계	324	0	0.00	0.63	

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

#### 4) 최근 3년간 국제선 항공사별 결항률

- ❖ 최근 3년간 우리나라에 취항중인 모든 항공사의 결항률은 <표 1-52>와 같음.
  - ▶ 2015년부터 2017년까지 동안 매년 우리나라에 취항중인 항공사 중 결항률이 가장 높은 항공사는 인도항공이 결항률 약 2.15%로 가장 높으며, 해당 항공사는 2015년과 2016년에 각각 약 0.49%, 약 0.48%의 결항률을 보임.
  - ▶ 인도항공 다음으로 결항률이 높은 항공사로는 체코항공으로 2017년도 약 1.10%의 결항률을 보이며, 2015년도 결항률은 약 0.25%였으며, 2016년도 결항률은 약 4.55%로 나타남.
  - ▶ 2017년 운항횟수가 1000회 이상인 항공사 중 결항률이 높은 항공사로는 중국춘추항공으로 2017년도 결항률은 약 0.79%로, 2015년도 결항률 약 0.66%, 2016년도 결항률 약 1.17%로 최근 3년간 매년도 결항률이 0.6%이상으로 나타남.

〈표 1-52〉 최근 3년간 국제선 항공사별 결항 현황

단위 : %

구분	2015년	2016년	2017년
KLM네덜란드항공	0.51	0.00	0.00
LOT 폴란드 항공	-	0.00	0.24
MIAT몽골항공	0.00	0.00	0.00
가루다항공	0.15	0.00	0.22
길상항공(준야오)	0.42	1.47	0.00
대한항공	0.10	0.10	0.07
델타항공	0.22	0.52	0.00
라오항공	0.00	0.00	0.00
럭키항공	0.00	0.91	0.00
로얄 브루나이 항공	-	-	0.00
루프트한자항공	0.33	0.33	0.08
만다린항공	0.00	0.82	0.00
말레이시아항공	0.00	0.00	0.00
베트남항공	0.04	0.04	0.06
부흥항공	0.00	1.07	
브이에어	2.15	2.40	
비엣젯항공	0.49	0.00	0.00
비즈니스항공	16.67		
사천항공	0.00	1.42	0.00
산둥항공	0.61	0.58	0.55
세부퍼시픽	0.08	0.31	0.16
스카이양코르항공	0.52	0.00	0.00
스쿠트타이거항공			0.00
스쿠트항공	0.00	0.00	0.00
시베리아항공	0.00	0.00	0.22
실크에어		0.00	
심천항공	0.00	0.19	0.09
싱가폴 항공	0.00	0.00	0.00
아메리칸항공	0.56	0.14	0.56
아스타나항공	0.00	0.00	0.00
아스트로항공		0.00	
아시아나항공	0.12	0.08	0.09
아시아아틀란틱항공	0.00	0.00	

구분	2015년	2016년	2017년
아에로멕시코			2.40
아에로플로트항공	0.00	0.00	0.00
야쿠티아항공	-	0.00	0.00
에미레이트항공사	0.00	0.00	0.00
에바항공	0.00	0.22	0.25
에어마카오항공	0.00	0.26	0.29
에어부산	0.33	0.27	0.10
에어서울		0.20	0.14
에어아시아 엑스	0.27	0.00	0.05
에어아시아재팬(JW)	0.00	-	-
에어아시아 필리핀	0.21	0.09	0.21
에어캐나다	0.00	0.00	0.00
에어프랑스	0.00	0.00	0.00
에티하드항공	0.00	0.00	0.14
영국항공	0.00	0.00	0.57
오로라항공	0.37	0.00	0.00
오케이항공	0.83	1.67	0.75
우즈베키스탄항공	0.00	0.00	0.00
원동항공	-	-	10.00
유나이티드항공	0.86	0.34	0.23
유니항공	0.00	0.00	0.00
이디오피안 항공	0.00	0.63	0.00
이스타항공	0.09	0.17	0.27
인도항공	0.49	0.48	2.15
일본항공	0.07	0.05	0.09
전일본항공	0.09	0.05	0.05
제이씨인터내셔널항공	-	-	0.00
제주항공	0.31	0.19	0.09
제트스타 퍼시픽	-	0.00	0.00
중국국제항공	0.21	0.44	0.20
중국남방항공	0.59	0.61	0.37
중국동방항공	0.72	0.35	0.15
중국상하이항공	0.72	0.67	0.55
중국신지앙항공	-	0.00	-
중국천진항공	0.00	0.20	0.00

