2026년
9월 기준

발간일 26.11.19.

월 간

항공소비자 리포트



국토교통부

한국교통연구원
KOREA TRANSPORT INSTITUTE

* 본 자료를 인용할 때는 원본의 의미를 훼손하지 않도록 주의 해주시기 바랍니다

목 차

1 이달의 리포트

1. 이달의 노선
2. 국적사 유류할증료 정보
3. 국내선 / 국제선 주요 지표 추이

2 국내선

1. 공항별 지연율
2. 항공사별 지연율

3 국제선

1. 공항별 지연율
2. 항공사별 지연율
3. 지역별 항공사 지연율

4 지연 사유 및 소비자 피해 접수

1. 국내선/국제선 지연 사유
2. 소비자 피해 접수 현황
3. 유형별 피해 구제 접수 현황

5 필수 항공서비스 정보 안내

1. 국적사 주요 기종 정보 안내
2. 소비자 피해 예방을 위한 FAQ
3. 항공교통이용자 피해 접수 안내
4. 항공사별 고객 문의 및 연락처
5. 교통약자 이동 지원 안내
   - 임신중인 승객, 고령자, 영유아 동반, 어린이/청소년, 의학적 도움이 필요한 여객
   - 시·청각 장애인 정보, 거동이 불편한 승객, 교통약자 지원, 항공편 지연
   - 항공편 취소 및 회항, 탑승거부, 위탁 수하물, 기내 반입 가능 휴대 수하물, 이동지역 내 지연
   - 기내 편의용품 사용, 탑승게이트 지각
6. (국제) 항공사별 수수료 및 위약금
7. (국제) 무료 수하물 허용량
8. (국제) 초과 수하물 요금

자료: 1) 소비자원(피해구제 접수) 2) 한국공항공사, 인천국제공항공사(운항기초데이터) 기반
* 관련 데이터들은 실적 변동으로 조회시점에 따라 변동될 수 있음

주요 항공 용어 및 온라인 대시보드 사용법

주요 항공 용어

시간준수율
▪ **운항계획 편수 대비 정시 운항 비율**

* 시간 준수: 정기 여객기 운항편 중 지연(예정 운항 시간 15분 초과) 또는 결항을 하지 않고 예정된 운항 시각에 출발·도착한 운항편

지연율
▪ **운항계획 대비 지연한 비율**

* 지연: 정기 여객기 운항 편 중 운항이 지체(15분 초과)된 운항편
* '23년부터 지연 기준 변경
  (활주로 이·착륙 기준 국내선 30분, 국제선 60분
  → 주기장 출·도착 기준 각각 15분)

결항률
▪ **운항계획 편수 대비 결항한 비율**

* 결항: 정기 여객기 비행계획편 중 항공사가 항공기 운항을 취소한 운항편

평균지연시간(분)
▪ **15분을 초과하여 지연된 항공편들의 평균 지연시간**

온라인 대시보드

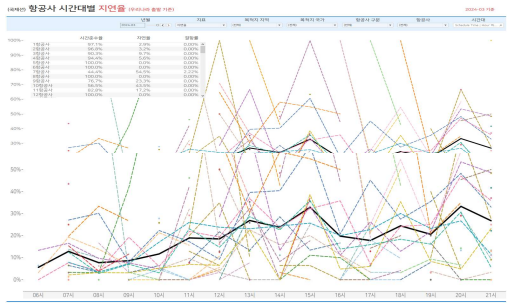
세부 정보는 대시보드를 통해 확인 가능

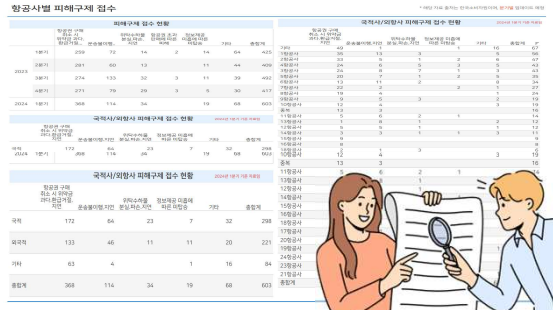
대시보드 바로가기 (PC)

대시보드 바로가기 (모바일 전용)











① 이달의 노선 (가오슝)

* '26년 9월 우리나라 국제 공항 출발/도착 기준

항공사 수
국적사 3개
외항사 3개

우리나라 공항 수
4개

유임 여객 수
80,120명

시간 준수율
90.0%

지연율
10.0%

평균지연시간*(분)
30.2분

*15분을 초과하여 지연된 항공편들의 평균 지연시간

선정 기준

- 이달의 노선은 시즌 인기 목적지를 선정하여 소개
- 가오슝 여객수는 '26년 9월 기준 80,120명으로 인기 있는 노선임
- 가오슝 세부 노선은 인천, 김포, 김해, 제주 공항에서 운항 중

운항 항공사

- 국적사 3개가 운항 중(에어부산, 제주항공, 트리티니항공), 외항사는 3개가 운항 중(에바항공, 중화항공, 타이거에어 타이완)
- 국적 항공사는 일일 약 8회 운항 중(출발기준) * 일 평균 운항횟수는 최대 운항수로 산정
- 공항 및 항공사별 운항 요일 및 시간대가 상이하므로 누리집에서 확인 필요

노선 정보

- 가오슝은 대만 남부의 타이완해협 연안에 위치한 대표적인 해양도시로 해양레저·휴양관광·역사·문화·예술 관광 등이 어우러진 대만의 주요 관광도시임
- 가오슝 노선은 시간준수율 90.0%, 지연율 10.0%, 평균지연시간 30.2분으로 분석(출발+도착 합산 기준)

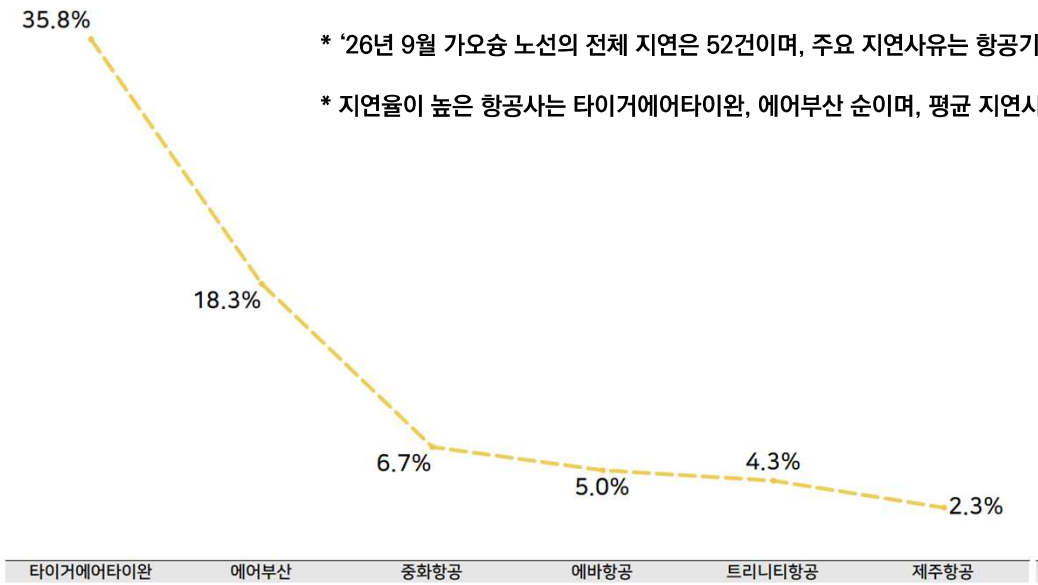
① 이달의 노선 (가오슝)

* '26년 9월 우리나라 국제 공항 출발/도착 기준

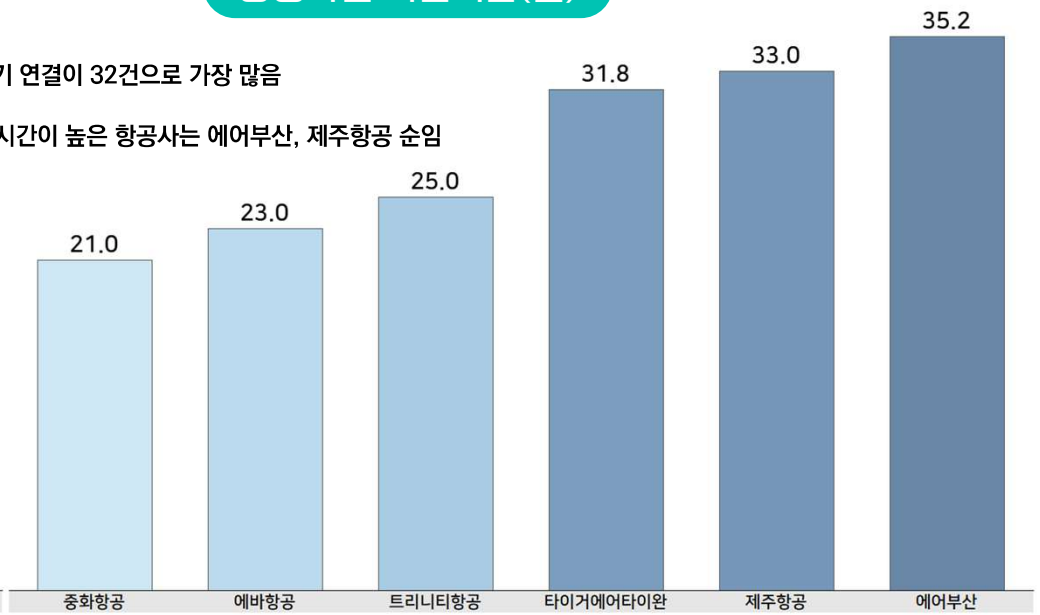
평균 지연율은 10.0%, 평균 지연시간은 30.2분이며 운항 시간대별로 지연율과 평균 지연시간의 차이*가 있음

*시간대별로 운항편수가 다르며, 해당 시간대의 특정 항공편이 크게 지연되는 등의 사유로 차이가 발생할 수 있음

항공사별 지연율



항공사별 지연시간(분)



* '26년 9월 가오슝 노선의 전체 지연은 52건이며, 주요 지연사유는 항공기 연결이 32건으로 가장 많음

* 지연율이 높은 항공사는 타이거에어타이완, 에어부산 순이며, 평균 지연시간이 높은 항공사는 에어부산, 제주항공 순임

* 공항별로 지연율과 평균 지연시간(15분을 초과하여 지연된 항공편들의 평균 지연시간)은 출발 시간대 마다 상이할 수 있음

② 국적사 유류할증료 정보

* '26년 1월~11월 국제선 유류할증료

KOREAN AIR 유류할증료 정보
ASIANA AIRLINES 유류할증료 정보
JEJUair 유류할증료 정보
JINAIR 유류할증료 정보
AIR BUSAN 유류할증료 정보
EASTAR JET 유류할증료 정보
TRINITY 유류할증료 정보
AIR SEOUL 유류할증료 정보
AIR PREMIA 유류할증료 정보
Aero K 유류할증료 정보
PARATA AIR 유류할증료 정보

* 유류할증료는 각 항공사 홈페이지에서 확인 가능함

지역 분류			주요 노선	26년 3월 (6단계)	26년 7월 (19단계)	26년 8월 (14단계)	26년 9월 (21단계)	26년 10월 (23단계)	26년 11월 (27단계)
대분류	소분류	국가							
일본		일본	도쿄, 나리타, 오사카, 후쿠오카, 가고시마, 나가사키, 나고야, 니가타, 오키나와, 삿포로, 고베	10,200~24,900	33,400~71,200	24,400~53,400	36,200~76,500	37,000~79,400	43,400~92,200
중국		중국 (홍콩·마카오 제외)	웨이하이, 다롄, 선양, 칭다오, 옌지, 상하이, 베이징, 난징, 항저우 등	10,200~30,000	33,400~94,000	24,400~70,200	36,200~99,600	37,000~104,000	43,400~120,600
아시아	동북아	대만, 마카오, 홍콩, 몽골	타이베이, 타이중, 홍콩, 마카오, 울란바토르 등	16,600~27,800	59,200~94,000	44,300~70,200	62,200~99,600	65,800~104,000	76,000~120,600
	동남아	라오스, 말레이시아, 미얀마, 베트남, 싱가포르, 인도네시아, 태국, 필리핀	마닐라, 하노이, 다낭, 세부, 나트랑, 프놈펜, 방콕, 쿠알라룸프르, 싱가포르, 자카르타 등	21,800~53,900	74,400~184,900	55,000~137,300	78,200~194,900	82,300~202,600	95,000~235,900
	서남아	네팔, 인도	카트만두, 델리	39,000~46,600	139,200~162,200	99,200~120,500	153,000~171,800	162,400~178,000	185,800
미주	북미	미국, 캐나다	밴쿠버, 시애틀, 샌프란시스코, 로스앤젤레스, 보스턴, 뉴욕, 워싱턴, 애틀랜타, 토론토 등	65,600~99,000	233,800~344,000	171,000~259,200	247,500~354,000	256,600~362,600	299,800~408,100
유럽	구주	네덜란드, 독일, 스위스, 스페인, 영국, 오스트리아, 이탈리아, 체코, 크로아티아, 튀르키예, 포르투갈, 프랑스, 헝가리	이스탄불, 부다페스트, 프라하, 비엔나, 프랑크푸르트, 암스테르담, 취리히, 런던, 밀라노, 파리, 로마, 바르셀로나, 마드리드, 리스본 등	64,500~79,500	214,400~318,400	160,000~225,600	216,000~325,500	226,800~322,000	254,900~370,100
	독립연합	우즈베키스탄, 카자흐스탄	타슈켄트, 알마티	29,100~53,900	104,700~184,900	76,300~137,300	110,000~194,900	113,900~202,600	133,000~235,900
대양주		괌, 사이판	괌, 사이판	25,600~34,900	93,900~139,400	70,200~103,700	99,600~153,000	105,700~162,400	122,200~185,800
		하와이	하와이	56,800~67,000	214,400~230,400	160,000~170,800	216,000~242,500	226,800~251,900	254,900
		호주, 뉴질랜드	브리즈번, 시드니, 오클랜드	64,500~79,500	214,400~318,400	160,000~225,600	216,000~325,500	226,800~322,000	254,900~370,100
중동		아랍에미리트	두바이	64,500	214,400	160,000	216,000	226,800	254,900

* 우리나라 국제선 출발 편도, 원화 기준
* 진에어, 제주항공, 에어부산, 이스타항공, 에어프레미아, 에어로케이, 파라타항공의 유류할증료는 USD로 결제되므로 환율 변동에 따라 별도 확인 필요
* 10월 국내선 유류할증료는 25,300원

