

## 제2장 항공교통이용자 피해현황

### 제1절 항공사별 피해구제 접수처 및 문의처

❖ 각 항공사는 전화·우편·방문·전자 우편·홈페이지·서면 등을 통해 피해구제 및 기타 문의, 불만사항에 대한 접수를 받고 있음.

▶ 아래 표는 국적항공사 및 국내 취항하는 외국적항공사의 피해구제 접수처 및 문의처임.

〈표 2-1〉 항공사별 피해구제 접수처

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지	
국적 항공사	대한항공	02-2656-7700	customersvc@koreanair.com	-	www.koreanair.com
	아시아나항공	02-2669-4150	asianacs@flyasiana.com	-	flyasiana.com
	에어부산	1666-3060	bxcenter@airbusan.com	-	www.airbusan.com
	에어서울	1800-8100	help@flyairseoul.com	-	flyairseoul.com

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지	
	제주항공	1599-1500	JJ1004@JEJUAIR.NET	-	www.jejuair.net
	진에어	1600-6200	jinvoice@jinair.com	-	www.jinair.com
	티웨이항공	1688-8686	twaycs@twyair.com	-	www.twayair.com
	플라이강원	1800-7770	4vhelp@flygangwon.com	-	www.flygangwon.com
외국적 항공사	KLM네덜란드항공	02-6105-4037	-	www.klm.co.kr/claim	www.klm.co.kr
	가루다인도네시아 항공	(항공권) 02-773-2092	(항공권)selrr@garuda.co.kr	-	www.garuda-indonesia.com/kr/ /ko/index
		(수하물 또는 공항) 032-744-1990/1	(수하물 또는 공항) cs@garuda.co.kr		
	델타항공	02-317-5535 0079-8651-7538	-	ko.delta.com/contactus/pages/ comment_complaint/index.jsp	ko.delta.com/kr/ko
	루프트한자항공	02-6022-4228		lufthansa.com/kr/ko/feedback	lufthansa.com/kr/ko/ homepage
	말레이시아항공	032-743-0883	icnkkmh@gmail.com	-	www.malaysiaairlines.com/kr/ ko.html
			customer@malaysiaairlines.com		
	몽골항공	010-5635-3366	seoul@miat.com	-	www.miat.com/index.php?lang =kr
베트남항공	02-1577-9908	(시내지점) kor.cs@vietnamairlines.com	-	www.vietnamairlines.com/kr/ ko/home	
		(인천공항) icn.cs@vietnamairlines.com			
비엣젯항공	(서울지점) 02-319-4560	vj.gsa@daejooair.com	www.vietjetairkorea.com/?page _id=1194	www.vietjetair.com	
	(인천공항) 032-743-0370	vjgoicn@gmail.com			

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
	-	(콜센터/CS) 19001886@vietjetair.com customerservice@vietjetair.com (영어만 가능)		
산동항공	(서울지점) 02-2138-7566	-	-	www.sda.cn
	(인천공항) 032-743-8202~3			
세부퍼시픽항공	02-6971-7941	-	www.cebupacificair.com/ko-kr/ pages/guest-feedback	www.cebupacificair.com/ko-kr
스쿠트항공	02-3788-0184	scoot@dongboair.co.kr	help.flyscoot.com/s/email-us	www.flyscoot.com
심천항공	02-773-9235~6	-	-	global.shenzhenair.com/zhair/i be/common/flightSearch.do
싱가포르항공	(시내지점) 02-2096-8900	kr_feedback@singaporeair.com. sg	-	www.singaporeair.com
	(인천공항) 032-744-6500			
	(김해공항) 070-4278-6522	PUS_ Feedback@singaporeair.co.sg		
아메리칸항공	02-3483-3909	-	i11l-services.aa.com/apps/kr-form/ kr-form.html	www.american-airlines.co.kr
아에로플로트항공	(서울지점) 02-569-3271	-	-	www.aeroflot.ru/kr-ko
	(인천공항) 032-744-8672~3			