구분	2015년	2016년	2017년
중국춘추항공	0.66	1.17	0.79
중국캐피탈항공	0.42	1.74	0.00
중국하문항공	0.27	0.55	0.36
중화항공	0.59	0.40	0.35
진에어	0.15	0.13	0.10
체코항공	0.25	4.55	1.10
카타르항공	0.00	0.00	0.00
캄보디아양코르항공	0.00	1.65	0.00
캐세이드래곤에어	0.20	0.66	0.19
캐세이퍼시픽	0.05	0.28	0.29
타이 에어아시아 익스	0.00	0.00	0.00
타이거에어	-	0.43	-
타이거에어(대만)	-	-	0.28
태국항공	0.10	0.06	0.00
터키항공	0.53	0.80	0.35
티웨이항공	0.25	0.16	0.05
팔익스프레스	-	-	0.52
팬퍼시픽항공	-	-	0.00
피치항공	0.29	0.35	0.63
핀란드항공	0.28	1.11	0.00
필리핀항공	0.14	0.09	0.33
하와이안에어	0.00	0.19	0.00
하이난항공	-	0.41	0.00
홍콩익스프레스	0.19	0.49	0.72
홍콩중부항공	-	0.00	0.22

주1 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2015~2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계



<그림 1-31> 최근 3년간 국제선 주요 항공사별 결항 현황

## 라. 항공사별 정시율 취약 노선

- ❖ 2017년 기준 운항계획이 500회 이상인 대륙 및 항공사별 정시성 현황 중 정시율이 90% 미만인 항공사는 다음과 같음.
  - ▶ 중국노선에서 정시율이 90%가 되지 않는 항공사로는 외국적항공사 중 중국동방항공, 중국상하이항공, 중국하문항공, 심천항공이 있으며, 접속지연과 항로혼잡으로 인하여 낮은 정시율을 보임.
  - ▶ 동남아노선은 국적항공사 중 아시아나의 정시율이 약 88.52%로 낮았으며, 외국적항공사 중 에어아시아제스트와 에어아시아 엑스의 정시율이 각각 약 88.78%와 88.73%로 낮게 나타남.
  - ▶ 동북아 노선에서는 MIAT몽골항공이 항로혼잡으로 인하여 정시율이 낮게 나타남.
  - ▶ 서남아시아노선은 아시아나항공의 정시율이 약 83.50%로 항로혼잡과 접속지연으로 정시율이 낮게 나타남.
  - ▶ 북미노선은 국적항공사로 아시아나항공의 정시율이 약 87.93%로 낮으며, 외국적항공사 중 에어캐나다의 정시율은 약 87.99%로 낮으며, 에어캐나다는 항공기 접속지연으로 정시율이 낮음.
  - ▶ 유럽노선 중 구주노선 중 대한항공과 아시아나항공의 정시율은 각각 약 85.01%, 약 85.75%이며, 대한항공과 아시아나항공의 주요 지연원인으로 항로혼잡이 전체 운항횟수 중 각각 약 10.56%와 약 5.5%를 차지함.
  - ▶ 유럽노선 중 독립국가연합 노선에서 대한항공은 정시율 약 87.93%로 나타나며, 주요 지연원인으로 항로혼잡이 운항횟수 중 약 8.63%를 차지하였고, 외국적항공사 중 아에로플로트항공은 정시율 83.01%로 항로혼잡이 운항횟수 중 약 9.53%를 차지함.
  - ▶ 대양주 노선에서 아시아나항공은 정시율 약 90.00%로 나타나며, 항공기접속에 의한 지연으로 정시율이 낮아진 것으로 분석됨.
  - ▶ 중동 노선에서 대한항공은 정시율 약 86.90%로 나타나며, 운항횟수 중 약 9.29%가 항로혼잡에 의한 지연으로 나타나, 정시율이 낮아진 것으로 분석됨.