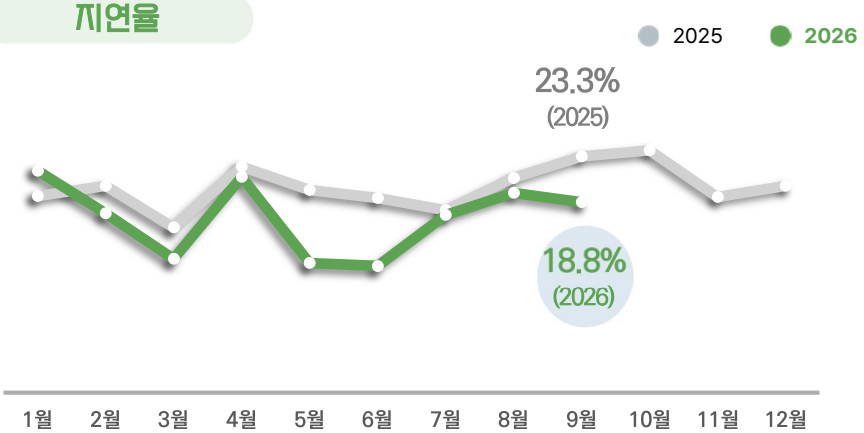
자료: 각 항공사

③ 국내선 / 국제선 주요 지표 추이

*'26년 9월 우리나라 출발/도착기준

국내선

지연율

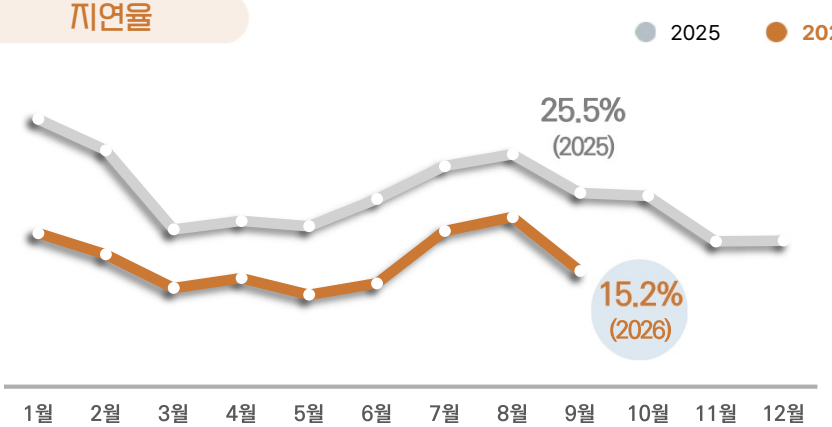


지연율	시간준수율
18.8%(5,571건)	81.1%(24,003건)
전년 동일기간 대비 -4.5%p	전년 동일기간 대비 +4.5%p

결항률	평균지연시간(분)
0.05%(16건)	34.4분
전년 동일기간 대비 -0.01%p	전년 동일기간 대비 +3.2분

국제선

지연율



지연율	시간준수율
15.2%(6,696건)	84.7%(37,415건)
전년 동일기간 대비 -10.3%p	전년 동일기간 대비 +10.3%p

결항률	평균지연시간(분)
0.13%(58건)	39.2분
전년 동일기간 대비 +0.07%p	전년 동일기간 대비 -3.5분

* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기

2. 국내선

① 공항별 지연율

*'26년 9월 우리나라 공항(국내선) 출발/도착기준

*무안공항 미운항 중이며, 월 16회 이상 정기편 기준

김포
베스트 TOP 3
- 파라타항공 8.3%
- 에어부산 9.3%
- 대한항공 12.8%

워스트 TOP 3
- 이스타항공 28.2%
- 제주항공 24.4%
- 에어서울 18.8%

인천
- 대한항공 8.5%
- 제주항공 31.3%

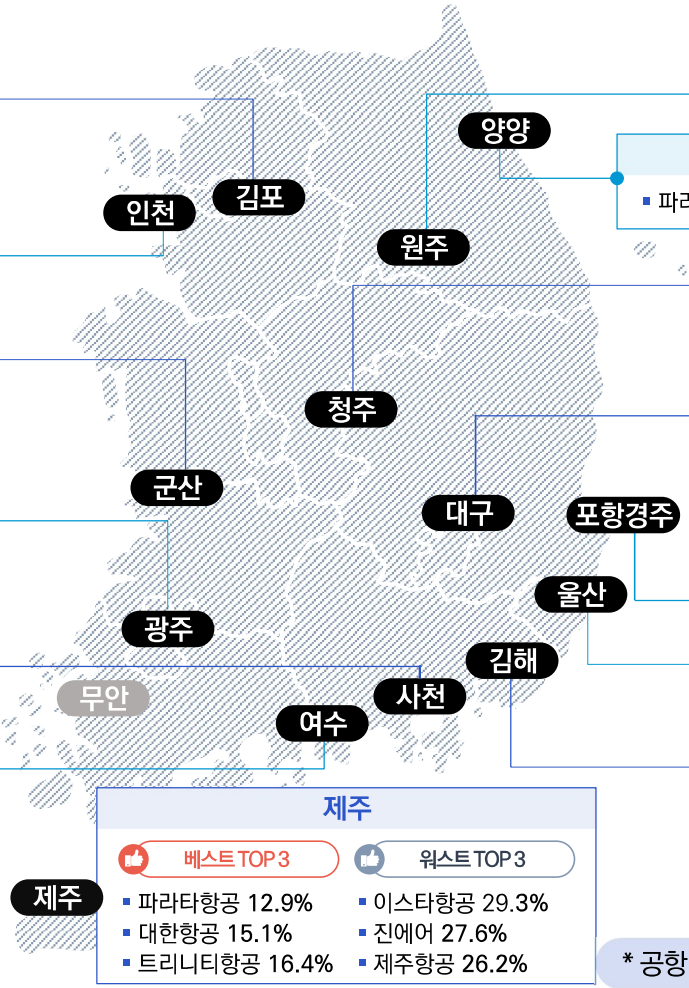
군산
- 진에어 17.2%

광주
베스트 TOP 3
- 대한항공 9.2%
- 트리니티항공 10.4%
- 제주항공 11.7%

워스트 TOP 2
- 진에어 17.8%
- 아시아나항공 13.6%

사천
- 진에어 10.0%
- 대한항공 16.7%

여수
- 아시아나항공 8.4%
- 대한항공 10.0%
- 진에어 12.5%



양양
- 파라타항공 2.5%

원주
- 진에어 26.7%

청주
베스트 TOP 3
- 대한항공 11.2%
- 에어로케이 12.5%
- 이스타항공 15.8%

워스트 TOP 3
- 진에어 32.7%
- 제주항공 29.2%
- 아시아나항공 20.6%

대구
베스트 TOP 3
- 트리니티항공 7.8%
- 아시아나항공 13.3%
- 대한항공 16.1%

워스트 TOP 2
- 제주항공 29.2%
- 진에어 23.7%

포항경주
- 진에어 22.2%

울산
- 대한항공 9.4%
- 진에어 13.3%
- 에어부산 14.2%

김해
베스트 TOP 3
- 대한항공 10.0%
- 트리니티항공 11.6%
- 에어부산 13.5%

워스트 TOP 3
- 제주항공 25.3%
- 진에어 20.3%
- 이스타항공 16.7%

제주
베스트 TOP 3
- 파라타항공 12.9%
- 대한항공 15.1%
- 트리니티항공 16.4%

워스트 TOP 3
- 이스타항공 29.3%
- 진에어 27.6%
- 제주항공 26.2%

* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기



2. 국내선

② 항공사별 지연율

*'26년 9월 국내선 출발/도착기준

항공사	25년 9월	25년 10월	25년 11월	25년 12월	25년 전체 평균	26년 1월	26년 2월	26년 3월	26년 4월	26년 5월	26년 6월	26년 7월	26년 8월	26년 9월
대한항공	19.2%	19.6%	13.6%	16.4%	16.8%	14.4%	12.9%	9.9%	20.1%	10.3%	8.3%	13.6%	13.2%	12.7%
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	18.5%	15.2%	15.8%	16.4%	17.5%	18.6%	14.5%	9.1%	15.6%	11.1%	13.3%	16.8%	13.5%	15.9%
AIR BUSAN 에어부산	18.1%	18.4%	14.8%	14.0%	16.0%	15.5%	10.5%	9.5%	17.3%	13.2%	8.9%	18.1%	20.6%	14.8%
AIR SEOUL 에어서울	32.4%	38.5%	34.4%	미운항	30.8%	25.3%	18.8%	13.3%	34.9%	19.8%	10.8%	35.9%	32.5%	19.0%
JEJUair 제주항공	29.0%	29.3%	24.1%	29.0%	22.4%	29.8%	22.7%	21.5%	27.4%	13.8%	17.4%	20.4%	25.8%	25.4%
JINAIR 진에어	30.3%	29.8%	32.0%	31.1%	27.5%	33.7%	25.9%	16.2%	23.7%	15.4%	14.7%	17.8%	26.4%	23.3%
TRINITY 트리니티항공	19.3%	24.8%	20.8%	18.6%	18.5%	23.4%	20.3%	16.3%	19.1%	9.5%	8.7%	14.3%	13.8%	15.3%
EASTAR JET 이스타항공	28.6%	31.3%	15.3%	19.6%	24.9%	23.0%	20.7%	12.0%	25.3%	19.5%	19.9%	25.0%	26.8%	28.0%
Aero K 에어로케이항공	28.2%	70.0%	미운항	42.1%	24.5%	0.0%	37.5%	7.5%	12.5%	8.9%	4.6%	16.9%	17.7%	15.0%
PARATA AIR 파라타항공	100.0%	20.9%	13.5%	12.5%	14.9%	13.5%	14.7%	13.8%	17.8%	5.3%	7.4%	8.1%	9.4%	9.2%
전체 평균	23.3%	23.9%	19.3%	20.4%	20.4%	21.9%	17.7%	13.2%	21.3%	12.8%	12.5%	17.5%	19.7%	18.8%

* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

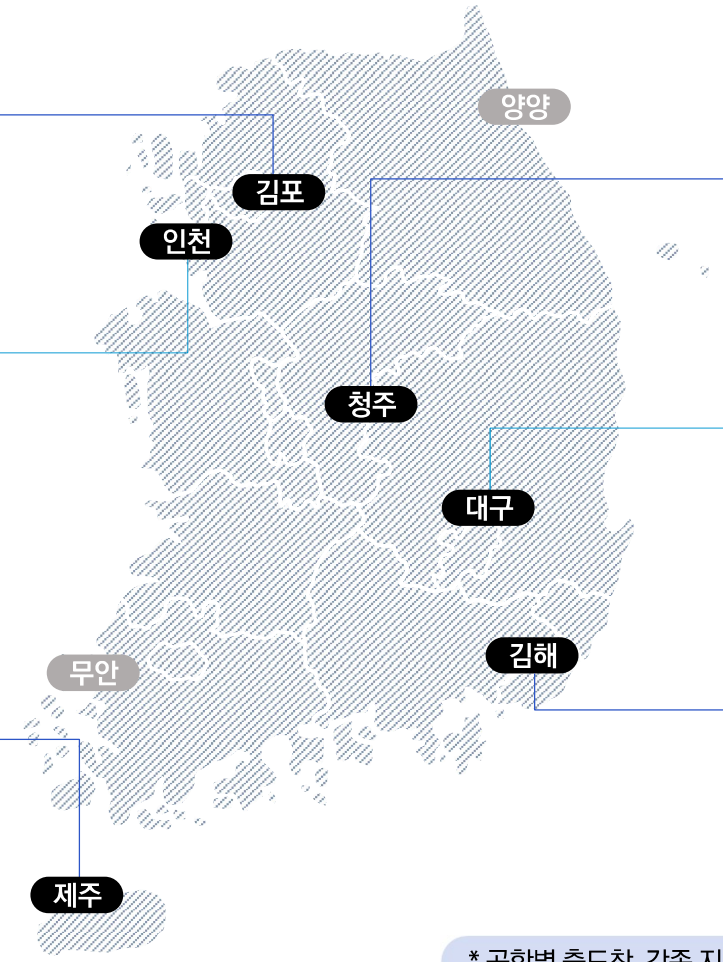
세부정보 바로가기

3. 국제선

① 공항별 지연율

*'26년 9월 우리나라 공항(국제선) 출발/도착기준

* 무안공항과 양양공항은 미 운항 중이며, 월 16회 이상 정기편 기준



김포

베스트 TOP 3
- 에바항공 0.0%
- 중화항공 4.2%
- 트리니티항공 4.4%

워스트 TOP 3
- 타이거에어(타이완) 28.1%
- 중국상하이항공 27.1%
- 이스타항공 19.2%

인천

베스트 TOP 3
- 스칸디나비아 0.0%
- 사천항공 1.2%
- 홍콩익스프레스 2.3%

워스트 TOP 3
- 말린도항공 68.4%
- 인도항공 59.6%
- 마이프라이터 55.6%

제주

베스트 TOP 3
- 중국캐피탈항공 0.0%
- 중국국제항공 0.0%
- 룽에어 1.7%

워스트 TOP 3
- 타이거에어(타이완) 33.0%
- 심천항공 23.3%
- 젠에어 23.3%

청주

베스트 TOP 3
- 청도항공 0.0%
- 룽에어 0.0%
- 루이리항공 0.0%

워스트 TOP 3
- 중국춘추항공 40.0%
- 트리니티항공 16.8%
- 사천항공 16.7%

대구

베스트 TOP 3
- 청도항공 0.0%
- 사천항공 0.0%
- 트리니티항공 4.5%

워스트 TOP 2
- 중국동방항공 15.8%
- 홍콩익스프레스 15.0%
- 이스타항공 5.6%

김해

베스트 TOP 3
- 중국남방항공 0.0%
- 중국춘추항공 1.7%
- 대한항공 4.1%

워스트 TOP 3
- 타이거에어(타이완) 63.3%
- 비엣젯항공 46.9%
- 베트남항공 35.6%

* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기



3. 국제선

② 항공사 지연율

*'26년 9월 국제선 출발/도착기준

항공사	25년 9월	25년 10월	25년 11월	25년 12월	25년 전체 평균	26년 1월	26년 2월	26년 3월	26년 4월	26년 5월	26년 6월	26년 7월	26년 8월	26년 9월
대한항공	24.4%	22.9%	17.7%	21.5%	25.8%	19.9%	20.3%	13.6%	16.7%	13.1%	13.2%	20.0%	21.0%	15.2%
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	32.1%	28.7%	19.9%	22.1%	30.9%	26.6%	24.4%	18.4%	24.8%	23.2%	20.5%	29.8%	31.8%	22.3%
AIR BUSAN 에어부산	17.1%	16.3%	15.4%	14.5%	16.4%	14.0%	10.5%	8.3%	5.4%	5.7%	7.1%	11.9%	14.6%	10.6%
AIR SEOUL 에어서울	46.5%	39.5%	34.1%	28.0%	39.9%	32.7%	29.0%	24.9%	15.4%	7.1%	12.7%	25.2%	30.2%	23.3%
JEJUair 제주항공	22.5%	25.0%	12.6%	15.0%	23.1%	23.9%	13.8%	8.5%	11.3%	5.5%	7.5%	11.6%	13.9%	10.0%
JINAIR 진에어	32.3%	32.2%	22.6%	27.6%	31.6%	27.6%	20.7%	14.5%	20.7%	12.7%	14.2%	21.7%	29.2%	21.5%
TRINITY 트리티니항공	23.6%	23.3%	18.5%	19.8%	23.8%	19.9%	15.3%	11.0%	11.3%	7.8%	9.8%	15.3%	16.8%	11.4%
EASTAR JET 이스타항공	36.5%	37.2%	21.4%	17.7%	28.8%	20.5%	15.0%	10.5%	12.4%	12.7%	12.5%	16.6%	20.9%	11.4%
Aero K 에어로케이항공	20.5%	35.9%	37.4%	22.7%	25.1%	21.3%	19.1%	13.5%	7.7%	6.9%	8.5%	8.9%	13.1%	9.1%
AIR PREMIA 에어프레미아	14.9%	20.9%	9.2%	14.6%	23.1%	12.9%	9.0%	8.7%	13.3%	10.2%	10.7%	11.2%	14.4%	9.7%
PARATA AIR 파라타항공	미운항	미운항	13.1%	19.5%	18.4%	9.9%	8.2%	8.1%	13.2%	7.9%	11.5%	10.3%	23.5%	16.2%
국적항공사 평균	26.5%	26.4%	19.1%	20.4%	26.5%	22.1%	18.2%	13.0%	15.6%	12.1%	12.8%	18.8%	21.5%	15.1%
외국항공사 평균	23.4%	22.6%	19.2%	16.8%	22.8%	16.2%	15.7%	12.9%	11.7%	12.1%	15.2%	23.8%	23.9%	15.3%
전체 평균	25.5%	25.1%	19.1%	19.2%	25.3%	20.2%	17.4%	13.0%	14.3%	12.1%	13.6%	20.5%	22.3%	15.2%

* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기

③ 지역별 항공사 지연율

일본, 중국, 동남아, 동북아, 서남아

*'26년 9월 우리나라 공항(국제선) 출발/도착 기준

▪ 동북아 | 14.0%

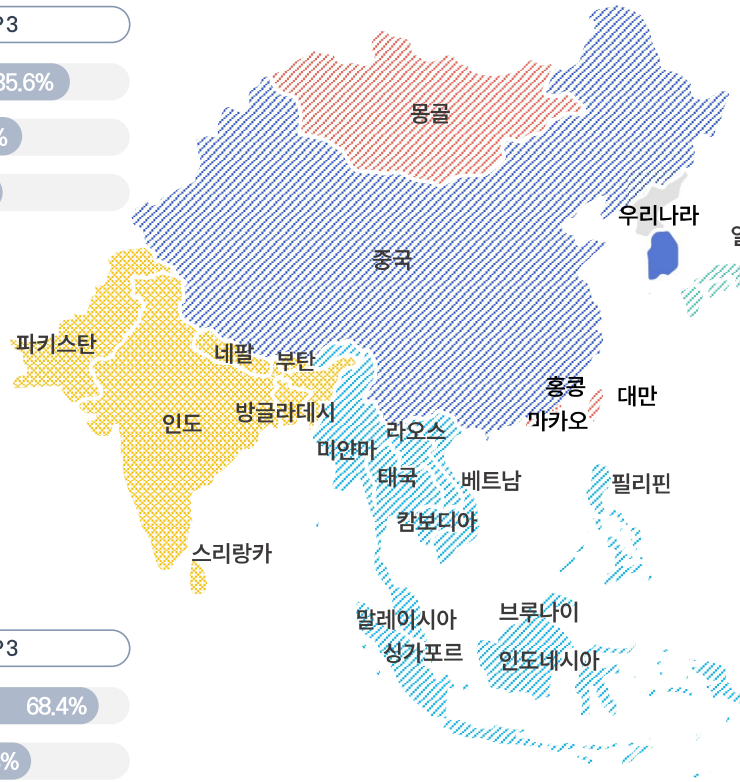
베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
에어마카오항공	2.5%	타이거에어타이완	35.6%
홍콩익스프레스	5.6%	스타럭스항공	24.4%
에어프레미아	7.1%	아시아나항공	23.7%

▪ 서남아 | 35.5%

스리랑카항공	16.7%
대한항공	17.6%
인도항공	59.6%

▪ 동남아 | 24.6%

베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
로얄브루나이항공	3.6%	말린도항공	68.4%
라오항공	5.3%	에어서울	55.8%
필리핀항공	6.8%	에어아시아엑스	52.9%



▪ 일본 | 10.0%

베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
에어로케이항공	3.2%	에티오피아항공	44.0%
이스타항공	5.6%	진에어	18.2%
에어부산	6.1%	아시아나항공	17.9%

▪ 중국 | 11.6%

베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
중국캐피탈항공	0.0%	심천항공	25.7%
루이리항공	0.0%	진에어	23.4%
청도항공	2.0%	에어서울	23.1%

* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기

③ 지역별 항공사 지연율

유럽(구주), 독립연합, 중동, 아프리카

*'26년 9월 우리나라 공항(국제선) 출발/도착기준

▪ 유럽(구주) | 21.3%

베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
스칸디나비아항공	0.0%	LOT 폴란드항공	36.7%
KLM네덜란드항공	8.9%	루프트한자항공	26.1%
핀에어	10.0%	터키항공	25.5%

▪ 독립연합 | 24.4%

베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
이스타항공	5.7%	마이프라이터항공	55.6%
우즈베키스탄항공	8.3%	카놋샤크항공	54.2%
SCAT항공	8.8%	아시아나항공	50.0%



▪ 중동 | 31.3%

카타르항공	4.4%
에티하드항공	43.1%
에미레이트항공	44.0%

▪ 아프리카 | 42.0%

에티오피아항공	42.0%

* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기

3. 국제선

③ 지역별 항공사 지연율

북미, 중남미, 대양주

*'26년 9월 우리나라 공항(국제선) 출발/도착기준

▪ 대양주 | 14.6%

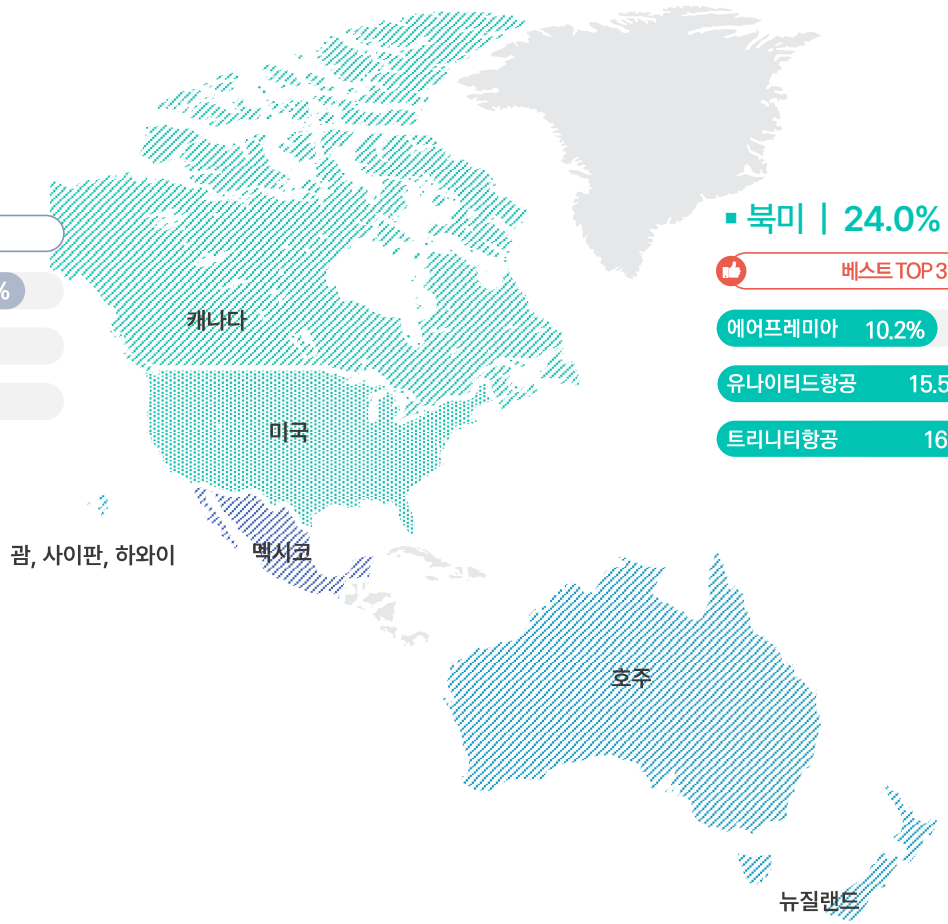
베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
제주항공	0.0%	아시아나항공	34.6%
에어부산	5.6%	트리니티항공	26.3%
에어프레미아	8.8%	진에어	22.0%

▪ 북미 | 24.0%

베스트 TOP 3		워스트 TOP 3	
에어프레미아	10.2%	웨스트젯항공	40.0%
유나이티드항공	15.5%	아시아나항공	35.3%
트리니티항공	16.0%	대한항공	26.6%

▪ 중남미 | 26.7%

아에로멕시코	26.7%



* 공항별 출도착, 각종 지표 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기

① 국내선/국제선 지연 사유

대부분의 지연은 항공기 연결*에서 발생

*** 전편 항공기의 지연 및 결항이 다음 연결편에 영향을 미쳐 항공기가 지연·결항되는 것**

구분	지연 원인	국내선		국제선	
		'26.8월	'26.9월	'26.8월	'26.9월
항공기 연결	**전편 항공기 도착 지연으로 인한 다음 연결편 항공기 지연 등**	78.0%	79.5%	47.3%	43.5%
기상	태풍, 바람, 시정 악화 등	0.4%	0.6%	2.0%	1.4%
항공기 정비	항공기 결함, 기체 손상, 항공기 교체 등	2.7%	2.5%	3.0%	3.8%
여객 및 화물처리	교통약자 탑승, 미탑승객 수하물 처리, 여객 수속오류 등	1.7%	3.1%	2.7%	4.6%
지상조업	급유, 조업장비 및 인원 부족 등	0.2%	0.1%	0.6%	0.9%
운항 기준 및 승무원	승무원 규정 미충족, 탑승 수속 지연 등	1.6%	1.2%	0.7%	1.5%
공항 및 출입국 절차	공항시설 혼잡(활주로, 주기장) 등	10.6%	9.0%	9.2%	9.7%
항공교통흐름	목적지 기상, 관제, 수용 능력 부족 등	2.2%	1.9%	25.8%	24.1%
기타	시스템 오류, 항공사 파업 등 기타	2.6%	2.2%	8.6%	10.3%

* 지연은 계획된 스케줄 시간에서 15분을 초과하면 "지연" 으로 구분

② 소비자 피해 접수 현황('26년 3분기)

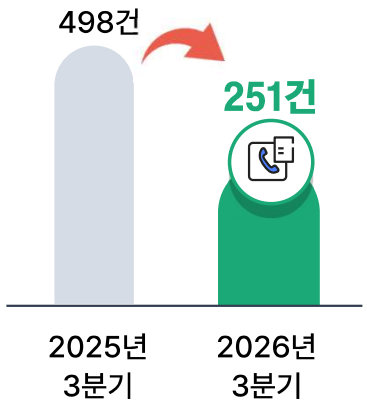
* 개인정보보호법에 따라 개별 소비자의 피해 확인은 불가함

소비자 피해 접수 605건 (국적사 251건, 외항사 167건, 기타 187건)

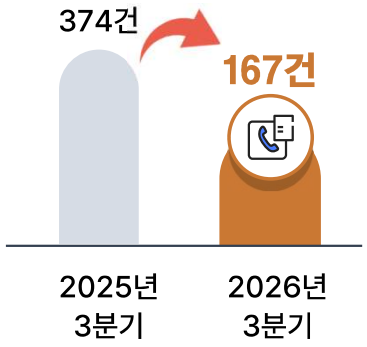
* 100만명 당 피해 접수 건은 국적사 10.0건, 외항사 19.8건으로 외항사가 많음

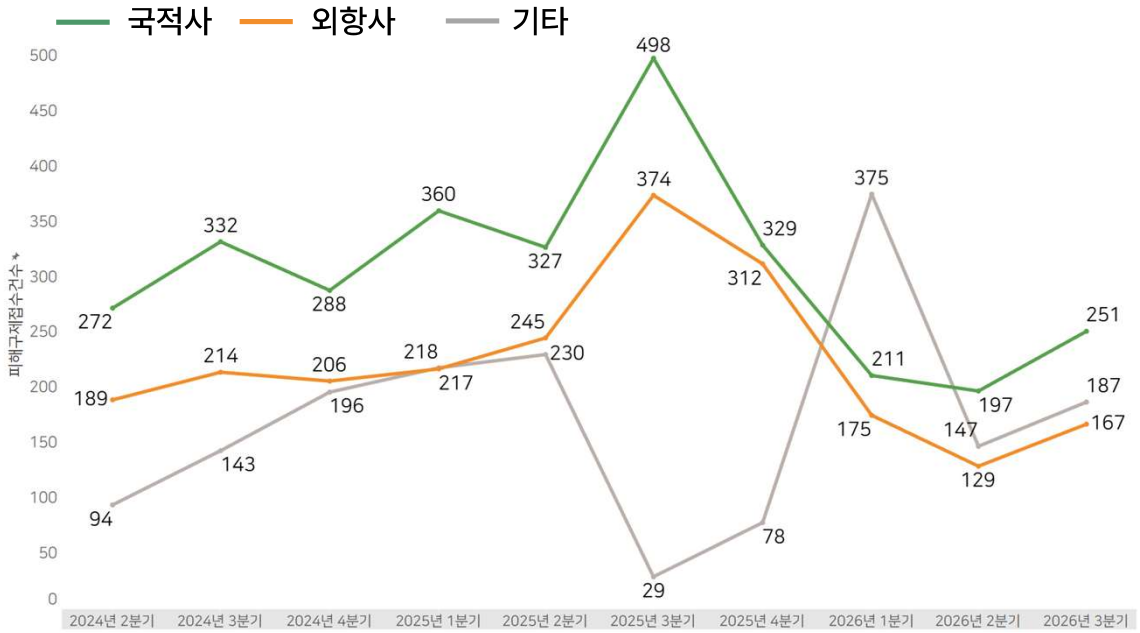
* 2026년 3분기부터 한국소비자원의 피해구제 신청·접수 간 처리 지연으로 일부 신청 건이 접수 전 대기 중인 잠정치이며, 향후 사건 진행에 따라 접수건수 추가 반영 예정

국적사



외항사





* 총 피해 접수 건은 고정적이나, 조회 시점에 따라 국적사 및 외항사 건수는 변동될 수 있음

** 2025년 3분기부터 ① 국적/외항사 ② 유형 분류은 한국소비자원 기준으로 통일됨

** "기타" : 3분기까지는 피해구제 접수 건 중 피신청인이 여행사, 다수 항공사(2개 이상), 소형항공운송사업자인 경우를 '기타'로 분류 → 3분기부터 피신청인이 외국적+국적인 경우를 의미

* 분기별 소비자 피해 구제 접수 현황 정보는 우측 링크 클릭!

세부정보 바로가기

③ 유형별 피해 구제 접수 현황

* 소비자 피해 접수 현황은 소비자원으로부터 분기별로 제공됨에 따라 분기마다 업데이트 예정

분기	구분	항공권 구매 취소 시 위약금과다 · 환급거절·지연	운송불이행 · 지연	위탁수하물 분실 · 파손 · 지연	정보제공 미흡에 따른 미탑승	기타 등 (초과판매, 처리 중)	합계
2025년 3분기	국적사	307	87	21	20	63	498
	외항사	255	52	7	19	41	374
	기타	-	-	-	-	29	29
	합계	**562**	**139**	**28**	**39**	**133**	**901**
2025년 4분기	국적사	194	55	23	15	42	329
	외항사	182	53	12	13	52	312
	기타	31	2		7	38	78
	합계	**407**	**110**	**35**	**35**	**132**	**719**
2026년 1분기	국적사	74	53	33	10	41	211
	외항사	81	50	8	10	26	175
	기타	233	13	3	35	91	375
	합계	**388**	**116**	**44**	**55**	**158**	**761**
2026년 2분기	국적사	37	44	17	6	30	134
	외항사	50	25	10	5	21	111
	기타	151	13	2	18	44	228
	합계	**238**	**82**	**29**	**29**	**95**	**473**
2026년 3분기*	**국적사**	26	58	17	11	31	143
	외항사	35	29	12	5	8	86
	기타**	160	15	1	25	175	376
	합계	**218**	**102**	**30**	**41**	**214**	**605**

* 2025년 3분기부터 국적·외항사 및 유형 분류 기준은 한국소비자원 기준으로 통일

** 기타: 피신청인이 외항사, 국적사, OTA 등 복합적이거나, 피해보상 대상이 확정되지 않았을 경우임

-향후 항공사 구분, 환급, 배상 등 처리가 완료 이후 다음 분기에 국적, 외항사, 기타 등으로 재분류 예정

*** 2026년 3분기부터 한국소비자원의 피해구제 신청·접수 간 처리 지연으로 일부 신청 건이 접수 전 대기 중인 잠정치이며, 향후 사건 진행에 따라 접수건수 추가 반영 예정

* 자료: 한국소비자원(2026년 3분기 기준)