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
에미레이트항공	(시내지점) 02-2022-8400 (인천공항) 032-743-8100	(두바이본사) customer.affairs@emirates.com (인천공항) icnapt@emirates.com	-	www.emirates.com/kr
에바항공	(시내지점) 02-756-0015 (인천공항) 032-744-3512	feedback@evaair.com	-	www.evaair.com/ko-kr/index.html
에어마카오	02-779-8899/8853	selstationgroup@airmacau.or.kr	-	www.airmacau.com.mo/#/
에어아시아 X 타이에어아시아 X 필리핀에어아시아	050-4092-00525	-	support.airasia.com/s/?language=ko	www.airasia.com
에어캐나다	(시내지점) 02-3788-0100 (공항지점) 032-744-0898~9	-	-	www.aircanada.com/kr/ko/achome.html#
에어프랑스	02-3483-1033	-	www.airfrance.co.kr/claim	www.airfrance.co.kr
에티하드항공	02-3483-4888	feedback@etihad.ae (영문 작성 권장)	-	www.etihad.com
영국항공	02-3483-3337 (월-금, 09:00-14:00)	sel.sales@ba.com	-	www.britishairways.com

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
오로라항공	032-741-6035	icnapo@flyaurora.co.kr	-	www.flyaurora.ru/kr
유나이티드항공	02-751-0300	CustomerCare@united.com	www.united.com/web/ko/content/Contact/customer/	www.united.com/ko/kr
일본항공	(서울) 02-757-1711 (부산) 051-469-1215	org.jali.selsr@jal.com	-	www.jal.co.jp/kr/ko
전일본공수	02-2096-5500	selttnh@ana.co.jp	-	www.ana.co.jp/ko/kr
중국국제항공	(시내지점) 02-774-6886 (인천공항) 032-744-3255~8 001-800-86-100-999	-	-	www.airchina.kr
중국남방항공	1899-5539	selcsair@csair.com	-	www.csair.com/kr/ko
중국동방항공	1661-2600	mucs@ceair.co.kr	-	kr.ceair.com/ko
중국상하이항공	1661-2600	mucs@ceair.co.kr	-	kr.ceair.com/ko
중국춘추항공	(인천) 032-743-6990 (제주) 064-711-9974 (서울) 02-2138-5058	llmklmk1130@gmail.com 9c8570@naver.com pxj8131@ch.com	-	kr.ch.com
중화항공	(서울) 02-317-8888 (부산) 051-462-8885	korci@paagrp.co.kr	-	www.china-airlines.com/kr/ko
카타르항공	02-3772-9000/9010	qrselresa@kr.qatarairways.com	-	www.qatarairways.com/content/kr/ko.html
캐세이퍼시픽항공	032-744-6777	-	www.cathaypacific.com/cx/ko_KR/contact-us/complaints-an	www.cathaypacific.com/cx/ko_KR.html

구분	전화	전자 우편	인터넷 피해구제 접수처	홈페이지
	1644-8003		d-suggestions.html	
타이항공	02-3707-0199	admin2@thaiairways.co.kr	www.thaiairways.com/ko_KR/contact_us/feedbackform.page?	www.thaiairways.com/ko_KR/index.page
	051-600-8188	pusadmin@thaiairways.co.kr		
터키항공	02-6022-4270	selsales@thy.com	www.turkishairlines.com/ko-kr/any-questions/customer-relations/index.html	www.turkishairlines.com/ko-kr
	1800-8490			
	032-744-3737~8			
피치항공	02-2023-6764	peachseoul@gmail.com	https://support.flypeach.com/hc/ko/categories/115000263233	www.flypeach.com/kr
핀에어	02-730-0067	-	https://www.finnair.com/kr/ko/information-services/feedback	www.finnair.com/kr-ko
필리핀항공	1544-1717	cs@philippineair.co.kr	http://www.philippineair.co.kr/ko/damage_relief/damage_apply.asp	www.philippineair.co.kr
	02-6901-8665			
하와이안항공	02-775-5552	-	https://www.hawaiianairlines.co.kr/contact-us/email	www.hawaiianairlines.co.kr
홍콩 익스프레스항공	02-3788-0188~9	hkexpress@bohramair.co.kr	-	https://www.hkexpress.com/ko
길상항공	+86-21-95520	customercare@junyaoair.com	-	global.junyaoair.com
팬퍼시픽항공	02-6137-2755	kds@panpacificair.com	-	panpacificair.com/front
홍콩항공	02-317-8899	hxxkorea@paagrp.co.kr	-	www.hongkongairlines.com/en_HK/homepage
시베리아항공	+7-495-783-0707	-	-	https://www.s7.ru/

자료: 각 항공사 홈페이지 및 제출자료 (2021. 3. 18. 검색)