〈표 1-53〉 항공사별 정시율 취약 노선 현황

단위 : 편, %

대륙별 분류	구분		운항계획	정시율	지연율	결항률	
	국적외항	항공사명					
중국	외항사	중국동방항공	15,030	89.95	9.91	0.15	
		중국상하이항공	2,370	88.73	10.78	0.55	
		중국하문항공	560	87.32	12.37	0.36	
		심천항공	1,125	87.64	12.28	0.09	
아시아	동남아	국적사	아시아나항공	11,777	88.52	11.48	0.00
		외항사	말레이시아항공	762	87.27	12.73	0.00
	외항사	에어아시아 제스트	3,271	88.78	11.08	0.15	
		에어아시아 엑스	1,979	88.73	11.22	0.05	
	동북아	외항사	MIAT몽골항공	750	82.13	17.87	0.00
	서남아	국적사	아시아나항공	606	83.50	16.50	0.00
미주	북미	국적사	아시아나항공	4,084	87.93	12.05	0.02
	북미	외항사	에어캐나다	1,341	87.99	12.01	0.00
유럽	구주	국적사	대한항공	5,538	85.01	14.99	0.00
		국적사	아시아나항공	2,871	85.75	14.25	0.00
	독립국가연합	국적사	대한항공	1,900	89.05	10.95	0.00
		외항사	아에로플로트항공	724	83.01	16.99	0.00
대양주	대양주	국적사	아시아나항공	2,479	90.00	10.00	0.00
중동	중동	국적사	대한항공	1,023	86.90	13.10	0.00

주 : 해당 연도에 운항실적이 없는 경우 빈칸처리하며, 지연이 없는 경우 0으로 표기함.  
 자료 : 2017년 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 3. 공항 정시성 정보

#### 가. 국내선 정시운항 현황

❖ 2017년 국내선 공항기준 정시율은 약 87.61%로 나타남.

- ▶ 공항기준 출도착 운항횟수 10,000회 이상인 공항 중 정시율이 가장 높은 공항으로는 대구공항으로 약 90.20%로 나타났으며, 제주공항의 경우 약 85.41%로 나타남.
- ▶ 제주공항의 경우, 접속으로 인한 지연이 전체 지연 중 약 95.15%로 내국인 여객수요 증가로 인한 공항의 접속지연 증가가 가장 큰 원인으로 나타남.
- ❖ 2017년 국내선 공항기준 지연율은 약 11.99%로 나타나며, 결항률은 약 0.45%로 나타남.
  - ▶ 공항기준 출도착 운항횟수 10,000회 이상인 공항 중 지연율이 가장 높은 공항으로는 제주공항으로 약 14.33%로 나타났으며, 지연율이 가장 낮은 공항으로는 대구공항으로 약 9.71%로 나타남.
  - ▶ 공항기준 출도착 운항횟수 10,000회 이상인 공항 중 결항률이 가장 높은 공항으로는 김포공항으로 약 0.56%로 나타났으며, 김포공항의 결항사유로는 기상이 약 58.49%로 가장 높으며, 접속이 약 25.98%로 나타남.