부 록

필수 항공서비스 정보 안내

2026. 11. 19. 기준



국적사 주요 기종 정보 안내

*2026.11.19.기준

KOREAN AIR 좌석기종 정보

ASIANA AIRLINES 좌석 기종 정보

JEJUair 좌석 기종 정보
* 해당 URL접속 이후 "항공기 안내" 메뉴

JINAIR 좌석 기종 정보

AIR BUSAN 좌석 기종 정보

EASTAR JET 좌석 기종 정보

TRINITY 좌석 기종 정보

AIR SEOUL 좌석 기종 정보

AIR PREMIA 좌석 기종 정보

Aero K 좌석 기종 정보

PARATA AIR 좌석 기종 정보

KOREAN AIR

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)			프레스티지 클래스(Prestige Class)			프리미엄 클래스(Premium Class)			퍼스트 클래스(First Class)		
		좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)
B737-800	138	126	84~86(33~34″)	44(17.2″)	12	127(50″)	53(21″)						
A220-300	140	140	76~79(30~31″)	47~48(18.5~19″)									
B737-8	158	150	79~81(31~32″)	45(17.8″)	8	132(52″)	53(21″)						
B737-900ER	173	165	76~79(30~31″)	44(17.2″)	8	127(50″)	53(21″)						
A321-200 NEO	182	174	79~81(31~32″)	45(17.8″)	8	160(63″)	48(19″)						
B737-900	188	180	76~79(30~31″)	44(17.2″)	8	102(40″)	48(19″)						
B787-9	269	245	84~86(33~34″)	44(17.2″)	24	190(75″)	53(21″)						
A330-300	276	252	81~84(32~33″)	46(18.1″)	24	198~203(78~80″)	51(20.1″)						
B777-300ER	277	227	84~86(33~34″)	46(18.1″)	42	190(75″)	53(21″)				8	211(83″)	61 (24″)
B787-9	278	254	81(32″)	44(17.2″)	24	190(75″)	53(21″)						
B777-300ER	291	227	84~86(33~34″)	46(18.1″)	56	188(74″)	51(20.1″)				8	211(83″)	67(26.5″)
A350-900	311	283	81~83(32~33″)	45(18″)	28	119(47″)	56(22″)						
B787-10	325	289	81(32″)	44(17.2″)	36	117(46″)	53(21″)						
B777-300ER	328	248	84~86(33~34″)	43(17.1″)	40	117(46″)	53(21″)	40	99~104(39~41″)	50(19.5″)			
B777-300	338	297	81~86(32~34″)	46(18.1″)	41	188(74″)	51(20.1″)						
B747-8	368	314	84~86(33~34″)	44(17.2″)	48	190(75″)	53(21″)				6	211(83″)	61 (24″)
A380-800	407	301	84~86(33~34″)	46(18.1″)	94	188(74″)	53(21″)				12	211(83″)	67(26.5″)

자료: 각 항공사

국적사 주요 기종 정보 안내

*2026.11.19.기준

ASIANA AIRLINES

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy)			비즈니스 클래스(Business Class)			비즈니스 스마티움(Business Smartium)			비즈니스 스위트(Business Suite)		
		좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)
A321-200	174	162	79~81(31~32")	45.7(18")	12	99.1(39")	55.9(22")						
A321-200 NEO	180	168	116.8(46.0")	53.1(20.9")	12	79~81(31~32")	46.5(18.3")	12	79~81(31~32")	46.5(18.3")			
A321-200 NEO	188	180	106.7(42.0")	53.1(20.9")	8	79(31")	46.5(18.3")	8	79(31")	46.5(18.3")			
A330-300	290	260	84(33")	45(17.7")	30	147.3(58.0")	53.3(21")						
A330-300	298	268	79~84(31~33")	45(17.7")	30	147.3(58.0")	53.3(20")						
B777-200	300	278	84~86(33~34")	46(18.1")				22	113(44.5")	50.8(20")			
B777-200	301	277	81~84(32~33")	47.2(18.6")				24	113(44.5")	55.9(22")			
B777-200	302	278	81~84(32~33")	46(18.1")				24	113(44.5")	50.8(20")			
A350-900	311	283	81~84(32~33")	45.7(18.0")				28	119.4(47.0")	55.9(22")			
A380-800	495	417	83.8(33")	48(18.9")				66	113(44.5")	55.9(22")	12	210.8(83")	55.9(22")

TRINITY

자료: 각 항공사

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)			비즈니스 세이버 클래스		
		좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)
A330-200	246	228	84(33″)	46(18.1″)	18	188(74″)	51(20″)
A330-300	347	335	81(32″)	46(18.1″)	12	150(59″)	51(20″)
B737-8	189	189	76(30″)	44(17.3″)			
B737-800	189	189	76(30″)	44(17.3″)			
B777-300ER	294	235	프리미엄 이코노미 97(38″) 스탠다드 이코노미 81(32″)	프리미엄 이코노미 50(19.7″) 스탠다드 이코노미 46(18.1″)	59	프라이빗 스위트 205(80.7″) 프리미엄플랫 베드 190(74.8″)	프라이빗 스위트 82(32.3″) 프리미엄플랫 베드 66(26″)

자료: 각 항공사

국적사 주요 기종 정보 안내

*2026.11.19.기준

JINAIR

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)			프리미엄 이코노미 (지니플러스)			비즈니스 클래스		
		좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)
B737-800	189	189	73.7~76.2(29″~30″)	43.7(17.2″)						
B737-900	188	180	73.2~78.7(30″~31″)	43.7(17.2″)				8	101.6(40″)	48.3(19″)
B777-200	393	345	76.2~78.7(30″~31″)	43.2(17″)	48	91.4(36″)	43.2(17.3″)			
B737-8	189	189	73.7~76.2(29″~31″)	45.2(17.8″)						

PARATA AIR

기종	전체 좌석수	컴포트			컴포트 플러스			비즈니스		
		좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)	좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)
A330-200	294	245	84(33″)	47(18.5″)	49	89(35″)	49.5(19.5″)			
A330-200	260	242	84(33″)	44.5(17.5″)				18	188(74″)	52(20.5″)
A320-200	174	156	71(28″)	47(18.5″)	12	81(32″)	49.5(19.5″)			

Aero K

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)		
		좌석수	좌석간격(cm)	좌석너비(cm)
A320-200	180	180	▪ 1열 106.2(41.8″), 2~6열 76.2(30″), 7~11열 71.1(28″), 12열 88.9(35″), 14열 86.4(34″), 15~31열 71.1(28″)	43.2(17″)
A320-200	180	180	▪ 1열 107(42″), 2열 79(31″), 3열 76(30″), 4~11열 71(28″), 12~14열 94(37″), 15~30열 71(28″), 31열 76(30″)	43.2(17″)
A320-200	180	180	▪ 1열 110(43.4″), 2~4열 79(31″), 5~11열 71(28″), 12·14열 91(36″), 15~31열 71(28″)	43.2(17″)
A320-200	180	180	▪ 1열 113(44.5″), 2열 74(29″), 3~11열 74(29″), 12·14열 84(33″), 15~21열 74(29″), 22~31열 71(28″)	43.2(17″)
A320-200	180	180	▪ 1열 106(41.7″), 2~6열 74(29″), 7~11열 71(28″), 12·14열 91(36″), 15열 74(29″), 16~31열 71(28″)	43.2(17″)

자료: 각 항공사

국적사 주요 기종 정보 안내

*2026.11.19.기준

JEJUair

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)			비즈라이트		
		좌석수	좌석간격	좌석너비	좌석수	좌석간격	좌석너비
B737-800	189	189	73~76cm (29~30″)	44cm (17.5″)	-	-	-
B737-800	174	162	73~76cm (29~30″)	44cm (17.5″)	12	101~104cm (40~41″)	57 cm (22.7″)
B737-8	189	189	73cm (29″)	43~44cm (17~17.5″)	-	-	-
B737-8	174	162	73cm (29″)	43~44cm (17~17.5″)	12	99cm (39″)	52 cm (20.5″)

AIR PREMIA

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)			와이드 프리미엄(Wide Premium)		
		좌석수	좌석간격	좌석너비	좌석수	좌석간격	좌석너비
B787-9	309	253	88cm (35″)	45cm (18″)	56	106cm (42″)	50cm (20″)
B787-9	320	264	83cm (33″)	45cm (18″)	56	109cm (43″)	49cm (19″)
B787-9	344	309	78cm (31″)	45cm (18″)	35	116cm (46″)	50cm (20″)
B787-9	326	291	83cm (33″)	45cm (18″)	35	116cm (46″)	50cm (20″)

EASTAR JET

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)		
		좌석수	좌석간격	좌석너비
B737-8	189	189	74~84cm (29~33″)	41~44cm (16~17.3″)
B737-800	189	189	74~81cm (29~32″)	41~44cm (16.1~17.2″)

AIR SEOUL

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)		
		좌석수	좌석간격	좌석너비
A321-200	195	195	79~84cm (31~33″)	45.5cm(17.9″)
A321-200	220	220	71~76cm (28~30″)	44.7cm(17.6″)

AIR BUSAN

기종	전체 좌석수	이코노미 클래스(Economy Class)		
		좌석수	좌석간격	좌석너비
A320-200	180	180	71~74cm (28~29″)	45.5cm (17.9″)
A321-200	195	195	79~84cm (31~33″)	45.5cm (17.9″)
A321-200	220	220	71~74cm (28~29″)	45.5cm (17.9″)
A321-200 NEO	220	220	74~76cm (29~30″)	46.5cm (18.3″)
A321-200 NEO	232	232	71~74cm (28~29″)	46.5cm (18.3″)

자료: 각 항공사

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

*2026.11.19.기준

- 여행 계획부터 최종 목적지까지의 항공 여정 전 과정(9단계)에 걸쳐 발생 가능한 소비자 피해 사례를 바탕으로 제작되었습니다.
- 본 자료는 매월 업데이트될 예정이며, 이용자 여러분의 안전하고 편리한 항공 여행에 도움이 되기를 바랍니다.



소비자 피해 예방을 위한 FAQ

여행 계획(항공권 구매)

Q 가장 좋은 조건으로 항공권을 사려면 어떻게 해야 할까요?

A

- ✓ 먼저 여행 계획을 여유 있게 설정하세요. 여행 계획을 세울 때 특정 일자나 요일을 먼저 선정하고 그날의 항공권을 검색하기 보다, 여행을 목적하는 기간 근처에 항공요금이 가장 저렴한 날짜를 검색해보세요. 대부분의 항공사와 여행사, OTA들은 이러한 비교 검색 기능을 제공하고 있습니다.
- ✓ 이용할 수 있는 항공편이 귀하가 고려한 예산 범위에서 구매할 수 있다면 먼저 항공권을 구매하고 나머지 여행 계획을 세우는 것을 추천합니다.
- ✓ 항공권 구매는 가능한 미리 계획하세요. 대부분의 경우, 출발일자가 임박할수록 항공권 가격이 오르게 됩니다.
  출발 일자가 임박할 때 인터넷에서 판매하는 초저가 항공권이 있기도 합니다만, 거의 예외적인 경우입니다.

Q 경유하는 항공권을 예약한 경우에 유의할 점이 있나요?

A

- ✓ 직항 보다 경유하는 항공권(환승편)을 이용하면 다양하고 저렴한 요금으로 항공권을 구매할 수 있습니다.
- ✓ 다만, 환승편을 이용하게 되면 귀하의 최종 목적지가 아닌 곳에서 비행기를 내려서 다른 비행기로 바꿔 타야 합니다. 이때 환승을 목적으로 경유지 공항을 이용하는 경우에도 입국심사를 받아야 하는 경우가 있으며, 사증(비자)나 사전입국 신고를 해야 하는 경우도 있습니다. 환승 공항의 출입국 절차를 사전에 반드시 확인하세요.
- ✓ 환승편을 이용하는 경우, 여러 가지 사정으로 연결편 이용에 장시간이 소요될 수 있습니다. 최소 2시간 이상의 여유로운 연결시간을 설정하는 것이 좋습니다.

Q 인터넷을 검색하다 보면, 항공사, 여행사, OTA 등 항공권을 판매하는 사이트가 많습니다. 어디를 이용하는 것이 좋을까요?

A

- ✓ 무조건 저렴한 요금을 선택하는 것이 좋은 선택이 아닐 수도 있습니다.
  항공사가 제공하는 서비스의 수준 (예컨대 기내식의 제공, 무료 위탁 수하물의 기준 등)으로 고려할 필요가 있습니다.
- ✓ 여행계획을 세웠다가 나중에 변경될 가능성이 있는 경우에는 **항공권 구매 시에 계획 변경이나 환불 시 발생하는 수수료에 주의**하여야 합니다.
- ✓ 특히 여행사나 OTA(Online Travel Agency), 각종 포털사이트에서 판매하는 항공권의 경우 항공사와 별도의 수수료 정책을 운영하는 곳도 있습니다.
  또한 여행사, OTA, 각종 포털사이트에서 항공권을 구입할 경우에는 항공권 판매가격 이외에 서비스 수수료가 포함될 수 있습니다.
- ✓ 항공권 가격과 변경 및 환불 수수료, 각종 서비스와 마일리지 적립 등을 모두 고려하여 자신에게 가장 알맞다고 생각되는 항공권을 구매하면 되겠습니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

추가 수수료

Q 항공운임 외에 지불해야 하는 추가 수수료는 어떤 것이 있나요?

A

- ✓ 항공사 회원등급, 운임 따라 위탁 수하물의 무게나 개수에 제한이 있으며, 이를 초과하는 경우 요금을 부과합니다.
- ✓ 초과 수하물에 대한 요금은 항공사마다 다르므로 확인이 필요합니다.
- ✓ 일부 항공사는 항공권을 구매하는 경로에 따라 즉, 인터넷이나 스마트폰 어플, 여행사나 OTA, 전화 또는 공항 등에서 대면 발권 여부에 따라 발권 수수료를 부과하기도 합니다(*국내선 카운터 발권 수수료는 모든 국적 항공사가 무료임).
- ✓ 소형 유모차, 카시트, 거동이 불편한 여객이 사용하는 휠체어 및 기타 보조 기구는 수수료 부과 대상에서 제외되기도 합니다.

Q 비상구 좌석이나 전방 좌석 등 선호 좌석은 추가 수수료가 있나요?

A

- ✓ 대부분의 항공사는 선호 좌석에 대해 추가 요금을 부과합니다.
- ✓ 여유공간이 있는 (extra leg room) 좌석, 비상구 좌석, 통로 좌석, 창측 좌석, 또는 좌석 위치 선택에도 수수료를 받는 경우가 있습니다.
- ✓ 만약 동반자 옆 좌석을 앉고 싶은데 그 선호 좌석이 유료 좌석인 경우 수수료를 지불해야 할 수도 있습니다.

Q 우선 탑승을 원하는 경우 수수료를 내고 우선(Priority Boarding) 탑승이 가능한가요?

A

- ✓ 항공사마다 우선 탑승 대상자와 순서는 다르게 운영되며, 일반적으로 우대 고객, 일등석 및 비즈니스 클래스, 유아 동반 승객, 휠체어 승객 등 도움이 필요한 여객 등이 우선 탑승 대상자가 됩니다.
- ✓ 일부 외국 항공사의 경우 유료로 우선 탑승을 제공하는 경우도 있으며, 우선 탑승 대상자와는 다르게 항공사에서 유료로 제공하는 부가서비스에 해당됩니다.
- ✓ 최근 항공사들은 항공기 뒤쪽 좌석 승객을 앞쪽 좌석 승객 보다 먼저 탑승하도록 조치하는 것이 최근 경향입니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

예약 취소 및 환불

Q 예약을 취소하고 싶습니다. 환불 규정은 어디서 확인하나요?

A
- ✓ 항공사, 여행사, OTA 등 환불 규정은 항공권 구매 당시 웹사이트 또는 예약 정보에서 확인하실 수 있습니다.
- ✓ 일반적으로 항공권 구매 후 24시간 이내에 취소하는 경우 수수료 없이 전액 환불이 가능합니다.
- ✓ 단, 일부 항공사의 경우 결제 당일 취소하는 경우에도 항공사 수수료가 부과될 수 있고, 환불 불가 조건의 항공권도 있으니 계약 조건을 반드시 확인하여야 합니다.