〈표 1-54〉 공항별 국내선 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	운항횟수	정상운항	정시율	지연횟수	지연율	결항편수	결항률
인천	5,038	5,016	4,309	85.53	707	14.09	22	0.44
김포	123,629	122,940	110,371	89.28	12,569	10.22	689	0.56
김해	48,369	48,195	42,759	88.40	5,436	11.28	174	0.36
제주	155,097	154,629	132,473	85.41	22,156	14.33	468	0.30
청주	13,839	13,836	12,430	89.82	1,406	10.16	3	0.02
대구	12,652	12,639	11,412	90.20	1,227	9.71	13	0.10
광주	12,668	12,638	11,004	86.86	1,634	12.93	30	0.24
무안	857	856	812	94.75	44	5.14	1	0.12
여수	5,106	5,041	4,657	91.21	384	7.62	65	1.27
울산	5,323	5,227	4,927	92.56	300	5.74	96	1.80
사천	1,898	1,860	1,654	87.14	206	11.08	38	2.00
포항	1,460	1,371	1,323	90.62	48	3.50	89	6.10
군산	1,459	1,419	1,241	85.06	178	12.54	40	2.74
원주	730	705	666	91.23	39	5.53	25	3.42
합계	388,125	386,372	340,038	87.61	46,334	11.99	1,753	0.45

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

〈표 1-55〉 공항별 국내선 지연사유 및 결항사유

단위 : 편, %

구분	지연사유					결항사유			
	기상	접속	정비	항로	기타	기상	접속	정비	기타
인천	3.11	26.31	1.70	9.19	59.69	59.09	36.36	4.55	0.00
김포	2.71	89.31	2.01	1.36	4.60	58.49	25.98	9.29	6.24
김해	2.28	89.79	1.45	1.49	4.99	60.34	34.48	4.02	1.15
제주	1.81	95.15	1.11	0.18	1.75	47.65	29.49	12.39	10.47
청주	3.56	88.69	1.64	0.36	5.76	66.67	33.33	0.00	0.00
대구	0.73	96.33	0.57	0.90	1.47	53.85	23.08	23.08	0.00
광주	0.98	97.55	0.61	0.43	0.43	63.33	30.00	6.67	0.00
무안	13.64	56.82	6.82	0.00	22.73	100.00	0.00	0.00	0.00
여수	1.30	97.66	0.52	0.00	0.52	96.92	3.08	0.00	0.00
울산	3.00	90.33	2.33	0.00	4.33	68.75	31.25	0.00	0.00
사천	4.37	90.29	1.94	0.00	3.40	94.74	2.63	2.63	0.00
포항	8.33	72.92	0.00	2.08	16.67	93.26	5.62	1.12	0.00
군산	0.56	96.07	1.69	0.00	1.69	90.00	0.00	0.00	10.00
원주	12.82	82.05	0.00	0.00	5.13	96.00	0.00	4.00	0.00
합계	2.16	91.71	1.40	0.82	3.91	61.67	24.87	7.87	5.59

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

❖ 국내선 정시율의 2017년도 정시율은 약 87.61%로 전년대비 약 7.52%p 증가하였음.

- ▶ 국내선 노선별 정시율은 김해~인천 노선을 제외하고, 모든 노선이 증가함.
- ▶ 김해~인천노선을 제외한 국내선 노선 정시율 증가 이유로는 정부와 항공사, 공항의 지연·결항 TF 팀 구성을 통한 1년여간의 정시성 해결을 위한 상습 지연·결항 구간 해결 조치에 따른 영향으로 나타남.
- ▶ 운항횟수가 가장 많은 노선인 김포~제주노선의 경우 전년도 약 76.93%의 정시율이 2017년도에는 약 87.21%로 약 10.28%p 증가하였으며, 김해~제주노선

의 경우 전년도 정시율 약 77.82%에서 2017년 정시율인 약 87.95%로 약 7.14%p 증가함.

❖ 국내선 정시율의 2017년도 지연율은 약 11.99%로 전년대비 약 6.65%p 감소하였음.

- ▶ 운항횟수가 가장 많은 노선인 김포~제주노선의 경우 전년도 약 21.85%의 지연율이 2017년도 약 12.49%로 약 9.36%p 감소하였으며, 감소 원인 중 접속지연이 전년대비 약 45.83% 감소에 따라 지연율이 감소함.
- ▶ 운항횟수가 다음으로 많은 노선인 김해~제주노선의 경우 전년도 약 20.89%의 지연율에서 약 14.88%로 약 6.01%p 감소하였으며, 이는 접속지연이 약 29.6% 감소함에 따른 영향으로 나타남.

❖ 국내선 결항률은 약 0.45%로 전년대비 약 1.12%p 감소하였음.

- ▶ 운항횟수가 가장 많은 노선인 김포~제주노선과 그 다음으로 운항횟수가 많은 김해~제주노선 모두 전년대비 기상에 의한 결항과 접속에 의한 결항이 전년대비 약 50%이상 감소함.

〈표 1-56〉 공항별 국내선 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	2017년 운항실적				정시율		지연율		결항률	
	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	2016	2017	2016	2017	2016	2017
김포~제주	179,403	178,798	22,339	605	76.93	87.21	21.85	12.49	1.56	0.34
김해~제주	47,370	47,278	7,036	92	77.82	84.95	20.89	14.88	1.64	0.19
김포~김해	42,210	41,988	4,021	222	87.85	89.95	11.08	9.58	1.20	0.53
제주~청주	27,678	27,672	3,262	6	80.62	88.19	18.35	11.79	1.26	0.02
대구~제주	22,384	22,368	2,425	16	84.58	89.09	14.69	10.84	0.86	0.07
광주~제주	21,974	21,952	3,143	22	77.58	85.60	21.68	14.32	0.95	0.10
김포~울산	9,950	9,774	578	176	91.46	92.42	5.15	5.91	3.58	1.77
김해~인천	7,158	7,124	957	34	87.09	86.16	12.31	13.43	0.68	0.47
김포~여수	6,492	6,402	531	90	87.88	90.43	10.05	8.29	2.30	1.39
여수~제주	3,720	3,680	344	40	88.09	89.68	10.32	9.35	1.78	1.08

구분	2017년 운항실적				정시율		지연율		결항률	
	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	2016	2017	2016	2017	2016	2017
광주~김포	3,362	3,324	337	38	88.34	88.85	9.40	10.14	2.49	1.13
대구~인천	2,918	2,908	177	10	91.89	93.59	7.57	6.09	0.58	0.34
군산~제주	2,918	2,838	386	80	68.65	84.03	29.66	13.60	2.40	2.74
김포~포항	2,920	2,742	117	178	87.11	89.90	7.10	4.27	6.24	6.10
무안~제주	1,714	1,712	118	2	88.85	93.00	10.28	6.89	0.97	0.12
김포~사천	1,460	1,425	117	35	88.18	89.59	8.31	8.21	3.83	2.40
김포~진주	1,460	1,425	96	35	89.75	91.03	6.68	6.74	3.83	2.40
원주~제주	1,460	1,410	113	50	88.24	88.84	7.73	8.01	4.38	3.42
울산~제주	696	680	41	16	85.95	91.81	8.84	6.03	5.71	2.30
제주~진주	438	435	107	3	65.00	74.89	34.06	24.60	1.43	0.68
사천~제주	438	435	89	3	72.14	79.00	26.81	20.46	1.43	0.68
김포~대구	2	2	-	-	-	100.00	-	0.00	-	0.00
인천~제주	-	-	-	-	79.58	-	19.26	-	1.44	-
김포~양양	-	-	-	-	100.00	-	0.00	-	0.00	-
합계	388,125	386,372	46,334	1,753	80.09	87.61	18.64	11.99	1.57	0.45