Q 예약을 취소하는 경우, 수수료가 발생하나요?

A
- ✓ 항공권을 취소하는 시점에 따라 수수료가 달라지므로 여행 일정이 불확실하거나 취소할 필요가 있는 경우, 출발일 전에 가능한 일찍 항공권을 취소하는 것이 경제적일 수 있습니다.
- ✓ 프로모션 및 할인 항공권의 경우, 환불수수료를 높게 책정하거나 환불불가인 경우가 많으므로, 극히 일부만 금액을 돌려받거나 환불이 아예 불가능한 경우도 있습니다.
- ✓ 그 밖에 소비자 관련 법령에 따라 청약철회에 관한 규정도 적용될 수 있습니다.
- ✓ 저렴한 가격에 제공된 항공권은 환불에 여러 가지 제약이 있거나 위약금이 클 수 있으므로 구매 시 주의해야 합니다.

Q 취소 수수료가 면제되는 경우도 있나요?

A
- ✓ 항공사의 정책에 따라 다를 수 있으나, 일반적으로 '특정한 상황'에서 취소 수수료를 면제해 주기도 합니다.
- ✓ '특정한 상황'이란 본인의 건강 문제로 인한 취소, 정부의 규제로 인한 비자 문제나 여행 금지 조치, 항공사의 사유로 인한 중대한 스케줄 변경이나 항공기 정비문제로 인하여 운항이 취소된 경우가 이에 해당합니다.

Q 항공기 출발 이후에는 환불이 불가능한가요?

A
- ✓ 항공사마다 환불 정책은 상이하며, 탑승이 예정된 항공편 출발 이후에는 환불이 전혀 불가능 할 수 있으므로 가능한 신속하게 구매처에 연락을 취하여 환불을 요청하는 것이 좋습니다. 특히 유류할증료나 세금에 대한 환불 정책은 예약 시에 반드시 확인하여야 합니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

비상구 좌석

Q 비상구 좌석에 착석할 수 없는 조건이 있나요?

A

✓ 국토교통부 고시에 따라 다음 중 하나 이상의 적합한 기능을 수행할 수 없다고 판단되는 승객은 비상구열 좌석 배정이 불가합니다.

✓ 다음에 열거된 사항 중 하나 이상을 수행하기에 충분하지 않은 승객

- *비상구나 탈출용 슬라이드 조작 장치에 대한 접근 • 밀거나 당기거나 하는 등의 동작을 통한 비상구 개방 • Overwing Window Exits을 들어 올리거나 분리된 부분을 옆자리로 옮기거나 다음 열로 옮기는 동작*
- *Overwing Window Exits와 비슷한 크기와 무게의 장애물 제거 • 신속한 비상구로의 접근 • 장애물 제거 시 균형의 유지*
- *신속한 탈출 • 탈출용 슬라이드 전개 또는 팽창 후 안정 유지 • 탈출용 슬라이드로 탈출한 승객이 슬라이드로부터 벗어날 수 있도록 하는 동작*

✓ 만 15세 미만이거나, 동반자의 도움 없이 상기 사항에 열거된 하나 이상의 역할을 수행하기에 불충분한 승객

✓ 글 또는 그림 형태로 제공된 비상 탈출에 관한 지시를 읽고 이해하지 못하거나 승무원의 구두지시를 이해하지 못하는 승객

✓ 콘택트 렌즈 또는 안경을 제외한 다른 시력 보조장비 없이는 상기 열거한 기능을 하나 이상 수행할 수 없는 승객

✓ 일반적 보청기를 제외한 다른 청력 보조장비 없이는 승무원의 탈출지시를 듣고 이해할 수 없는 승객

✓ 다른 승객들에게 정보를 적절하게 전달할 수 있는 능력이 부족한 승객

✓ 승객의 상태나 책임, 예를 들어 어린이를 돌보기 때문에 상기 열거된 하나 이상의 역할을 수행하는 데 방해가 되거나, 이러한 역할을 수행할 경우 해를 입게 되는 승객

Q 유료로 비상구열 좌석을 구매한 경우, 위 조건이 제외되나요?

A

✓ 유료로 구매하였더라도 공항이나 기내에서 비상구열 착석이 불가능한 승객이라고 판단될 경우, 현장에서 임의로 좌석 배정이 취소되거나 다른 좌석으로 이동조치될 수 있습니다.

✓ 유료 좌석의 사전 구매 시, 착석 불가 조건을 안내하였음에도 좌석을 구매한 경우 좌석 비용은 환불되지 않을 수 있습니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

비동반 소아서비스

국적항공사 교통약자 정보(비동반 소아 서비스)는 소비자 피해예방을 위한 FAQ(영유아 동반, 어린이/청소년 등) 참조

Q 아이 혼자 비행기에 탑승해야 하는 상황입니다. 연령 제한이 있나요?

A

✓ 대부분 항공사는 '비동반 소아' 서비스를 제공합니다. 자녀의 연령에 따라 이 서비스가 필수적일 수 있으니, 사전에 항공사의 안내를 받으시기 바랍니다.

✓ 이 서비스의 이용은 특정 연령에 제한될 수 있습니다. 보통 5세 미만의 어린이는 혼자 여행할 수 없습니다.

✓ 항공사마다 대상 연령은 상이하나, 보통 국내선은 만 5세~12세 이하, 국제선은 만 5세 ~ 16세 이하를 대상으로 서비스를 제공하고 있습니다.

✓ 국제선의 경우 연령에 따라 직항 또는 경유 비행으로 제한될 수도 있으니 해당 서비스에 대한 항공사의 운송약관을 확인하거나, 항공사에 문의하시기 바랍니다.

Q 비동반 소아 서비스를 신청할 때 사전에 준비해야 할 것이 있나요?

A

✓ 혼자 여행하는 어린이를 위한 서비스는 최소 출발 24시간 전까지 사전 신청해야 하며, 출·도착지 보호자의 정확한 인적 사항과 연락처(주소, 전화번호)가 명시된 신청서 작성이 필요합니다.

Q 비동반 소아 서비스에 비용이 부과되나요?

A

✓ 항공사는 비동반 소아 서비스에 대해 수수료를 부과하며, 서비스 수수료는 국내/국제선, 항공사에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

반려동물 동반 여행

Q 반려동물과 동반 여행을 하려고 합니다. 기내에 동반하여 여행할 수 있나요?

A
- ✓ 대부분의 항공사는 반려동물을 휴대 수하물 또는 위탁 수하물로 기내에 반입하거나 항공화물로 운송하고 있습니다. 예약한 항공사의 수하물 규정을 확인하여야 합니다.
- ✓ 반려동물은 개, 새, 고양이 등을 지칭하며, 그 외 기타 살아있는 동물 중 일부의 종류는 여객기를 통해 운송할 수 없고 항공화물기로 운송할 수 있습니다.
- ✓ 반려동물은 추가 수하물로 간주될 수 있으며 동물 및 운송용구의 총 중량에 대해 추가 수하물 요금이 별도로 징수됩니다.

Q 반려동물 운송에 제한이 있나요?

A
- ✓ 대부분의 항공사는 여름과 겨울에는 반려동물을 위탁수하물로 운송할 수 없으며, 항공화물로는 가능할 수도 있습니다.
- ✓ 다만, 날씨가 매우 덥거나 추운 날에는 반려동물 운송이 어려울 수 있으므로 반려동물 운송관련 사전 정보와 대체수단을 알아보아야 합니다.
- ✓ 일부 항공사는 특정 종류의 동물 운송을 허용하지 않을 수 있습니다. 대체로 개와 고양이는 생후 8주 이상이어야 합니다.

Q 반려동물 동반 여행 시 항공사에서 요구하는 증명서가 있나요?

A
- ✓ 일부 항공사는 반려동물 동반 여행 시 건강 증명서를 요구할 수도 있습니다.
- ✓ 이러한 경우, 면허가 있는 수의사에게 여행 출발일로부터 10일 이내에 검사를 받고 동물의 건강상태가 양호하다는 증명서를 발급받아야 합니다.

Q 반려동물 동반 시 보안 검색은 어떻게 받나요?

A
- ✓ 보안 검색대를 통과하는 경우, 보관 용기에서 반려동물을 꺼내 보관용기를 X-ray 기계에 넣어 검색합니다.
- ✓ 목줄로 반려동물을 직접 통제해야 하며 금속 탐지기를 통과할 때에는 목줄을 제거해야 합니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

교통약자 지원

국적항공사 교통약자 지원에 대한 정보는 소비자 피해예방을 위한 FAQ 참조

Q 시각, 청각 장애인 혼자 여행할 수 있나요?

A

✓ 항공사에서는 일반적으로 예약 시점에 해당 서비스를 요청하는 경우, 공항에서 입국 수속까지 안내하고 보조하는 서비스를 제공하고 있습니다.

✓ 출발 및 도착 공항에서 인수 및 인계 보호자가 있는 경우에 서비스 요청이 가능합니다.

✓ 시각 및 청각 장애인 인도견의 경우에도 기내 탑승이 가능하며, 자세한 사항은 이용 예정인 항공사에 문의하셔야 합니다.

Q 교통약자 또는 거동이 불편한 여객을 위한 휠체어가 제공되나요?

A

✓ 많은 항공사들이 교통약자 또는 거동이 불편한 여객을 위해 휠체어 서비스를 제공하고 있습니다. 다만 휠체어 서비스를 원하는 경우 사전 예약이 필요합니다.

Q 개인 휠체어 이용이 가능한가요?

A

✓ 항공기 탑승구까지 본인의 휠체어를 이용할 수 있으며, 탑승구에서 휠체어를 위탁 수하물로 탑재할 수 있습니다. 해당 휠체어는 도착지 탑승구에서 찾을 수 있습니다.

✓ 전동 휠체어인 경우, 항공사의 사전 승인이 필요하므로 예약 시에 문의해야 합니다.

Q 기내에서 혼자 이동이 어렵습니다. 기내에서 이동 시 사용할 수 있는 휠체어가 있나요?

A

✓ 많은 항공사에서는 휠체어 없이 기내에서 이동이 어려운 여객을 위해 기내 휠체어를 탑재하거나 예약을 통해 기내 휠체어 서비스를 제공하고 있습니다.

✓ 기내에서 혼자 이동이 불편한 경우, 승무원에게 도움을 요청하여 기내 휠체어로 이동 지원을 받을 수 있습니다. 다만 그러한 필요 사항을 사전에 항공사로 요청하는 것이 좋습니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

항공편 지연

Q 항공편이 지연되는 경우 어떻게 해야 하나요?

A

✓ 항공편이 30분 이상 지연되는 경우, 항공사는 여객에게 지연 상황을 안내해야 합니다. 다만 기상 악화나 예기치 못한 정비 문제 등으로 지연 시간이 당초 예상보다 길어질 수 있습니다. 특히 도착지 공항의 기상 문제는 해당 공항으로 향하는 여러 항공편에 영향을 줄 수 있습니다.

✓ 지연 원인과 시간에 따라 항공사의 책임과 조치 사항은 달라질 수 있으므로, 구체적인 보상·지원 여부는 예약한 항공사에 문의해야 합니다. 또한 수하물을 이미 위탁한 경우 항공편이나 항공사 변경에 더 많은 시간이 소요될 수 있습니다.

Q 항공편이 지연되면 항공사는 어떠한 편의를 제공하나요?

A

✓ 항공사가 지연된 항공편의 여객을 위해 어떠한 편의나 서비스를 제공하는지는 지연의 원인과 항공사의 귀책에 따라 다르며, 각 항공사는 자체 대응책을 마련하고 있습니다.

✓ 일부 항공사는 악천후 또는 항공사가 통제할 수 없는 이유로 인해 지연이 발생하는 경우 어떠한 편의를 제공하지 않을 수 있으니 해당 항공사에 문의할 필요가 있습니다.

✓ 출발 지연의 원인과 정도, 지연 시간에 따라 통신수단, 식사, 다과, 교통편 또는 호텔 비용과 같은 서비스를 제공하는 항공사도 있습니다.

Q 항공편 지연 여부를 사전에 알 수 없나요?

A

✓ 항공사는 항공편 지연 가능성을 사전에 인지한 경우, 예약 시 입력한 연락처 등을 통해 승객에게 지연 정보를 안내하고 있습니다. 다만 기상 악화, 공항 혼잡 등은 운항 직전 또는 운항 중에 발생·변경될 수 있어 모든 지연을 사전에 예측하기는 어렵습니다.

✓ 따라서 항공편 지연 여부는 출발 전 항공사 홈페이지·모바일 앱, 공항 운항정보, 문자 안내 등을 통해 수시로 확인하는 것이 좋습니다.

✓ 특히 기상 상황이 좋지 않거나 성수기·혼잡 시간대에는 공항으로 이동하기 전에 최신 운항 정보를 확인하시기 바랍니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

항공편 취소 및 회항, 탑승거부

Q 항공편 운항이 취소된 경우, 어떤 선택 사항이 있나요?

A

✓ 항공편 운항이 취소(결항)된 원인과 항공사의 귀책 여부에 따라 다양한 선택이 존재합니다.

✓ 기상악화와 같은 천재지변이나 정부 명령과 같은 불가항력으로 결항된 경우, 대부분의 항공사는 추가 비용 없이 목적지로 가는 가능한 가장 빠른 다음 항공편으로 재예약을 해주고 있습니다(대체편 제공).

✓ 만약 항공사가 재예약한 다음 항공편의 대기 시간이 상당히 장시간인 경우, 다른 항공사에 좌석이 있는지 직접 알아본 후 구매하고 지연된 항공사에 환불을 요청하는 것이 합리적인 경우도 있습니다.

✓ 결항이나 지연이 안전상의 문제로 인한 정비 사유인 경우도 다수 있습니다.

Q 항공편이 취소되거나 회항한 경우, 항공권은 환불 받을 수 있나요?

A

✓ 일반적으로 항공편 운항이 취소되거나 회항한 경우 또는 장시간 지연되거나 스케줄이 중대하게 변경된 경우, 항공권과 추가로 지급한 수하물 요금을 환불 받을 수 있습니다.

✓ 상황에 따라 항공사가 항공편이 아닌 다른 운송수단을 대체로 제공하거나 필요한 경우 음식이나 숙박 등이 제공되기도 합니다.

Q 공항에 도착했는데, 항공사로부터 탑승거부를 통보받은 경우에 항공권을 환불 받을 수 있나요?

A

✓ 대부분의 항공사는 예약 부도(no-show)에 대비하여 초과판매(over-booking)를 하고 있습니다. 이로 인해 비자발적 탑승거부가 발생하기도 합니다.

✓ 이로 인하여 탑승을 거부당한 경우, 수수료 없이 항공권 전액 환불 또는 대체항공편 제공을 요청할 수 있습니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

위탁 수하물

Q 위탁 수하물의 무게나 개수에 제한이 있나요?

A

✓ 위탁 수하물의 허용 개수·무게·크기는 항공사, 노선, 좌석 등급 및 운임 조건에 따라 다르므로 해당 항공사의 규정을 확인해야 합니다.

✓ 공동운항편은 항공사 간 협정에 따라 판매 항공사 또는 실제 운항 항공사의 수하물 규정이 적용될 수 있습니다. 항공권 구매 전후 전자항공권에 표시된 무료 수하물 허용량을 확인하시기 바랍니다.

Q 위탁 수하물에 부치면 안 되거나 주의해야 하는 물품은 무엇인가요?

A

✓ 현금, 보석, 여권·중요 서류, 고가의 전자제품 등 귀중품은 분실·손상 시 운송약관에 따라 보상 범위가 제한될 수 있으므로 직접 휴대하는 것이 좋습니다.

✓ 전자담배는 위탁 수하물로 운송할 수 없으며 기내에 휴대해야 합니다. 깨지기 쉬운 물품은 가급적 직접 휴대하고, 위탁해야 할 때는 견고한 포장재나 전용 보호 케이스를 사용하는 것이 좋습니다. 위탁 수하물이 목적지에 늦게 도착할 가능성에 대비하여 의약품, 여권·여행서류 등 반드시 필요한 물품은 휴대 수하물에 넣는 것이 좋습니다. 전자담배 등 일부 물품은 목적지 또는 경유 국가의 법령에 따라 반입이 금지될 수 있으므로 출발 전에 해당 국가의 규정을 확인해야 합니다.

✓ 보조배터리는 위탁 수하물로 운송할 수 없으며, 기내에는 1인당 2개로 반입이 제한됩니다.〈아래 세부 표 참고〉

구분		국제기준 개정안
반입 수량	100Wh 이하 (약 27,000mAh 이하)	1인당 160*Wh 이하 최대 2개 허용 (100~160Wh는 항공사 승인 필요) **160Wh/43,000mAh 이하*
	100초과~160Wh 이하 (약 27,000초과~43,000mAh 이하)	
	160Wh 초과 (약 43,000mAh 초과)	반입 불가
보조배터리 자체 충전		충전 금지
기내 사용(타 기기 충전)		사용 금지



※ 해외여행 시 주의사항 : 일부 국가(홍콩, 싱가포르, 일본 등)는 이미 강화된 기준을 시행하는 등 국가별로 규정이 다를 수 있어 출국 전 항공사에 반입 기준 확인 필요

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

기내 반입 가능 휴대 수하물

Q 기내 반입 휴대 수하물의 크기나 제한이 있나요?

A

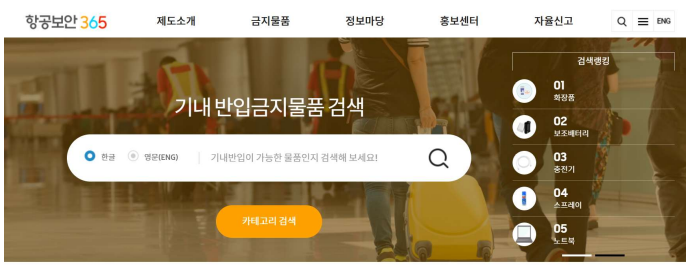
✓ 허용되는 기내 반입 휴대 수하물의 크기와 무게는 항공사마다 다를 수 있습니다. 일반적으로 허용되는 기내 휴대 수하물 정보는 e-ticket에서 확인이 가능합니다.

Q 기내에 가지고 들어갈 수 없는 물품에는 어떤 것이 있을까요?

A

✓ 칼이나 가위와 같은 날카로운 물건, 총포류 등은 위험 물품으로 분류되어 있어 휴대하거나 기내에 반입할 수 없습니다. 항공 위험물의 기내 반입 물품은 웹사이트 '항공보안 365 (www.avsec365.or.kr)'에서 확인할 수 있습니다.

✓ 또한 도착지 국가의 규정을 확인하여야 합니다. 가령, 미국으로 여행하는 경우, 350mL 또는 12oz를 초과하는 분말 기반 물질이 포함된 경우 검색대에서 추가 검사를 받아야 할 수 있습니다. 350mL 또는 12oz를 초과하는 분말 형태의 물질은 항공기 기내에 반입할 수 없으며 폐기될 수 있으니 위탁 수하물에 넣어야 합니다.





Q 기내 반입 휴대 수하물 중 액체류는 어떤 제한이 있습니까?

A

✓ 국내선의 경우 액체류 기내 반입 제한 규정이 없습니다. 다만, 보안 검색 시 확인을 요청할 수 있으며, 뜨거운 음료 또는 뚜껑이 없는 음료는 여객의 안전을 위해 반입이 제한될 수 있습니다. 국제선의 경우 액체, 에어로졸 및 젤에 대한 규칙을 가지고 있습니다. 이러한 물질은 100ml 이하인 용기에 담겨 있어야 승객 1인당 1개의 투명한 봉투에 담겨 있어야 합니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

항공기 탑승 후 지연: 이동지역 내 지연

Q 이동지역 내 지연(tarmac delay)은 무엇인가요?

A

✓ 이동지역은 “활주로·유도로 및 계류장 등 항공기의 이륙·착륙 및 지상 이동을 위하여 사용되는 공항 내 지역”을 말합니다.

✓ 항공사업법 제61조의2에 따라 항공사는 항공교통이용자가 항공기에 탑승한 상태로 이동지역 내에서 3시간(국내항공운송) 또는 4시간(국제항공운송)을 초과하여 항공기 내에 머무르게 하는 것을 금지하고 있습니다. 단, 여객의 하기가 공항 운영에 중대한 혼란을 초래할 수 있는 경우, 기상· 재난· 재해 ·테러 등이 우려되어 안전 또는 보안상의 이유로 여객을 기내에서 대기시킬 수밖에 없는 경우는 해당되지 않습니다.

Q 이동지역 내 지연 발생시 항공사가 취해야 할 조치는 무엇인가요?

A

✓ 항공교통이용자가 항공기에 탑승한 상태로 이동지역에서 항공기에 머무르게 하는 경우 30분마다 그 사유 및 진행 상황을 알려야 하며, 항공기에 머무르게 하는 시간이 2시간을 초과하게 된 경우, 적절한 음식물을 제공해야 합니다.

✓ 각 국가마다 조치사항이 달라질 수 있습니다. 가령, 미국에서 출·도착하는 항공편인 경우 위의 조치뿐만 아니라 화장실, 필요한 경우 의료 서비스도 제공하도록 명시하고 있습니다.

Q 이동지역 내에서 지연된 경우 배상을 받을 수 있나요?

A

✓ 국내에서는 배상금액에 대한 명시적인 규정이 존재하지 않습니다. 다만, 이동지역 내 지연으로 인해 결과적으로 도착지에 연착된 경우 관련 법령이나 약관에 따라 보상을 청구할 수도 있습니다.

✓ 다만, 항공기 점검, 기상 및 공항 사정, 항공기 접속 관계 등 불가항력적 사유와 더불어 항공사의 적절한 조치가 있었던 경우 보상책임이 발생하지 않을 수도 있습니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

기내 편의용품 사용

Q 기내에서 편의용품의 사용이 가능한가요?

A

✓ 위급상황 시에 비상구 또는 통로로의 접근을 방해하거나 항공기 좌석 및 기내시설 손상, 비상 장비 접근을 방해하는 기내 편의용품은 사용이 불가합니다.

✓ 국내외 항공사의 자체 규정에 따라 편의용품 사용 여부가 제한될 수 있습니다.

✓ 항공사별로 허용 품목과 사용 조건이 다를 수 있으므로 탑승 전 이용 항공사의 규정을 확인하시기 바랍니다.

Q 사용이 제한할 수 있는 기내 편의용품의 기준은 무엇인가요?

A

✓ 항공기 좌석에 부착 및 설치하는 물품, 좌석 사이에 삽입하는 물품, 비상 탈출구 또는 통로로의 접근을 방해하는 물품은 사용이 제한될 수 있습니다.

- 앞좌석이나 테이블에 부착하는 발걸이·다리 해먹
- 좌석 사이 공간에 설치하는 에어쿠션·좌석 확장용품
- 앞좌석 등받이의 움직임을 제한하는 장치
- 좌석이나 안전벨트 등에 임의로 부착하는 편의장치
- 비상구·통로 접근 또는 안전장비 사용을 방해하는 물품

〈기내 사용 불가 예시〉



유소아 기내용 베드박스 | 기내용 발 받침대 | 비행기 창문용 선반 | 머리 & 목 받침 베개 | 공기 주입식 베개

자료: 대한항공 홈페이지

Q 기내에서 휴대용 보조배터리를 사용 할 수 있나요?

✓ 기내에서 보조배터리를 이용해 휴대전화, 태블릿 등 전자기기를 충전하거나 보조배터리 자체를 충전하는 행위는 금지됩니다.

✓ 보조배터리는 단자 절연 등 합선 방지 조치를 하고, 기내 선반이 아닌 승객이 직접 확인할 수 있는 곳에 보관해야 합니다.

✓ 배터리의 발열·팽창 등 이상 징후가 발생하면 즉시 승무원에게 알려야 합니다.

소비자 피해 예방을 위한 FAQ

탑승게이트 지각

Q 면세점에서 쇼핑을 하다가 비행기를 놓치면 다시 비행기를 탈 수 있나요?

A
- ✓ 터미널 내 항공사 카운터를 통해 일정 수수료를 부담하고 항공권을 재발행 받거나, 새로운 항공권을 구매하여야 합니다. 최소 30분 전까지 탑승 게이트로 갈 수 있도록 주의하여야 합니다.
- ✓ 만약 여행을 포기한다면 면세품을 환불하여야 합니다.

Q 항공기 출발시간 전에 탑승 게이트에 도착했는데, 탑승이 마감되었다면 비행기를 탈 수 없나요?

A
- ✓ 항공사별 탑승 마감시간을 사전에 확인하고, 정해진 시간 내 탑승을 완료할 수 있도록 탑승 게이트에 도착하여야 합니다.
- ✓ 항공기 탑승은 출발 예정시간보다 일찍 마감되므로, 출발시간 전에 탑승 게이트에 도착했더라도 탑승이 제한될 수 있습니다.

항공사		게이트 마감시간	
		국내선	국제선
	대한항공	출발 10분 전	출발 10분 전
ASIANA AIRLINES	아시아나항공	출발 10분 전	출발 10분 전
JEJUair	제주항공	출발 10분 전	출발 15분 전
JINAIR	진에어	출발 5분 전	출발 10분 전
AIR BUSAN	에어부산	출발 10분 전	출발 10분 전
EASTAR JET	이스타항공	출발 10분 전	출발 15분 전
TRINITY	트리티니항공	출발 10분 전	출발 15분 전
AIR SEOUL	에어서울	출발 5분 전	출발 10분 전
AIR PREMIA	에어프레미아	출발 10분 전	출발 10분 전
Aero K	에어로케이	출발 10분 전	출발 15분 전
PARATA AIR	파라타항공	출발 10분 전	출발 10분 전

기준일: 2026.11.19.
자료: 각 항공사 공식홈페이지

항공교통이용자 피해 접수 안내

*2026.11.19.기준

피해 구제 대상

① 운송불이행 및 지연

② 위탁 수하물의 분실 및 파손

③ 항공권 초과판매

④ 취소 항공권의 대금 환급 지연

⑤ 탑승위치 및 관련 정보 미제공으로 인한 탑승불가

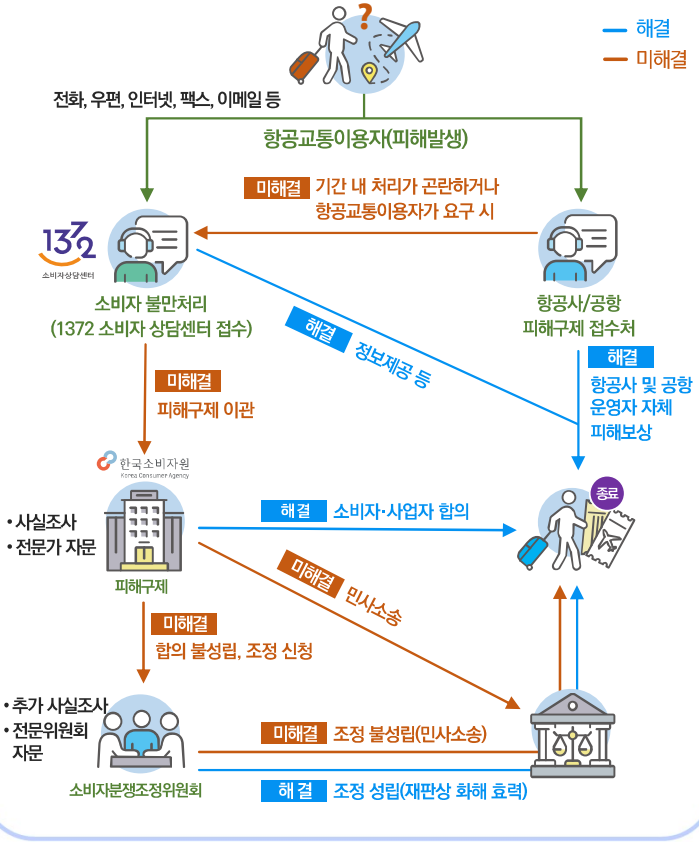
⑥ 교통약자 편의에 관한 사항

⑦ 마일리지 누락 등

⑧ 기타



항공교통이용자 피해 접수 절차 안내



단계별 처리 절차

1단계
- 처리기관: 항공사
- 주요역할: 상담 및 자체 보상
- 해결여부: 해결 시 종료

2단계
- 처리기관: 1372 소비자상담센터
- 주요역할: 1차 상담·정보 제공
- 해결여부: 미해결 시 한국소비자원 이관 (직접 소비자원 접수 또는 항공사가 이관)

3단계
- 처리기관: 한국소비자원
- 주요역할: 사실조사, 전문가 자문
- 해결여부: 합의 실패 시 조정 신청

4단계
- 처리기관: 소비자분쟁조정위원회
- 주요역할: 법적 효력 있는 조정
- 해결여부: 조정 불성립 시 민사소송

항공사별 접수처 및 연락처

*2026.11.19.기준

구분	전화	전자 우편	고객 문의 및 접수 바로가기		홈페이지
대한항공	02-2656-7700	customersvc@koreanair.com	고객문의및불편사항 접수	수하물 및 유실물 접수	www.koreanair.com
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	02-2669-4077	asianacs@flyasiana.com	고객문의및불편사항 접수	수하물 및 유실물 접수	flyasiana.com
JEJUair 제주항공	1599-1500	jejuaircs@jejuair.net	고객문의및불편사항 접수	수하물 및 유실물 접수	www.jejuair.net
JINAIR 진에어	1600-6200	jinvoice@jinair.com	고객문의 및 수하물 · 유실물 접수		www.jinair.com
AIR BUSAN 에어부산	1666-3060	bxcenter@airbusan.com	고객 문의 및 불편사항 접수		www.airbusan.com
EASTAR JET 이스타항공	1544-0080	eastarjetcs@eastarjet.com	고객문의 및 불편사항 접수		www.eastarjet.com
TRINITY 트리티니항공	1688-8686	twaycs@twayair.com	고객문의 및 불편사항 접수		www.twayair.com
AIR SEOUL 에어서울	1800-8100	help@flyairseoul.com	고객문의 및 불편사항 접수		flyairseoul.com
AIR PREMIA 에어프레미아	1800-2626	customercare@airpremia.com	고객문의및불편사항 접수	수하물 및 유실물 접수	www.airpremia.com
Aero K 에어로케이	1899-2299	help@aerok.com	고객문의 및 불편사항 접수		www.aerok.com
PARATA AIR 파라타항공	1800-8877	paratahelp@parataair.com	고객문의 및 불편사항 접수		www.parataair.com

* 전자우편은 피해접수 관련 전용 메일이며, 단순 문의는 별도 홈페이지나 고객 센터를 통해 문의 필요

자료: 한국항공협회

교통약자(임신중인 승객) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
대한항공	▪ 32주 ~ 36주: 임신부 건강상태 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ '도움이 필요하신 승객' 전용 카운터 수속 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 수하물 우선 수취	▪ 홈페이지, 서비스센터를 통해 임신중인 사실 통보 필요	무료	▪ 임신 합병증이 있는 경우 주수 관계없이 의사소견서 제출 ▪ 건강상태서약서는 출발 7일전 승객에게 전자양식 자동 발송되어 사전 작성 가능
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	▪ 32주 ~ 36주: 의사 소견서 및 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 수하물 우선 수취	▪ 예약센터, 공항 현장 방문 등을 통해 신청	무료	-
JEJUair 제주항공	▪ 32주 ~ 36주 : 의사 소견서 및 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속가능 ▪ 우선 탑승 가능 * 동반 1인까지 우선좌석 및 우선탑승 서비스 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	-
JINAIR 진에어	▪ 32주 ~ 36주 : 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	▪ 임신성 고혈압, 당뇨 등 합병증이 있는 임산부는 임신 기간에 상관없이 의사소견서 제출
AIR BUSAN 에어부산	▪ 32주 ~ 36주 : 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 전날 18시까지 ▪ 현장 방문 신청	무료	▪ 임신성 고혈압, 당뇨 등 합병증 존재 시 임신 주수 상관없이 의사 소견서 및 서약서 제출