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

〈표 1-57〉 국내선 대표노선 지연사유

단위 : 편, %

구분	지연사유					전년대비 증감률				
	기상	접속	정비	항로	기타	기상	접속	정비	항로	기타
김포~제주	500	20675	333	171	660	67.8	-45.8	21.5	-64.6	-2.7
김해~제주	79	6695	77	42	143	-60.7	-29.6	20.3	5.0	-12.3
김포~김해	123	3605	74	47	172	61.8	-8.5	34.5	34.3	8.9
제주~청주	97	2983	46	5	131	-17.8	-31.4	0.0	-58.3	-12.7
대구~제주	28	2331	20	12	34	-50.0	-19.3	17.6	-61.3	-42.4
광주~제주	50	3036	26	3	28	-26.5	-12.4	52.9	50.0	-12.5

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

〈표 1-58〉 국내선 대표노선 결항사유

단위 : 편, %

구분	결항사유				전년대비 증감률			
	기상	접속	정비	기타	기상	접속	정비	기타
김포~제주	182	230	107	86	-89.05	-59.15	-38.15	-82.73
김해~제주	66	22	2	2	-88.72	-88.11	0.00	-91.67
김포~김해	133	75	12	2	-46.37	-60.94	-53.85	0.00
제주~청주	4	2	0	0	-98.64	-91.30	-	-100.00
대구~제주	4	6	6	0	-97.45	-70.00	-	-100.00
광주~제주	9	13	0	0	-93.43	-31.58	-100.00	-

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

❖ 국내선 대표공항의 시간대별 정시율을 살펴보면, 광주공항을 제외하고 12시 이전 정시율은 90%이상으로 나타남.

▶ 12시부터 21시까지의 정시율은 대구공항의 12시~15시를 제외하고 모두 90% 이하로 나타나며, 제주, 청주, 대구 공항의 경우 21시 이후에 정시율이 90% 이하로 나타남.

▶ 특히 제주공항의 경우 21시 이후 스케줄편의 경우 정시율이 약 79.10%로 낮은 수치를 보이며, 이는 접속지연으로 인한 영향으로 나타남.

〈표 1-59〉 국내선 대표공항 시간대별 정시율

단위 : 편, %

구분	김포		김해		제주		청주		대구		광주	
	운항 계획	정시율	운항 계획	정시율	운항 계획	정시율	운항 계획	정시율	운항 계획	정시율	운항 계획	정시율
6~9시이전	16,422	95.02	6,615	93.74	20,522	92.15	1,334	96.70	1,863	97.10	646	94.12
9시~12시이전	24,390	92.30	10,336	91.06	31,261	90.17	3,730	93.46	3,396	90.96	4,251	86.17
12시~15시이전	24,493	88.25	8,585	87.34	30,253	84.70	2,228	89.99	584	94.01	2,381	84.42
15시~18시이전	22,360	85.36	9,664	84.32	33,042	80.51	3,229	85.29	3,002	87.67	3,089	87.99
18시~21시이전	24,997	85.51	10,552	85.80	32,295	83.72	2,239	87.32	3,405	87.75	2,301	87.14
21시이후	10,967	92.81	2,617	93.43	7,724	79.10	1,079	87.12	402	85.82	-	-

주 : 국내선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

나. 국제선 정시운항 현황

- ❖ 2017년 국제선 공항기준 정시율은 약 93.78%로 나타남.
  - ▶ 공항기준 출도착 운항횟수 10,000회 이상인 공항 중 정시율이 가장 높은 공항으로는 김포공항으로 약 97.63%로 나타났으며, 인천공항의 경우 약 92.82%로 나타남.
  - ▶ 인천공항은 국내공항의 국제선 정기 여객선 운항계획 중 약 75.97%를 차지하는 공항으로 다수의 항공편이 밀집됨에 따라 정시성이 타 공항에 비하여 낮게 나타남.
- ❖ 2017년 국제선 공항기준 지연율은 약 6.09%로 나타나며, 결항률은 약 0.14%로 나타남.
  - ▶ 공항기준 출도착 운항횟수 10,000회 이상인 공항 중 지연율이 가장 높은 공항으로는 인천공항이며, 결항률이 가장 높은 공항으로는 김해공항으로 나타남.
  - ▶ 김해공항의 결항사유로는 약 73.23%로 기상에 의한 영향이 높게 나타남.