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요

**우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(임신중인 승객) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	요금	비고
EASTAR JET 이스타항공	▪ 32주 ~ 36주 : 의사 소견서 및 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	-
TRINITY 트리티니항공	▪ 32주 ~ 36주 : 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약센터를 통한 우선 좌석 서비스 요청 ▪ 현장 방문 신청	무료	-
AIR SEOUL 에어서울	▪ 32주 ~ 36주 : 의사 소견서 및 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	▪ 탑승일 기준 7일이내에 작성 된 진단서 또는 의사소견서
AIR PREMIA 에어프레미아	▪ 32주 ~ 36주 : 의사 소견서 및 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능 ▪ 수하물 우선 수취	▪ 예약센터, 지점(공항), 여행사를 통한 신청	무료	-
Aero K 에어로케이	▪ 32주 ~ 36주 : 의사 소견서 및 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 현장 방문 문의	무료	-
PARATA AIR 파라타항공	▪ 32주 ~ 36주 : 의사 소견서 및 서약서 제출 ▪ 37주 이상 (다태 임신 시 33주 이상) : 탑승 불가	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능 ▪ 수하물 우선 수취	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요
**우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(고령자) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
대한항공	만 70세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 탑승 수속 후 목적지 공항 도착장까지 안내 ▪ (환승 시) 연결편 탑승구까지 안내	▪ 항공사, 서비스센터를 통해 사전 신청	무료	▪ 서비스 제공 가능 공항 - 미주: 괌 제외한 모든 취항 도시 - 유럽: 런던, 파리, 프랑크푸르트 - 대양주: 시드니, 오클랜드, 브리즈번
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	만 70세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 탑승 수속 후 목적공항 도착장까지 안내 ▪ (환승 시) 연결편 탑승구까지 안내	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 * 출발 7일 전 ▪ 현장 방문 신청 * 사전 신청자 우선 제공 원칙	무료	-
JEJUair 제주항공	만 70세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 * 동반 1인까지 우선좌석 및 우선탑승 서비스 제공 ▪ 우선 좌석 가능 ▪ 휠체어 대여가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 * 출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 요청	무료	-
JINAIR 진에어	만 70세 이상 승객	▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 * 출발 24시간 전	무료	-
AIR BUSAN 에어부산	만 70세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 * 출발 전날 18시까지 ▪ 현장 방문 신청	무료	-

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요

**우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(고령자) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
EASTAR JET 이스타항공	만 75세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	-
TRINITY 트리티니항공	만 65세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 * 출발 25시간 전	무료	-
AIR SEOUL 에어서울	만 70세 이상 승객	▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	-
AIR PREMIA 에어프레미아	만 70세 이상 승객	▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능 ▪ 휠체어 서비스 및 직원 동반 서비스 제공	▪ 예약센터, 지점(공항), 여행사를 통한 신청	무료	-
Aero K 에어로케이	만 65세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 요청 시 휠체어 서비스 제공	▪ 탑승 당일 공항 카운터에서 문의	무료	-
PARATA AIR 파라타항공	만 70세 이상 승객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능 ▪ 수하물 우선 수취	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 * 출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요

**우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(영유아 동반) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
대한항공	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 탑승 수속 후 목적지 공항 도착장까지 안내 ▪ 수하물 우선 처리 및 항공기 우선탑승 * 기타 유아 기내식, 요람, 카시트 등은 사전 예약 필요	▪ 홈페이지, 모바일 앱, 서비스 센터, 지점 등을 통한 신청	무료	▪ 서비스 제공 가능 공항 - 미주: 괌 제외한 모든 취항 도시 (*) 샌프란시스코 공항은 이민국 지침에 따라 서비스를 제한적으로 제공 - 유럽: 런던, 파리, 프랑크푸르트 - 대양주: 시드니, 오클랜드, 브리즈번 ▪ 유아의 경우 개인적으로 준비한 음식을 기내에 가져갈 수 있고 별도 신청도 가능
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 수하물 우선 처리 및 항공기 우선탑승 * 기타 유아 기내식, 요람, 카시트 등은 사전 예약 필요	▪ 항공사, 여행사를 통한 사전 신청 * 유아 기내식, 요람, 안전의자 등은 신청 기간이 상이	무료	▪ (유아) 안전의자는 국제선 장거리만 제공 - 장거리: 미주, 유럽, 시드니
JEJUair 제주항공	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 *만 24개월 미만 유아 동반 1인 + 동반자 1인 ▪ 우선 좌석 가능 ▪ 유모차 위탁 및 수취 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 신청 *만 24개월 미만 유아동반 승객	무료	-
JINAIR 진에어	유/소아 동반 고객	▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 항공사 사전 신청 또는 현장 신청	무료	-
AIR BUSAN 에어부산	만5세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 항공사 사전 신청 또는 현장 신청	무료	-
EASTAR JET 이스타항공	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 예약 센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	-

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요
**우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(영유아 동반) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
TRINITY 트리티니항공	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 요람 이용가능(출발 2일전까지)	▪ 항공사 사전 신청 또는 현장 신청	무료	-
AIR SEOUL 에어서울	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 * 출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	-
AIR PREMIA 에어프레미아	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 수하물 우선 수취 가능	▪ 항공사 사전 신청 또는 현장 신청	무료	-
Aero K 에어로케이	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능	▪ 항공사 사전 신청 또는 현장 신청	무료	-
PARATA AIR 파라타항공	7세 미만의 유/소아 2명 이상을 동반한 1인 고객 * 유아는 만 2세 미만(탑승시점 기준)	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 우선 좌석 가능 ▪ 수하물 우선 수취	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 * 출발 48시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요
**우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

항공사 유아 동반 정책 요약 및 이용안내

- 유아(만 2세 미만)는 기본적으로 별도 좌석이 제공되지 않으며, 필요시 해당 좌석을 구매 필요
- 유아는 별도의 좌석이 제공되지 않으나, 운임을 지불하는 경우 좌석 제공
- 유아용 개인 카시트는 기내 사용 가능 승인 받은 제품만 허용 (예: FAA인증 등)
- 대부분 국내선에서는 유아 비용이 무료이며, 국제선에서는 성인 운임의 10%를 지불
- 유아는 보호자의 무릎에 앉아 탑승 가능하며, 별도 좌석 구매 시 독립된 좌석이 제공
- 성인 1명당 유아 1명까지 동반 가능하며, 2명 이상의 유아 동반 시 추가 유아는 좌석을 별도로 구매 필요
- 동반 보호자는 어린이와 반드시 동일 클래스 탑승 필요
- 생후 1주일 미만의 신생아는 가급적 항공 여행에 동반하지 않는 것을 추천하며, 부득이하게 여행을 해야 할 경우에는 항공사의 사전 승인절차가 필요할 수 있음
- 항공사의 정책에 따라 요금 및 규정이 다를 수 있으므로, 예약 전 해당 항공사에 문의하여 정확한 정보를 확인 필요

교통약자(어린이/청소년) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
대한항공	국내선: 만 5세 ~ 만 12세 이하 국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하, 만 12세 ~ 만 16세 이하	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 서비스센터를 통해 신청 * 출발 24시간 전	무료 (만 5~11세) 성인운임 + 15만원(편도) (만 12~16세) 성인운임 + 20만원(편도)	▪ 통로좌석 배정 ▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	국내선: 만 5세 ~ 만 12세 이하 국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하, 만 12세 ~ 만 16세 이하	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 예약센터를 통해 신청 * 출발 24시간 전	무료 (만 5~11세) 성인운임 + USD 150(편도) (USD 대신 15,000 마일리지로 가능) (만 12~16세) 성인운임 + USD 200(편도) (USD 대신 20,000 마일리지로 가능)	▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
AIR BUSAN 에어부산	국내선: 만 5세 ~ 만 12세 이하 국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하, 만 12세 ~ 만 16세 이하	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공 ▪ YPTA(Young Passenger Traveling Alone) 서비스 제공	▪ 예약센터를 통해 신청 * 출발 1일 전 ▪ 공항수속카운터 신청 * 당일 신청	소아운임 + 2.5만원(편도) 성인운임 + 10만원(편도)	▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
AIR SEOUL 에어서울	국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 예약센터를 통해 신청 * 출발 24시간 전	성인운임 + 10만원(편도)	▪ 앞쪽 통로좌석 배정 ▪ 카운터~항공기~도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
JEJUair 제주항공	국내선: 만5세 ~ 만12세 이하 국제선: 만5세 ~ 만11세 이하 * 필리핀, 사이판, 베트남, 라오스 제외	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 홈페이지/앱에서 구매 * 출발 24시간 전	국내선: 성인운임+4만원(편도) 국제선: 성인운임+14만원(편도)	▪ 앞좌석 우선 배정 ▪ 우선 탑승/수하물 수취 ▪ 카운터 ~ 탑승까지 동반 서비스 ▪ 국제선 기내식 및 굿즈 제공 * 국내선 미제공

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요

** 우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(어린이/청소년) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
JINAIR 진에어	국내선: 만 5세 ~ 만 12세 이하	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 고객센터를 통해 신청 * 출발 24시간 전	성인운임 +3만원(편도)	▪ 앞쪽 통로좌석 배정 ▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
	국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하, 만 12세 ~ 만 16세 이하			(만5~11세) 성인운임 + 12만원(편도) (만12~16세) 성인운임 + 16만원(편도)	
TRINITY 트리티니항공	국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하	▪ 혼자 여행하는 어린이 서비스 제공	▪ 예약센터를 통해 신청 * 출발 48시간 전	15만원 서비스 비용 추가 발생	▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
EASTAR JET 이스타항공	국제선: 만 12세 ~ 만 16세 이하 * 상해, 방콕, 다낭, 타이베이 도착 노선	▪ 혼자 여행하는 청소년 서비스 제공	▪ 고객센터를 통해 신청 * 출발 48시간 전	국제 노선별 5만원~10만원(편도)	▪ 비행기 하기 시부터 입국심사대까지 전담직원 동반 ▪ 수하물 우선 수취 제공
Aero K 에어로케이	국내선: 미제공	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 고객센터를 통해 신청 * 출발 24시간 전	국내선: 서비스 미제공	▪ 앞쪽 통로좌석 배정 ▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
	국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하			성인운임 + 10만원(편도)	
AIR PREMIA 에어프레미아	국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 예약센터를 통해 신청 * 출발 48시간 전	소아운임 + 10만원(편도)	▪ 앞쪽 통로좌석 배정 ▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
	국제선: 만 12세 ~ 만 16세 이하	▪ YPTA (Young Passenger Traveling Alone) 서비스 제공		성인운임 + 10만원(편도)	
PARATA AIR 파라타항공	국내선: 만 5세 ~ 만 12세 이하	▪ UM(Unaccompanied Minor) 서비스 제공	▪ 고객센터를 통해 신청 * 출발 48시간 전	성인운임 + 3만원(편도)	▪ 앞쪽 통로 좌석 배정 ▪ 우선 탑승/수하물 수취 ▪ 카운터 ~ 항공기 ~ 도착장 보호자 인계 시점까지 전담직원 안내
	국제선: 만 5세 ~ 만 11세 이하 (베트남노선: 만 5세 ~ 만13세 이하)			성인운임 + 12만원(편도)	

* 출도착 공항 및 노선에 따라 서비스가 제한적일 수 있으며, 구매처 및 항공사에게 문의 필요

**우선 좌석은 다른 교통약자에 의해 해당 좌석이 선점되었을 경우 배정 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(의학적 도움이 필요한 고객) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	예약 및 고지 방법	비용	비고
대한항공	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 의료용 침대 (Stretcher) ▪ 의료용 산소 ▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 국제선: 의료용 침대 (출발 120시간 전) 의료용 산소 (출발 72시간 전) ▪ 국내선: 의료용 침대 (출발 48시간 전) 의료용 산소 (출발 48시간 전) ▪ 보조호흡장비: 서비스센터 사전신청 (출발48시간 전)	▪ 국제선: 의료용 침대 (정상운임의 6배) 의료용 산소 ($100) ▪ 국내선: 의료용 침대 (정상운임의 6배) *제주(정상운임의 3배) 의료용 산소 (₩50,000)	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 10일 이내)
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 의료용 침대 (Stretcher) ▪ 의료용 산소 ▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 국제선: 의료용 침대 (출발 7일 전) 의료용 산소 (출발 48시간 전) ▪ 국내선: 의료용 침대 (출발 7일 전) 의료용 산소 (출발 48시간 전) ▪ 보조호흡장비: 예약센터 사전신청 (출발48시간 전)	▪ 국제선: 의료용 침대 (정상운임의 6배) 의료용 산소 ($120) ▪ 국내선: 의료용 침대 (정상운임의 6배) *제주(정상운임의 3배) 의료용 산소 (₩60,000)	세부정보 바로가기 -
JEJUair 제주항공	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 * 출발 48시간 전	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 7일 이내)
JINAIR 진에어	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 의료용 산소 ▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 서비스센터를 통한 사전 신청 * 출발 48시간 전	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요
AIR BUSAN 에어부산	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 의료용 산소 ▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 * 출발 2일 전 ▪ 공항수속 카운터 * 당일 고지	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 2일 이내)

*세부정보 바로가기 클릭 시, 관련 정보 페이지로 이동 가능(의학적 도움이 필요한 고객의 경우, 반드시 항공사 홈페이지 및 고객센터 문의 필요)

**POC(Portable Oxygen Concentrator: 휴대용 산소 발생기)로 FAA 인증 및 건식/160Wh 이하 리튬배터리 타입 장비만 사용 가능/기내 전원 사용 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(의학적 도움이 필요한 고객) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	예약 및 고지 방법	비용	비고
EASTAR JET 이스타항공	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 고지 *출발 48시간 전 ▪ 공항수속카운터 고지 *승객의 건강상태 사전 안내 필요	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 7일 이내)
TRINITY 트리티니항공	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 승객 소유 POC 사용 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 휠체어 제공(거동 불편 시)	▪ 예약센터를 통한 사전 고지 *출발 48시간 전 ▪ 공항수속카운터 고지 *승객의 건강상태 사전 안내 필요	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 7일 이내)
AIR SEOUL 에어서울	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 승객 소유 POC 사용 가능 ▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 휠체어 제공(거동 불편 시)	▪ 예약센터를 통한 사전 고지	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 7일 이내)
AIR PREMIA 에어프레미아	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 고지 *출발 48시간 전	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요
Aero K 에어로케이	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 승객 소유 POC 사용 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 고지	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 7일 이내)
PARATA AIR 파라타항공	▪ 의사소견서를 발급받은 의학적 도움이 필요한 고객	▪ 전용 카운터 수속 가능 ▪ 우선 탑승 가능 ▪ 휠체어 제공 및 직원동반(거동 불편 시)	▪ 고객센터를 통한 사전 고지 *출발 48시간 전	무료	세부정보 바로가기 ▪ 의사소견서 필요 (출발일 기준 7일 이내)

*세부정보 바로가기 클릭 시, 관련 정보 페이지로 이동 가능(의학적 도움이 필요한 고객의 경우, 반드시 항공사 홈페이지 및 고객센터 문의 필요)