〈표 1-60〉 국제선 공항별 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	운항횟수	정상운항	정시성	지연횟수	지연율	결항편수	결항률
인천	311,148	310,781	288,797	92.82	21,984	7.07	367	0.12
김포	20,363	20,334	19,881	97.63	453	2.23	29	0.14
김해	57,306	57,179	55,558	96.95	1,621	2.83	127	0.22
제주	9,099	9,049	8,553	94.00	496	5.48	50	0.55
청주	1,226	1,222	1,145	93.39	77	6.30	4	0.33
대구	10,062	10,053	9,807	97.47	246	2.45	9	0.09
무안	388	387	354	91.24	33	8.53	1	0.26
합계	409,592	409,005	384,095	93.78	24,910	6.09	587	0.14

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

〈표 1-61〉 국제선 공항별 지연사유 및 결항사유

단위 : 편, %

구분	지연사유					결항사유			
	기상	접속	정비	항로	기타	기상	접속	정비	기타
인천	5.09	52.83	4.42	21.52	16.14	53.95	15.53	14.71	15.80
김포	15.45	55.85	7.06	13.25	8.39	68.97	3.45	10.34	17.24
김해	12.40	65.76	4.07	12.58	5.18	73.23	14.17	7.87	4.72
제주	8.67	69.96	1.41	7.66	12.30	44.00	36.00	14.00	6.00
청주	12.99	54.55	1.30	20.78	10.39	50.00	0.00	0.00	50.00
대구	4.07	82.52	4.47	6.91	2.03	44.44	22.22	11.11	22.22
무안	12.12	42.42	0.00	36.36	9.09	0.00	0.00	0.00	100.00
합계	5.85	54.36	4.37	20.38	15.04	57.75	16.35	12.78	13.12

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 1) 인천공항 정시성

- ❖ 인천국제공항의 정시율이 가장 낮은 노선은 유럽노선 중 구주노선이며, 가장 좋은 노선으로는 일본노선으로 나타남.
  - ▶ 구주노선의 경우 항로혼잡으로 인한 지연(전체지연 중 약 53.45%)으로 인하여 정시율이 하락함.
  - ▶ 일본 노선의 경우 정시율이 가장 높은 반면, 운항횟수가 적은 중남미 노선과 서남아 노선을 제외하고 결항률이 약 0.20%로 가장 높은 것으로 나타남.

〈표 1-62〉 인천공항 대륙별 국제선 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	정시율	지연율	결항률	
일본	64,077	63,951	2,699	126	95.59	4.22	0.20	
중국	74,029	73,929	6,003	100	91.76	8.12	0.14	
아시아	동남아	76,763	76,729	5,874	34	92.30	7.66	0.04

구분	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	정시율	지연율	결항률	
	동북아	32,481	32,423	2,317	58	92.69	7.15	0.18
	서남아	2,500	2,491	218	9	90.92	8.75	0.36
미주	북미	19,707	19,695	1,442	12	92.62	7.32	0.06
	중남미	208	203	16	5	89.90	7.88	2.40
유럽	구주	14,691	14,677	1,695	14	88.37	11.55	0.10
	독립국가 연합	7,845	7,840	654	5	91.60	8.34	0.06
대양주	15,192	15,189	850	3	94.39	5.60	0.02	
중동	3,331	3,330	187	1	94.36	5.62	0.03	
아프리카	324	324	29	0	91.05	8.95	0.00	
합계	311,148	310,781	21,984	367	92.82	7.07	0.12	

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

## 2) 김해공항 정시성

- ❖ 김해국제공항의 중국노선을 제외한 국제선 노선들의 정시율은 95%이상으로 나타남.
  - ▶ 중국노선의 경우 접속지연과 항로혼잡으로 인한 지연과 기상에 의한 결항으로 정시율이 하락함.

〈표 1-63〉 김해공항 대륙별 국제선 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	정시율	지연율	결항률	
일본	21,991	21,945	329	46	98.29	1.50	0.21	
중국	10,007	9,968	527	39	94.34	5.29	0.39	
아시아	동남아	13,570	13,546	517	24	96.01	3.82	0.18
	동북아	8,931	8,913	198	18	97.58	2.22	0.20
유럽	독립국가 연합	540	540	7	0	98.70	1.30	0.00

구분	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	정시율	지연율	결항률
대양주	2,267	2,267	43	0	98.10	1.90	0.00
합계	57,306	57,179	1,621	127	96.95	2.83	0.22

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 3) 김포공항 정시성

- ❖ 김포국제공항의 국제선 노선으로 일본노선과 동북아 노선의 정시율은 98% 이상으로 나타나며, 중국노선의 경우 약 95.60%로 나타남.
  - ▶ 중국노선의 경우 접속지연과 항로혼잡으로 인한 지연과 기상에 의한 결항 등으로 정시율이 하락함.

〈표 1-64〉 김포공항 대륙별 국제선 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	정시율	지연율	결항률
일본	13,123	13,101	176	22	98.49	1.34	0.17
중국	5,779	5,775	250	4	95.60	4.33	0.07
아시아 동북아	1,459	1,456	26	3	98.01	1.79	0.21
기타 <sup>21)</sup>	2	2	1	0	50.00	50.00	0.00
합계	20,363	20,334	453	29	97.63	2.23	0.14

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 4) 대구공항 정시성

- ❖ 대구국제공항의 국제선 노선 정시율은 동남아노선을 제외하고 95% 이상으로 나타남.
  - ▶ 대구국제공항 동남아 노선의 경우 접속지연으로 정시율이 하락함.

21) 동남아 노선 및 국내공항 경유

〈표 1-65〉 대구공항 대륙별 국제선 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	정시율	지연율	결항률	
일본	5,513	5,507	82	6	98.40	1.49	0.11	
중국	1,116	1,116	38	0	96.59	3.41	0.00	
아시아	동남아	1,247	1,247	77	0	93.83	6.17	0.00
	동북아	1,590	1,587	36	3	97.55	2.27	0.19
대양주	596	596	13	0	97.82	2.18	0.00	
합계	10,062	10,053	246	9	289.19	10.62	0.19	

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

### 5) 제주공항 정시성

- ❖ 제주국제공항의 국제선 노선 정시율은 중국노선과 동남아노선의 정시율이 각각 약 92.93%, 약 93.7%로 나타남.
- ▶ 중국노선의 경우 항공기접속에 의한 지연과 기상에 의한 결항 등으로 정시율이 하락함.

〈표 1-66〉 제주공항 대륙별 국제선 정시성 현황

단위 : 편, %

구분	운항계획	운항횟수	지연횟수	결항횟수	정시율	지연율	결항률	
일본	1,218	1,218	20	0	98.36	1.64	0.00	
중국	6,703	6,657	428	46	92.93	6.43	0.69	
아시아	동남아	127	125	6	2	93.70	4.80	1.57
	동북아	1,011	1,009	40	2	95.85	3.96	0.20
대양주	35	35	2	0	94.29	5.71	0.00	
기타22)	5	5	0	0	100.00	0.00	0.00	
합계	9,099	9,049	496	50	94.00	5.48	0.55	

주 : 국제선(출발+도착), 운항횟수(여객기, 정기)  
 자료 : 2017년 항공통계, 한국공항공사 및 인천국제공항공사 통계

22) 독립국가연합 및 국내공항 경유