**POC(Portable Oxygen Concentrator: 휴대용 산소 발생기)로 FAA 인증 및 건식/160Wh 이하 리튬배터리 타입 장비만 사용 가능/기내 전원 사용 불가

자료: 한국항공협회

교통약자(시·청각 장애인) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
대한항공	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능 (보조견을 위한 추가 좌석 불가)	▪ 서비스센터를 통한 사전 신청 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ 하네스(Harness) 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능 (장거리 여행 시 음식공급 가능, 준비 및 비용 승객 부담)	▪ 예약센터, 홈페이지, 모바일앱을 통한 사전신청 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
JEJUair 제주항공	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능 (장거리 여행 시 음식공급 가능, 준비 및 비용 승객 부담)	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
JINAIR 진에어	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능 (장거리 여행 시 음식공급 가능, 준비 및 비용 승객 부담)	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
AIR BUSAN 에어부산	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 전 18시까지 • 공항수속 카운터 *당일 신청 • Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기

*세부정보 바로가기 클릭 시, 관련 페이지로 이동

자료: 한국항공협회

교통약자(시·청각 장애인) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	예약 및 고지 방법	비용	비고
EASTAR JET 이스타항공	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능 ▪ 기내 시.청각 장애인과의 소통을 위한 그림 카드 배치	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
TRINITY 트리티니항공	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 출발 및 도착 공항에서 인수 및 인계 보호자가 있는 경우 서비스 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
AIR SEOUL 에어서울	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능 (장거리 여행 시 음식공급 가능, 준비 및 비용 승객 부담)	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
AIR PREMIA 에어프레미아	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능	▪ 예약센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
Aero K 에어로케이	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 출발 및 도착 공항에서 인수 및 인계 보호자가 있는 경우 서비스 가능	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기
PARATA AIR 파라타항공	▪ 시청각 장애로 인한 보조견 동행	▪ 전담 직원이 안내 ▪ 인도견과 함께 기내에 동반 탑승 가능 (물을 제외한 음식물 제공 불가)	▪ 고객센터를 통한 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 보조견 훈련 받은 공인인증서(ID) 부착 ▪ Harness 착용과 국가별 검역 절차 등 서류 필요	무료	세부정보 바로가기

*세부정보 바로가기 클릭 시, 관련 페이지로 이동

자료: 한국항공협회

교통약자 (거동이 불편한 승객) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
대한항공	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 전담 직원 보조(출발지 공항 ~ 탑승수속 ~ 탑승) ▪ 전담 직원 보조(목적지 공항 도착 ~ 터미널 내 도착장) ▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 홈페이지, 서비스센터 사전 신청	무료	세부정보 바로가기
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 전담 직원 보조(출발지 공항 ~ 탑승수속 ~ 탑승) ▪ 전담 직원 보조(목적지 공항 도착 ~ 터미널 내 도착장) ▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 홈페이지/모바일, 예약센터, 공항 사전 신청	무료	세부정보 바로가기
JEJUair 제주항공	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객 ▪ 동반인 없이 여행하는 만 70세 이상 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 고객센터 사전 신청 *출발 48시간 전	무료	세부정보 바로가기
JINAIR 진에어	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 홈페이지/고객센터 사전 신청	무료	세부정보 바로가기
AIR BUSAN 에어부산	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 예약센터 사전 신청 *출발 전날 18시 전 ▪ 공항수속 카운터 *당일 신청	무료	세부정보 바로가기

*세부정보 바로가기 클릭 시, 관련 페이지로 이동 가능 (반드시 항공사 홈페이지에서 상세한 내용 확인 필요)

자료: 한국항공협회

교통약자 (거동이 불편한 승객) 정보 안내

*2026.11.19.기준

항공사	대상	서비스내용	이용방법	비용	비고
EASTAR JET 이스타항공	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 예약센터 사전 신청	무료	세부정보 바로가기
TRINITY 트리티니항공	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 예약센터 사전 신청 *출발 25시간 전 ▪ 공항수속 카운터 *당일 신청	무료	세부정보 바로가기
AIR SEOUL 에어서울	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 예약센터 사전 신청 *출발 24시간 전 ▪ 현장 방문 신청	무료	세부정보 바로가기
AIR PREMIA 에어프레미아	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 예약센터 사전 신청 *출발 48시간 전	무료	세부정보 바로가기
Aero K 에어로케이	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 고객센터 사전 신청 *출발 48시간 전 ▪ 공항수속 카운터 *당일 신청	무료	세부정보 바로가기
PARATA AIR 파라타항공	▪ 장애, 질병, 고령 등 신체적, 건강상의 이유로 거동이 불편한 승객 ▪ 휠체어 이용 승객	▪ 항공기 내 기내 전용 휠체어 탑재 ▪ 본인 휠체어 이용 가능(탑승구 까지만) ▪ 휠체어 수하물로 별도 탑재(도착지 탑승구 혹은 짐 찾는 곳에서 인도)	▪ 고객센터 사전 신청 *출발 48시간 전	무료	세부정보 바로가기

*세부정보 바로가기 클릭 시, 관련 페이지로 이동 가능 (반드시 항공사 홈페이지에서 상세한 내용 확인 필요)

자료: 한국항공협회

국제선 항공사별 수수료 및 위약금

*2026.11.19.기준

* 한국출발 편도 기준, 구매처에 따라 항공권 규정이 다를 수 있음

항공사	노선	카운터 노쇼 위약금*	게이트 노쇼 위약금**	환불 위약금***	수수료		
					부분환불****	변경	서비스 수수료*****
대한항공	국제선 (플렉스 B,M 중거리)	100,000	300,000	출발 3일 이내 110,000	70,000	예약 좌석 등급에 따라 상이 (고객센터 문의 필요)	- 고객센터/공항/시내 지점 구매/변경 30,000
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	국제선 (H,E,Q,K 중거리)	160,000	500,000	출발 3일 이내 150,000	120,000	100,000	- 고객센터/공항 발권 30,000
JEJUair 제주항공	국제선 (스탠다드)	120,000	200,000	출발 1일 이내 90,000	-	40,000	- 고객센터/공항 발권 20,000
JINAIR 진에어	국제선 (슈퍼로우)	150,000	300,000	출발 7일 이내 100,000 * 인천출발: 괌, 푸켓 60,000 * 부산출발: 괌, 다낭, 세부 노선 60,000	80,000 * 인천출발: 괌, 푸켓 60,000 * 부산출발: 괌, 다낭, 세부 노선 60,000	60,000 * 인천출발: 괌, 푸켓 50,000 * 부산출발: 괌, 다낭, 세부 노선 50,000	- 고객센터 발권 5,000 - 공항 발권 10,000
AIR BUSAN 에어부산	국제선 (실속운임)	120,000	120,000	출발 7일 이내 80,000	-	40,000	- 고객센터 발권 5,000 - 공항 발권 10,000
	국제선(실속운임) (부산-칭다오, 부산-다낭, 세부, 괌)	100,000	100,000	출발 7일 이내 60,000	-	30,000	-
EASTAR JET 이스타항공	국제선 (할인운임)	200,000	200,000	출발 6일 이내 ~ 1시간 전 90,000	-	무료 (날짜 변경 건에 한함)	- 고객센터/공항 발권 5,000

* (카운터 노쇼 위약금) 항공편 출발시간 또는 일정시간(항공사별 상이) 전까지 예약을 취소·변경 없이 미탑승한 경우 부과

** (게이트 노쇼 위약금) 탑승수속은 완료했지만 미탑승한 경우 부과

*** (환불 위약금) 환불 요청 시점 기준 항공편 출발일까지 남은 기간, 운임규정 등에 따라 차등 부과되므로 상세 기준은 구매처 및 항공사에 문의 필요

**** (부분환불 수수료) 항공권을 일부만 사용했을 때, 사용하지 않은 구간에 대해 환불을 요청하는 경우 부과되는 수수료를 의미 (예: 다구간 여행 중 일부만 취소하는 상황)

***** (서비스 수수료) 공항 현장 항공사 카운터에서 항공권 구매, 발권 및 변경 시 받는 수수료이며, 교통약자, 유아동반 승객 등 예외대상이 다양하기 때문에 이용 시 항공사 문의 필요

자료: 한국항공협회

국제선 항공사별 수수료 및 위약금

*2026.11.19.기준

* 한국출발 편도 기준, 구매처에 따라 항공권 규정이 다를 수 있음

항공사	노선	카운터 노쇼 위약금*	게이트 노쇼 위약금**	환불 위약금***	수수료		
					부분환불****	변경	서비스 수수료*****
TRINITY 트리티니항공	국제선 (스마트 운임, 단/중거리)	150,000	-	출발 5일~ 50분 전 90,000	-	출발 5일~ 50분 전 60,000	-
AIR SEOUL 에어서울	국제선 (할인운임)	120,000	200,000	출발 6일 이내 ~ 당일 출국 이전 100,000	-	출발 6일 이내 ~ 당일 100,000	- 고객센터/공항 발권 10,000
AIR PREMIA 에어프레미아	국제선 (중거리, 라이트 운임)	120,000	300,000	출발 7일 이내 140,000	-	60,000	- 고객센터/공항 발권 10,000
Aero K 에어로케이	국제선 (라이트 운임)	150,000	-	출발 6일 전 ~ 당일 수속 마감 전 100,000	-	여정 변경 불가 (취소 후 재구매)	- 고객센터 3,000, - 공항 발권 5,000
PARATA AIR 파라타항공	국제선 (할인운임)	150,000	250,000	출발 5일~1시간 전 80,000	-	40,000	- 고객센터/공항 발권 10,000

자료: 한국항공협회

* (카운터 노쇼 위약금) 항공편 출발시간 또는 일정시간(항공사별 상이) 전까지 예약을 취소·변경 없이 미탑승한 경우 부과

** (게이트 노쇼 위약금) 탑승수속은 완료했지만 미탑승한 경우 부과

*** (환불 위약금) 환불 요청 시점 기준 항공편 출발일까지 남은 기간, 운임규정 등에 따라 차등 부과되므로 상세 기준은 구매처 및 항공사에 문의 필요

**** (수수료 부분환불) 항공권을 일부만 사용했을 때, 사용하지 않은 구간에 대해 환불을 요청하는 경우 부과되는 수수료를 의미 (예: 다구간 여행 중 일부만 취소하는 상황)

***** (서비스 수수료) 공항 현장 항공사 카운터에서 항공권 구매, 발권 및 변경 시 받는 수수료이며, 교통약자, 유아동반 승객 등 예외대상이 다양하기 때문에 이용 시 항공사 문의 필요

국제선 무료 수하물 허용량

*2026.11.19.기준

항공사	노선	기내			위탁		
		무게	크기	개수	무게	크기	개수
대한항공	국제선 (일반석, 아시아 내)	총 10kg	수하물 가로+세로+높이 115cm(45in) 이내 또는 각 변 최대 20/40/55cm	기내 캐리어 1개, 휴대용 가방 등* 1개 * 노트북 컴퓨터, 태블릿, 서류가방, 핸드백 등	23kg	가로+세로+높이 158cm	1개
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	국제선 (이코노미, 미주 외)						1개
JEJUair 제주항공	국제선 (스탠다드, 미주 외)				15kg	가로+세로+높이 158cm	-
JINAIR 진에어	국제선 (동남아, 일본, 대만 등, 미주노선 제외)					가로+세로+높이 203cm	-
AIR BUSAN 에어부산	국제선 (실속운임)						-
EASTAR JET 이스타항공	국제선 (일반, 할인운임)						-
TRINITY 트리티니항공	국제선 (스마트 운임, 괌/사이판 제외)						-
AIR SEOUL 에어서울	국제선 (할인운임, 미주 노선 제외)						-
AIR PREMIA 에어프레미아	국제선 (이코노미 라이트 운임, 미주 외)					가로+세로+높이 158cm	1개
Aero K 에어로케이	국제선 (Lite 운임, 무료위탁수하물 0kg)					가로+세로+높이 203cm	-
PARATA AIR 파라타항공	국제선 (일반석, 일본/베트남)						-

*항공사별 일부 노선에 따라 기내 및 위탁 무게가 달라질 수 있음

자료: 한국항공협회

국제선 초과 수하물 요금

*2026.11.19.기준

편도 기준

항공사	노선	구분		요금
대한항공	국제선 (한국 ↔ 대양주)	무게	23kg 초과~32kg	100,000
			32kg 초과~45kg	200,000
		크기	158cm 초과~203cm	200,000
			203cm초과~292cm *사전 협의 필요	400,000
		개수	1개	130,000
			2개 이상(개당)	200,000
	국제선 (한국 ↔ 일본/중국/홍콩 대만/마카오/몽골)	무게	23kg 초과~32kg	50,000
			32kg 초과~45kg	100,000
		크기	158 cm 초과 ~203cm	100,000
			203cm 초과~292cm *사전 협의 필요	200,000
		개수	1개	70,000
			2개 이상(개당)	100,000
	국제선 (상기 외, 아시아 내 - 괌/팔라우포함)	무게	23kg 초과~32kg	75,000
			32kg 초과~45kg	150,000
		크기	158cm 초과~203cm	150,000
			203cm초과~292cm *사전 협의 필요	300,000
		개수	1개	100,000
			2개 이상(개당)	150,000
	국제선 (한국 ↔ 미주)	무게	23kg 초과~32kg	100,000
			32kg 초과~45kg	200,000
		크기	158cm 초과~203cm	200,000
			203cm초과~292cm *사전 협의 필요	400,000
		개수	1개	200,000
			2개 이상(개당)	200,000

자료: 한국항공협회

국제선 초과 수하물 요금

*2026.11.19.기준

편도 기준

항공사	노선	구분		요금
ASIANA AIRLINES 아시아나항공	국제선 (아시아 내)	무게	23kg 초과~28kg	60,000
			28kg 초과 ~32kg	90,000
			32kg 초과~45kg *사전 협의 필요	170,000
		크기	158cm 초과~203cm	170,000
			203cm초과~292cm *사전 협의 필요	320,000
		개수	1개	110,000
			2개 이상(개당)	160,000
JEJUair 제주항공	국제선(동남아)	무게	1kg당	18,000
JINAIR 진에어	국제선(동남아)	무게	1kg당	18,000 *인천-푸켓, 부산-다낭/세부 15,000
AIR BUSAN 에어부산	국제선(동남아)	무게	1kg당	18,000 (USD 18) *부산-다낭, 세부 5,000 (USD 5)
EASTAR JET 이스타항공	국제선(동남아)	무게	1kg당 (일반/할인운임)	20,000
TRINITY 트리티니항공	국제선(동남아)	무게	1kg당	20,000

자료: 한국항공협회

국제선

초과 수하물 요금

*2026.11.19.기준

편도 기준

항공사	노선	구분		요금
AIR SEOUL 에어서울	국제선(동남아)	무게	1kg당	한국 ~ 일본 12,000
				한국 ~ 중국,홍콩 15,000 한국 ~ 동남아 18,000
			최초 15kg 구매	한국 ~ 일본 60,000 한국 ~ 중국,홍콩 75,000 한국 ~ 동남아 90,000
AIR PREMIA 에어프레미아	국제선(동남아)	무게	1kg당	15,000
		개수	1개	100,000
Aero K 에어로케이	국제선	무게	1kg당 (Lite운임의 경우, 최초 15kg 구매 외에 초과되는 무게에 대해서는 1kg 단위로 부과)	동북아 : Lite 70,000 /최초 15kg, Basic&Plus 12,000/1kg당 동남아 및 몽골 : Lite 120,000/최초 15kg, Basic & Plus 18,000/1kg당
		개수	개수 당 (위탁수하물 개수가 5개를 초과하는 경우, 6~10개의 위탁수하물에 대해 추가 요금을 부과)	동북아(일본/대만/중국) 40,000 동남아 및 몽골 60,000
PARATA AIR 파라타항공	국제선(동남아)	무게	1kg당	18,000

자료: 한국항공협회



세부 정보 안내

월간 항공 소비자 리포트의 항공사, 공항, 노선 등 세부 정보는

온라인 대시보드를 통해서도 제공됩니다.

대시보드 바로가기 (PC)

대시보드 바로가기 (모바일 버전)